

生涯教育视角下高职辅导员谈心谈话的应用与研究

赵美丽 唐慧

鄂尔多斯职业学院

摘要: 辅导员谈心谈话作为高职院校辅导员开展教学管理工作重要环节,可有效促进学生个性化成长、辅导员专业化发展。但仍存在辅导员谈心谈话内容相对较为陈旧、谈心谈话方式相对较为滞后、谈心谈话结果落实不到位、辅导员谈心谈话技巧欠缺等问题。针对于此,文章提出创新谈心谈话内容,增强学生心理健康;创新谈心谈话方式,提升实际谈话效果;定期开展谈心谈话工作,加强跟踪续谈;加强学习培训,提高辅导员谈心谈话技巧的对策建议,助力高职辅导员谈心谈话工作高效推进。

关键词: 生涯教育; 高职院校; 辅导员谈心谈话

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.07.133

引言

2019年6月,国务院办公厅颁布《关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》,明确将生涯教育发展放在重要位置,将学生发展作为育人方式变革的重要层面。这一政策背景下,生涯教育作为学生学习过程中重点教学内容,是全面了解并激发学生潜能、确定人生发展目标、实现未来就业的重要保障,也是驱动高职院校可持续发展的核心环节^[1]。通过生涯教育,学生可促进学业发展、人格发展和职业发展,增强综合免疫力。而作为学生全面发展、日常生活和管理的关键引导者、实施者、组织者,辅导员通过谈心谈话方式可解决学生所遇困难,为其制定合理的学习方向、发展规划以及未来目标,使学生逐渐建立正确的人生观、价值观、世界观^[2,3]。同时,辅导员通过谈心谈话能够深入了解学生所思所想,并针对性提出解决方案和意见,显著提升学生学习积极性和主动性,为其创新良好的学习环境,以及优质的职业生涯。基于此,高职辅导员需要结合生涯教育,认真贯彻落实国家政策要求,制定系统化的谈心谈话制度,加强对学生的人文关怀和心理疏导,使学生建立正确的人生观、价值观和世界观。

一、高职辅导员谈心谈话工作的重要性

面向生涯教育视角,高职辅导员谈心谈话作为学生学业发展过程中的重要枢纽,可全面促进学生综合素质提升,实现学生差异化、个性化发展^[4]。辅导员作为有效衔接高职院校与学生的重要桥梁和纽带,具有承上启下的关键作用。我国多项会议中均指出,高校要坚持以人为本,尊重学生在教学中的主体地位,并正确的价值观念。首先,在日常教学管理中,高职辅导员通过开展“线上+线下”各项教育活动和洽谈会,有助于了解、掌握学生学习兴趣,挖掘学生潜力,并从这一方面着手全面

促进学生个性化成长。这不仅能够充分激发学生学习积极性和主动性,而且可以有效利用信息化手段实现创新性教学,提高辅导员谈心谈话工作效果,为学生生涯教育提供专业指导。其次,生涯教育视角下,高职辅导员结合学生学习所遇困难,可积极与其展开沟通与交流,指导学生如何正确选择学习方向与生涯规划,为学生个性化、专业化成长打下良好基础。最后,高职辅导员日常主要工作是与学生建立和谐的师生关系,明确学生的具体要求,并为其提供专业的指导,以此加强学生对辅导员的支持和信任,并与辅导员拉近距离,实现友好交流合作,为学生未来职业生涯打下坚实基础。此外,谈心谈话工作也是辅导员素养能力比赛过程中重要考核项目,占据一定分值,也是考核辅导员专业能力标准之一^[5]。这不仅需要辅导员具备较强的教学实践经验,也需要掌握各类交流沟通技巧和各类心理学、管理学等知识,从而更好服务学生需求,更好为学生提供专业的生涯指导。总而言之,生涯教育视角下高职辅导员谈心谈话不仅能够有效促进学生个性化发展,亦能推动生活、心理个性化成长,从而为未来职业生涯规划提供基础保障。

