

# 网格化管理赋能高等学校学生管理应用研究

皮卫阳 章婉怡 付怡欣 李晨夕

江西科技师范大学外国语学院

**摘要:**为深入贯彻落实党的二十大关于办好人民满意教育的部署要求,推动落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,本文聚焦高等学校学生网格化管理,坚持以学生为中心,充分发挥学生主体作用,以网格化管理带动学生管理效能全面提升,实现学生自我教育、自我管理、自我服务、自我提高。

**关键词:**网格化管理;高等学校;学生管理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.138

## 引言

党的二十大报告指出培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题,要落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,这一论述和部署体现了我们党对育人内在规律的新认识,体现了新时代教育工作的新要求<sup>[1]</sup>。随着高等教育的高速发展,大学生思想政治教育及日常管理面临较大压力,学生心理健康问题、晚归、使用违禁电器、上课迟到早退、宿舍卫生等等,单靠学工队伍不能有效解决问题,必须落实“一切为了学生,一切依靠学生”,走群众路线。网格化管理作为一种高效便捷的方式,具备反应迅速、覆盖面广等特点,正成为高校学生管理新的模式。在当前部分高校学生工作管理效率不高,大量工作虽然可以通过互联网联络,但依然面临班级内部人工沟通滞缓等问题背景下,将网格化管理方式融入学生管理工作中具有必要性。因此,本文将从网格化管理在高等学校学生管理中的实际应用出发,分析网格化管理的内涵,指出高等学校班级网格化管理模式的必要性,提出学生网格化管理具体的操作方法。

## 一、网格化管理的内涵

网格化管理依托数字化平台,整合人力、物力资源,借用计算机“网格扁平化”思想,将管理辖区划分为多个管理辖区,并派负责人分别管理各辖区,以此加强对每个辖区的管理,从而提高整体管理效率的一种模式<sup>[2]</sup>。高等学校学生网格化管理根据网格化管理原理,其基本内容为:划分网格,设立网格长,班委带头,无职学生设岗定责,班主任督促指导,信息技术赋能等。

高等学校学生网格化管理模式中班级学生被划分为多个网格,班委担任网格长,网格长负责服务督促其网格成员各项任务完成情况,包括学风建设、宿舍管理、评奖评优、信息统计、长传下达、安全管理等,使班级管理更加高效,同时根据“因事设岗,责任到人”的原则,给班级无职学生设岗定责,让无职学生参与到班级管理建设中,整合资源、分工合作,形成“逐级负责,全面覆盖”的管理体系<sup>[3]</sup>。网格化管理模式,能促使学

生在工作过程进行自我教育,自我管理,自我服务,自我提高,无职学生设岗定责让每位学生都有事可做,有职可任,有责可担,充分发挥了每位学生的长处,让他们展现自我、发挥才干<sup>[4]</sup>。

## 二、高等学校班级网格化管理的必要性

高等学校致力于构建“三全育人”和“五育并举”相融合的育人体系,注重学生综合素质提升,班级事务繁杂,班级活动多样,且高学生大多是无职学生,学生对于集体的责任感和荣誉感弱,个体在集体中的独立性更大,更易于脱离集体的管理,安全方面存在不确定性,难以第一时间掌控学生情况,高校班级管理的挑战性和难度急剧上升,因此网格化管理模式在高等学校学生管理中具有必要性<sup>[5]</sup>。

当代青年应当是有责任、有担当、有朝气的一代,应摒弃“事不关己,高高挂起”的冷漠态度,而网格化管理通过给无职学生设岗定责,不仅能激发学生的潜能,提高学生个人能力,还能培养学生的责任感,加强学生的集体荣誉感和归属感,使学生真切地感受到自己是班集体的一份子,“众人之事,集众人之智”,减轻班委班级管理的压力,提高了班级管理的效率,为班级建设添砖加瓦,同时在实干中增强学生的自我价值感和满足感,促进学生自我的发展<sup>[6]</sup>。

