

高校“一站式”学生社区建设困境及对策研究

曹孟焦

杭州科技职业技术学院

摘要:“一站式”学生社区既是培育和践行社会主义核心价值观、开展思想政治教育的重要阵地,也是打通“三全育人”最后一公里的关键抓手。当前,传统的学生社区依旧存在育人方式创新性不足、下沉力度不够、资源配置碎片化、师生参与度不高等方面的问题。本文聚焦当前“一站式”学生社区建设过程中存在的主要问题,分析试点高校的典型做法,总结归纳可推行的相关举措,以进一步解决高校“一站式”学生社区建设中存在的困境。

关键词:高校;“一站式”学生社区;综合管理模式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.07.055

一、高校“一站式”学生社区综合管理模式建设的价值内涵

2023年3月21日,教育部组织召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会。会议上再次强调,要把在全国高校全面推进“一站式”学生社区综合管理模式建设,作为教育系统贯彻落实党的二十大精神和2023年全国两会精神的一项重要举措。“一站式”学生社区是培育和践行社会主义核心价值观、开展思想政治教育的重要阵地,更是打通“三全育人”最后一公里的关键抓手,其中具有丰富的价值内涵。

(一) 打造学生党建的前沿阵地

“一站式”学生社区始终是打造学生党建的前沿阵地。首先,在“一站式”学生社区中可以充分彰显基层党组织的中心地位和战斗堡垒的功能,坚持始终以政治建设为主导,强化党的领导作用,保障有学生党员的地方就要有相应的学生党组织,并配备完善的党组织生活。其次,学生党员也可以在老师的带领下参与到“一站式”学生社区的各项党建事务的管理中。通过党建活动带动团建活动,坚定不移地将党建工作真正落实到广大学生群体中,实现“一名党员即是一面旗帜”的领导效果,从而成为学生党建工作的先锋阵地。

(二) 建设“三全育人”的实践园地

“一站式”学生社区是构建全员育人、全过程育人、全方位育人的“三全育人”体系的进一步探索。首先,在服务功能方面,教师团队遵循“一线规则”,构建“下沉式服务”的工作模式,确保在教育、管理和服务资源的整合、分配以及重组的过程中保持一致性,满足学生的各种需求。其次,这种“下沉式服务”不仅仅停留在教学上,也延伸到了学生生活的方方面面。老师们不仅关注他们的学业进步,更关心他们的成长与健康。定期的心理辅导、身体素质训练以及社交活动都成了学校教育的重要组成部分。

(三) 完善智慧服务的创新基地

“一站式”学生社区是完善智慧服务的创新基地。首先,在数字媒体时代,要想完备建设“一站式”学生社区离不开信息技术和数字化的赋能,这就要求高校要充分利用数字信息技术、智能化平台等现代设施,通过数据来科学研判学生的成长规律及发展需求,全时空地开展智慧社区创新基地建设,打造完成集“价值引领—成长助力—资源整合—风险化解”于一体的数字化育人工作矩阵,以便于为学生提供更加精准好的服务。其次,“线上与线下”也要紧密结合,通过线上创建学生社区的互联网服务平台和线下创建美观舒适的功能区域的形式,灵活地将现代互联网思维的服务理念完美整合到高校的服务育人体系中,这样一来就可以大大地提升学生社区学习、活动和生活空间的服务功能,不断增强思想政治教育所带来的吸引力和实效性。

(四) 构筑平安校园的样板高地

“一站式”学生社区是构筑平安校园的样板高地。维持校园安全的稳定工作始终被纳入“一站式”学生社区思想政治教育当中,一方面为学生提供安全稳定的校园生活学习环境,另一方面不断提升学生社区的应急管理能力。同时,定期开展形式多样化的校园安全教育专题活动,着力构建全链条、全覆盖、全方位的安全教育模式,通过分层分级的方式逐步推进,调动一切育人力量,实现学工线、班主任、学生三级联动传导,确保安全教育覆盖全校师生。

二、高校“一站式”学生社区综合管理模式建设存在的主要困境

目前“一站式”学生社区建设正在如火如荼地进行中,各高校也在积极推进,不断落实“以学生为中心”的教育工作理念,力推学校的各种育人力量以及教育资源向学生社区稳步下沉,逐渐探索形成一套包含一站式集成、网格化管理、精细化服务以及信息化支撑的综合管理模

