

# 学生空闲时间查询系统在高校学生管理工作中的应用和效果分析

朱虹<sup>1</sup> 费杰<sup>2</sup> 濮芷青<sup>3</sup> 林李芑<sup>4</sup>

1. 徐州医科大学党委组织部; 2. Boston University Sargent College; 3. Statistical programmer in CRO;

4. Graduate School of Medicine and Faculty of Medicine, The University of Tokyo

**摘要:** 随着高校学生数量的逐年增加, 学生管理工作量也在成倍增长。大学生作为班级和团学组织良性运行与发展的中坚力量, 需要在辅导员和指导老师的统筹协调下发挥积极作用, 任务分配就是其中必不可少的环节。然而, 大学生上课的时间在不同专业和年级中均表现出巨大的差异性和不确定性, 导致老师难以精准快捷地寻找符合条件的学生进行任务分配, 不仅工作效率低, 甚至会影响学生的上课质量和心理健康。针对上述问题, 本文介绍了一套学生空闲时间查询系统, 利用信息整合和检索等计算机技术, 老师可以根据工作任务的具体要求, 设置相应的筛选条件, 快速筛选出符合条件的学生进行任务分配。本系统在高校学生管理工作中, 具有较高的使用价值和广阔的应用前景。

**关键词:** 高校学生管理; 任务分配; 空闲时间查询; 计算机技术; 效率; 心理健康

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.06.169

## 一、学生空闲时间查询系统的开发背景

### (一) 高校学生管理工作量逐年增加

根据教育部对外公布的2020年全国教育事业发展统计公报显示, 我国各类高等教育在学总规模达到近4183万<sup>[1]</sup>。新兴专业的设立、本科人才的需求量扩大以及高校发展的实际要求, 导致高校学生的招生数量不断上升, 学生管理工作也面临着空前艰巨的挑战<sup>[2]</sup>。高校学生管理工作是一项意义重大但又繁琐复杂的工作, 同时也是一项需要不断探索、勇于创新的工作。很多高校聘请专业教师担任代理班主任, 聘请高年级优秀学生担任学生代理班主任<sup>[3]</sup>, 一定程度上缓解了学生管理的工作压力, 但是与合理灵活、科学严谨的学生管理工作要求相比, 仍然有很大差距。

### (二) 高校学生管理工作存在难点

院系、学生会及社团工作的管理作为高校学生管理工作的重要分支, 存在着明显的工作难点, 工作方式不当可能会导致大量的时间浪费, 甚至影响学生的上课质量和心理健康。大学生作为院系、学生会及社团等群体的组成主体, 是确保学院、学生会以及社团等良性运行与发展的中坚力量, 而高校辅导员、团学组织指导老师在这一过程中也发挥着重要的指导和管理作用, 例如院系、学生会及社团中的大部分工作需要特定的学生参与和支持, 其中老师必须发挥协调统筹的作用, 将不同的任务分配给合适的学生。

我们通过网络问卷的形式, 调查了558名在校大学生关于任务分配与课程冲突对大学生心理影响的想法。其中432名学生(77%)接触到院系、学生会及社团工作的任务分配。结果显示, 432名学生中有61%的学生曾经

遇到过任务分配的时间与课程冲突的情况, 甚至有一部分同学是在课堂上收到老师的电话或消息。这61%的学生面对任务分配与课程冲突时, 16%的学生选择“课程请假, 接受任务分配”, 另外84%的学生选择“说明原因, 委婉拒绝老师”。值得注意的是, 虽然这84%的学生说明正当原因后拒绝了任务分配, 但是其中仍会有74%的学生会产生愧疚感、60%的学生会担心自己在老师心中印象变差。由此可见给学生的心理健康造成了很大的隐形威胁。

由此可见, 以往这种寻找符合条件学生进行任务分配的方式, 不仅效率低下、严重浪费时间, 同时一定程度上影响了学生的上课质量以及心理健康, 这些都是高校学生管理者不可忽视的问题。在如今信息技术飞速发展的时代, 利用精准便捷、智能迅速的软件系统解决高校学生管理中存在的难点和短板, 对提高工作效率、节约工作时间以及促进学生心理健康发展, 具有重要的意义和作用。

## 二、学生空闲时间查询系统的设计与实现

通过对院系、学生会及社团管理工作的特点进行全面的调查研究, 同时对长期从事学生管理工作的领导、一线辅导员的工作经验以及学生的意见进行归纳总结, 我们整理出该软件系统——学生空闲时间查询系统的设计方案, 由学生自主开发, 经过各项系统测试后推广使用, 同时成功申请国家计算机软件著作权一项(登记号: 2018SR513546)。

