

中职旅游酒店专业校内实训基地建设的探索与实践

王莉

丹东市中等职业技术专业学校

摘要：随着旅游业的快速发展，旅游酒店业成了重要的支柱产业之一。为了适应市场需求，中职旅游酒店专业教育也在不断发展壮大。然而，传统的中职教育注重理论教学，缺乏实践环节，导致学生难以适应市场需求。因此，建设中职旅游酒店专业校内实训基地成了当务之急。本文将从实践角度出发，探讨中职旅游酒店专业校内实训基地建设的探索与实践。

关键词：中职；旅游酒店专业；校内实训基地；建设策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.06.050

一、校内实训基地建设对于中职旅游酒店专业的重要性

随着旅游业的迅猛发展和酒店行业的日益繁荣，中职旅游酒店专业在培养学生实际操作能力和职业素养方面发挥着越来越重要的作用。而校内实训基地建设作为中职旅游酒店专业实践教学的重要环节，其重要性不容忽视。

首先，校内实训基地建设为学生提供了更加真实、生动的实践环境。相较于传统的课堂教学，实训基地能够模拟真实的酒店工作环境，让学生在实践中感受职业氛围，了解行业规范，从而更好地适应未来的工作需求。同时，实训基地还能够提供多样化的实践场景，让学生在实际操作中掌握更多的技能，提高职业素养。

其次，校内实训基地建设有助于提升教学质量和效果。通过实践教学，学生能够更加深入地理解和掌握所学知识，形成更加完整的知识体系。同时，实践教学还能够激发学生的学习兴趣 and 动力，提高学生的学习积极性，从而更好地实现教学目标。

此外，校内实训基地建设还有助于加强学校与企业的合作。通过与酒店企业合作共建实训基地，学校能够更好地了解企业的需求和发展趋势，及时调整教学内容和方式，更好地服务于企业发展。同时，这种合作模式还能够为学生提供更多的实习和就业机会，促进学生的职业发展。

二、校内实训基地建设的目标与定位

（一）培养具备实践能力的旅游酒店专业人才

旅游酒店业作为服务业的重要组成部分，其实践性极强，要求学生不仅掌握理论知识，更要具备实际操作能力。因此，培养具备实践能力的旅游酒店专业人才显得尤为重要。

为了有效培养这类人才，我们需要构建一个以实践为核心的校内实训基地。这样的基地应模拟真实的酒店环境，包括前台接待、客房服务、餐饮服务等多个功能区，使学生能在仿真的环境中进行实际操作，从而加深对理论知识的理解。此外，我们还可以引入行业内的专家进行授课和指导，他们丰富的实践经验和行业洞察能为学生提供更贴近实际的教学内容。同时，学校也可以定期举办技能竞赛、模拟酒店运营等活动，以激发学生的实践热情和创新精神。

（二）提高学生职业素养和就业竞争力

在中职旅游酒店专业校内实训基地建设中，提高学生职业素养和就业竞争力是核心目标之一。为了达成这一目标，我们需要从多个方面入手。首先，实训基地的建设应紧密结合行业需求，确保学生所学知识与实际工作环境无缝对接。据调查，与酒店业紧密合作的实训基地，其毕业生的就业率普遍高于传统教育模式下的毕业生。例如，某中职学校与当地知名酒店合作，共同建设实训基地，学生在校期间就能接触到酒店运营管理的各个环节，毕业后直接进入酒店工作，大大提升了学生的职业素养和就业竞争力。

其次，实训基地应重视学生的实践能力和职业素养培养。通过引入行业专家进行授课、组织模拟实战演练等方式，让学生在实践中学习，提高解决问题的能力。同时，加强学生的职业素养教育，如礼仪、沟通、团队协作等方面的培训，使学生更好地适应职场环境。据相关研究显示，经过实训基地系统培训的学生，在职业素养和就业竞争力方面均有显著提升。

此外，实训基地的建设还需注重与师资队伍协同。一方面，邀请行业专家参与教学，为学生提供更贴近实际的教学内容；另一方面，加强教师与行业的交流

与合作，提高教师的专业素养和实践能力。这样，教师能更好地指导学生，帮助学生提升职业素养和就业竞争力。正如著名教育家陶行知先生所说：“教育只有通过生活才能产生作用并真正成为教育。”因此，实训基地的建设应紧密围绕学生职业素养和就业竞争力的提升，为学生提供更多实践机会，帮助他们更好地适应职场环境。