二、生涯教育视角下高职辅导员谈心谈话存在的问题

(一) 辅导员谈心谈话内容相对较为陈旧

传统辅导员谈心谈话内容多为深究学生学习问题,找寻出现问题的原因,以及造成学生消极情绪的主要因素,而对于学生日常生活以及心理情绪的关怀较浅,使得学生心理问题愈加严重^[6]。这一状态下,高职院校学生个体差异化难以被激发,仅一味跟随大环境发展,逐渐磨平个性化发展潜能。生涯教育视角下,高职辅导员在与学生谈心谈话内容也大同小异,所提出意见也未针对性根据不同学生进行调整,因此难以为学生提供差异

化谈心谈话内容。此外,辅导员谈心谈话内容多以其主观性意见和建议为谈心谈话中心,难以围绕学生日常生活以及学生所需开展,且谈心谈话内容依旧较为传统、片面^[7]。这不仅会让学生产生抵触心理,也一定程度上会加大学生压力,会一味认为自身存在问题才会被谈话,从而产生自卑或逆反情绪,不利于今后学习发展和职业生涯发展。

(二) 辅导员谈心谈话方式相对较为滞后

谈心谈话方式是辅导员与学生进行友好沟通的重要前提条件,也是充分激发学生学习积极性的有效途径。然而,当前高职辅导员一般采用线下面对面说教的方式与学生进行谈心谈话,并将自身摆在教师和家长的角,掌握绝对的话语权和主导权,缺乏一定倾听能力,以致学生更加抵触与其谈话,甚至避之不及^[8]。与此同时,一些高职辅导员往往是在问题出现或对他人造成较大影响情况下才会采取谈心谈话补救措施,忽略从源头发现问题、将其解决的萌芽阶段这一重要手段,以至于学生题学习问、生活问题解决不及时。具体而言,在学生学习过程中,只有当某一学生心态以及学习态度出现问题,辅导员才会进行被动式谈心谈话,并就学生这一问题进行说教和询问。这不仅不利于学生学习以及思想成长,还会制约辅导员工作专业性发展,难以实现良好的职业生涯规划,进而影响高职院校办学效益和可持续发展。

(三) 辅导员谈心谈话结果落实不到位

一般而言,辅导员在与学生进行谈心谈话,仅仅是因为工作需求或学校要求,只是走形式、过流程,对于谈心谈话最终结果和效果如何,也并未更深一步地追踪和探讨^[9]。因此,多数学生在辅导员谈心谈话过程中也只是采取敷衍了事的心态对待,拒绝说心里话和真实感受,以致辅导员谈心谈话结构落实不到位,与心理预期相差甚远。在生涯教育视角下,高职院校辅导员进行谈心谈话会在一定程度上忽略跟踪续谈的重要性。细致来看,高职辅导员通过谈心谈话与学生逐渐建立良好关系,并取得一定成效,但由于后续未进行续谈,使得最初良好谈话效果逐渐淡化,甚至可能形成新的问题,从而导致谈心谈话工作得以取得实质效果。

(四) 辅导员谈心谈话技巧欠缺

现阶段,多数高职院校辅导员谈心谈话主要以广义层面谈话为主,例如召开一次谈话班会或者会议,传达院校主要工作精神,且多为直观的表达中心思想,少有从狭义层面间接性表达对学生的关怀^[10]。同时,辅导员所选择谈话地点多为辅导员办公室或者教师之类的较为

严肃的地点,这不仅会在无形中增加学生心理压力,也会影响辅导谈心谈话表述方式,使其难以充分发挥谈心谈话技巧,也会使学生增加防备或抵抗心理。另外,从高职辅导员队伍建设情况而言,当前多数高职辅导员队伍存在资历不高、稳定性不强、技巧有限等问题,仅会一味谈话,并未彻底敞开心扉和学生谈心,且谈心谈话内容多为单方面灌输。且说教性较强,仅是为完成此次工作任务,难以和学生达成有效共识。

