

信息化背景下高校教学管理人员工作现状与改革策略研究

吕淼虹 周茜

浙江农林大学 暨阳学院

摘要: 信息化可以促进教学管理工作的组织性、公正公开性、决策科学性,随着信息化不断发展,高等教育改革也不断的深入,对高校教学管理工作提出了新的挑战。在高等教育人才培养中,只有做好教学管理工作,才能保证人才培养有条不紊地开展,教学管理人员工作在高校教学管理工作中发挥着重要作用。文章通过问卷调查、专家访谈研究了高校教学管理人员工作现状,分析高校教学管理人员工作的存在困境,针对高校教学管理人员工作存在的困境、问题,提出了信息化下高校教学管理人员工作的改革策略。

关键词: 高校教学管理; 改革策略; 教学质量; 信息化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.06.168

随着信息技术的快速发展,高校对教学管理工作的要求也不断地提高。信息技术对高校教学管理工作产生了深远的影响,信息化改革可以促进教学管理的公正、公平,对教育发展具有革命性的作用,必须予以重视。目前,教学管理人员的工作主要保证教学秩序平稳进行,促进教学质量稳定提升^[1]。但是,由于高校的教学管理人员普遍存在着工作任务多、工作压力大、缺乏业务交流及专业培训、自我提升难度高、职业发展受限等问题;此外,加上教学管理人员信息化水平不高,信息化改革意识不强等,在一定程度上限制信息化改革进程。

高校应该推动教学管理信息化建设,使其规范化、科学化地发展。信息技术提升了高校教学管理的决策科学性,提高教学管理质量与工作效率^[2-3]。针对高校教学管理人员工作特点、工作现状等,在信息化背景下,本研究试图提出合理、有效的高校教学管理人员工作改革策略,从而促进教学管理工作平稳地发展。

一、高校教学管理人员的工作现状分析

结合高校教学管理、教学管理人员工作等特点^[4-5],本文将采用问卷调查、访谈法对高校教学管理人员的工作现状进行分析,具体问卷设计思路如图1所示。

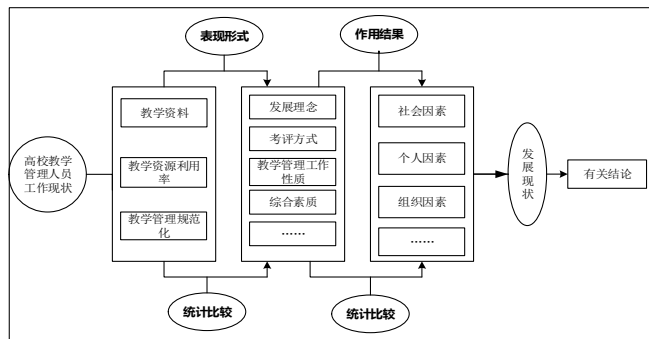


图1 问卷调查技术示意图

(一) 问卷调查设计

本文以浙江省、江西省、江苏省等高校教学管理人员为研究对象,调查情况、问卷设计、调查过程、以及信度分析如下:

1. 问卷设计。问卷包含2个部分,第1部分是调查浙江省、江西省、江苏省部分高校的基本信息;第2部分是关于高校教学管理人员的工作现状。

2. 调查过程。于2023年7月至2024年1月,本次调研了杭州、绍兴、衢州、金华、南昌、南京、苏州等地区的部分高校。

3. 问卷信度分析。问卷的Gronbach's Alpha值为0.862,此次调查问卷的信度是有效的。

(二) 问卷调查结果

本文把对高校教学管理人员工作现状分为13个主要问题^[6-13],问卷的该部分设计成多项选择;一共收回55份有效问卷,经过调查统计,结果如表1所示。

表1 高校教学管理人员工作的主要问题表

序号	高校教学管理人员工作的主要问题	比例
1	缺乏创新意识	58.19%
2	教学管理人员工作重视度不够	63.64%
3	高校大数据教育环境下教学结构缺失	83.64%
4	人员配备少、且繁重的工作负荷	81.82%
5	绩效考核缺少量化	54.55%
6	职业认可度与认同感低、社会地位低	52.73%
7	信息化意识不高	76.36%
8	缺乏业务交流及专业培训、自我提升难度高	69.09%
9	领导对信息化重视程度不够	87.27%
10	组织架构设置不合理	56.36%
11	信息化素养不高,信息化改革专业性不强	92.73%
12	岗位晋升渠道狭窄	50.91%
13	教学管理方式不够多样化	70.91%

通过对问卷中13项主要问题的调查结果分析,排在前5位高校教学管理人员工作的主要问题:“信息化素

养不高，信息化改革专业性不强”、“领导对信息化重视程度不够”、“高校大数据教育环境下教学结构缺失”、“人员配备少、且繁重的工作负荷”、“信息化意识不高”等5项主要问题。

从上述的高校教学管理人员工作的主要问题中可知，高校教学管理重点工作在于信息化建设及发展；主要困境在于部分教学管理人员缺乏信息化发展理念、信息化改革意识，尤其信息化建设缺乏顶层设计思维以及信息化协同发展有待加强；此外，领导也缺少对信息化建设重视程度。

