

地方高校高等学历继续教育收费管理模式研究

刘林燕¹ 张静波² 肖倩³

1. 怀化学院计划财务处; 2. 长沙市雨花区教育局; 3. 怀化学院网络信息与现代教育技术中心

摘要: 地方高校的高等学历继续教育在管理方式上与传统学历教育存在明显差异, 导致收费管理面临一系列问题。收费权限不明确、学生群体复杂、收费方式不统一、学校重视程度不够等问题妨碍了继续教育的可持续发展。为解决这些问题, 需要采取有效的对策, 包括建立合适的财务管理制度、加强学杂费收缴工作, 建立经济责任制, 加强部门之间的沟通, 以及加强收费信息化建设。

关键词: 成人继续教育; 收费管理; 地方高校

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.04.151

引言

随着社会的进步和科技的飞速发展, 终身教育理念逐渐深入人心, 继续教育作为构建全民终身学习体系的重要一环, 其重要性日益凸显。2022年, 教育部在《关于推进新时代普通高等学校继续教育改革的实施意见》中提出: “高等学历继续教育是高等教育的重要组成部分, 是构建服务全民终身学习教育体系的重要内容, 是人民群众创造美好生活、实现共同富裕的重要途径。” 随着社会对再教育需求的增加, 继续教育和终身教育的理念深入人心, 目前成人教育市场非常旺盛, 从成人高等学历教育、自考助学等规模还在不断扩大。然而, 随着学生规模的不断扩大, 在继续教育蓬勃发展的同时, 其收费管理问题也逐渐浮出水面, 这些问题不仅影响了学校的财务管理效率, 更在一定程度上制约了地方高校继续教育的可持续发展。高等继续教育收费也是地方高校收费的重要来源之一, 因此研究和改善地方高校高等学历继续教育收费管理模式, 对于地方高校乃至整个继续教育行业的良性发展都具有重要意义。本文先讨论了地方高校继续教育收费管理现状及存在的问题, 并相应提出了加强继续教育收费管理的对策, 旨在为高校财务管理的规范发展提出有益的启示。

一、地方高校继续教育收费管理现状及存在的问题

地方高校的高等学历继续教育主要包括学校国家成人计划学历教育、自学考试和多种形式的继续教育培训等, 是我国国民教育体系的重要组成部分, 是提高全民教育素质的重要途径。但继续教育与传统的学历教育在管理方式和管理手段上存在巨大差异。继续教育学生生源与全日制学生生源有所不同, 地方高校继续教育的生源构成复杂, 包括在职人员、社会人员以及部分全日制学生等, 学生多数为成年人, 且生源分散, 这种多元化的生源结构使得收费管理变得更为复杂和困难。由于学生群体的差异, 他们的学习需求、缴费能力和缴费习

惯都有所不同, 这给地方高校在收费标准的制定、收费方式的选择以及收费流程的设计等方面带来了很大的挑战。因此, 提高继续教育收费管理水平是促进继续教育可持续发展的必然要求。目前, 地方高校高等学历继续教育收费管理模式主要存在以下四个方面的问题。

1. 收费权限不明确

当前大多数高校成人教育管理模式主要由继续教育学院集中管理, 侧重于与校外办学点和函授站的合作。在这种模式下, 部分学生选择在校本部就读, 但管理仍主要由校外办学点和函授站直接负责。学生往往将管理部门视为学费收缴单位, 直接向办学点和函授站支付费用。这种分散的管理模式带来了一系列问题。首先, 学校财务部门难以有效掌控和管理学历继续教育学费收费工作。由于学费的直接支付给办学点和函授站, 学校财务部门在监督和管理学费的过程中面临诸多困难。此外这种模式容易滋生外单位代收费、违规捆绑收费、私设小金库等违法行为, 加大了财务管理的风险和难度。为确保高校学费管理的规范性和透明度, 有必要重新审视和调整成人教育管理模式, 强化学校内外各个环节的协同管理机制, 建立更为科学、高效的财务监管体系。这将有助于提高财务管理的精确性和规范性, 从而更好地服务于成人学生的教育需求。

2. 学生群体复杂, 管理难度大

由于学历继续教育学生主要为成人学生, 其年龄跨度广泛, 工作性质各异。一些从事特殊工作的学生可能因工作性质无法长期使用通信工具。学生群体的这种多样性不仅使得财务收费工作更加复杂, 同时对学生管理也带来了较大的影响。成人学生因工作等原因难以正常到校上课, 且学籍异动频繁, 包括转学、休学、退学等情况较多, 这使得学费收缴时间难以统一。这一情况进一步增加了学校在学生管理和财务收费方面的挑战。需要在制定收费管理政策时充分考虑学生的特殊情况, 提