学生空闲时间查询系统是一种典型的信息查询系统, 其开发工作主要包括前端应用程序及后台数据库的建立两个方面。系统使用Microsoft公司的Visual

Basic6.0以及Access2012数据库作为开发工具。总体上，将所有目标学生的相关信息数据录入并存储到Access数据库后，利用Visual Basic6.0设计程序与Access2012数据库建立联系，老师通过用户端软件即可对目标学生信息进行条件筛选、检索、显示等操作。学生空闲时间查询系统主要分为以下几个部分：

1) 用户端软件登录界面：如图1所示为用户端软件登录界面，将提前预设好的管理员账号和密码输入系统，即可进入系统。由于系统内存有学生大量的隐私数据，因此在使用软件时设置账号和密码能够有效保护学生个人隐私安全。同时，系统具有账号和密码输入错误三次立即锁定界面的安全防护功能。



图1 用户端软件登录界面

2) 系统主界面：账号和密码输入正确后，用户即可进入系统主界面，主界面示意图如图2所示，左侧为“信息筛选工具栏”，右侧为“筛选结果显示界面”。



图2 系统主界面

如图3所示，信息筛选工具栏包括日期选择、时间选择和条件筛选三个功能：

- ①日期选择：通过点击下拉菜单，选择需要查询学生空闲时间的具体日期。
- ②时间选择：通过文本框输入时间，选择需要查询学生空闲时间的具体时间点。
- ③条件筛选：通过复选框与下拉菜单进行组合条件筛选，根据所需学生的具体特征要求，筛选出目标部门、职位、性别、年龄等条件且在选择时间段内空闲的学生。

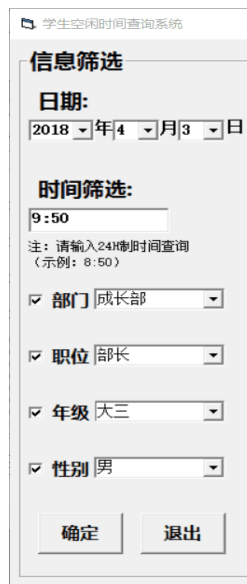


图3 信息筛选工具栏

3) 筛选结果显示界面：图4为筛选结果显示界面，是按照特征要求，选择相应的日期、时间以及筛选条件后，点击“确定”按钮后显示的所有符合条件的学生详细信息列表，包括学生姓名、学号、年级、班级、性别、部门、职位、联系电话、QQ、有课时间等信息，供使用者参考。

姓名	学号	年级	班级	性别	部门	职位	联系电话	QQ	有课时间
叶	201703010101	大一	17级影像1班	女	科技部	委员	178	619	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010220	大一	17级影像2班	男	科技部	委员	130	511	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010223	大一	17级影像2班	女	科技部	委员	178	259	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010304	大一	17级影像3班	女	科技部	委员	130	722	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010404	大一	17级影像4班	女	科技部	委员	178	253	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010509	大一	17级影像5班	女	科技部	委员	178	267	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010621	大一	17级影像6班	女	科技部	委员	178	237	8:00-9:30 14:00-16:20
叶	201703010624	大一	17级影像6班	女	科技部	委员	178	204	8:00-9:30 14:00-16:20

图4 筛选结果显示界面

### 三、学生空闲时间查询系统的应用效果

#### (一) 系统使用实例分析

以院系某一次活动的安排为例：三天后的下午5点整，某学院的一场大型活动需要3名科技部委员在不同的角度进行拍照或录像，男女不限。已知该学院科技部一共有30名委员。老师A使用学生空闲时间查询系统完成学生的寻找，老师B使用传统工作方式，将老师A和老师B的工作流程进行对比，结果如图5所示。



图5 工作流程对比图

老师A使用学生空闲时间管理系统完成上述工作时,只需要明确目标学生的具体特征,然后登录系统,在信息筛选工具栏中依次输入三天后的日期和时间,并按照“科技部”、“委员”的条件进行筛选。一共有8位同学符合条件,老师A只需要在这8位同学中选择并联系即可。

而老师B使用传统方式完成上述工作时,首先需要明确目标学生的具体特征,然后找出学生会科技部委员的名册。接着,一种传统的工作方式是依次联系委员名册中的学生,但很大几率会因为课程冲突而被学生拒绝;另一种传统的工作方式是再将每个班级的课表调出,按照委员名册上学生对应的班级逐一进行核查,最终找出合适的学生,但是这种方式将会耗费巨大的时间和精力。