各高校基本按照200:1配置辅导员,辅导员平均带班人数约200人,同时承担党团建设、心理健康、资助育人、心理育人、学生就业、校友工作等专项工作,难以兼顾到每一个学生的情况,必须依靠学生干部队伍,在现有学生干部各负其责的基础上,将全班学生分成若干网格,每一个网格由班委担任网格长,任何一名班委所负责的工作均可以通过其他网格长去落实,由面到点,“守好一段渠,种好责任田”,极大提高效率,兜住安全防线。

## 三、网格化管理的实施办法

### (一)基本原则

一是统一思想,凝聚共识。召开班委会、党员大会等,分析存在的突出问题,解释网格化管理的内涵,

实施网格化管理的必要性与具体实施办法，抓住学生干部、学生党员关键少数，充分发挥班委、党员的示范带头作用，使他们能自然接受这种管理服务模式并为之共同努力，制定《班级公约》《寝室公约》，发挥主人翁意识，提升自我教育、自我管理、自我服务、自我提高意识。

二是划分网格，明确职责。根据班级人数，宿舍分布，平均分成若干网格，网格长由班委担任，每一个网格就是一个“命运共同体”，“一荣俱荣，一损俱损”，辅导员则是班级总网格长，支部书记是支部总网格长。网格长负有服务管理、监督纠正、上传下达、结对帮扶等职责，进行满意度测评。网格采取学习帮扶、专题讨论、谈心谈话、组团竞赛、组队科研、相互监督等方式互助帮扶、取长补短、荣辱与共、共同进步，形成统一行动、内外融通、同频共振的格局。总目标是建设一个和谐先进的集体，具体要求是学生实现德、智、体、美、劳全面发展。

三是无职学生，设岗定责。网格长各负其责，相互协作，相互补位。对其他学生每人设岗定责，做好“一件小事”。采取集中研讨的方式，提出若干个与服务学生日常学习、生活密切相关的岗位，因人设岗，人尽其才。每月2次全体学生在线填报履职情况，由一名网格长负责并及时报告运行情况并适时调整。

四是与时俱进，调整完善。大一新生尚无党员，大一第二学期将确定入党积极分子，将来会有学生发展为党员。网格化管理要与时俱进，充分发挥入党积极分子和党员的作用，逐步强化党员网格长角色定位或者建立带班党员制度，充分发挥党员先锋模范作用，关键时刻党员先上，困难面前，党员先来，进一步做实网格化管理各项举措。

五是强化激励，增强活力。制定网格员激励管理办法，对表现好的网格长在评奖评优、综合测评等方面予以倾斜，提高网格员履职的积极性。同时，对无职学生设岗定责履职情况给予激励，形成人人参与的良好氛围。

六是信息支持，数字赋能。搭建学生综合管理软件平台，实现学生学习、生活、请销假、出入宿舍、奖惩激励等线上管理，有利于促进网格化管理提质增效。

(二) 具体做法

课堂班级和楼栋宿舍是学生生活、学习的主要阵地。网格化管理要以班级和楼栋宿舍为重点。

一是网格化在班级管理的应用。主要班委担任网格长，其他学生设岗定责，做好一件小事，如表1，形成“共建、共管、共享”，破解班长一人“唠叨”全班，效率低下的问题，特别是重要信息传达及回复时，通过网格员能够快速实现信息传递，同时，发挥朋辈作用，实现网格内学习、生活互帮互助。

