

产教融合视域下高职院校服务类专业人才培养与就业创业能力培养的优化路径

安娜

兰州职业技术学院

摘要:当前,我国正处于经济转型升级的关键时期,服务业作为推动经济高质量发展的重要引擎,对人才的需求呈现出多元化、高质量化的特点。高职院校作为服务类专业人才培养的重要阵地,其人才培养模式与评价体系直接关系到人才的培养质量和社会适应性。然而,传统的人才培养模式往往存在理论与实践脱节、校企合作不深入等问题,导致学生的就业创业能力不强,难以适应市场的需求。因此,在产教融合的背景下,优化高职院校服务类专业人才培养模式,提升就业创业能力,具有重要的现实意义和战略价值。

关键词:产教融合;高职院校;服务类专业;人才培养;就业创业能力

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.06.148

一、产教融合背景下高职服务类行业发展要求

我校服务类行业主要包括:酒店管理与数字化运营、旅游管理、现代文秘、婚庆服务与管理、研学旅行与管理、融媒体技术与运营等专业。所属服务类行业职业教育具有行业需求对接、实践教学强化和社会服务脱胎等显著特征,而这些特征的呈现都离不开服务类产业发展作为基础,产教融合是服务类行业职业教育发展的应然要求。

第一、行业需求对接。高职服务类专业紧密对接行业发展趋势和市场需求,及时调整专业设置和课程设置,确保教育内容与行业发展的同步性。通过与行业企业的深度合作,共同制定人才培养方案,实现教育链、人才链与产业链的有机衔接。

第二、实践教学强化。产教融合强调实践教学的重要性,高职服务类专业应加大实践教学的比重,通过校企合作、实习实训等方式,让学生在真实的工作环境中锻炼技能、提升能力。以兰州职业技术学院现代服务学院酒店管理与数字化运营等六个专业的发展为例,我院注重学生在校专业课程的学习之外,同时与兰州希尔顿酒店、兰州凯悦酒店、西安香格里拉酒店、浙江杭州安吉悦榕庄酒店等企业,通过签订合作协议、共建实习实训基地、共同开展项目等方式,形成校企之间的深度融合。同时,还注重实践教学的质量监控和效果评估,确保实践教学的有效性和针对性。

第三、社会服务拓展。高职服务类专业积极拓展社会服务功能,以兰州职业技术学院现代服务学院家政服务与管理专业为例,本专业教师与兰州XX公司合作,通过提供技术咨询、开展技能培训、参与社会公益等方式,为行业企业和社会提供优质服务。这不仅可以提升专业的社会影响力,还可以为学生提供更多的实践机会和就业渠道。

第四、创新能力培养。在产教融合的背景下,高职服务类专业不仅着眼于专业技能的传授,更将培养学生的创新能力视为重中之重。同时,我们深知与行业企业的紧密合作是培养创新人才的关键,我们积极寻求与企业共同开展创新研究和项目开发的机会,为学生提供更加丰富的实习实践平台,使他们在实践中锻炼能力,增长才干。

二、高职院校服务类专业人才培养现状分析

针对高职院校服务类专业学生对人才培养模式的满意度、高职院校服务类专业学生对本专业师资队伍满意度以及学生对学院开展的实习实训活动的满意度进行问卷调查。本研究基于详尽的问卷调查数据,深入探讨了兰州市高等职业院校服务类专业在产教融合模式下的人才培养与就业创业能力发展机制。

(一) 人才培养模式单一,缺乏创新

基于对学生的深入调研,发现以下关于学校人才培养与就业创业能力培养的反馈:有0.87%的学生认为学校在培养学生职业能力素养方面极为重视,而4.36%的学生则持肯定态度;但值得注意的是,13.95%的学生表示对此并不清楚;33.14%的学生则持否定态度,

认为学校在这方面做得不够;更有高达47.67%的学生表示与自己的期望非常不符合(详见图1)。

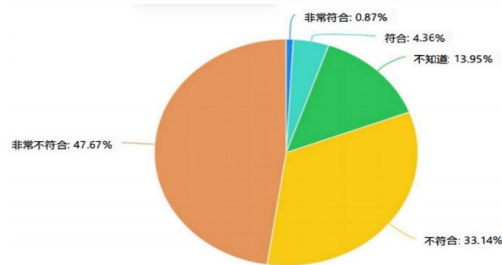


图1 高职院校产教融合人才培养与就业创业能力人才培养模式学生满意度

此次调研还揭示,接近一半的学生认为目前高职院校的人才培养模式完全未能满足其个人专业发展的需求;超过六成的学生则觉得学校在职业素养的培育上缺乏足够的重视和投入;近七成的学生更是对自己的专业培养目标和方向感到迷茫,缺乏明确的学习规划和职业发展指导。