式。根据文献研究及线下访谈,发现目前国内很多高校在“一站式”学生社区建设的推进过程中,仍然存在一些亟待解决的问题,限制了“三全育人”最后一公里的抵达。

(一) “一站式”学生社区党建引领作用未发挥

“一站式”学生社区建设是加强高校党的建设和推动思政工作的有力抓手,高校党委需要积极组建“一站式”学生社区工作党建联盟,稳步推进组织前移。但是,在调查研究中发现,部分高校存在党建工作与学生管理相脱节的现象,党建的引领作用未充分融入进学生社区建设和学生生活的方方面面中。同时,党建工作应该具有自己的特色服务和管理模式,以支持学生多元化发展已经个性化成长。但是一些高校并未形成鲜明特色的党建服务,尚未建立起“一站式”学生社区服务站的品牌,无法为学生提供个性化的专业服务。

(二) “一站式”学生社区育人群体下沉较单一

目前,在大部分的高校中,在“一站式”学生社区中工作的人员主要是两类群体,一类是在学生公寓留宿的值班辅导员,他们的职责是对该公寓楼范围内学生进行思想政治教育以及文化教育;另一类就是学校统一配备的后勤管理人员,这些人的职责主要就是做好学生宿舍园区的物业管理和筑牢学生安全保障等基础性的事务。由于许多高校后勤的管理人员受到本职工作的内容和自身素质等方面的限制,在管理服务的工作过程中相对专业思政教育工作者缺乏一定的育人意识,进而导致育人效果收效甚微。所以,在推进“一站式”学生社区的建设过程中,仅靠这两类群体的力量是远远不够的,全员育人不能仅仅作为口号,需要在实际的育人工作中长期践行。

(三) “一站式”学生社区教育资源配置碎片化

目前,由于在高等院校的内部每个部门之间的职责分工和工作重心都是各不相同的,所以在“一站式”学生社区正式的运行过程中会难免会存在育人理念、部门协同、资源配置等方面就会出现碎片化的现象。例如,教育教学部门可能更看重学生的学业发展,而学生工作部门可能更多地关注放在学生的心理健康上,类似片面化的关注点都有可能资源出现不均衡和碎片化的现象,需要进行统一的规划整合,形成系统完善的建设模式。同时,一站式学生社区服务的对象需求的多元化也是加剧资源配置的碎片的重要原因。每个学生都是独立的个体,他们的兴趣、特长和发展需求也都不尽相同,

因此需要为他们提供定制化的教育服务。然而,目前的资源配置往往无法满足所有学生的个性化需求,从而导致资源的使用效率不高。

(四) “一站式”学生社区学生参与热情度不高

“一站式”学生社区设置的初心是为学生服务,但是在实际的运行过程中发现学生的参与度并不高。一方面由于资金投入不足,“一站式”学生社区空间较小,难以整合各类相关的服务平台,导致学生在生活中出现需求第一时间仍然是寻求辅导员的帮助,并不能充分利用“一站式”社区这一重要资源。另一方面学校的宣传力度不足,在访谈中发现许多学生并不知道自己学校“一站式”学生社区的所在位置,甚至不少同学并不知道学校设置了“一站式”学生社区,对“一站式”学生社区的功能也一概不知,在这种情况下,学生很难主动到所在学校的“一站式”学生社区中参观了解,长此以往,会造成空间、人力、财力等资源的浪费流失。

三、高校“一站式”学生社区综合管理模式建设策略

(一) 强化党建领航,注重思想引领

学校党委应始终坚持“一盘棋”统筹,领导小组加强顶层设计,打造党委统一领导、党政齐抓共管、学工部门统筹协调、职能部门密切配合的工作格局。第一,积极成立功能型学生社区党支部,在日常思想政治教育工作中,将红色精神融入其中,进而构建一套成体系的党建品牌矩阵。第二,强化“党建+”的治理模式,实行党建工作进社区的制度,将党建引领深入融合进学生社区建设和学生生活的方方面面中。例如西南大学坚决落实“哪里有党员,哪里就有党组织”的要求,采取非层级党建工作方式,在每个学生园区设立学生特设党支部,在每栋宿舍楼设立党小组,实现党组织在学生园区的全面“有形覆盖”。同时,充分调动一切学生党员力量,实行党员学生骨干“交叉任职”制度,支部委员会书记兼任学生园区自我管理委员会主席团成员,党小组组长兼任楼栋长,学生党员、入党积极分子担任楼层长、寝室长。在这样的一系列操作之下,充分发挥了政治引领功能,并确保每一位学生都保持自律,坚持正确政治方向。