三、生涯教育视角下高职辅导员谈心谈话对策建议

(一) 创新谈心谈话内容,增强学生心理健康

生涯教育视角下,高职辅导员需要在日常管理中观察学生学习和生活情况,并学习谈话技巧,为学生心理健康提供重要保障。一方面,提升辅导员语言谈话技巧。良好的谈话技巧能够为辅导员工作加码,提升谈心谈话成效。工作辅导员应将自身置于与学生齐平的位置,耐心听取学生内心想法,适当发表自身意见,并以生活中真实案例举例进行针对性引导,提高学生自信心。另一方面,培育辅导员创新思维。高职院校应培养大批量年轻教师,勇于激发这类辅导员创新思维,敢于打破传统谈心谈话条框,与学生能够和睦相处,大大提升谈心谈话工作效果,为学生未来职业生涯发展提供良好心理建设。

(二) 创新谈心谈话方式,提升实际谈话效果

生涯教育视角下高职辅导员需要创新谈心谈话方式,使学生能够积极配合并主动谈话。一方面,实行一对多谈话方式。生涯教育视角下高职辅导员应借助微信、QQ等一系列网络平台建立群聊,将需要谈心谈话的学生集中在一起,实行一对多谈话方式。逐渐打破与辅导员隔阂,进而为其友好谈心谈话提供基础保障。同时,高职辅导员也可将该学生周围人际关系较好的学生拉进群聊,与学生开展线上谈心谈话,以此打破时空限制,使其能够放松心情畅所欲言,增强谈心谈话有效性。辅导员也需要将线上谈心谈话与面对面谈心谈话相结合,不仅可以确保谈话内容的保密性,可以打破传统谈心谈话工作局限性,实现两种方式的合理应用和互联互通,从而提升实际谈话效果。另一方面,采取邮件或书信式谈话方式。生涯教育视角下高职辅导员需要采取写信或发邮件的方式拉近与学生关系,使其能够认真思考自身问题和发展需求,逐渐放下对教师谈话的抵触心理,从而建立良好的师生关系。这不仅有利于学生与教师和睦相处,还能够使学生树立积极向上、主动学习的良好心态,为今后生涯发展奠定良好基础,提升辅导员互联网使用能力。

（三）定期开展谈心谈话工作，加强跟踪续谈

生涯教育是贯彻学生终身学习的教学任务，而谈心谈话也难以立刻见效，更无法直观感受谈心谈话工作的有效。因而，高职辅导员在进行谈心谈话过程中需要有序推进、定期谈话、跟踪续谈，以便及时发现学生谈心谈话过程中存在的问题或及时知晓学生问题解决情况，从而帮助学生制定良好的生涯规划。为此，高职辅导员需要结合生涯教育，将谈心谈话工作作为常态化工作，对其他学生定期展开谈心谈话，对谈心谈话取得一定成果的学生进行定期回访和沟通，加强后续跟踪谈话频率，彻底解决学生存在困扰。一方面，高职辅导员应对谈心谈话成果良好的学生进行回访调查，不断总结成功经验，制定科学有效的谈心谈话机制，形成系统性的方案以便后续更好推动谈心谈话工作。另一方面，面向学生生涯教育，高职辅导员应主动了解每位学生家庭情况以及社交关系，为开展谈心谈话工作奠定良好基础，同时也便于后续对其展开跟踪续谈。

