

# 兼职班主任协同管理模式在医学生临床实习中的实践与探讨

赵雪梅<sup>1</sup> 牛会艳<sup>2</sup>

1. 成都市新都区人民医院; 2. 成都市新都区桂湖街道城西社区卫生服务中心

**摘要:** 随着医学事业的发展,对本科生培养和管理工作的提出了更高的要求,亟须探索和创新高效的管理模式。成都市新都区人民医院从2023年开始探索“兼职班主任”协同管理模式,应用于临床实习生管理工作中,并在该实践中初见成效。本文立足于医学人才培养的目标和要求,探讨了医学专业高度专业依赖的特殊性、本科毕业生升学考研及就业“内卷”大环境、以及现有培养模式所存在的问题,分析了“兼职班主任”协同管理模式提出的背景,同时分析该管理模式的实施方法和优势、以及存在的问题和解决措施。

**关键词:** 兼职班主任; 医学生实习; 管理模式; 教学实践

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.04.049

临床实习是五年制本科学习的最后一年,同时也是临床医学教育的关键一环,在这个过程中学生需将基础理论知识转化成临床实践,是将医学生培养成符合临床岗位医务人员的关键阶段<sup>[1]</sup>。目前,医学院校在校内遴选兼职班主任加入学生管理工作已非常普遍,但是在实习基地为实习生配备兼职班主任的少见。我院为加强和改进临床本科实习生的思想政治教育和日常管理工作,强化学生管理,探索新形势下实习生管理工作新路径,在高等医学院校兼职班主任协同管理模式已实施较成熟的基础上,将其应用于临床实习生的管理中,希望通过协同管理模式以此提升我院实习生管理和教学质量。我院通过一年的初步探索与实践,取得了良好的效果,本文对其提出的背景、具体实施方法和优势、以及存在的问题及解决措施进行阐述。

## 一、“兼职班主任”协同管理模式提出背景

### 1、医学生学业压力大、心理问题较突出

高等医学院的学生除了需要面临与其他普通高等院校学生相同的学习问题外,还要面临自身专业所带来的诸多问题。特别是在实习期,离开熟悉的校园来到医院实习岗位,兼顾临床实习的同时还面临考研、规培、找工作等诸多问题。在多种压力下,学生容易产生心理健康问题。因此,实习生管理工作中需要及时发现并帮助存在心理健康问题的医学生,加强医学生心理健康教育<sup>[2]</sup>。然而,专职辅导员由于地域限制要想为关心照顾到每个同学基本上是不可能的,且实习基地1-2名实习生管理人员需管理来自不同高校数百名学生,很难及时了解每位学生的学习生活状况和思想动态。

### 2、本科毕业生就业和升学环境“内卷”

由于近几年大学扩招,医学生毕业人数逐年上升,反之医院的工作岗位却趋于饱和,能提供的工作岗位减少,引发医学专业学历贬值,随着用人单位对学历要求

不断提高,毕业生面临着更激烈的就业竞争。越来越多的医学生为了能找到更好的工作单位,被迫选择考研提升自己学历和核心竞争力,从而又加剧了考研的竞争,使得医学专业进入了“内卷”形势;同时,临床实习这年是医学生准备考研的一年,轮转各临床科室掌握常见病种亦是毕业后执业医师通过率的重要保证。在这种形势下,每家医学院校都积极探索如何提高本科医学生的核心竞争力,提升就业潜力,因此实习期医学生的培养至关重要。

### 3、学生管理模式亟须完善

各大院校的逐年扩招,导致医学生总量持续增加,多数院校辅导员配备不足;随着医学生进入全国各地实习基地开始临床实习,因为地域限制更增加了专职辅导员对实习生管理的难度。另外,医学院校专职辅导员在对学生的思想政治教育方面有自身的优势和经验,多数缺乏临床专业背景,但医学专业具有很强的专业性,专职辅导员很难在学生的专业学习和职业规划等方面提供专业指导。因此,近年来,很多医学院校不断尝试探索新的管理模式,其中较为突出的就是“兼职班主任”协同管理模式,主要为选拔各大医学院校附属医院的临床医生以兼职班主任的身份加入到医学生的管理中。实践表明,具有医学专业背景的兼职班主任加入到医学生的生活、学习、就业和职业规划等方面管理,弥补了专职辅导员不足的问题,同时也让临床专业水平指导能力得到了提升,为学生提供了更好的指导和帮助<sup>[2,3]</sup>。

## 二、“兼职班主任”协同管理模式实践

### 1、兼职班主任的选拔

兼职班主任需具备良好的思想政治素质,强烈的责任感,热爱教学事业,认真履行兼职班主任工作职责,同时需具备一定的组织管理和思想政治教育能力;选拔对象为各科室骨干,临床业务能力强,同时需具有一

