

思想政治教育视域下的高校网络舆情引导策略探究

王宏玲

内蒙古科技大学

摘要:大学生是重要的网络行为主体,是高校网络舆情引导的主要对象。因此,必须要重视对大学生的思想政治教育,为高校网络舆情引导打下良好基础。文章立足于思想政治教育视角,分析高校网络舆情的内涵与特征,阐释了高校网络舆情对思想政治教育的机遇与挑战,并从重视网络平台运营管理、健全学校管理模式、创新教育教学方式等三个方面提出了在思想政治教育视域下的高校网络舆情引导策略。

关键词: 思想政治教育; 高校网络舆情; 引导策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.06.225

随着移动互联网的快速发展以及信息社会化和社会媒介化的推进,网络平台上的意识形态领域复杂多变。作为最先普遍接受网络的群体之一,大学生逐渐成为网络舆情的主要生成力量和影响对象,如何关注引导高校学生的网络舆情成为一个亟待解决的问题。

一、思想政治教育视域下高校网络舆情的内涵与特征

(一) 高校网络舆情的内涵

高校网络舆情主要是指高校内部各类群体在校园网空间中,对其所关心的特定的中介性社会事项产生和所持有的认知、态度、情感和行为倾向的集合,通常而言,高校中的各类群体主要有大学生、高校教师和高校管理者,但是从高校网络舆情监管与引导的实际工作看,大学生无疑是高校网络舆情的最主要群体。在全媒体时代,高校学生经常使用的抖音、快手、微博、微信朋友圈、qq空间、知乎、百度贴吧跟帖等是高校网络舆情的主要传播方式。

(二) 高校网络舆情的特征

(1) 高校网络舆情的自由性和交互性

开放、平等、协作与分享是互联网的四个精神,正是互联网的精神打造了高校网络舆情的自由性与交互性。在网络舆情事件中,每个人都是信息发布者,也是信息接收者。这种自由性和交互性正好与大学生乐于交流、乐于追求新知识、乐于尝试新事物的开放求知心理不谋而合,高校大学生可以随时随地浏览、交流、分享各种各样的网络舆情信息,他们既可以制造、传播信息,也可以评论和接收信息。

(2) 高校网络舆情的丰富性和多元性

高校网络舆情的传播内容具有明显的丰富性和多元性,主要和大学校园生活、师生权利关系、学校教育大事以及部分教育类的社会热点等有关。大学生群体尤其擅长使用新型社交媒体,他们通过微博、微信等新媒体进行信息的传播与观点的交流,包括个人情感、思想观

念、学术动态以及人生体验等传播内容,也包括大学生群体在学习、实践以及找工作中遇到的种种问题。甚至有的大学生会对自己遇到的各种问题进行情绪的吐槽和宣泄,更加容易引发网络舆情的传播。

(3) 高校网络舆情的情绪性和非理性

高校网络舆情是指大学生情绪情感在网络上的表达,因此必然带来高校网络舆情的情绪性和非理性。由于大学生的情绪波动性较大,在网络舆情的传播和互动中,在个体与个体之间、观点与观点之间容易受到干扰和影响的情况下,人们容易改变原有的观点和态度,甚至翻转原有的网络舆情方向。一个热点新闻事件加上一种情绪化的意见,就能够点燃一片舆论的导火索。一方面,网络舆情受主客观因素的影响带有强烈的情绪性和感情性;另一方面,大学生信息获取的非全面性、观察问题角度的有限性等因素使网络舆情信息容易失真、失控,具有很强的非理性。

二、高校网络舆情对思想政治教育的机遇与挑战

高校网络舆情是当今社会发展的必然产物,它不仅为学生提供了一个广阔的信息交流平台,也为思想政治教育提供了新的机遇和挑战。

(一) 高校网络舆情赋予的思想政治教育机遇

高校网络舆情赋予了思想政治教育新的机遇,为高校提供了更加广阔的舞台来进行思想政治教育。

首先,高校网络舆情可以成为高校思想政治教育的有效载体。舆情事件往往能够引发学生们的广泛关注,而人们的关注度往往能够转化为行动力。高校可以借助网络平台和社交媒体,在舆情事件中引导学生进行自由的思考和讨论。例如,当一起学术不端事件被曝光时,高校可以通过开展系列讲座、举办论坛等形式,引导学生深入思考学术道德的重要性,以及对于知识产权的尊重。

其次,高校网络舆情可以促进高校思想政治教育的多元化。在互联网时代,信息传播的方式和渠道变得丰

富多样,人们获取信息的途径也越来越广泛。高校可以抓住这一机遇,通过与学生产生共鸣的媒体形式来进行思想政治教育。例如,高校可以制作短视频、微电影等形式的宣传片,将思想政治教育内容融入其中,以吸引学生们的注意力。同时,高校还可以利用网络平台提供在线学习资源,学生可以随时随地进行学习和交流,使得思想政治教育不再局限于传统的课堂教学模式。

