

思政教育与高职院校管理服务工作的融合思考

陈云华

常德职业技术学院

摘要：院校管理是高职院校的重要组成部分，而思政教育是高职教育的重要内容，可见院校管理与思政教育之间有着密切联系，而加快二者的融合之于提升高校教育质量、推动其持续发展有着重要意义。基于此，本文以思政教育与高职院校管理服务工作的融合为研究对象，探究其融合特点与意义，并立足现实，从优化管理育人机制、创新管理育人方法、提高管理育人实效等方面入手，探索其融合的实践路径，以期对相关研究提供有益借鉴。

关键词：思政教育；管理服务工作；融合；实践路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.117

引言

当前，我国高职院校教育事业正面临新的挑战与机遇，如何强化教育质量，培育能够满足时代发展需求的高质量人才已成为高职院校发展的重要方向和重点内容，而思政教育与管理服务工作的融合正是实现这一目标的有效途径之一。为此，高职院校应当坚持以人为本的原则，深化教学改革，推动思政教育与管理服务工作的融合，从而切实提高育人实效。

一、思政教育与高职院校管理服务工作的融合

（一）特点

在高职院校管理教学中，思想政治教育呈现出以下显著特点：第一，多元性与系统性。大思政要求高职院校将思想政治教育贯彻落实到教育全过程，形成系统、科学的管理系统，这种管理系统并非要素功能的简单相加，而是具有集聚性、多元性、系统性的有机整体，因此要通过加强教育主体以及主体与客体之间的交流、碰撞、协作，促进各管理要素的领导、决策与实施，这其中包括校党委、马克思主义思政课程核心管理、二级学院思想教育管理以及家长学生，并通过其相互作用来共同构建多元化、系统性的思政教学管理体系，打造全方位育人环境，共同助力学生思想素养的提升；第二，开放性与跨越性。教育的目的是立德树人、培育全面发展的新时代青年，而思政教育则是实现学生人格塑造、提升学生文化素养、推动学生全面发展的重要方式。因此，为更好地实现教书育人的目标，高职院校应当将思想政治教育贯彻落实于院校教学管理全过程，形成全方位、全过程的育人体系，呈现出开放性的教育特点。与此同时，高职院校思政教育还具有跨越性特点，即突破了学科边界性与局限性，打造了多种课程协同的教学环境，并发挥了各类资源、各种力量协同一体的积极作用，从而可以有效确保教学质量的提升。在此过程中，思政

教育任务和职责逐渐向所有课程、所有教师延伸，这意味着其教育必然会打破传统教学、管理的既定边界，使思政教育呈现出跨越性与开放性特点。^[1]

（二）意义

第一，促进学生的全面发展。知识教授和思想培育是高职院校进行人才培养的重要内容，而加快推进院校管理与思政教育的融合能够有效促进学生的全面发展，实现人才培育的教育目标。具体来说，高职院校思政教育同管理的双融合对于学生专业知识和思政素养有着较高的要求，在此影响下，教育者以推动学生知识、道德的提升为教学目标，深化专业课程教学同思政教学的结合，挖掘专业课程中的思政元素，引导学生在获取知识的同时提升思想素养，有助于其形成正确的世界观、人生观、价值观，推动学生的全面发展，从而为其日后的职业发展奠定坚实的基础。

第二，提高思政教育的实效性。推动院校管理同思想政治教育的结合能够进一步提高高职院校思政育人的实效性，具体来说，在此模式下，其管理不仅仅是行政层面上的管理，而是同思政教育紧密结合的、具有人文关怀属性的管理行为，有利于获取学生的理解与支持。例如，将思想政治教育融入寝室文化建设、课堂纪律管理、校园生活实践等学生的日常生活管理中，这种日常化、场景化的教育方式更容易被学生理解与认知，从而有利于其在潜移默化中提升自身的思政素养，从而提高思政教育的实际效果。

第三，加快和谐校园建设。高职院校管理服务工作的目的之一在于规范学生日常生活、维护校园秩序，而思政教育的融入能够更好地实现这一目标。思想政治教育坚持以人为本，重视学生思想的发展，而加快思想政治教育同院校管理的融合能够进一步提升管理的温度，获取学生理解与支持。同时，这一管理模式还重视学生

的思想道德建设和心理健康，并注重通过体育、文娱等校园活动营造开放、民主、包容的校园氛围，这有助于丰富学生生活，促进其健康成长。^[2]