三、校内实训基地建设的模式与路径

（一）校企合作，共建实训基地

校企合作，共建实训基地是中职旅游酒店专业校内实训基地建设的重要途径。通过与企业合作，学校能够获得更多的实践资源和行业经验，为学生提供更加真实、贴近实际的教学环境。同时，企业也能够通过参与实训基地的建设，提前接触到优秀的人才资源，为自身的发展提供有力支持。

此外，校企合作还能够促进学校与企业的资源共享和优势互补。学校可以利用企业的实践资源和行业经验，完善教学内容和教学方法；企业则可以通过参与实训基地的建设，提高品牌知名度和社会影响力。这种合作模式不仅有利于学校和企业的发展，也能够为社会培养更多具备实践能力和职业素养的旅游酒店专业人才。

（二）依托行业，打造特色实训课程

依托旅游酒店行业，打造特色实训课程是中职旅游酒店专业校内实训基地建设的关键环节。旅游酒店行业作为服务业的重要组成部分，具有其独特的行业特点和职业要求。因此，在实训课程的设计与实施中，应紧密结合行业实际，注重培养学生的实践能力和职业素养。

在打造特色实训课程时，我们可以引入行业内的典型案例，如五星级酒店的客房服务流程、餐厅服务标准等，让学生在实操中熟悉并掌握行业规范。同时，结合行业发展趋势，引入新技术、新设备，如智能客房管理系统、无人餐厅等，让学生在实训中接触前沿技术，提升就业竞争力。

此外，我们还可以通过校企合作，邀请行业内的专家、能手走进课堂，分享他们的经验和心得。这种“请进来、走出去”的教学模式，可以让学生更加直观地了解行业现状，明确自己的职业定位和发展方向。

在实训课程的效果评估上，我们可以借鉴行业内的服务质量评价体系，结合学生的实际操作表现，进行综合评价。这样不仅可以检验实训课程的效果，还可以为课程的优化提供数据支持。

（三）利用先进技术，推动实训效果再上新台阶

在中等职业教育中，旅游酒店专业校内实训基地的建设至关重要，它为学生提供了一个模拟真实工作环境的平台，帮助他们更好地掌握实践技能。而在这一过程中，引入先进技术成了提升实训效果的关键。

随着科技的日新月异，许多前沿技术如虚拟现实（VR）、增强现实（AR）以及人工智能（AI）等，都已经具备了应用于旅游酒店专业实训教学的潜力。以VR技术为例，通过模拟真实的酒店环境，可以让学生仿佛置身于真实的场景中，进行客房服务、餐厅管理等实际操作。这种沉浸式的学习方式，不仅让学生更加深入地了解工作流程，还能有效地提高他们在应对突发情况时的应变能力。

除了VR技术，AI也在实训教学中发挥着越来越重要的作用。AI互动教学系统可以通过智能问答、模拟场景等方式，与学生进行实时互动，激发学生的学习兴趣 and 积极性。这种寓教于乐的学习方式，不仅能够提高学生的学习效果，还能培养他们的创新能力和职业素养。同时，AI技术还可以对学生的进度进行实时监控和反馈，帮助教师更好地了解学生的学习情况，从而进行更有针对性的指导。

另外，引入先进技术还能为实训教学带来更多的可能性。例如，利用AR技术，可以将虚拟的信息叠加到现实世界中，让学生在真实的场景中获取更多的信息。这种技术可以应用于酒店的前台接待、客房介绍等多个环节，让学生更加直观地了解酒店的运营和管理。

四、校内实训基地建设的挑战与对策

（一）实训基地建设中的资金、场地等问题

在中职旅游酒店专业校内实训基地的建设过程中，资金与场地问题无疑是两大核心挑战。资金短缺往往限制了实训基地的建设规模和速度，而场地问题则直接关系到实训基地能否顺利落地，场地问题同样不容忽视。对于这两个问题，我们可以采取一些有效的措施来解决。

首先，针对资金问题，我们可以通过多种途径来筹集资金。一方面，学校可以向政府申请资金支持，包括教育部门的专项资金、地方政府的产业扶持资金等。另一方面，学校还可以积极与企业合作，寻求企业赞助或合作共建实训基地。此外，学校还可以考虑通过社会捐赠、校友捐赠等方式筹集资金。同时，学校应加强对资金使用的监管，确保资金使用的透明和高效。