定的科研及教学能力；本人提交申请，医院组织竞选，并经过医院兼职班主任岗位培训合格后，才能担任兼职班主任；师生双向选择，学生在充分了解老师的专业技术、科研能力、学术地位等情况下进行选择。选拔任用具有资深临床工作经验的医师为兼职班主任，主要是因为这部分医师阅历比较丰富，同时具备丰富的临床工作经验和科研技能，对实习生可以起到示范和引领的作用<sup>[3]</sup>。

## 2、兼职班主任的主要职责

兼职班主任要开展的工作有：（1）利用工余时间通过各种方式，为学生提供思想政治引领、学业督导、生活向导、心理疏导、生涯规划指导、考研指导、就业辅导即“七导”服务。（2）每月定期与学生交流，通过电话、互联网、QQ、微信途径接受学生的问询，为其提供所需的帮助和服务。（3）每月深入学生宿舍至少两次，与同学交流谈心，了解学生生活、学习情况，掌握学生思想动态并及时向实习基地管理人员报告新、异情况。指导毕业班学生制作简历、面试技巧等。

## 3、针对兼职班主任进行岗位培训

在进行兼职班主任岗位培训时，结合临床医学专业学生特点，分析总结针对该专业学生合理的管理模式。重点培训如实时关注及了解学生的心理特点及动态、掌握与学生沟通交流的方法，培训大学生思想政治教育工作的相关知识，同时，兼职班主任需要掌握一些实习生管理工作的技巧和方法，了解学生管理工作的相关政策与法规<sup>[4]</sup>；清晰理解自己的工作及岗位职责，找准自己的定位，协同专职辅导员开展日常工作。在实际工作中，兼职班主任以及辅导员、实习基地管理人员应明确自身应该落实的职责任务，做好协同工作。

## 4、采用小班式管理模式

我院遴选的每位兼职班主任管理8-10名学生，因为兼职班主任大多是临床科室骨干，有较强的临床、教学及科研能力，日常工作繁重，所以按照实习生学生分组模式，采用小班式管理模式，能让兼职班主任有更多精力关注每一位学生的各项动态，对有心理负担或问题的学生增加关爱与帮助，消除他们的心理障碍，减轻思想负担，切实解决他们学习及生活中遇到的各种问题，有利于促进学生的全面发展。

## 三、“兼职班主任”协同管理模式的特点及优势

1、“兼职班主任”协同管理模式是多方力量的整合

该模式能够有效地协调整合学校、医院等各方力量，一方面专职辅导员可充分发挥其在大学生思想政治教育方面的独特优势，另一方面可借助兼职班主任专业性优势，协助专职辅导员、以及实习基地管理人员进行

实习生的管理工作，这样才能适应本科医学生专业培养特征和学生个人发展需要，满足社会对医学人才的要求。

## 2、兼职班主任有丰富的医学知识和临床经验

本科医学生在校期间四年时间主要是学习医学专业相关的基础课程，教学内容相对比较抽象难懂，由于专业性较强，所以容易造成理解及记忆困难，进入实习阶段需将抽象知识转化临床实践，难免会产生很多困惑。兼职班主任多数为临床科室骨干，具有丰富的医学知识和临床经验，具备自身的人格魅力，带教过程中可引导学生对医学专业产生更浓厚的兴趣，这是学生坚持医学专业学习并坚持不屑刻苦专研最重要的前提。另外，兼职班主任带教过程中，可结合自身的学习及工作经历，把生动的临床事件搬上教学课堂，变成鲜活的案例，就更能激发医学生学习的兴趣。

3、作为医学专业的权威人士，兼职班主任了解知识前沿和专业发展

目前医学生毕业面临工作、规培、考研等多种选择，每位同学有自身学习的特点，做出的选择不一样，也有部分同学没有明确的目标，对未来没有清晰的规划，对职业相关信息了解不充分。兼职班主任的工作正好可弥补专职辅导员医学专业知识欠缺的问题，着重于学生的学业指导和成才规划<sup>[5]</sup>。

4、兼职班主任大多都是研究生以上学历，具有一定的科研水平

目前，大多数临床医师在肩负临床医疗、教学带教工作的同时，都有自己负责或者参与的科研项目，作为兼职班主任有更多的机会与学生交流，可向实习生介绍科研相关基础理论知识、科研思维及科研的临床运用，激发他们对科研的兴趣，加强实习生对科研的认识，进而引导部分感兴趣学生积极参与到医学相关研究项目中，跟随老师学习如何查阅文献、做科研设计、完成一些简单的基础实验及统计学分析，还可以指导学生撰写论文等，实际参与到科研研究中去，为以后的工作及学习打下坚实的基础。

5、小班式管理模式有助于全面了解学生生活及学习状况

我院每名兼职班主任指导8-10名实习生，通过师生双向选择建立信任关系，且每位兼职班主任管理学生较少，有更多的精力及时间与学生交流，可及时全面地了解学生的心理动态、学习及生活情况，能有效地帮助一些心理健康出现问题的实习生，给予正确的引导。小班化管理是一种高效率的管理方式，更容易实现对学生个体的关注，掌握学生实时的心理素质动态，使得教育更加人性化。