(二) 践行一线原则,凝聚育人合力

“一站式”学生社区建设需要多方力量下沉到学生社区,仅仅依靠公寓辅导员和宿管阿姨的力量是远远不够的,“一站式”学生社区设立的初衷是为了打造学生

党建前沿阵地、‘三全育人’实践园地、智慧服务创新基地以及平安校园样板高地，这就需要校院领导力量、思政力量、管理力量、教学力量及服务力量下沉到育人一线，充分融入学生的生活之中，真正做到全员、全过程、全方位育人。例如，南通大学建立“书记校长有约”的常态化机制，校领导会定期和学生进行面对面的交流，切实帮助学生解决“急难愁盼”的问题。同时，学校还会组织思政教师驻扎学生社区，通过小班化授课的形式进行思政教育，点对点地为学生答疑解惑。辅导员队伍更是在学生社区中沉浸式工作，学生的每一件小事都是育人工作的大事，关注学生所思、所忧、所盼，尽全力为学生创造良好的生活条件，让同学们感受到关爱就在自己身边，增强学生获得感、满足感、幸福感。

（三）打造智慧社区提升服务质量

高校“一站式”学生社区建设应积极拥抱数字化，利用大数据赋能，提升服务质量。需要按照“全面覆盖、落实责任、整合联动、有效防控”的原则，通过“定区域、定人员、定任务”和“全方位、全过程、全覆盖”的网格化管理，进一步优化“一站式”学生社区管理的服务功能，建成线上“一站式”服务大厅，将校内业务办事服务在线化。例如，南京林业大学努力打通数字壁垒，强化互联网资源共享，实现数据一网通。校企合作共同开发公寓门禁大数据系统，实现全体在校学生的动态化管理，建立学生24小时失联预警及跟踪联系机制。同时，开通校园“一键通”服务，实现“键对键、点对点、心对心”的一站式服务，开启民意“直通车”，畅通和规范诉求通道，打通育人“最后一公里”。大数据的使用，一方面更加高效快捷地帮助学生解决目前所遇到的困难，另一方面，也减少了人工统计数据难免出现的数据偏差，育人无小事，每一个数据背后都是一个大学生在校生活的成长足迹，为进一步建设平安校园奠定了基础。

（四）拓展育人空间，强化育人保障

高校“一站式”学生社区建设应该从学生的真实需求出发，不断地优化学生所在园区的各种功能布局，以高标准来建设育人服务中心，根据学生的兴趣需要来设置多种类型的活动室，其中包含健身房、师生交流室和心理咨询室等场所。当然，在物质条件允许的情况下，最好以宿舍楼群为单位来配备党员活动中心、谈心谈话室、学生自习室、自助洗衣房等场所，面向全校师生免

费开放。这些场所的建造可以不断丰富大学生的课余生活，并且提高大学生自主生活的能力。另外，积极举办党团活动、主题研讨会、专家讲座、交流会等各类校园文化活动，在活动中增进师生交流、助力学生成长发展。例如，浙江大学便以“点线面相结合、人事物相融通”的理念为基础，对育人空间全面升级，扩展了近4000平方米，这一举措成功地推动了党建阵地和社区育人空间的相互融合。积极打造主题化的党员之家，并建设党建教育平台以及国防教育特色示范基地，通过一系列举措，不断拓展育人空间，进一步强化育人保障。

四、结语

综上所述，“一站式”学生社区综合管理模式建设是当前高等教育所面对的一项亟须解决的育人命题。想要解决好这个命题，就要始终坚持党的领导贯穿“一站式”党建育人的全过程，全面贯彻落实党的二十大精神，实现立德树人的根本任务。同时，各高校结合自身特点，精准破题，深入分析，借鉴各个试点高校的经验，努力建成模式更加科学、机制更加完善、运转更加高效的“一站式”学生社区。

参考文献：

- [1] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[J]. 中华人民共和国教育部公报, 2020, (4).
- [2] 赵伟, 张克勤, 董召勤. “一站式”学生社区综合管理模式下高校双创教育研究[J]. 学校党建与思想教育, 2023, (03): 87-89. DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2023.03.023
- [3] 林冬冬, 徐硕. “一站式”学生社区综合管理模式育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2023, (01): 90-93. DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2023.01.021
- [4] 教育部召开高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会[EB/OL]. (.2023-03-27) [2023-06-05]. http://www.moe.gov.cn/jyb-xwfb/gzdt-gzdt/moe_1485/202303/t20230327_1052950.html.
- [5] 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作综述[EB/OL]. (.2023-01-29) [2023-06-07]. http://www.moe.gov.cn/jyb-xwfb/gzdt-gzdt/s5987/202301/t20230129_1040665.html.

作者简介：曹孟焦（1996.11—），女，汉族，辽宁大连人，硕士研究生，研究方向：高等教育管理。

课题：杭州科技职业技术学院党建思政研究课题《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设路径研究》（课题编号：HKYDJSZYB-2023-8）