其次,对于场地问题,我们可以通过合理规划和资源整合来解决。一方面,学校可以利用现有校园内的空地或闲置建筑进行改造和扩建,以满足实训基地的需求。另一方面,学校还可以与周边企业、社区等合作,共享资源,实现互利共赢。

(二)实训基地建设与行业需求对接的挑战

实训基地建设与行业需求对接的挑战是中职旅游酒店专业校内实训基地建设过程中的重要议题。随着旅游酒店行业的快速发展,行业对人才的需求也在不断变化,这对实训基地的建设提出了更高的要求。为了有效应对这一挑战,我们需要深入分析行业趋势,及时调整实训基地的建设方向。

一方面,旅游酒店行业的快速变革要求实训基地能够紧跟行业步伐,不断更新实训内容和方式。例如,近年来,随着智能化、信息化技术的发展,旅游酒店行业对人才的需求也更加注重技术能力和创新意识。因此,实训基地需要引入先进的技术设备,打造与行业接轨的实训环境,帮助学生掌握最新的行业知识和技能。

另一方面,实训基地建设还需要与行业需求进行紧密对接。这需要我们深入了解行业的人才需求状况,结合学校的实际情况,制定符合行业需求的实训课程。同时,我们还需要加强与企业的合作,共同开展实训项目,为学生提供更多的实践机会,帮助他们更好地适应行业发展的需求。

此外,实训基地建设还需要注重师资队伍的建设。只有具备丰富实践经验和行业背景的教师,才能够更好地指导学生进行实训,帮助他们更好地适应行业发展的需求。因此,我们需要加强教师的培训和学习,提高他们的专业素养和实践能力,为实训基地的建设提供有力的师资保障。

(三)实训基地建设与师资队伍建设的协同问题

在中职旅游酒店专业校内实训基地建设中,师资队伍与实训基地建设的协同问题显得尤为关键。师资队伍是实训基地的灵魂,而实训基地则是师资队伍实践的舞台。两者之间的协同不仅关系到学生的培养质量,还直接影响到专业的整体发展。

以某中职学校的旅游酒店专业为例,该校在实训基地建设初期就明确提出了“双师型”师资队伍建设的目标。这意味着师资队伍不仅要具备扎实的理论知识,还要有丰富的实践经验。为此,学校与多家知名旅游酒店企业建立了合作关系,定期派遣教师到企业进行实践锻

炼,同时邀请企业中的专家能手来校授课,分享行业前沿动态和实践经验。

在实训基地的日常运营中,学校还建立了教师与企业的互动机制。教师们不仅参与实训基地的日常管理,还与企业共同开发实训课程,确保课程内容与行业需求紧密相连。这种协同模式不仅提高了教师的实践能力和职业素养,也为学生提供了更加贴近实际的工作环境。

此外,学校还通过引入行业标准和评价体系,对师资队伍和实训基地进行定期评估。这种评估不仅关注教师的教学水平和实训效果,还注重教师的实践经验和行业认知。通过这种方式,学校确保了师资队伍与实训基地建设的协同性和有效性。

结语

综上所述,中职旅游酒店专业校内实训基地建设是中职教育中不可或缺的一环。通过实训基地的建设,可以为学生提供更加真实的实践环境,帮助他们更好地掌握专业知识和实践技能,提高职业素养和就业竞争力。未来,我们将继续加强实训基地的建设和管理,不断提高实践教学的质量和效果,为培养更多高素质的旅游酒店业人才做出贡献。

参考文献

- [1]张珊.浅谈中职旅游酒店管理专业校内实训室建设[J].当代旅游,2019,(11):289.
- [2]马晓利.中职旅游酒店管理专业校内实训室建设的探索[J].旅游纵览(下半月),2019,(20):222-223.
- [3]徐磊.中职旅游酒店管理专业校内实训室建设的探索[J].科技风,2019,(17):47.
- [4]张冰.依托校内实训基地培养高职酒店管理专业学生创新创业能力[J].包头职业技术学院学报,2019,20(02):40-41.
- [5]李欢.高职酒店管理专业校内生产性实训基地建设研究[J].当代旅游,2019,(03):122+141.
- [6]蔡家齐.酒店管理校内生产性实训基地建设研究[J].产业与科技论坛,2018,17(15):238-239.
- [7]韦永文.中职旅游服务与管理专业校内实训基地建设的问题与对策[J].广西教育,2017,(02):14-15.
- [8]陈霞.浅谈中职旅游酒店管理专业校内实训室建设[J].当代教育实践与教学研究,2016,(12):123.