

# 基于新教育理念的高职院校社会服务能力提升路径研究

刘斌儒

新疆轻工职业技术学院

**摘要：**本文探讨了新教育理念下高职院校社会服务能力的提升路径。通过对新教育理念的解读，分析了其对高职院校社会服务的影响。在此基础上，深入探讨了高职院校社会服务能力的内涵及现状，并提出了在新教育理念指导下的改革措施和创新服务模式。研究强调，通过完善评价体系、政策支持与保障，以及适应新时代背景下的新要求，高职院校的社会服务能力将得到有效提升。

**关键词：**新教育理念；高职院校；社会服务能力；改革措施；创新服务；政策支持；未来发展

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.035

## 引言

高职院校作为高等教育的重要组成部分，其社会服务能力的强弱直接关系到社会经济的发展 and 人才培养的质量。在新教育理念的指导下，高职院校社会服务呈现出新的特点和要求。本文旨在深入探讨新教育理念对高职院校社会服务的影响，明确提升社会服务能力的紧迫性和必要性。通过本研究，期望为高职院校优化社会服务、培养适应新时代需求的高素质人才提供理论支撑和实践指导，进一步推动高职院校与社会发展的深度融合。

### 一、新教育理念解读

随着时代的变迁和社会的发展，教育理念也在不断地更新和演变。新教育理念作为当前教育领域的指导思想，其核心内容与特点主要体现在以下几个方面：首先，新教育理念强调以学生为中心，注重培养学生的自主学习能力和创新思维能力；其次，新教育理念倡导多元化和个性化的教育方式，尊重每个学生的特点和差异；最后，新教育理念注重教育的实用性和应用性，强调教育与社会的紧密联系。

与传统教育理念相比，新教育理念更加注重学生的主体地位和全面发展，而不是单纯的知识传授和应试技能的培养。传统教育理念往往以教师为中心，注重知识的灌输和应试技巧的训练，而新教育理念则更加强调学生的参与和体验，注重培养学生的创新能力和实践能力。

在高职教育中，新教育理念的应用价值尤为突出。高职院校作为为社会培养高素质技术技能人才的重要基地，其教育目标和社会需求紧密相连。新教育理念的应用可以帮助高职院校更好地适应社会的变化和需求，提高教育质量和效益。通过以学生为中心的教学方式和多元化的课程设置，高职院校可以更加有效地培养学生的实践能力和创新能力，为社会输送更多高素质的技术技能人才。同时，新教育理念也可以促进高职院校与社会的紧密合作，推动产学研用深度融合，为区域经济社会发展提供有力支持。

## 二、高职院校社会服务能力的内涵

### （一）社会服务能力的定义与构成

社会服务能力是指高职院校在满足社会多元化需求的过程中所展现出的综合能力。它涵盖了教育教学、科研创新、社会服务与合作以及文化传承与推广等多个方面。教育教学能力是高职院校培养高素质人才的基础，科研创新能力则是推动社会科技进步的关键。社会服务与合作能力则体现了高职院校与社区、企业等机构的紧密合作，共同推动地方经济和社会发展。而文化传承与推广能力则是高职院校作为文化传承的重要载体，积极挖掘和传承地方文化，推动文化的传播和发展。

### （二）高职院校社会服务能力的特点

高职院校的社会服务能力具有实用性、创新性、开放性和持续性等特点。实用性体现在其社会服务紧密贴合地方经济和社会发展的实际需求，为区域发展提供了有力支持。创新性则体现在高职院校在社会服务过程中不断进行技术创新和模式创新，以适应不断变化的社会需求。开放性表现在高职院校广泛与社会各界合作，形成开放、多元的服务体系，实现了资源共享和优势互补。持续性则强调了高职院校的社会服务是一个长期、持续的过程，需要不断地进行评估、调整和优化，以确保服务的质量和效果。

### （三）高职院校社会服务能力的现状评估

目前，高职院校的社会服务能力整体呈现出不断提升的趋势。然而，也存在一些问题和挑战。一些高职院校在社会服务过程中缺乏明确的定位和战略规划，导致服务效果不佳。同时，由于资源有限，一些高职院校在社会服务方面的投入不足，制约了其社会服务能力的提升。因此，高职院校需要进一步加强社会服务能力的建设，提高服务质量和效果，更好地服务于地方经济和社会的发展。这包括明确社会服务定位和目标、加强社会服务机制建设、提升社会服务团队素质、加强与社会各界的合作与交流等方面。

## 三、新教育理念下的高职教育改革

### （一）课程设置与教学改革

随着新教育理念的不断深入，高职教育的课程设置

与教学改革显得尤为关键。传统的课程设置往往侧重于理论知识的传授,而在新教育理念的指导下,高职院校开始注重课程内容的实时更新,强调课程的实用性和前瞻性。这意味着课程不仅要教授学生专业知识,更要培养学生解决问题的能力。此外,教学方法和手段也在不断创新,从传统的讲授式教学向项目式、案例式、探究式等多元化教学方式转变,以激发学生的学习兴趣和主动性。