二、院校管理与思政教育教学融合常见问题

第一，缺乏顶层设计和统筹协调思想。首先，思想政治教育是一项系统性工程，涉及学校教育管理的方方面面，要想实现教育同管理的有效融合，就应当立足整体，形成统一的管理规范，指导各项教学活动的有序展开。然而，在实际工作中，多数高职院校在思政育人融入管理工作的过程中缺乏顶层设计和统筹协调，导致其管理架构和运行机制尚不成熟，整体性、协调性相对较差；其次，各部门之间缺乏分工合作和密切配合。当前，大多数高职院校在思政教育融入教学管理的过程中仍存在各部门各司其职、各行其是的问题，没有形成思政育人的有效衔接与协调机制，导致其思政教育未能够全面融入教学管理的全过程。

第二，教学管理缺乏系统和精准管理的方法。要想实现思政教育同教学管理的有效融合，还需要系统、精准的管理方法，并能够针对不同的问题展开差异化管理。但从现实来看，多数高职院校管理的育人方式存在系统性、精准性不足的问题，具体表现为三个突出问题：一是管理固守于以往的管理经验，缺乏创新；二是成效多流于表面形式，未形成高效精准的管理模式；三是思政教育同学校管理同向同行、合作协同不够紧密，缺乏双向互动。

三、思政教育与高职院校管理服务工作的融合路径

（一）优化管理育人机制

针对当前思想政治教育与院校管理中存在的分工与协作问题，唯有科学的组织架构和良好的运行机制，才能够形成高效联动的工作格局，确保思政教育同高校管理的有效融合。因此，高职院校应当进一步优化组织架构和运行机制，打造党委统一领导、马克思主义学院牵头引领、各部门相互支持、相互密切配合层的层层推进的组织架构，形成齐抓共管、高效联动的管理格局。具体可以从以下几点入手：

首先，一方面校党委、各级党组织应当正确认识思想政治教育的重要性，并将其作为重大的政治任务，亲自抓工作、定期听汇报，以解决教学管理中存在的重大问题，确保各项工作的有序展开。另一方面，高职院校还应该坚持马克思主义学院在思想政治教育管理中的主渠道、主阵地地位，发挥其理论武装、师资培育、教学科研、课程建

设等优势特点，为其他教学、管理部门提供理论指导和服务支持。与此同时，马克思主义学院也应当加强自身建设，发挥其在学校范围内的思政引领作用。此外，高职院校各级各部门也应当发挥自己的积极作用，坚持系统分工、协同推进的原则，加快信息沟通和资源共享，提升教学、管理实效。例如，教务处可以加强在课程、教材、监督等方面的管理服务；学生处可以加强在学生日常生活管理、心理建设等方面的指导服务；社团负责部门可以加强社团服务、网络管理等组织协调；文化宣传部门可以加强其在舆论引导、文化建设等方面的工作。通过各个部门科学分工、协同推进，形成思想政治教育与专业课程教育、学生管理相互促进、相互提升的良性互动，真正实现知识教授、价值塑造、能力培养三位一体的教学格局，推动学生思政素质的全面提升。^[3]

其次，加快轮岗调配机制建设。一方面，轮岗调配机制能够增进教师、管理人员间的相互理解，促进其共同协作，从而更好地开展管理育人工作；另一方面，还能够打破部门之间的壁垒，深化思政教育同管理服务工作的融合。基于此，高职院校应当制定细致规划的轮岗调配机制。具体可以从以下几点入手：第一，制定完善的轮岗计划。高职院校应当充分考虑不同岗位的技能要求和工作性质，制定详尽的轮岗计划。例如，管理人员转入教学岗位时，应当充分考量教学岗位的要求，予以必要的技能培训和辅导，确保管理人员能够满足教学岗位的基本要求，而专业教师进入管理岗位也需要掌握基本的管理知识和技能；再如，轮岗计划还应当充分考虑教职工的个人职业发展规划，尽可能地满足多数教职工的需求，以提升其工作积极性和满意度，确保教职工能够尽快适应新岗位。此外，学校还应当为轮岗人员创造畅通的交流渠道，引导其分享经验、讨论问题，从而使其更好地适应新岗位，提升工作效率。第二，制定长期的战略规划。高职院校应当制定一个长期的战略规划，并根据实际情况即使对其进行调整与优化，以发挥其积极功效。具体来说，高职院校一方面应当定期收集轮岗教师的信息数据，包括员工的满意度、工作效率、工作质量等，并对其信息数据进行分析，以便针对性的调整轮岗策略，满足学校发展需要和员工个人需求；另一方面，高职院校还应当制定系统、科学的评估体系，对轮岗人员的工作表现、工作成效、个人能力等进行客观、公正、全面、真实的评估，并将评估结果同其薪资待遇挂钩，从而更好地激励教职工提升自我能力。^[4]