二、信息化背景下高校教学管理人员工作的改革策略分析

根据高校教学管理人员工作发展现状的调研结果，结合文献[14-19]的研究，提出信息化背景下高校教学管理人员工作的主要改革策略，具体如下。

（一）加强教学管理人员信息化素养、重视教学管理信息化平台建设

高校应建立周密、科学的培训制度，让教学管理人员进一步学习教学管理工作的相关制度。高校领导要适时增加教学管理人员的信息化专业素养、信息化建设等岗位培训，不仅要有校内培训、还要有校外培训，高校应时常邀请信息管理专家到校开展相关的大数据及信息化讲座与座谈指导活动；此外，定期组织关于教学管理人员工作的信息管理建设研讨会、总结会，这不仅可以分享信息管理经验与工作实践技巧、高校教学管理方法，而且也不断提升了教学管理能力。二级学院领导也应该鼓励并大力支持教学管理人员参加教育管理部门或者一些有名培训机构组织的暑假、寒假信息化管理等培训会，给予培训费用、差旅费等费用的报销，并给予参加校外培训的教学管理人员一定的经费支持。

高校应加强互联网教学信息化平台的合理规划，购买正规软件公司高质量、便捷性的教学管理软件，优化教学管理信息查询系统、信息维护系统、班级学习系统等多个平台的信息资源，并达到有效的信息资源共享，从而促进教学管理部门之间有效对接，进而提升教学管理效率。

（二）明确信息化改革定位、促进教学管理信息规范化、提升信息资源利用率

高校教学管理人员配备少、且存在繁重的工作任务，首先领导要肯定教学管理人员岗位的重要性，教学管理人员配备要齐全，尽量避免其身兼数职。其次领导要营造教学管理信息改革环境，要明确信息化改革定位，健全教学管理人员队伍建设，加强对教学管理信息技术建设的正确认识，为教学管理人员的信息化建设提供有力的保障。接着，教学管理人员应该强化服务意

识、创新意识、现代化教学管理理念、科学管理，秉持接受的态度看待现代信息技术、大数据、人工智能等技术的融入，提升教学管理人员整体信息素养。教学管理人员要做到教学管理信息规范化，利用信息化技术落实教学计划、修订教学大纲，以及排课与调课等工作的统筹兼顾，并且进行全面科学安排。教学管理人员还应科学合理协调各教学资源的关系，保证教学管理信息平台数据的准确性，提升教学管理信息资源的利用率。最后教学管理人员要确保教学管理信息系统的规范化，加强师生个人信息安全性，最大程度保护教师、学生等各方利益，让教与学都能获得满意。

（三）信息化视角下完善教学管理工作相关制度、建立激励机制

教学管理人员的工作在高校教学管理中起到非常重要的作用，信息技术在教学管理中起到了关键作用，信息化可以提高教学管理工作的效率；为了促进教学管理人员工作的创新力与工作积极性，高校应完善相关信息化管理制度，并建立合理且科学的教学管理人员考评制度，给予他们创造更多的评优评奖的机会，提升其工作能动性，在政策上给予合理的保障，促进教学改革。接着，高校应该将教学管理人员等基层管理人员纳入与专任教师、专职辅导员同等的专业化建设道路上来，高校领导层要充分意识到教学管理人员在二级学院管理工作中的重要性。此外，高校还应完善教学管理人员的激励体系，具体激励措施如图2所示。

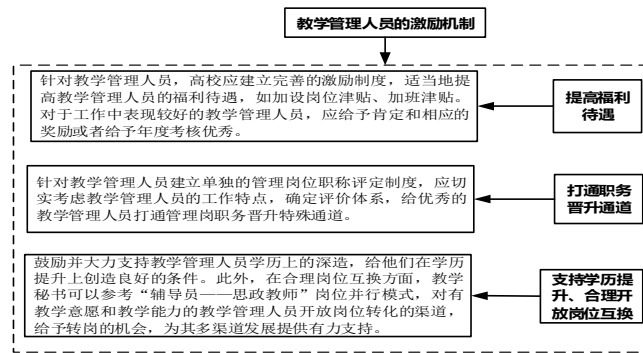


图2 教学管理人员的激励机制

学校领导应从提高福利待遇、打通职务晋升通道、健全信息技术保障、支持其学历及技术能力的提升、完善信息化配套制度等方面构建教学管理人员的激励体系。只有构建良好的激励措施，保证教学管理人员工作积极性与能动性，从而能更好地服务学校，进而也为学校的发展提供了稳定的保障。

（四）稳步提高职业认同感、提升教学管理信息化建设合理性

高校要加大教学管理人员人力和财力的支持，提升其职业认同感、职业归属感是提高其工作积极性、树立

先进教学管理理念,是促进教学管理工作高质量发展的关键要素。目前,专任教师和辅导员在工作中受到的重视程度远远高于教学管理人员。然而,教学管理人员的工作往往被忽视,缺乏对教学管理人员的培养,缺少明确的制度规范,缺少系统安全运行及管理手段,让他们缺乏职业归宿感。因此,要加强教学管理人员综合能力的提升,领导层面要加强组织协调,加大信息化体制改革,促进教学管理信息化建设合理性,本研究针对以上的现象,提出了提高认同感、提升职业归属感的对策,加强教学管理信息化建设的合理性,具体改革策略如图3所示。