表1 网格化管理及无职学生设岗定责建议一览表

网格号	姓名	宿舍	联系方式	负责事项	网格长	网格长班级职务
第一网格	A	/	/		A	班长
	A1	/	/	关锁门窗提醒员		
	A2	/	/	班级活动拍照员		
	A3	/	/	仪容仪表检查员		
	A4	/	/	排插电线管理员		
	A5	/	/	课堂食物禁带监督员		
第二网格	B	/	/		B	副班长 组织委员
	B1	/	/	意识形态信息员		
	B2	/	/	教室电器关闭员		
	B3	/	/	上课带书、文具提醒员		
	B4	/	/	上课睡觉问题检查员		
	B5	/	/	作业完成情况督促员		
	B6	/	/	学生矛盾调节员		
第三网格	C	/	/		C	团支书
	C1	/	/	恋爱状况健康监督员		
	C2	/	/	宿舍卫生打扫检查员		
	C3	/	/	节假日断电监督员		
	C4	/	/	班级历史档案管理员		
	C5	/	/	班会带笔、笔记本提醒员		
第四网格	D	/	/		D	心理委员
	D1	/	/	同学身体健康监督员		
	D2	/	/	寝室打游戏监督员		
	D3	/	/	反诈宣传员		
	D4	/	/	领材料管理员		
	D5	/	/	雨伞收纳管理员		
第五网格	E	/	/		E	生活纪 检委员
	E1	/	/	轮滑陪玩教练		
	E2	/	/	宿舍卫生间地板管理员		
	E3	/	/	对外联络员		
	E4	/	/	每日晚点名打卡提醒员		
	E5	/	/	仪容仪表管理员		
	E6	/	/	电动车停放管理员		
第六网格	F	/	/		F	学习委员、 宣传委员
	F1	/	/	出勤率检查员		
	F2	/	/	奖惩罚情况汇报员		
	F3	/	/	班费情况监督员		
	F4	/	/	同学情绪状态监测员		
	F5	/	/	学习督促员		
	F6	/	/	盖章事务管理员		
第七网格	G	/	/		G	文体委员
	G1	/	/	网络舆论信息员		
	G2	/	/	防溺水宣传员		
	G3	/	/	新闻宣传员		
	G4	/	/	急救知识普及员		
	G5	/	/	消防安全知识宣传员		
	G6	/	/	羽毛球陪玩教练		

二是网格化在宿舍管理的应用。充分发挥学生党员与入党积极分子作用，担任楼栋宿舍网格员，形成“栋长-层长-组长-组员”四级网格体系，每名学生党员与入党积极分子对接若干寝室，负责各寝室内的工作。网格员定期对所辖楼栋进行巡查，了解学生的学习、生活、卫生、晚归、使用电器情况，及时发现和解决问题。定期向上级党组织报送所辖楼栋的学生信息，确保信息

的准确性和时效性。网格员对学生反映的问题进行分类处理,及时协调解决或上报上级党组织。网格员定期参加工作交流会议,分享工作经验,提高工作水平。发现的问题及时上报,确保学校能够第一时间发现处置突发问题。网格化管理提高学生党员的政治素质和业务能力,增强学生党员的凝聚力和战斗力,充分发挥“两个作用”。

三是网格化在学生就业工作的应用。实行就业工作网格化管理,一方面在班级内部,发挥党员网格员作用,发挥“先就业再择业”示范作用,避免“慢就业”“不就业”;另一方面通过辅导员(班主任)、论文指导老师、实习指导老师对全体毕业生进行网格化管理,确保每位毕业生都有三位老师对接就业工作,三位老师分别从班级管理、论文指导、实习指导角度指导毕业生就业。做到学院就业工作既能为毕业生提供整体上的指导,又有个性化服务。构建就业“网格化”管理与就业“精细化”服务指导相结合的工作新模式,形成学院全员全过程参与就业创业的工作新格局。

四是树立“数字化思维”。践行“一网通办”“最多跑一次”的理念,升级信息化平台,建设好学生大数据中心。利用大数据作为支撑,深度挖掘和分析学生“一卡通”、健康跑、第二课堂等行为数据,为学生群体和个体“精准画像”,通过数据可视化及综合预警等功能,提前感知学生需求,使网格化管理更加精准。

