

中职学校推进三教改革的协调机制研究

——以城市轨道交通自动售检票实务课程为例

欧阳静 杨鑫 李晶娥 王斌斌

临夏国强职业技术学校

摘要：本研究围绕中职学校在推进教学、教材、教法（三教）改革过程中的协调机制进行探讨，选取城市轨道交通自动售检票实务课程作为研究对象。通过分析当前课程实施中存在的问题，如教学内容与行业需求脱节、教学方法单一、教材更新不及时等，探索构建一个有效的协调机制，以促进课程内容、教学方法和教材三者之间的有效对接和协同进步。研究提出了整合校企合作、更新教学资源、强化实践教学和优化教学评价等策略，旨在提升学生的职业技能，满足行业的实际需求。

关键词：中职教育；三教改革；协调机制；城市轨道交通；自动售检票实务；校企合作

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.04.148

一、引言

（一）中职教育的发展与三教改革的重要性

中等职业教育（简称中职教育）作为我国职业教育体系的重要组成部分，承担着培养大量技术技能型人才的任 务。随着社会经济的快速发展和产业结构的不断调整，中职教育面临着新的挑战 and 机遇。企业对技术技能人才的需求日益精细化、多样化，对中职教育的质量提出了更高的要求。因此，三教改革——即教学、教材和教法改革，成为中职教育发展的核心内容。只有深化三教改革，中职教育才能更好地满足社会和行业的需求，提高人才培养质量。

（二）提升职业教育质量，满足行业需求

在当前经济社会发展的背景下，中职教育质量的提升显得尤为关键。推进教材、教法和教学的改革，能够有效地提高教育教学质量和教育服务的水平。针对特定行业，如城市轨道交通行业，培养具备现代职业技能和良好职业素质的高素质技术技能人才，对于保障城市轨道交通的安全、高效运行至关重要。本研究以城市轨道交通自动售检票实务课程为例，探讨中职教育三教改革的协调机制，旨在为职业教育实践教学提供切实可行的改革策略和方法，同时对推动中职教育整体质量的提升具有重要意义。

二、现状分析

（一）城市轨道交通行业的发展需求

随着城市化进程的加快，城市轨道交通因其大容量、快速、准时、环保等优点成为现代城市交通体系中不可或缺的一部分。城市轨道交通行业的快速发展带来了大量的人才需求，特别是对于前沿技术、服务质量和安全管理等方面的专业技能人才。具体来看，城市轨道交通行业对于自动售检票工作人员不仅要求具备基本的

操作技能，还要求其能够适应智能化、信息化的新技术应用，解决实际工作中遇到的各种问题。随着新技术的不断融入，自动售检票技术也在不断升级，这就要求相关人员必须具备持续学习和快速适应新技术的能力。

（二）自动售检票实务课程现状及存在的问题

自动售检票实务是城市轨道交通职业教育中的重要课程，它直接关系到学生是否能够快速适应未来就业岗位的技术要求。然而，目前该课程存在一些问题，首先是课程内容与行业标准和 技术发展不同步，导致学生所学知识与企业需求对接不足；其次是教学方法较为传统，缺乏实际操作和现代教学手段的结合，使学生的实际工作能力得不到有效提升；再者，教材内容老化，没有及时反映最新技术和行业发展动态，不足以支持教学需要；最后，实训条件有限，不能提供充分的实际操作机会，使得学生的实践技能与企业实际要求之间存在较大的差距。

为了解决上述问题，需要从课程设置、教学资源、教学方法、教材更新等多个方面着手，实现行业需求与职业教育的紧密对接，不断改进和完善自动售检票实务课程的教学体系。这不仅需要教育者的努力，还需要行业企业的合作与支持，通过构建校企合作等多方协同的教育模式，共同推进课程内容与技术发展的同步更新，提高教学效果，逐步解决中职教育目前面临的挑战。

三、协调机制的构建

（一）校企合作模式的优化

校企合作模式是现代职业教育的重要趋势，旨在通过校企双方的紧密配合实现教育与行业需求的同步。优化校企合作模式有助于提升职业教育的针对性和实效性。以下是一些实现这一目标的具体措施：

1. 企业参与课程设计

促进企业积极参与到职业院校的专业课程设计中，使得课程内容能及时地反映行业发展动态和技术进步。企业可以在专业课程设置、教学内容和实训标准等方面提供专业意见，以确保教育内容符合最新的行业需求。