供更为灵活的缴费方式和期限，以满足成人学生的个性化需求。此外，学校还应加强与学生的沟通，为其提供更多的便利和支持，以确保财务和管理工作能够更加顺畅地进行。

3. 收费方式不统一，管理制度不健全

地方高校继续教育收费管理存在制度不健全的问题。首先一些地方高校尚未建立起完善的收费管理制度，导致收费过程中存在较大的随意性和不规范性。由于学历继续教育学生群体的特殊性，学费收缴方式无法像普通招生那样实现统一规划。在高校普通招生中，学生主要通过网上缴纳学杂费，直接缴入非税收入汇缴结算户。然而，由于成人学生的年龄跨度大、工作性质各异，网上缴费方式在学历继续教育中并不具备普适性。学生群体对网上缴费存在警惕性，尤其是年长学生可能不太熟练使用网络支付工具，使得财务部门难以实现统一规划。此外，地方高校继续教育收费管理的信息化水平相对较低。如果学校仍然采用传统的收费方式，如现金缴费、银行转账等，这不仅效率低下，而且容易出错。同时，由于缺乏信息化管理系统，学校无法及时准确地掌握学生的缴费情况，导致收费管理存在漏洞和隐患。

另一方面学校在实际操作中对学生不按规定期限缴费缺乏明确的处罚规定，导致一些学生故意拖延交费或产生欠费现象。这影响了学费及时足额到位，增加了收费工作的负担，同时也损害了收费管理的规范性。因此学校需要在制定收费政策时考虑学生群体的多样性，提供更灵活的缴费方式，并强化对学生违规行为的处罚规定，以确保财务管理更加高效和规范。

4. 学校重视程度不够

最后，地方高校对继续教育收费管理的重视程度不够。一些学校将主要精力放在全日制学生的教学和管理上，对继续教育收费管理缺乏足够的重视和投入。这导致收费管理工作得不到有效的支持和保障，难以得到有效的改进和优化。地方高校在学费收入方面主要受传统思想影响，更加注重传统学历教育，对成人教育的重视不足。这种情况导致一些高校仅象征性地支持非学历教育，以增加学费收入，却未能在管理层面对成人教育进行足够的重视。这可能导致负责成人教育的二级学院管理工作不够严谨，影响服务质量。其次，一些学校未能充分重视高等学历学费收入。他们认为高校非税收入主要来自普通招生学杂费，而继续教育的收费只是额外的收入。这导致学校对学费收缴率和缴费过程关注不足，只关心收到多少钱，而忽视对应收及欠费的管理。这样

的管理模式容易导致收费过程中出现违规现象，进一步影响了学校财务的透明度和合规性。

二、加强继续教育收费管理的对策

1. 采用合适的财务管理制度

湖南省教育厅等四部门的联合发文进一步加强了高等学历继续教育收费管理。根据通知，学费全额直接上缴学校财务账户，实现了“收支两条线”的有效分离，防范了不当财务操作。学费纳入学校预算，实施统一核算和管理，有效规避了可能存在的经费滥用和浪费。通知中对于收费项目和标准的详细规定，为学校提供了明确的指导。这一规范化的管理模式有助于消除不透明的收费标准，提高学费使用的公平性和合理性。通过教育收费公示制度和设立教育收费公示牌，学校自觉接受广大学生、家长和社会的监督，进一步提升了管理的透明度和公信力。这一政策措施不仅强化了财务管理，还鼓励高校拨付给设点单位的工作经费及时定时拨付，以调动教学点的工作积极性。这有助于保障教学点正常运作，提高服务水平，推动继续教育事业的健康发展。

2. 建立经济责任制，加强部门之间的沟通

为加强学杂费收缴工作，职能部门应高度重视，密切配合，增强责任感。招生部门负责提供录取学生信息、人数、分布站点等，确保学籍管理在学生学籍异动时提供准确信息，与计财部门核对学生欠费、缴费情况。教学站点应催缴学年缴费，指导学生正确缴费，与财务部门核对学生缴费情况，了解欠费学生情况，积极协助催缴欠费。学校财务部门负责按规定设定学生收费项目和标准，提供缴费账户及方式。个人应凭收费通知按计财处提供的账户及方式及时缴费，并提供学生缴费情况查询服务。财务部门还需提供学生收费情况统计报表，及时通报学生收费情况，清理欠费，联系教学点催缴欠费，并在缴费后开具合法票据。整个流程需要高效协同，确保信息畅通，学生能够按时足额缴费。这不仅有助于规范收费管理，也提高了学生和社会对学校财务工作的信任。各职能部门的协同配合，将为高校学杂费收缴工作的规范化和透明化提供坚实的基础，促进学校教学点的积极性，提高服务质量。

3. 加强收费信息化建设

推动收费信息化建设也是解决当前问题的重要途径，为了确保高校的经济运作更为规范和透明，有必要建立一套相互制约的收费管理流程。这一流程应当涵盖多个方面，包括收费项目的明确定义、收费标准的合理设定以及学生缴费方式的有效控制。此外，还应该利用现代信息技术手段，如大数据、云计算等，可以实现对