通过工作流程对比图,我们可以发现,得益于强大的信息整合和检索技术,使用学生空闲时间查询系统完成此项任务分配工作的流程远比传统工作方法简单、灵活且精确,同时也杜绝了影响学生上课、对学生的心理健康产生影响等不良后果。

### (二) 系统使用实验及结果分析

实验结果显示,无论是在校级学生会和院系学生会,使用本系统后的时间节约率(工作效率)均有显著提高。同时,本系统在校级学生会使用的效果更加明显,校级学生会的时间节约率较院系学生会更高。通过分析两者特征的差异性,我们认为这是由于校级学生会与院系学生会相比,成员数量更多、成员类型的复杂度更高,他们均来自不同的学院、班级和年级,老师的工作难度更大,因此在使用本系统后,效率提高更明显。

## 四、总结

在高校学生管理工作量逐年增加的大环境下,科学化管理和效益最大化原则是学生管理中重要的工作目标。目前该系统已经推广至我校多个院系使用,录入近1000名学生骨干有效信息,建立了师生工作高效沟通的桥梁,对于高校提高学生管理工作效能具有广泛的现实意义和应用前景。

## 五、讨论

### (一) 先进技术助力学生管理工作“智慧化”

随着电子技术和计算机技术的飞跃发展,越来越多智能、高效和简单的软件或硬件系统在高校校园中得到广泛的应用。例如“教室信息智能显示系统”,能够帮助学生准确地了解每个教室的空闲情况,以便学生寻找空闲教室学习;例如“图书馆智能预定系统”,能够有效解决图书馆“占座”的问题,有效提高图书馆的使用率;作为高校老师和团学组织的指导老师,更应该结合自己宝贵的工作经历和管理经验,根据师生工作过程中存在的痛点和需求,为提高工作效率和减少学生压力出

谋划策,建设以学生为本的智慧化管理模式,让学生能够专心在校园中学习和生活,避免受到琐碎繁杂事务或流程的影响。

因此,高校学生管理者需要积极履行自身的责任和义务。本系统由来自多个职能部门的老师和多个院系的学生共同探讨、设计并开发而成。通过引导学生在师生沟通过程中发现问题,鼓励学生在思考中解决问题,以及为学生提供专业的学术指导老师,不仅可以在学生中建立创新创业的积极氛围,同时也能极大地推动跨学科、跨院系和跨角色的交流和探讨。

### (二) “智慧化”管理模式消除心理健康威胁

学生的心理健康一直是高校学生管理者的工作重点和难点。学生只有保持良好的心理素质和状态,才能在学习、生活以及社交中得到良好的发展和成长。然而,影响学生心理健康的危害因素不仅繁多,而且诱因十分复杂。通过引入智能化、人性化的硬件和软件系统辅助进行学生管理,使管理模式从根本上发生改变,弥补传统管理工作中普遍存在的漏洞和短板,能够有效杜绝此类事件的发生,为学生的心理健康筑起安全防线。

从这个案例能够给我们许多启发。第一,学生的心理健康教育和管理绝对不可以一把抓,单纯依靠心理健康班会、心理健康周报或者心理咨询不能解决所有问题。每个学生的基本情况、心理状态和行为倾向等不尽相同,因此学生心理健康的管理和维护需要“个性化定制”,需要结合每个学生的特点进行管理。第二,作为学生管理者需要培养足够的细心和敏锐的观察能力,从学生的角度出发去思考问题,善于发现细微的潜在危害和威胁,从而杜绝危害学生心理健康的一切隐患。工作时需要有一股巧劲,灵活运用合适的方法去发现和解决学生的心理问题,在确保解决问题的同时,提高工作效率。

## 参考文献

- [1] 教育部. 2020年全国教育事业统计主要结果[EB/OL]. (2021-03-01). [https://www.eol.cn/shuju/tongji/jysy/202103/t20210301\\_2079508.shtml](https://www.eol.cn/shuju/tongji/jysy/202103/t20210301_2079508.shtml).
  - [2] 郭宇琼. 新形势下高校辅导员学生管理工作面临的挑战及其应对[J]. 产业与科技论坛, 2020, 19(24): 285-286.
  - [3] 吕宗瑛, 刘微. 高校学生管理从智能化走向智慧化的实践[J]. 学校党建与思想教育, 2020(19): 94-96.
- 【基金】江苏高校哲学社会科学专题项目“数字化赋能高校内部治理现代化研究”; 徐州医科大学2023年度党的建设研究课题(KY24052311)

作者简介: 朱虹(1988—), 女, 江苏徐州人, 徐州医科大学党委组织部, 硕士研究生, 讲师, 主要从事高校思想政治教育研究。