（二）创新管理育人方法

高职院校思想政治教学与管理工作的唯有适应时代要求、遵循时代特点，才能够不断地发展进步。基于此，高职院校应当与时俱进，不断创新，因地、因人、因事地展开管理工作，切实提高管理的系统性与形式的精准性。首先，拓展思政教育管理内容。具体来说，高职院校可以加快思政教育同专业课程、公共基础课程、实践教育课程的融合，将思政课程切实融入高职院校的教育教学全过程中；借助新媒体、网络、微课、慕课等教学形式展开思政教育，并将思想政治教育延伸至网络；加快思政教育同大学生志愿服务、社团组织等活动的融合，以便将思想政治教育渗透至学生生活，形成良好的思政育人氛围。其次，构建信息服务平台。高职院校可以借助互联网打造信息服务平台，助力学校教育、管理效率的提升。具体来说，高职院校可以借助平台数据采集功能，获取学生学习成绩、社会实践、心理发展动态等信息，以便教师教学活动的开展提供信息支撑；借助信息数据深入挖掘和智能分析等功能，为不同学生提供相应的教学内容，进一步提高教学针对性。例如，对有特殊困难的学生，教师可以展开关爱帮扶和心理疏导等活动，予以学生人文关怀与实际帮助，促进其心理健康成长。此外，加强实践和创新导向。高职院校应当根据本校特色和实际情况，进一步创新思政教育融入教学管理的形式。具体来说，其一方面应当重视课外实践活动，通过多元实践活动让学生进一步巩固所学理论知识，并将其应用于生活实际，解决生活难题；另一方面还应该鼓励教职工不断创新教育、管理方法，深化教学改革、提高教学质量，推动思政教育同教学管理的有效融合。^[5]

（三）提高管理育人实效

首先，高职院校应当明确思想政治教育管理工作的出发点和落脚点为管理育人，并在育人过程中，坚持学生的主体地位，尊重学生、理解学生、关爱学生，进而以春风化雨、润物无声的方式提升学生的思想素养。其次，提升管理者的理论水平。一方面，高职院校应当进一步提升管理者的思政理论水平和教学管理水平，使其不断用马克思主义思想武装自己，坚定理想信念，不断提高自身的专业知识和技能，掌握科学的管理方法规律，有效解决学生在学习生活中遇到的实际困难；^[6]另一方面还应当提升管理者的服务意识和育人意识，引导其产生管理育人的责任感与使命感，始终把学生的学习需求和利益作为其管理的出发点和落脚点，以人为本，提升

管理育人实效。为此，高职院校可以构建信息服务平台，开辟职业发展规划、就业指导、心理健康服务、日常生活小贴士等专栏，为学生日常生活为其提供相应的帮助，推动学生健康发展；可以打造立体化、多元化的育人环境，一方面可以以思想教育为主题举办学术讲座、艺术展览、文娱活动的校园活动，吸引学生积极参与，提升其思政素养，另一方面可以借助广播、电视、多媒体、网络等载体宣传管理育人，在潜移默化中提升学生的思政素养。此外，高职院校还应当加快校园物质文化建设，通过增设标语、艺术走廊、文化标志物等方式，营造良好的管理育人环境，推进思政教育同管理服务的结合，实现一加一大于二的效果，进而助力学生的全面成长。^[7]

结语

综上所述，高职院校管理与思政教育的融合是实现立德树人根本任务的有效途径，基于此，高职院校可以从优化管理育人机制、创新管理育人方法、提高管理育人实效等方面入手，推动思政教育同高职院校管理的全面融合，从而切实发挥管理育人实效，推动学生的全面发展。

参考文献

- [1] 赵海鹰, 刘丽云, 王璐. 思政视域下深化高校后勤社会化改革路径探析 [J]. 大学, 2024, (01): 18-21.
- [2] 张春泥, 赵娜, 高笛, 李玮. 新时代背景下“一体四翼”大数据学生精准化管理体系构建——以北京中医药大学为例 [J]. 中医教育, 2022, 41 (03): 28-30.
- [3] 袁洪君. “服务思政”视域下高校服务型人力资源管理 [J]. 高校后勤研究, 2021, (05): 29-32.
- [4] 张红升. 高职院校“课程思政”建设实践与探索研究——以《邮轮餐饮服务与管理》课程为例 [J]. 智库时代, 2020, (08): 194-195.
- [5] 任莉星. 教育、管理、服务:《普通高等学校学生管理规定》内涵研究 [J]. 黑龙江高教研究, 2020, 38 (01): 8-12.
- [6] 杨薇. 运用新媒体构建高校思政教育工作新路径 [J]. 山西青年, 2019, (14): 121-122.
- [7] 黄海鹏, 李磊. 中医药高校“2+3”志愿服务精神培育模式的构建与实践 [J]. 创新创业理论研究与实践, 2018, 1 (08): 93-94+107.

作者简介: 陈云华, 1974年12月, 男, 汉族, 湖南澧县人, 本科, 常德职业技术学院, 政工师, 研究方向: 思想政治教育。