2. 职场实习机会

企业为学生提供实习岗位，让他们在真实的工作环境中收获实战经验。这种接触职场的机会不仅增强了学生的实践能力，也促进了理论知识与职业技能的紧密结合。

3. 定制化人才培养计划

根据企业特定的技能要求和人才需求，定制专属的人才培养方案。这样的方案能够针对性地解决企业的紧缺岗位问题，并为学生提供更明确的职业发展路径。

4. 师资互流

鼓励和促进教师与企业专家之间的交流与互动。企业的专业技术人员和管理人员可以应邀到学校讲授专业课程，分享行业经验；同样，教师也可以到企业实地了解最新技术和管理经验，两者之间的互流能够提高教师的业界知识和经验，同时帮助企业了解教育界的最新动态。

通过上述措施的实施，可以实现教育内容与企业需求的更好匹配，提高学生的职业技能和就业竞争力，同时增强教师团队的实践能力和教学质量，实现互利共赢。

（二）教学内容、方法和教材的协同更新

为了确保教学内容、方法和教材能够同步行业的快速发展，必须建立起一套高效的协同更新机制。这套机制应该包括以下几个方面：

1. 跟进行业发展同步

学校应该定期进行行业趋势分析，以此作为更新教学大纲和课程内容的基础。通过这种方式，课程内容可以及时反映出行业的最新的需求和技术发展，保持教学内容的前瞻性和实用性。

2. 采用现代化教学手段

集成多媒体资料、虚拟仿真工具和其他现代教育技术到教学过程中，不仅可以提高学生的学习兴趣，还能增强教学的互动性和模拟实践能力。通过这些手段，教学效果将得到显著提升。

3. 教材持续更新

与行业领军人物和专家紧密合作来编写和定期更新教材。确保教材内容及时反映最新的行业技术标准和知识体系，帮助学生掌握最前沿的行业知识。

4. 创新教学方法

应用案例教学、项目驱动学习等教学方式，促进学生的积极参与和自主学习，以及提升其解决实际问题的能力。这些方法能够为学生提供更为丰富的学习体验和更加深刻的知识理解。

（三）实践教学的强化与创新

在职业教育领域，实践教学的强化与创新显得尤为关键，因为它是确保学生获得必要职业技能的核心。为此，建立校内外的实训基地至关重要，这些基地可以提供模拟真实职场的环境，让学生在接近实际工作情境的场景中进行学习和技能掌握。此外，采取工作坊式教学方法可以有效结合理论与实践，学生在完成实际项目的同时，掌握相关的专业技能和知识。案例研究和项目制学习的方法同样重要，它们促使学生在深入分析真实案例和参与项目的过程中，增强自身的实践和创新能力。同时，创新的评价体系也必不可少，这样的评价体系以能力为导向，能够更真实、准确地反映出学生的职业技能水平。这些协调一致的改革机制使得教育教学能够全面革新，以更贴合城市轨道交通这类快速发展行业的人才需求，为该行业培养出既懂得新技术、又具备高素质技术技能人才。

四、实施策略

（一）整合行业资源，更新教学内容

为了确保教学内容符合行业最新标准和技术要求，需要整合来自企业和行业组织的资源：

1. 开展行业调研：与行业内的企业合作，定期进行技术和人才需求调研，确保教学内容与行业实际相符。

2. 建立行业咨询委员会：邀请行业专家组成咨询委员会，对教学内容进行审查和指导。

3. 校企联合开发课程：与企业共同开发面向实际应用的课程，使课程设计符合实际工作需求。

4. 利用行业平台：通过参与行业博览会、研讨会等活动，获得最新的行业资讯和技术动态，为教学内容更新提供参考。

（二）采用多元化教学方法，提高教学效果

为了有效提高教学效果，教育工作者需要采用多元化的教学方法来激发学生的学习兴趣并提升他们的学习效率。首先，理论教学与实践活动相结合的方式非常关键，例如，通过案例分析、模拟演练以及现场教学，可以有效地帮助学生在实际操作中深入理解和应用理论知识。其次，项目驱动学习方法也尤为重要，该方法以实际项目为基础，引导学生在完成项目的过程中习得团队协作能力和专业技能的实际应用。此外，交互式学习也正在成为一个重要趋势，通过借助信息技术和网络平

台,采用在线讨论、虚拟实验室、仿真软件等工具,不仅增加了学习的互动性,还提高了学习体验的趣味性和灵活性。最后,对于学生的个别差异,实施个性化教学方法是有益的。针对学生的不同学习风格和能力水平,教师提供一对一的指导和支 持,有助于学生发挥自己的最大潜能。总而言之,这些综合的教学方法将共同作用,形成一种互补并且高效的 教学模式,以此来提升教学效果和学习质量。