收费数据的实时监控和分析,提高管理效率。信息化建设有助于提升服务质量,为学员提供更加便捷、高效的缴费体验。还有助于减少人为错误和管理漏洞,提高财务管理的精确性和效率。

为了实现这一目标,高校可以借助现代科技手段,建立起一套网络收费管理系统。通过这一系统,高校能够明确规定不同收费项目,为每项服务设定合理的费用标准,并通过系统运行来监控和管理学生的缴费行为。同时,该系统还能够为学生提供更为便捷的缴费渠道,增加缴费的灵活性,提升学生满意度。除了对经济层面的管理,这一网络收费管理系统还能够整合高等学历教育学生的信息,实现对学生信息的全面监督和管理。这有助于学校更好地了解学生的学业进展、生活状况等情况,为提供更为个性化的服务和支持提供数据支持。因此,高校应积极倡导并推行这一现代化的网络收费管理系统,建立健全收费管理制度,提高收费管理的信息化水平,以促进教育管理的科学化和规范化。

4. 加强学校对继续教育收费管理的重视

地方高校作为高等学历继续教育的重要主体,应当加强对继续教育收费管理的重视。建立健全的收费管理制度是至关重要的,这包括明确的收费政策、规范的收费流程和严格的财务监管。加强对收费工作的监督和检查,可以确保收费工作的规范进行,从而保障学员的权益和教育质量。另外,地方高校还应积极提升服务质量,为学员提供更好的学习体验,增强其对继续教育的信任感和满意度。通过建立健全的学员服务体系,包括教学资源支持、学习指导和课程反馈等,可以提升学员满意度,增强他们对继续教育的认可度。面对继续教育发展的新需求和新挑战,地方高校还应积极探索新的收费管理模式和方法。例如,可以尝试引入市场机制,通过灵活的定价策略吸引更多学员;或者与金融机构合作,开发便捷的缴费方式,提供分期付款等服务。这些创新措施有助于更好地满足学员的多元化需求,同时也有利于推动继续教育的可持续发展,确保高等学历继续教育事业的持续健康发展。

3 结语

高等学历继续教育作为终身教育体系的重要组成部分,在终身教育体系中扮演着举足轻重的角色。它不仅为个人提升能力、拓宽知识面提供了重要途径,更是社会进步与文明发展的重要推动力。在这一体系中,收费管理作为不可或缺的一环,其合理性与公正性直接影响到教育公平与质量的保障,也直接关系到继续教育事业的健康发展。

然而,高等学历继续教育的收费管理面临着多方面的挑战。通过政策和制度的调整,可以有效解决存在的问题。建立统一的财务管理制度、推动收费信息化建设、建立经济责任制和加强部门协同配合,将有助于提高管理的透明度、规范性和效率。除此之外,地方高校应加强对继续教育收费管理的重视,并加强对收费工作的监督和检查,以提升服务质量,促进继续教育事业的健康发展。同时,还应积极探索新的收费管理模式和方法,以适应继续教育发展的新需求和新挑战。通过这些措施,可以实现收费管理的科学化和规范化,为高等学历继续教育的可持续发展奠定坚实基础。这些举措不仅有助于解决当前面临的问题,还能够为未来的发展提供可靠支持,进一步推动高等学历继续教育事业的蓬勃发展。

参考文献

- [1] 孙子茹. 高等继续教育校外教学站点收费管理存在的问题与对策[J]. 传播力研究, 2019, 3(02): 231.
 - [2] 孙维成. 新形势下非学历教育收费管理模式的探究及应用——以Z高校为例[J]. 经济研究导刊, 2023(06): 94-96.
 - [3] 湖南省教育厅等四部门关于进一步加强和规范我省高等学历继续教育收费管理的通知[J]. 湖南省人民政府公报, 2023(10): 14-15+29.
 - [4] 邓琳蕾, 李艳红. 关于加强高校继续教育收费管理工作的思考[J]. 纳税, 2018, 12(22): 116+119.
 - [5] 钟斌. 高校继续教育收费风险防控研究[J]. 绵阳师范学院学报, 2016, 35(07): 56-58+63.
 - [6] 王燕青. 三明学院成人教育收费管理系统的研究与分析[D]. 云南大学, 2016.
 - [7] 郭其, 谢秋媚. 浅谈如何提高成人学历教育收费效率[J]. 会计师, 2018, (09): 76-77.
- 基金项目: 2020年度湖南省普通高等学校教学改革研究项目“企业模拟经营实践教学研究与探索”(项目编号: HNJG-2020-0846)
- 作者简介: 刘林燕, 1970.03, 女, 瑶族, 湖南省邵阳市, 本科, 会计师, 研究方向: 高等学校财务管理;
- 张静波, 1993.09, 女, 瑶族, 湖南省邵阳市, 硕士, 会计师, 研究方向: 行政事业单位财务管理;
- 肖倩, 1994.12, 女, 汉族, 湖南省邵阳市, 硕士, 讲师, 研究方向: 产业经济学。