#### 四、“兼职班主任”协同管理模式的问题及解决措施

##### 1、兼职班主任的岗位职责不清楚

在实习基地中，学生管理工作需要专职辅导员、实习基地管理人员和兼职班主任共同协助完成。但是在实际工作中，三者之间的工作内容可能会出现交叉及混淆。在该模式实践初期，有部分兼职班主任不清楚自己的岗位职责，从而导致管理工作落实不到位；同时也不清楚自己岗位职责与专职辅导员工作的区别，再加上双方工作存在部分交叉，这样就会出现相同的工作专职辅导员和兼职班主任各做了一次，但有的工作都没有做的现象出现。实践后期，我们为了解决这个问题，不断商讨并细化协同管理制度规范，明确各自角色定位，并将岗位职责细分，另外，在实际工作中双方加强沟通与协调。

##### 2、对于兼职班主任缺少科学合理的考评和激励制度

兼职班主任在单位承担了临床工作、教学管理、科学研究等大量工作，有些单位针对兼职班主任如果额外考评和激励制度，使得部分班主任积极性下降，从而降低协同管理模式的效果。因此，我院正在积极探索制定相关方案以提高兼职班主任的职业认同感及积极性。首先，加强思想教育和动员，让兼职班主任认识到其工作的重大意义，承载着“教书育人”的重大使命；其次，将兼职班主任的工作量和工作成效纳入绩效考评中，记录如班会次数、组织学生活动次数、学生交流次数等工作量，给予发放相应津贴；另外，将兼职班主任工作经历及工作业绩与职称评审挂钩，可适当予以加分；最后，在学生管理过程中对专职辅导员、实习基地管理人员以及兼职班主任进行动态测评，通过医院督查、学生满意度匿名调查问卷等形式对各方管理过程进行反馈调整，以评促改、以评促管，以此提高协同管理效能，达到真正提升临床实习生管理能力的作。

##### 3、兼职班主任临床工作任务重，与学生交流时间不足

兼职班主任大多来自临床一线医生，每天需要处理大量的临床工作，事业也处于刚起步或上升阶段，需要不停地进行专业方面的学习包括外出进修学习、完成科学研究、临床教学等工作，同时也肩负着沉重的生活负担，很容易导致部分兼职班主任对班级学生的关注度不够、疏于管理或流于形式等问题。因此，需要实习基地针对兼职班主任出台合理的时间安排，设定接触学生的相关指标，在保证与学生交流时间的同时不耽误临床工作，以及制定相应奖励制度，提高积极性，这需要临床

科室、科教、和人事部门积极配合，制定合理的工作计划。

##### 4、兼职班主任的教学管理经验尚欠缺

兼职班主任多数就读于医学院校，毕业后进入医疗卫生部门工作，主攻临床专业相关方面的学习，大多没有接受过系统的师范教育培训，很难在短期内胜任兼职班主任的管理工作<sup>[6]</sup>。所以，实习基地应加强师资培训，联合医学院校设立相关的辅导培训课程，开展学生思想政治教育、心理健康教育、日常生活管理、沟通交流技巧培训、学生管理相关政策法规等课程，联合高等院校内教师，参与兼职班主任的系统培训，并督查其学习效果，定期汇报工作；适时举办兼职班主任经验分享交流会，邀请优秀班主任参与，分享工作经验；做好岗前培训，切实提高兼职班主任的管理技能，使其能搭建好学校、实习基地、学生之间有效沟通的桥梁。

#### 五、小结

兼职班主任在临床实习期间肩负着管理者和教育者的双重职责，以培养学生核心竞争力为导向，在工作中可以真正做到把教书、育人结合起来，针对实习生在思想、学业、生活、心理、职业规划等方面存在的问题给予相应指导，实践也证明，该模式具有操作性强、切实有效的特点。但在实际实践中，该模式亦存在一些不足，需要后期不断地改进，力争为国家培养出综合能力突出的医学专业人才。

#### 参考文献

- [1]汪秋柯, 芮碧宇, 谢雪涛, 等. 临床实习对临床医学专业学生岗位胜任力的影响[J]. 中华医学教育杂志, 2018, 38(5): 744-748.
- [2]张丽, 李星星, 黄国宾, 等. 医学专业背景教师担任兼职班主任工作实践探索[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020, 12(29): 70-71.
- [3]吴茜. 医学检验技术专业新生班班主任管理工作实践探讨[J]. 西部素质教育, 2018, 4(13): 146-147.
- [4]熊晓青, 王觉进. 高等医学院校兼职班主任工作探索与实践[J]. 继续医学教育, 2019, 33(9): 81-82.
- [5]魏子凡, 刘法虎, 朱苏. 高职院校“双师型”教师队伍建设路径探析[J]. 浙江工商职业技术学院学报, 2022, 21(3): 50-54.
- [6]王冉. 团队管理视域下高等医学院校兼职班主任队伍建设之思考[J]. 太原学院学报(社会科学版), 2019, 20(2): 90-94.