(三) 制定动态更新机制,保持教材与时俱进

为了确保教材内容的准确性和时效性,制定一套动态更新机制至关重要。首先,应当建立一个由行业专家、一线教师和教研人员组成的专业教材更新团队,负责监控教材内容的持续更新工作。这个团队需要定期对现有的教材进行全面评估,并根据行业的最新变化做出相应的修订。为了确保能及时反映行业内的新技术和新规范,教材更新团队还需要建立一个快速响应机制,一旦行业有重大技术更新,团队能迅速地对教材内容进行调整和补充。此外,采用开放教材资源库的模式,充分利用数字化和网络技术,可以大大提高教材的更新速度和教学资源的共享性,从而确保教材内容能够随时反映最新的学术研究和行业趋势。通过这些策略的实施,教材将成为一个与时俱进的知识库,能够为构建一个不断自我完善和适应市场变化的教育教学体系提供有力支持,进而有效地提高教育质量并满足行业不断发展的技术和人才需求。

五、案例分析

(一) 城市轨道交通自动售检票实务课程改革实例

针对城市轨道交通的自动售检票(AFC)系统实务课程改革,采取一系列具体举措来增强课程的实用性和前瞻性至关重要。首先,通过设立接近现场工作环境的实训室,并配备真实的自动售票机与检票设备,使学习环境模拟实际操作场景,为学生提供直观且实践的学习体验。此外,加强与行业内的设备供应商及运营公司的企业合作,不仅可以邀请资深技术人员来校授课传授实践经验,也可以为学生提供前往企业实习的机会,了解最新的技术发展和市场需求。课程内容方面,应及时更新以包含AFC系统的最新技术标准、故障诊断与处理技巧及数据分析与管理知识,确保学生能学到最前沿的理论与技能。最后,着重培养学生的能力,特别是在模拟实境中对问题进行发现、分析与解决的能力,这对于强化学生的实际工作能力具有显著效果。通过这些改革措施的综合运用,可以有效地提升AFC实务课程的质量,为培养轨道交通行业的高技能人才打下坚实的基础。

(二) 教学改革成效分析

为了全面分析教学改革的成效,可以综合运用多种评估方法。首先,通过学生满意度调查,可利用问卷或访谈的方式来获取学生对改革后的课程内容和教学方法的反馈,以评估学生的接受程度和满意情况。其次,技能水平测试包括理论考试和实操测试,这对于衡量学生对课程内容的掌握程度及技能应用能力至关重要。实习企业反馈同样不可忽视,通过收集企业对于学生实习期间的表现评价,尤其是对于学生技能实际运用和问题解决能力的看法,可以从行业角度检验教学效果。毕业生就业率、起始薪资和岗位匹配度等职业发展指标的分析同样可以提供有力的证据来评估课程改革的实际影响。最后,通过对毕业生进行长期的跟踪调查,了解他们在职业发展过程中的实际情况,可以评价课程改革是否对学生未来的职业生涯产生了积极影响。这些分析方法从不同角度和层面上审视教学改革的效果,为进一步改进课程提供了全面的反馈。但需要注意的是,教学改革是一个动态的过程,应根据评估反馈定期进行调整和优化,以确保教学质量的不断提升。

六、结论与建议

在对中职学校教学、教材、教法(即“三教”)进行研究后,明显的结论是:教学内容与行业标准同步更新对学生就业至关重要;采用多样化教学方法能极大提高学生的学习积极性和自主学习能力;持续的更新机制确保了教学内容的现代性;教育改革需要根据反馈不断调整,以实现持续改善;改革成功依靠的是学校与行业的深度合作和教师能力的提升。因此,建议中职学校建立紧密的行业合作体系,定期更新教学资源,采用创新教学方法,强化教师专业发展,完善教学效果评估,倡导教育资源的开放共享,并重视学生职业规划教育。这些措施将有助于推动“三教”改革,提高教育质量,促使学生获得成功就业和可持续发展的能力。

参考文献

- [1]方媛.城市轨道交通运营管理专业三教改革的实践研究——以贵阳职业技术学院为例[J].高铁速递,2022(1):180-182.
- [2]张国荣.浅谈中职学校教学资源库建设存在的问题及解决意见——以城市轨道交通车辆电气系统检修与维护课程为例[J].科技展望,2017,027(026):338.
- [3]谭丽娜.现代学徒制企业课程开发的研究与实践——以长春职业技术学院“城市轨道交通机电岗位实务”课程为例[J].职业技术教育,2019,40(02):39-41.