

大数据时代大学生思想政治教育精准化研究

陈垣君

四川中医药高等专科学校

摘要：大数据背景下大学生思想政治教育精准化拓宽大学生思想政治教育的载体，满足大学生个性化需求。大数据时代大学生思想政治教育精准化面临的问题，如高校思想政治教育工作者大数据思维意识不强、缺乏长效开展思想政治教育精准化的数据采集分析平台、信息安全得不到足够的保证，学生对数据采集认同感不强，立足于大数据时代社会环境特点，提出培养大数据思维，定期开展数据采集和数据分析，推进建立有效的数据信息保护机制等措施从而实现大数据时代大学生思想政治教育精准化。

关键词：大数据时代；大学生；思想政治教育精准化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.05.089

引言

20世纪70年代以来，随着互联网的诞生及发展，全球一体化的趋势不断增强。伴随着经济全球化和信息时代的快速发展，网络变成人们共同的生活空间，互联网、云计算、物联网等新兴信息化产物的高速发展，大数据时代已经到来，为我们学习、工作和生活带来了很大的便利，我们在获得技术系统带给我们的许多便利之余，还面临着社会思想意识形态领域复杂多变的问题。大数据为大学生思想政治教育提供了更多的载体，同时也对高校思想政治教育工作者提出了更高的要求。

一、大数据背景下大学生思想政治教育精准化的意义

大数据通过对海量数据进行整合和分析能创造新的价值。它能从宏观、微观两方面考察学生个性化需要，并针对学生行为习惯特点，精准分析大学生的思想动态，预测大学生的需求。^[1]大数据背景下大学生思想政治教育精准化能拓宽大学生思想政治教育的载体，满足大学生个性化需求，提升大学生思想政治教育的有效性。

（一）拓宽大学生思想政治教育的载体

在全国高校思想政治工作会议上，习近平总书记强调：“要运用新媒体新技术使工作活起来，推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合，增强时代感和吸引力。”^[2]高校思想政治工作要活起来，离不开鲜活的教育载体，在数据和信息高度膨胀的今天，大数据本身就是一种思想政治教育的新载体，“大数据逐渐成为思想政治教育的新载体”。^[3]高校思想政治教育工作的开展依托“互联网+”及大数据进行大学生思想政治教育，精准识别，精准分析，精准预测，并以学生喜闻乐见的方式精准推送，拓宽了大学生思想政治教育的载体，收到了较好的效果，

（二）满足大学生个性化需求

习近平总书记强调：“青少年阶段是人生的拔节孕穗期，最需要精心引导和栽培。”^[4]大学生是社会主义事业的接班人，是国家和民族的希望，在网络技术高度发达的时代，由于大学生的世界观、人生观及价值观还未完全成型，加之大多数人成长过程一帆风顺，所受挫折较少，如不能得到很好的引导，受多元价值观的冲击，其思想政治观念、道德观念更易受到冲击。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上提出：“做好高校思想政治工作要因事而化、因时而进、因势而新。”^[2]在新形势下，高校思想政治教育工作的开展，要能够与时俱进，充分发挥出大数据信息的重要作用。

“如果思想政治教育的教育形式不紧跟时代需求，学生的学习兴趣会逐渐减退”，^[5]大数据在大学生思想政治教育领域的运用顺应社会发展需要，进一步增强了时代感和吸引力，可以更好地帮助高校思想政治教育工作者了解学生的兴趣和爱好以及学生的需求，掌握大学生在校期间的学习、生活状况以及心理状况，为其量体裁衣定制个性化思想政治教育方案，可以实现因时、因地和因材施教，为满足大学生个性化需求提供了解决的途径。

二、大数据时代大学生思想政治教育精准化面临的问题

（一）高校思想政治教育工作者大数据思维意识不强

大数据思维是指从人们在社会生活中产生的数据中找寻规律，并利用规律去预测事物发展趋势的思维。目前，由于受教育背景等原因，绝大多数高校思政教育工作者都是思政专业教师或掌握专业知识的辅导员，除了极少数大数据相关专业人才以外，既熟悉思政专业知识又掌握大数据相关技术的复合型人才更是少之又少，导致绝大多数高校思想政治教育工作者缺乏大数据思维意识，不能从学生的日常学习和生活中表现出的行为找寻

规律来达到预测学生在校行为的目的。许多高校在入学时都会针对大学生有一整套完整的心理测试的系统,通过学生的答题状况来摸排学生的心理状况,从而预见性地对心理有问题的学生进行疏导和干预。这种通过心理测试来发现心理有问题学生的苗头从而及时进行疏导和干预的办法也是基于大数据思维,但是部分高校只在心理测试这一模块上具备大数据思维,同时这一部分工作的开展也是在专业的学生管理部门心理咨询教师的指导下进行,绝大多数思想政治教育工作者缺乏大数据思维意识。