### (二) 实践教学与学生能力培养

在新教育理念的指导下,高职院校越来越重视实践教学在学生能力培养中的作用。实践教学是连接理论知识与实际应用的桥梁,它能够帮助学生将所学知识转化为实际操作能力。为此,高职院校纷纷加强实践教学环节,如实验、实训、实习等,确保学生能够在实践中锻炼和提升自己。同时,高职院校还注重培养学生的团队协作能力、创新能力以及职业素养等综合能力,以适应社会多元化需求。这种以能力为本位的教育模式,不仅提高了学生的就业竞争力,也为他们的未来发展奠定了坚实基础。

### (三) 师资队伍建设与教育资源优化

新教育理念下的高职教育改革,离不开一支高素质、专业化的师资队伍。高职院校在师资队伍建设和投入方面进行了大量投入,通过引进优秀人才、加强教师培训、完善激励机制等措施,不断提升教师的教育教学能力。同时,高职院校还注重教育资源的优化配置,如加强教学设施建设、完善教学管理制度、推进教育信息化等,为学生提供更加优质的学习环境和条件。这些举措不仅有助于提升高职教育的整体质量,也为培养更多高素质技术技能人才提供了有力保障。

## 四、高职院校社会服务模式的创新

### (一) 产学研结合的社会服务模式

在新时代背景下,高职院校社会服务模式的创新显得尤为重要。产学研结合的社会服务模式,作为一种高效、实用的服务方式,正逐渐成为高职院校社会服务的新亮点。产学研结合,即产业、学术研究与教育相结合,旨在通过三方紧密合作,实现资源共享、优势互补,共同推动社会进步。

高职院校在产学研结合的社会服务模式中,发挥着桥梁和纽带的作用。一方面,高职院校与企业合作,将先进的科研成果转化为生产力,推动产业升级和经济发展;另一方面,高职院校与研究机构合作,共同开展前沿性、创新性的研究,提升学术水平和社会影响力。同时,高职院校还通过产学研结合,为学生提供更多的实践机会和就业渠道,促进人才培养与社会需求的紧密对接。

### (二) 社区服务与校企合作

除了产学研结合,社区服务与校企合作也是高职院校社会服务的重要模式之一。高职院校积极参与社区服

务,不仅有助于提升社区的文化水平和生活质量,还能够增强学生的社会责任感和使命感。通过与社区合作,高职院校能够更好地了解社会需求,为人才培养提供更加精准的定位和方向。

同时,高职院校还积极与企业合作,开展各种形式的校企合作项目。这些项目不仅有助于推动企业的技术创新和产业升级,还能够为学生提供更多的实践机会和职业发展平台。通过校企合作,高职院校能够更加紧密地与社会经济发展相联系,实现教育资源的优化配置和社会服务能力的提升。

### (三) 在线教育与远程服务

随着信息技术的快速发展,在线教育和远程服务逐渐成为高职院校社会服务的新模式。通过在线教育平台,高职院校能够突破地域限制,为更广泛的人群提供优质的教育资源和服。同时,远程服务也为高职院校提供了更加便捷、高效的服务方式,能够更好地满足社会的多元化需求。

高职院校在线教育和远程服务的开展,不仅提升了教育教学的效率和质量,也为社会提供了更加灵活、个性化的学习方式和服务形式。这种新型的社会服务模式,不仅符合时代发展的趋势,也为高职院校的未来发展打开了新的空间和机遇。

## 五、社会服务能力的评价与提升

### (一) 建立完善的社会服务评价体系

高职院校社会服务能力的评价与提升是一个系统工程,其中建立完善的社会服务评价体系是基础。这一体系不仅需要对社会服务进行全面、客观地评估,还需要为高职院校提供改进的方向和动力。

首先,评价体系应该具有全面性和客观性。它不仅要关注服务的数量和规模,更要关注服务的质量和效果。例如,可以通过调查问卷、实地考察等方式,收集服务对象对服务的满意度、服务效果等方面的信息,以此作为评价的依据。其次,评价体系应该具有可操作性和可持续性。这意味着评价体系不仅要简单易行,方便高职院校进行操作,还要能够长期持续地进行评估,确保服务质量的持续提升。最后,评价体系应该与高职院校的发展目标相契合。高职院校的发展目标不同,其社会服务的重点和方向也会有所不同。因此,评价体系应该根据高职院校的发展目标进行定制,确保评价与发展的同步性。

### (二) 定期评估与持续改进

定期评估是确保高职院校社会服务能力持续提升的重要手段。通过定期评估,高职院校可以及时了解自身在社会服务中的优势和不足,从而有针对性地进行改进。

在定期评估中,高职院校应该注重数据的收集和分析。数据是评估的基础,只有收集到准确、全面的数据,才能做出客观、公正的评价。同时,高职院校还应该注

重评估结果的反馈和应用。评估结果不仅要作为改进的依据,还要作为激励和约束的手段,推动高职院校不断提升社会服务能力。此外,高职院校还应该建立持续改进的机制。改进是一个持续的过程,需要高职院校不断地进行探索和实践。通过持续改进,高职院校可以不断提升社会服务的水平和效果,更好地满足社会的需求。