另外,高校网络舆情还可以激发学生们主动参与社会实践的热情。网络舆情事件往往反映了社会矛盾和问题,而高校教育的目标之一就是培养学生们解决问题的能力。高校可以通过引导学生分析和评论网络舆情事件,鼓励他们积极参与社会实践,为解决问题贡献自己的智慧和力量。例如,当一起环保问题引发舆情时,高校可以组织学生们参与环境保护志愿者活动,让他们亲身体验社会实践的意义。通过这样的方式,学生们不仅能够在实践中增长见识,更能够将思想政治教育所获得的知识和价值观运用到实际生活中去。

通过引导学生参与和思考网络舆情事件,丰富思想政治教育的内容和形式,激发学生们的社会责任感和创新精神,以培养高素质的人才,在社会发展中作出积极的贡献。

(二) 高校网络舆情引发的思想政治教育挑战

高校网络舆情的爆发在很大程度上是由于大学生群体特有的“自由”和“开放”的环境所造成的。然而,这也给高校的思想政治教育带来了新的挑战。

一方面,高校网络舆情的快速发展和扩散,给高校意识形态教育带来了前所未有的复杂性。随着互联网的普及和社交媒体的兴起,信息的传播速度大大加快,传统的高校意识形态教育主要通过固定的教学环节来进行,例如课堂教学、思想政治工作等。但是,现在学生们可以通过互联网迅速了解和传播各种观点和意见。这要求高校意识形态教育者需要更加关注学生的网络行为,并及时了解学生的思想动态,以便及时采取措施应对舆情。同时由于互联网的开放性和自由性,网络上出现了各种各样的群体和组织,他们有着不同的意识形态和立场。这些群体和组织会通过网络舆情来传播自己的观点和价值观念。面对网络舆情的复杂性,高校意识形态教育者不能简单地采取禁止和封锁的方式来应对,这不仅违背了网络的开放与自由原则,也无法解决问题的根源。相反,高校意识形态教育者应该通过正确的引导和有效的管理来应对网络舆情。他们需要借助网络工具和平台,积极回应学生和社会的关切,及时传递高校的政策和立场,加强高校与学生和社会的沟通和互动。

另一方面,高校网络舆情的蔓延正在对大学生的网

络道德造成严重的影响。现如今,高校网络舆情越发频繁,各种指责、批评和谩骂在各大社交平台上泛滥成灾。这些负面舆情不仅对学校形象造成了巨大打击,更让大学生的网络道德失去了应有的理性和自律。其一,高校网络舆情对大学生的网络道德产生了“模仿效应”。当一个人陷入负面舆情的漩涡时,周围的人往往会跟风加入,将负面言论进一步放大,形成恶劣的舆论氛围。这种模仿效应在网络中尤为明显,一个人发表负能量的言论,随即会有其他人纷纷效仿,无形中放大了负面舆情。因此,高校网络舆情往往在短时间内迅速扩散,并对大学生的网络道德构成严重冲击。其二,高校网络舆情对大学生的网络道德造成了“责任缺失”。在面对网络舆情时,很多大学生只是袖手旁观或者跟风评论,缺乏对舆情负责和批判思考的态度。他们往往只关注个人利益,而忽视了言论的影响力和后果。这种缺乏责任感的行为不仅加剧了网络道德的缺失,也放大了负面舆情的影响。大学生应该树立正确的价值观,勇于担当社会责任,积极参与到网络舆论的引导中去,共同打造一个健康、积极的网络环境。

总的来说,高校网络舆情引发的思想政治教育挑战是较为复杂和严峻的。高校需要通过多种方式和手段,加强对学生的引导和教育,提高他们的信息素养和价值观念,培养他们的责任感和公民意识。

三、思想政治教育视域下高校网络舆情的引导策略

高校网络舆情引导策略在思想政治教育中的重要性不容忽视。如何正确引导网络舆情,既能维护社会稳定,又能促进学生全面发展,成了高校思想政治教育亟须解决的问题。

(一) 重视网络平台运营管理,实现有效控制

网络平台是信息传播的重要渠道,也是舆情产生的主要场所。要重视网络平台运营管理,实现有效控制。

其一,加强网络舆情监测,只有做到早发现早知道,才能争取时间和主动。从高校自身角度来说,应建立多层次、全方位的网络舆情信息收集、反馈、处理机制,努力把问题解决在萌芽阶段和基层,时刻收集、关注和回应师生关切,针对不合理要求或一时无法解决的问题做好思想工作。高校管理部门要敢于通过网络平台接受大学生监督,并进行意见收集,在广大师生面前树立直面问题、勇于担当、办事高效的良好形象。加强校园媒体建设,探索和实施校务公开,主动与师生在网上互动交流。