由此可见,兰州市的高等职业院校在人才培养方面仍需加以改进和完善。例如:仍然沿用传统的学科式教学模式,这种模式过分偏重于理论知识的灌输,却对实践能力的培养显得力不从心。这种单一的人才培养模式导致学生缺乏实际操作能力和创新精神,难以适应快速发展的服务业需求。

(二) 实践教学资源不足, 制约人才培养质量

在对兰州市高职院校服务类专业学生的调研中,我们特别关注了“学校与企业的合作实习实训”及“共建实训基地”的问题。调研数据显示,对学校实习实训安排表示非常满意的学生仅占1.45%, 满意的学生占3.78%。值得注意的是,有7.85%的学生对此并不知情,而表示不满意的学生比例高达31.98%,更有54.94%的学生对此非常不满意(如图2所示)。

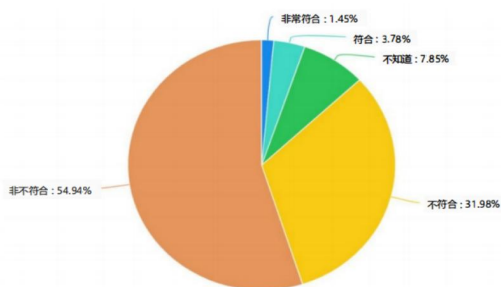


图2 学生对学校开展的实习实训满意度

经过深入探究,我们了解到,近七成学生认为学校与企业的合作不够紧密,未能提供充足的实习实训机会。同时,近八成的学生反映,学校与相关企业之间缺乏共建的实训基地。这些问题凸显了学校在实习实训和校企合作方面存在的不足,亟须引起关注和解决。这一现状反映出,虽然实践教学是培养学生实践能力和创新精神的重要手段,但当前许多高职院校在服务类专业实践教学方面存在资源不足的问题。如实训基地建设滞后、实践教学师资力量薄弱等,制约了人才培养质量的提升。

(三) 校企合作不够深入, 缺乏实质性合作

在与企业管理层代表F的交谈中,他坦言,企业在与高职院校推进产教融合合作时面临诸多困难。目前,双方的合作往往缺乏明确的政策引导和资金支持,这使得合作过程显得零散而短暂,很大程度上依赖于个人关系的维系。由于缺乏统一、规范的协作机制,合作效

果常常不尽如人意。更重要的是,现有的校企合作体系尚不完善,缺乏系统的体制、机制和制度保障,缺乏整体的规划和布局,金融和政策层面的扶持也显得乏力。这一现状导致了企业在参与高职院校人才培养的过程中积极性明显不足,难以与学校建立起长期稳定的合作共识。

在与某高职院校旅游管理专业教师G的交流中,她谈到了实习培训的现状及学生的态度。她表示,旅游管理专业的实习内容涉及导游和酒店工作,这些工作实操性极强,然而企业在实习指导方面的投入却相对不足,通常只提供基础性的指导,导致学生难以深入掌握实际操作技巧。

尽管校企合作已成为高职院校人才培养的重要途径,但在实际操作中,仍存在合作不够深入、缺乏实质性合作的问题。企业参与人才培养的积极性不高,学校与企业的沟通机制不畅,导致校企合作难以取得实效。

三、产教融合视域下人才培养模式的优化路径

(一) 推进服务类专业产教融合的全方位协同

在推动高职教育的服务类专业产教融合中,深度的服务类专业产教融合成了其核心的关注点。那么,如何衡量服务类专业产教融合的深度,这成了高职教育所关注的关键问题。因此,我们有必要深入探索服务类专业产教融合的内涵与价值,并将其作为工作的核心目标,通过多方协同努力,共同推动高职教育中服务类专业产教融合的人才培养^[1]。

对于高等职业院校而言,要进一步挖掘和推动服务类专业产教融合的发展,可以从以下三个维度进行深化和推进。首先,我们要不断深化教育与产业的结合。具体来说,应紧密结合高端产业的实际需求,积极构建创新技术服务平台,为创新创业活动提供源源不断的动力支持。同时,结合我国的经济形势,构建更高质量的技能人才培养体系^[2]。

其次,我们应深化服务类产业与专业之间的对接。具体而言,我们需构建与产业链紧密相连的专业群,根据产业的技术标准来设定岗位的技术能力标准。将产业前沿的理念、技艺和工匠精神融入专业的发展建设之中,从而实现教育与产业的深度融合,为人才培养提供坚实的支撑。

最后,我们需要深化校企之间的合作^[3]。在高职服务类专业产教融合的人才培养过程中,我们应着力提升学校与企业合作的层次,共同打造一个共享的命运共同体。充分体现学校与企业育人过程中的双重角色和共同责任,真正实现双方的互利共赢。