（四）加强学习培训，提高辅导员谈心谈话技巧

高技巧的谈心谈话方式是提升高职辅导员综合素质能力的关键，也是为学生提供专业指导的有效途径。在生涯教育视域下，高职应进一步加强辅导员谈心谈话学习培训，提高其谈心谈话技巧，从而为学生可持续发展提供保障。首先，高职辅导员应主动从网络以及书籍中查阅并学习讲话技巧、谈心谈话表述方式，并自行培训和练习谈心谈话技巧，以便应对谈话过程中的各类问题。同时，在每次谈心谈话工作结束后，辅导员应总结本次谈话的不足和优势之处，通过不断积累提升自身谈心谈话技巧。其次，高职院校应定期组织各层级教师以及辅导员进行讲话培训，并在培训后组织进行沟通交流，以此丰富辅导员们的谈心谈话工作经验，有效应对学生个性化谈心谈话要求，为其生涯教育提供专业指导。最后，高职院校在对辅导员进行谈心谈话学习培训过程中，应开展适当的谈心谈话技巧考核、综合素质考核。这既能充分检验辅导员谈心谈话学习培训的结果，使其加强谈心谈话技巧学习，还可以充分激发辅导员学习主动性和创新性，确保谈心谈话培训工作取得良好结果，以及保证提高辅导员谈心谈话工作能力的有效性。

结语

在生涯教育视角下，高职辅导员谈心谈话的进行日常工作的重要组成部分，也是督促学生提升心理素质的有效途径。在谈心谈话过程中，辅导员能够及时发现学生在生活和学习过程存在的问题，并及时解决或引导

其寻找解决方法，从而提高学生学习积极性和自信心，为今后职业生涯发展奠定良好基础。因此，高职辅导员需要学习多元化谈心谈话方式和经验技巧，提升谈心谈话效果和水平，以此保障该工作实施的高效性和可行性。

参考文献

- [1] 刘寒春, 倪莉莉. 基于大学生职业生涯规划教育视角的高职院校辅导员工作模式探析 [J]. 铜陵职业技术学院学报, 2015, 14 (01): 46-49.
- [2] 何尊. 职业生涯规划与心理咨询相融合的辅导员谈心谈话模式研究 [J]. 甘肃教育研究, 2022 (01): 95-98.
- [3] 袁华. “三全育人”理念下高职院校辅导员谈心谈话有效性策略 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2021, 34 (01): 68-70.
- [4] 何剑骅, 房利. 非暴力沟通技术在高校辅导员谈心谈话工作中的应用 [J]. 铜陵学院学报, 2019, 18 (03): 66-69.
- [5] 胡亮华. 马克思主义交往理论视域下高职辅导员提高与学生谈心谈话实效性探究 [J]. 成才之路, 2023 (26): 49-52.
- [6] 谢翠艳. 提升高职辅导员谈心谈话工作实效的路径探析 [J]. 现代职业教育, 2023 (08): 165-168.
- [7] 冯景山. 高职辅导员谈心谈话工作存在的问题及其对策 [J]. 西部素质教育, 2019, 5 (22): 112+123.
- [8] 何利娟, 薛峰. 教练技术在高职辅导员谈心谈话工作中的应用研究 [J]. 才智, 2019 (05): 146-147.
- [9] 王芳. 高职院校辅导员解决式谈心谈话工作模式探究 [J]. 职教通讯, 2016 (14): 53-55.
- [10] 吴静. “谈心谈话”在高职辅导员思想政治工作中的运用探微 [J]. 成才之路, 2022 (05): 127-129.

基金课题: 内蒙古自治区教育科学研究“十四五”规划课题《生涯辅导技术在增强高校辅导员谈心工作针对性和实效性的应用研究》(项目编号: NZJGH 2023068)。

作者简介:

赵美丽, 1984.01.21, 女, 汉, 内蒙古乌兰察布市人, 硕士研究生, 鄂尔多斯职业学院副教授, 研究方向: 大学生职业生涯教育、就业指导教育学生思想政治教育。

唐慧, 1985.11.24, 女, 汉, 湖北潜江人, 本科, 鄂尔多斯职业学院讲师, 研究方向: 创新创业教育、大学生职业生涯规划教育。