(二) 缺乏长效开展思想政治教育精准化的数据采集分析平台

由于受到资金、技术等条件的限制,国内大多数高校缺乏长效开展思想政治教育精准化的数据采集、分析平台,较多高校的信息化水平还较低,仅限于计算机软硬件网络平台的技术层面,如高校的官方微博,校园网,微信公众号等平台,更缺乏大数据处理所需要的云计算、超级计算机等硬件设施。同时,对采集到的数据也没有与之相适应的数据分析平台或共享平台,造成校园内数据多次重复采集,不但耗费大量时间,造成工作效率低下,同时还造成大量人力物力资源的重复利用,也让学生对数据采集产生了一定的抵触心理。

(三) 信息安全得不到足够的保证,学生对数据采集认同感不强

在大数据时代,通过算法能精准地掌握用户的需求,了解用户的兴趣、爱好以及用户的需要,从而能更好地对用户进行服务,但从另一个方面来讲,这也暴露了用户的隐私。目前,国内尚无专门针对信息安全的法律法规,更对一些不法分子利用法律漏洞盗取个人信息提供了可乘之机。对于大学生来说,在数据采集过程中,不论是数据画像还是多模态思想政治精准评估,都是其在校生活的反映,是学生在校学习和生活轨迹的留痕,如果事先在未得到学生许可的情况下采集数据,学生一旦知晓会认为侵犯其隐私,将激化师生矛盾,给学校管理增加难度,如果事先告知学生,则学生在采集数据时会产生趋利避害的心理,可能会导致采集到的数据失真或是学生排斥、抵触数据采集。

三、大数据时代大学生思想政治教育精准化的路径

(一) 立足于大数据时代社会环境特点,培养大数据思维

1. 以利他思维为出发点,从传统灌输到交互对话。大数据时代离不开互联网。互联网改变了人们的学习、工作和生活方式,也对我们的思维方式进行变革,互联

网思维实际上就是一种利他思维,本质上就是创新、协调、绿色、开放、共享。传统的思想政治教育方法以灌输为主,但随着信息技术的发展,传统的灌输式思想政治教育方式已不能适应社会需要,不能满足大学生需求,大学生自主意识愈来愈强,他们张扬个性,更多的是要求一种平等和被尊重,思政教育工作者只有站在学生的立场,改变以教师为中心的观念,从而转为以学生为中心,以利他思维为出发点,充分以学生为中心,尊重学生的人格,尊重学生的自由发展,允许学生形成自己的价值观,从传统灌输向交互对话转换。

2. 以大数据思维为手段,从大水漫灌到精准滴灌。在大学生日常思想政治教育活动中,我们应从学生的上课状况、平时表现情况等方面来总结规律,了解和总结学生的个性特点,尊重学生个性自由与发展,引导学生发展方向,提倡学生通过自我发展和奋斗去把握个人的前途和命运。在对大学生思想政治教育过程中无论是思想政治教育的内容还是教育的目的、方法上都应该充分尊重学生个体的主体性,改变“大体上”“差不多”的传统的大水漫灌方式,以受教育个体为中心,因材施教,围绕思想政治教育的目的,根据受教育者的个体情况,制定出符合受教育者个体特点的思想政治教育内容,采用受教育个体易于接受的手段开展思想政治教育,从大水漫灌到精准滴灌转变,这样就会起到事半功倍的效果。

(二) 定期开展数据采集和数据分析,实现思想政治教育精准化

1. 构建一体化大数据平台,建立健全思想政治教育精准化工作机制。当前,随着信息化建设的推进,许多高校都有自己的数据系统,但是由于教学部门、学生管理部门以及招就业部门都是各自独立的部门,加之信息管理理念相对滞后,缺乏统一的数据管理部门,造成各类数据之间缺乏统一的标准,导致海量数据在不同部门之间信息分割或孤立,形成各类“信息孤岛”或“数据孤岛”,导致数据无法共享。^[6]构建一体化大数据平台,实现校内数据共享是关键,形成跨部门资源共享、联动共用的格局,^[7]一次采集,多方共用,专门管理。建立健全统一协调的思想政治教育精准化工作机制,形成在党委统一领导下,党政齐抓共管,各职能部门齐心协力的联动工作体系和工作格局,实现精准思政的最优化。