(二) 人才培养目标的准确定位, 加强专业素质教育 高职院校的独特魅力在于其鲜明的专业性、教育性

和创新性。专业性，作为人才培养的稳固基石，要求我们培育出与行业发展脉搏紧密相连的高素质技术技能人才，确保他们成为行业的中坚力量。教育性，则是高职教育的灵魂所在，致力于培育学生的自我生存、发展及完善能力，目标是培养出既具备扎实技能又拥有高尚品德的“以能为本、德技皆宜”的高素质技术人才。创新性，在这个知识日新月异的时代，显得尤为关键，它是推动高职院校科学技术水平不断攀升的重要引擎。

因此，“教育性”、“专业性”和“创新性”这三大核心要素是培养复合型人才的必备条件，将“三性并举”作为矢志不渝的追求，努力培养具备高素质、高质量、高水平的现代化人才，为国家的繁荣发展贡献源源不断的人才动力。

（三）多元参与共建动态课程体系

第一、适应产业发展，紧跟时代步伐。高职院校应紧密结合产业需求，构建动态、灵活的课程体系。政府、企业、高职应合作，以行业需求为导向，设计新课程体系。构建多层次、多元化课程，打破传统课堂局限以满足产业对人才能力变化的需求。高等职业教育需动态分析人才能力需求，调整教学系统，确保教育与产业同步。

第二、实训为核心，融合理论与实践。高职职业教育应紧密结合企业需求，强调实践教学与能力培养。企业参与课程设计，与高职组建双师团队，开展线下与实践教学。通过工作案例、情境模拟等方式，让学生体验职场，结合职业素养与企业文化，增强职业认同感。建立科学课程体系，整合教学、学习、研究与实践，确保稳固性与动态调整。构建理论与实践融合课程体系，支持高职高质量发展及培养复合型技术技能人才。

（四）优化梯度，深化“双师型”教师队伍建设

第一、锻造能力，提升教师素质。高职教育中，“双师型”团队为核心议题，推动教育发展意义重大。建设需以人才为本，从外在构成与内在能力着手。外在应含业界领导、骨干教师、青年教师、行业人才及专家，保障队伍多元优质。内在需强化专业、职业品质及教育素养，培养德才兼备的专业人员。统一内外构成，提升师资层次，激发积极性，培养高技能人才。

第二、优化结构，培养教师关键能力。依《全国职业院校团队建设方案》，打造高质量“双师型”队伍，指导“双高计划”人才培养。从制度、团队结构和技能培育三方面着手，强化团队与教师能力。构建完善体制和机制，重视等级划分和职称评定，实现优势互补。聚焦职业品质、专业素养和教育素养，推动高职教学与人才培养革新。

结语

本文对兰州市的企业及高职院校进行了深入调查，重点研究了企业所需的产教融合人才培养与就业创业能力人才培养模式，并对兰州市高职院校现有的人才培养模式和就业创业能力进行了全面剖析，揭示了当前存在的问题及其成因。

首先，构建与时代发展紧密相连的产教融合人才培养模式，绝非一蹴而就，它离不开政府、学校、企业、教师和学生等多方主体的深度参与和协同合作。此种模式的核心在于紧密围绕行业需求进行导向，推动人才培养模式的创新与发展，以适应时代变迁对人才的需求。

其次，产教融合人才培养模式应从高校主导转向企业主导，确保人才与市场需求相匹配，进而提升人才素质，培养符合企业需求的高技术技能人才^[5]。传统的人才培养方式多以学校为主体，然而，在产教融合的大背景下，企业的角色和影响力却相对有限。为了弥补这一不足，学校应积极主动地寻求与企业的深度合作，充分利用企业的各类资源，包括资本、技术、知识、设施以及管理经验等。

最后，高职院校的产教融合人才培养模式尚待完善。政府应出台更具针对性和实用性的政策措施，以激发企业参与产教融合人才培养的积极性，共同解决当前存在的难题。同时，我们应主动汲取国内外杰出的人才培养策略与模式，从设定人才培养的明确目标、优化产教融合的运行机制、推动课程设计的创新变革、加强人才队伍的构建与发展等多个关键层面着手，对高职院校的产教融合人才培养范式进行深入的改革与完善。

参考文献

[1] 教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2015(34): 48-52.

[2] 国务院办公厅印发《关于深化产教融合的若干意见》[J]. 内蒙古宣传思想文化工作, 2017(12): 44.

[3] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见[J]. 中华人民共和国教育部公报, 2019(06): 60-64.

[4] 刘洪波. 基于产教融合的高职多元化创新创业人才培养模式重构[J]. 教育与职业, 2016(13): 83-85.

[5] 汪磊, 吕佳. 大学生就业能力影响因素探讨[J]. 教育教论坛, 2021(52): 161-164.

基金资助：兰州职业技术学院2023年院级科研项目：产教融合视域下高职院校服务类专业人才培养模式优化路径探究(2023XY-3)；甘肃省教育厅2024年度甘肃省大学生就业创业能力提升工程自筹资金项目：高职院校服务类专业大学生就业创业能力评价体系建设与提升方案。