其二,高校可以建立网络舆情案例库和模型库,发挥软件技术功能,建立信息的准入监控,研发敏感词汇库,采用智能化应用分析舆情,积极拓展和推进高校信

息化舆情监控平台等建设。提高高校官方媒体管理和舆情引导的能力,在高校突发性事件爆发后,把握危机管理的“黄金四小时”,及时介入舆情热点事件,发布权威信息。

其三,注重交流平台建设。开设线上名师、专家答疑栏目,邀请广受学生欢迎的专业教师、思政教育工作者、学生代表等与学生进行定期互动,讨论积极向上的议题,正面引导校园舆论。坚持把真实信息传出去,引导大学生用正确的思想方法去认识和判断事物。注重平等交流和换位思考,争取与学生产生“共情”。对于收集到的问题要按照合理的策略给予回应和及时解决。

(二)健全学校管理模式,推动网络环境净化

随着互联网的快速发展,各种有害信息和不良行为伴随着网络的普及渗透进校园,给学生的成长教育带来了负面影响。为了构建一个良好的网络环境,必须健全学校管理模式,以推动网络环境的净化。

其一,建立以法律法规为武器的网络管理机制,探索建立高校网络规范,在行政管理、网络使用、技术监督、分析研判等方面都有相应的管理体制和保障机制,确保网络管理工作顺利开展。同时要将工作机制常态化和规范化,确保师生形成良好的网络使用习惯,净化高校网络舆情环境。

其二,运用技术手段加强对网络的监管,同时在某些平台推行网络和手机实名制,确保实名制上网要求落到实处。加强宣传和监管力度,建立网络专家团队,对不良网络习惯、不良的舆论进行有力反击,对于违反相关规定的个人要严加惩治。

其三,发挥新媒体平台优势。高校的官网和官微等新媒体,应利用其先进特性与技术传播优秀文化,围绕社会主义核心价值观,围绕弘扬社会公德,积极倡导文明新风,营造和谐氛围。创新媒体形式,集中优势资源,打造品牌栏目,用大学生喜闻乐见的形式,以新阵地为载体引领大学生良好的风尚。

(三)创新教育教学方式,提升舆情应变能力

网络舆情的形成和传播与大众的思想观念密切相关,而高校作为培养未来社会主义建设者、接班人的重要阵地,必须将思想政治教育纳入网络舆情引导策略中。

第一,加强社会主义核心价值观教育。在当前的大学生网络舆情现状下,必须开掘理论深度,加强教育宣传力度,实行多措并举,改进方式方法,以大学生乐于接受、喜闻乐见的形式,将社会主义核心价值观的教育渗透在教书育人的过程中。在课堂教学上注重加强思政

课教学改革,在内容和方式方法上改变单一封闭模式,充分激发学生的学习兴趣,促进师生之间的互动,使学生将社会主义核心价值观理解、内化为自己的价值观。

第二,在教育中开设“网络舆情教育”课程,在全校开设网络舆情教育课程,讲授网络安全教育内容,普及相关法律知识、规范网络话语使用等,深入解析网络舆情中的思想意义和社会影响,引导学生理性思考、客观分析。同时,结合网络舆情的特点,鼓励学生参与讨论,激发他们对时事问题的兴趣和思考能力,从而提高大学生的网络辨别能力。

第三,要营造良好的环境与氛围,坚持多措并举,形成教育合力,让思政教育入心入脑并在学生群体中达成广泛共识。积极开拓各种平台与载体,并综合运用各种方式方法将价值观教育融入网络素质教育、道德教育、价值认同教育中去。充分发挥校园文化的载体与平台作用,充分利用重大节日、纪念日等开展主题教育活动,以正确的舆论引导大学生,以优秀的文化艺术感染大学生,引导大学生明确意义、感受崇高和增进认同,引导他们建立积极向上的价值观,自觉抵制各种错误思潮。

参考文献

- [1]周升铭,王鹏.高校网络舆情的生成、传播与引导机制研究[J].学校党建与思想教育,2020(24):59-60+63.
- [2]周子明,高慎波.高校网络舆情的生成逻辑、风险特点及应对策略研究[J].情报科学,2022,40(03):152-158.
- [3]阎春飞,张鹏超.基于思想政治教育视角的高校网络舆情引导机制探讨[J].学校党建与思想教育,2015,8(1):3.
- [4]韩敏.新时期加强高校网络舆情引导及思想政治教育的策略分析[J].牡丹江教育学院学报,2011,7(2016):2.
- [5]李莉.基于思想政治教育的高校网络舆论引导策略探究[J].福建商业高等专科学校学报,2011,3(2014):5.

作者简介:王宏玲(1994-),女,汉族,内蒙古赤峰人,硕士研究生,研究方向为马克思主义基本原理。

基金项目:内蒙古科技大学党建与思想政治教育研究课题,项目名称:高校网络舆情与思想政治教育创新研究(项目编号:DJYB2206)一般项目。