2. 加大投入,提升技术水平,实现精准识别、精准预测、精准推送和精准引导。由于多种因素的作用,绝大多数高校缺乏大数据与思想政治教育结合的相关专业

技术人才团队，在采集与处理大数据技术水平上也亟须提高，这就要求高校要加大投入，培养相关专业技术人才团队，购买数据处理先进设备，完善软硬件设施，提升技术水平，实现精准识别、精准预测、精准推送和引导。高校可以通过对学生进行数据画像来实现思想政治教育精准化。分析学生学习与生活过程中所形成的海量数据，通过数据清洗，给每位学生真实画像，分类标注，并根据可预见的异常情况设置自动预警机制，构建大学生思想跟踪、预警、分析、预测和处理系统，对学生的各类异常行为进行精准识别，评估和预警，从而前瞻性地对学生异常心理及行为进行科学指导，“以助推高校思想政治教育工作从一体化、整体化转向以个性化的方式服务于每位学生，使思想政治教育工作由宏观向微观发展，精准实现思想政治教育工作的私人订制”^[8]，从而为大学生思想政治教育精准化工作开展提供依据和参考。例如，高校可以实时采集学生的校园卡数据，教务系统数据以及校园网络数据等来获取学生的出行路线、课余时间安排、消费习惯、学习情况等，精准识别学生异常行为，精准预测学生需求，及时对其进行思想政治教育以及其他形式关心和帮助，也可通过学生喜闻乐见的网络平台，如抖音、快手、小红书等来为其推送相关思想政治教育内容，从而对其进行良性引导。

（三）推进建立有效的数据信息保护机制

1. 完善相关法律法规保证信息安全。习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上重要讲话指出：“互联网核心技术是我们最大的‘命门’，核心技术受制于人是我们最大的隐患。”我国互联网技术发展较晚，较西方发达国家还有很长一段距离，因此，国家更应加快建立健全大数据时代有关信息安全的相关法律法规，推进建立有效的数据保护机制，营造诚信的网络环境，加大对信息盗取及信息贩卖的打击力度，保证数据安全。

2. 构建数据处理器责任承担机制。提高思想政治教育工作者的信息安全防护意识，构建高校数据处理器责任承担机制，对于数据传输及利用过程中可能出现的问题要预见性假设，实行数据处理器责任人制度，避免泄漏学生信息，数据处理器对处理的数据有保管的责任，如果信息一旦泄漏，则以数据处理器为第一责任人。

3. 增强学生对数据采集的认同感。由于数据采集涉及学生的个人隐私，故在采集过程中学生或多或少都存在着一些抵触心理，我们要充分做好学生的思想工作，使学生真切感受到数据思政带给他们的理解与帮助，比如通过数据让他们了解自己的心理健康情况等从而为他们提供实时需要和帮助。

结语

总之，大学生思想政治教育不是一成不变的，思想政治教育的实施只有建立在符合当时时代特点的基础上，建立在人的需要的基础之上，融汇个体的理解而做出的自主的判断、选择的基础之上，才能够释放出其应有的价值。党的二十大报告指出，“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。^[9]随着时代的发展，高校思想政治教育要顺应社会改革浪潮，充分利用数字化资源，因事因时因势而变。在大数据时代，我们要不断审时度势，运用大数据系统，改进工作方法，探索大学生思想政治教育精准化方法的创新。

参考文献

- [1] 曹馨月, 张群. 新时代高校思想政治教育的创新发展[J]. 辽宁工业大学学报(社会科学版), 2021, 23(01): 90-93.
 - [2] 习近平出席全国高校思想政治工作会议并发表重要讲话[N]. 人民日报, 2016-12-09(01).
 - [3] 何蓓蓓, 李岩. 大数据时代大学生思想政治教育工作创新探究[J]. 教育探索, 2015(08): 108-110.
 - [4] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调: 用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N]. 人民日报, 2019-03-19(01).
 - [5] 逢索. 高校实施精准思政的核心理念与路径选择[J]. 思想理论教育, 2020(05): 102-106.
 - [6] 吴镇聪. 大数据时代大学生思想政治教育个性化研究[D]. 福建师范大学, 2017.
 - [7] 陈坤, 李佳. 大数据时代背景下高校思想政治教育创新研究[J]. 思想政治教育研究, 2021, 37(01): 120-123.
 - [8] 徐艳. 大数据画像技术在高校思想政治教育中的应用[J]. 学理论, 2017(07): 241-242+251.
 - [9] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报, 2022-10-26(01).
- 作者简介: 陈垣君(1987-9), 女, 汉族, 四川巴中人, 硕士, 讲师, 主要研究方向为: 大学生思想政治教育。
- 基金项目: 本文系四川中医药高等专科学校2022年校级教师科研项目“大数据时代大学生思想政治教育精准化研究”的阶段成果, 项目编号: 22SHYB06。