### (三) 经验启示

凝聚共识是前提。推进网格化管理必须注意方式方法,切忌简单粗暴,行政命令,否则易招来学生反感、误解甚至形式主义,引发舆情,要通过班委会、发挥主要学生干部或者党员、积极分子先锋模范作用,先统一主要班委思想,讲清道理,达成共识,由学生自己以头脑风暴等方式提出网格化管理的方式方法,实现“被动接受”到“主动作为”转变,发挥学生主观能动性,让学生感受到网格化管理带来的便捷高效、贴心服务、暖心帮扶。

科学设定是基础。网格化管理是治理模式的改革与创新,合理划分网格是基础性工作。网格不宜过大,班级避免出现超过10人的大网格,也不易过小,网格过小,网格长过多,班级管理容易分散,难以形成合力,建议5-10人左右为一个网格,相当于“一只手五个手指,两只手十个手指,易于掌控,握指成拳”,网格长人选要知人善任,科学设定,对未担任网格长的学生要设岗定责,营造“班级事务,人人有责,齐抓共管,共同进步”的氛围。

考核激励是关键。必须明确网格长的职责和考核要求,跟踪履职情况,将网格长履职表现纳入综合测评,作为评奖评优、入党推优的重要参考,对履职不力的网格长及时撤换,对表现突出的网格长及时落实激励政策,鼓励他们更好履职,示范引领,发挥作用,坚决避免形式主义。同时,根据实际情况及网格化管理运行面临的问题,要与时俱进,征求意见,适时完善,交流互鉴。

广泛参与是保障。网格化管理需要各方共同参与,完善制度体系,形成“以党建为引领、党员为关键、网格化为手段、党政齐抓共管,学工干部各负其责、师生共同参与”的工作格局,进一步推动党团建设、思政教育、班级管理、宿舍管理、学风建设、就业工作等制度化、规范化,促进学生工作有章可循、有条不紊,更加有力、更为规范。

数字赋能是方向。“十四五”规划提出,迎接数字时代,激活数据要素潜能,推进网络强国建设,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。2023年,中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》。网格化管理如果没有信息化手段支撑和赋能,其表现形式必然处在初级阶段,依然会存在管理效率不高问题。

### 结语

习近平总书记把新时代好青年标准概括为“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”,这是引领青年成长成才的标杆。当前,高等学校正全力实现“全员全过程全方位”育人,推进学生德、智、体、美、劳全面发展,秉持“围绕学生、关照学生、服务学生”的工作理念。网格化管理是实现“三全育人”“五育并举”,培养学生“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的有效措施。

高等学校学生管理是一项既简单又复杂的工作,关系到学生的自我发展和人才的培养,而网格化的管理模式具有科学化、人文化、精细化、规范化、高效化、系统化的特点,对学生个人成长及班级建设有着积极影响,有利于构建高校班级管理新形态,为高校建立健全科学的班级管理模式提供思路。

### 参考文献

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗[M]. 北京: 人民出版社, 2022年.
- [2] 何珂. 高校附属医院学生和学员网格化管理模式的探索与创新[J]. 中国卫生资源, 2022, 25(6): 842-846.
- [3] 李森茂. 娄烦县: 把好“四关”扎实做好无职党员设岗定责活动[J]. 先锋队, 2011, (17): 60-61.
- [4] 孙周. 设岗定责让农村无职党员发挥作用[J]. 新长征(党建版), 2021, (10): 24-25.
- [5] 刘荣英. 本科高校构建“三全育人”与“五育并举”融合育人体系的探索[J]. 南阳理工学院学报, 2023, 15(3): 70-72.
- [6] 罗来星. 无职团员设岗定责工作的实践与思考[J]. 江西教育, 2010, (Z1): 53-54.

作者简介: 皮卫阳, 1992年, 男, 汉族, 江西吉安人, 江西科技师范大学外国语学院, 助教, 硕士研究生, 研究方向: 思想政治教育。

基金项目: 江西科技师范大学人文社会科学科研项目专项任务项目(高校思想政治工作)2022XJGXS ZPT005。