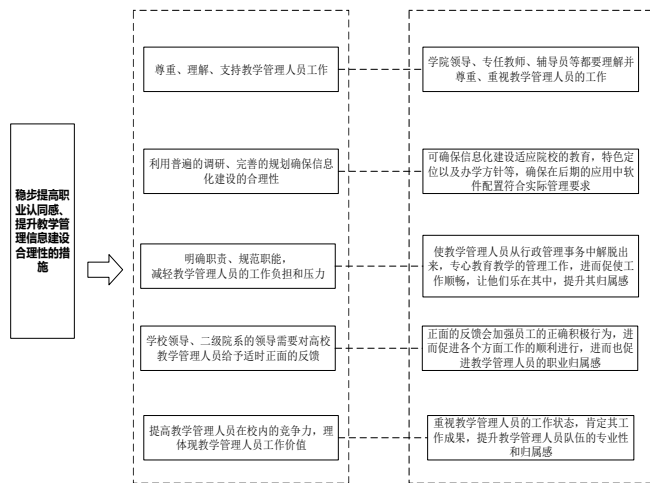


图3 提高认同感、提升教学管理信息化建设合理性的改革策略

提高教学管理人员工作的认同感并提升教师秘书职业归属感,利用普遍的调研、完善的规划确保教学管理信息化建设的合理性,建设最优教学管理信息系统,提高教学管理工作效率。

四、结语

目前,高校教学管理工作繁重、工作要求高、工作难度大、信息化改革定位不明等。在信息化时代的背景下,随着信息技术的快速发展,鉴于教学管理工作中信息化建设的重要性,需要完善教学管理信息化平台,创新教学管理手段,提高教学管理人员的综合能力;采用先进的科学技术,把大数据技术与互联网有效结合,促进教学管理信息规范化、提升信息资源利用率。此外,高校需要提高教学管理人员职业归属感、降低工作压力、丰富教学管理方式,建立完善的激励机制,调动教学管理人员的工作主动性,保障信息管理决策的科学性,进而提升教学管理的效率与水平。

参考文献

- [1]包若琪.高校基层教学管理人员职业倦怠成因及对策[J].福建开放大学学报,2023,(06):57-61.
- [2]鲍硕来,夏靖,胡汪洋.新时代地方高校教学管理队伍专职化与职业化建设路径[J].安庆师范大学学报

(社会科学版),2023,42(05):64-67.

[3]徐芬芬.基于大数据环境下高校教学管理信息化创新研究[J].科技风,2021(25):83-85.

[4]黄红卫.高校教学管理存在的问题及改革策略[J].郑州铁路职业技术学院学报,2021,33(04):103-105.

[5]白丽娜.浅谈高校基层教学管理人员的素质与能力提升[J].北京政法职业学院学报,2023,(02):112-116.

[6]刘佳.高校教育管理中教学管理人员专业化建设策略研究[J].成才,2023,(05):6-7.

[7]陈潇娴.MBTI理论视角下高校教学管理人员心理品质与能力建构[J].淮阴工学院学报,2022,31(04):93-98.

[8]许亮,田改改,唐光璐等.新时期高校教学管理体系的挑战与实践[J].北京教育(高教),2021(11):91-92.

[9]金郁希.柔性管理视域下高校教学管理工作探究[J].科技视界,2021(19):65-67.

[10]袁誉,刘晓霞.加强民办高校教学管理人员激励机制建设的对策建议[J].企业改革与管理,2022,(14):90-92.

[11]胡淑珂,刘畅,周红玲等.教务工作视域下高校教学管理提升策略[J].西部素质教育,2023,9(10):183-186.

[12]郭雨琪.民办高校教学秘书工作现状及发展路径[J].办公室业务,2022,(08):105-106.

[13]张婧.浅谈大数据背景下高校教学管理工作的创新[J].长春师范大学学报,2023,42(11):161-164.

[14]黄慧芬,张恒亮,陈群.高校教学管理人员的职业倦怠现状与对策研究[J].成都中医药大学学报(教育科学版),2022,24(01):91-94.

[15]胡锦涛.对高校教学管理人员专业化要求的分析[J].黑龙江教师发展学院学报,2021,40(11):45-47.

[16]彭友倩.教学秘书视域下高校教学管理工作的方法探讨[J].大学,2022(19):59-62.

[17]陈丽香.高校教学管理人员角色定位及职业发展探析[J].教育教学论坛,2020,(52):30-31.

[18]郭延光.高校教学工作质量管理信息系统的开发及应用研究[J].长江信息通信,2022,35(02):183-185.

基金项目:浙江农林大学暨阳学院科研发展基金人才启动项目(编号:RC2021D10)。

作者简介:吕淼虹(1989-),女,研究实习员,浙江农林大学暨阳学院;

周茜(1985-),男,通讯作者,副教授,博士,硕士生导师,浙江农林大学暨阳学院。