### (三) 通过反馈机制提升服务能力

反馈机制是高职院校提升社会服务能力的重要途径。通过反馈机制,高职院校可以及时了解服务对象的需求和意见,从而调整服务策略和方向。

建立有效的反馈机制需要高职院校做到以下几点:首先,要畅通反馈渠道,方便服务对象提出意见和建议;其次,要及时处理反馈信息,对服务中出现的问题进行及时整改;最后,要根据反馈信息进行服务创新,不断提升服务的针对性和实效性。

通过反馈机制,高职院校可以更好地满足社会的需求,提升社会服务的满意度和影响力。同时,反馈机制还可以为高职院校提供宝贵的数据支持,帮助其不断完善社会服务体系和提升服务能力。

## 六、高职院校社会服务能力的政策支持与保障

### (一) 政府政策的引导与支持

政府政策在高职院校社会服务能力的培育与提升中扮演着至关重要的角色。政府通过制定和实施一系列相关政策,为高职院校社会服务提供了明确的指导方向和有力的支持。

首先,政府政策起到了引导作用。通过制定社会服务发展规划、明确高职院校社会服务的功能定位、设立社会服务专项基金等措施,政府为高职院校社会服务指明了方向,并提供了必要的资源保障。其次,政府政策提供了资金支持。资金是高职院校开展社会服务的重要支撑。政府通过设立社会服务专项资金、提供财政补贴、降低税收等方式,为高职院校社会服务提供了资金支持,减轻了其经济压力。此外,政府政策还提供了法律保障。通过制定和完善相关法律法规,如《职业教育法》、《社会服务促进法》等,政府为高职院校社会服务提供了法律保障,规范了服务行为,保护了服务对象的合法权益。

### (二) 行业企业的合作与参与

行业企业的合作与参与是高职院校提升社会服务能力的重要途径。行业企业拥有丰富的实践经验和资源,与高职院校的合作可以实现资源共享、优势互补,共同推动社会服务的发展。

首先,行业企业可以为高职院校提供实践平台。通过与行业企业合作,高职院校可以将课堂教学与实践相结合,为学生提供更多的实践机会,增强其实际操作能力。其次,行业企业可以为高职院校提供技术支持。行业企业在技术研发、产品创新等方面具有优势,可以为高

职院校提供技术支持和指导,帮助其提高技术水平和创新能力。此外,行业企业还可以为高职院校提供就业支持。通过与行业企业合作,高职院校可以为学生提供更多的就业机会和实习岗位,促进其顺利就业。

### (三) 社会环境的营造与推动

社会环境对于高职院校社会服务能力的提升具有重要影响。一个积极、开放、包容的社会环境有助于激发高职院校的社会服务热情和创新精神。

首先,需要营造尊重职业教育的社会氛围。通过媒体宣传、社会舆论等方式,提升职业教育的社会地位和影响力,增强高职院校的社会责任感和使命感。其次,需要推动社会资源的共享。鼓励企业、社区等社会机构与高职院校开展合作,实现资源共享和优势互补,共同推动社会服务的发展。最后,需要建立健全社会服务评价体系和激励机制。通过制定科学、合理的评价标准和方法,对高职院校的社会服务进行评价和激励,推动其不断提升社会服务能力。

## 七、高职院校社会服务能力的未来展望

在新时代背景下,高职院校社会服务面临着新的要求和挑战。随着科技的快速进步和社会需求的不断变化,高职院校需要不断提升其社会服务能力,更好地服务于经济社会发展。

未来,高职院校社会服务能力将呈现出多元化、专业化的发展趋势。高职院校将更加注重与行业企业的合作,加强实践教学和技术研发,提升服务质量和水平。同时,随着全球化的深入发展,高职院校社会服务能力的国际化也将成为重要的发展方向。高职院校需要积极参与国际交流与合作,学习借鉴国际先进经验和技术,拓展国际服务市场,推动社会服务能力的国际化发展。这将有助于提升高职院校的国际竞争力,更好地服务于全球经济社会发展。

### 参考文献

- [1] 王军海,孙立明.基于新发展理念的高职院校社会服务能力提升路径研究[J].职业教育,2023,22(25):7-10+14.
- [2] 孙玫璐,关珊珊.终身教育理念下高职院校社会服务职能的定位、挑战与提升[J].职教通讯,2022,(06):11-17.
- [3] 李江,黄德荃.服务人群,贡献社会:一所设计学院的人文设计教育理念与实践[J].装饰,2021,(04):74-79.

作者简介:刘斌儒,1980年8月,男,汉族,甘肃宁县人,本科,副教授,主要从事数字与电子技术、职业教育教学方法研究。

基金项目:全国食品产业职业教育教学指导委员会2023年度教育教学改革与研究课题,新疆高职院校社会服务能力提升研究(课题编号:SHK2023108)。