

# 校医联动模式在高校大学生心理健康教育工作中的作用

何乐乐<sup>1</sup> 赵奇璜<sup>2</sup>

1. 昌吉职业技术学院; 2. 昌吉州人民医院(临床心理科)

**摘要:** 随着社会的快速发展和高校教育的普及,大学生群体逐渐成为社会的中坚力量,随之而来的挑战是,高校大学生心理健康问题日益凸显,面对学业压力、人际关系、职业规划等多重压力,一些大学生在心理健康方面出现了各种问题,甚至出现了严重的心理障碍,加强大学生心理健康教育工作,提升大学生心理健康水平,已成为高校教育管理的重要任务之一。基于此,本文简单讨论高校大学生心理健康教育工作的重要性的问题,深入探讨实施路径,以供参考。

**关键词:** 校医联动模式; 高校大学生; 心理健康教育

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.119

## 引言

在大学生心理健康教育工作中,校医联动模式作为一种新型的工作模式,日益受到关注,校医联动模式将校医作为心理健康教育的重要力量,与学校心理健康教育中心、辅导员团队等资源相结合,形成了一种多元化、协同化的工作机制,通过校医的专业技术和丰富经验,以及心理健康教育中心的专业知识和资源,校医联动模式为大学生提供了更加全面、深入的心理健康服务,促进了学生心理健康水平的提升。

## 一、高校大学生心理健康教育工作的重要性

在面对学业压力、人际关系、职业发展等多方面的挑战时,学生往往会出现情绪波动、心理压力等问题,通过心理健康教育,学生能够了解自己的心理状态,学会有效地应对压力和困难,提升自我调节能力和心理韧性,更好地适应大学生活和社会生活。随着社会的快速变化和竞争的加剧,心理问题在大学生群体中呈现出逐年上升的趋势,通过心理健康教育,可以及时发现学生中存在的心理问题,对潜在的心理隐患进行干预和治疗,防止问题进一步恶化,减少因心理问题导致的学业退步、人际关系紧张等不良后果。心理健康教育不仅是对个体的关怀,更是对整个校园文化的塑造,通过关注学生的心理健康,营造积极向上、团结友爱的校园氛围,有利于学生成长成才,促进学术研究和校园文化的繁荣发展。大学生是社会的中坚力量和未来的主人翁,他们的心理健康状况直接关系到国家的长治久安和社会的和谐稳定,通过加强心理健康教育,培养学生的积极心态和健康心理,有助于培养一代有理想、有担当、有责任感新型人才,推动社会向更加文明和进步的方向发展。

## 二、高校大学生心理健康教育工作存在的问题

### (一) 师资力量不足

大学生心理健康教育工作的复杂性需要具备专业知

识和技能的师资力量,心理健康问题的识别、干预和辅导需要专业的心理学知识和临床技能,而这些知识和技能是在长期系统的学习和实践中逐步积累的,目前仍有许多高校缺乏具备相关专业背景和经验的心理健康教育工作者,导致无法为学生提供足够专业的支持。心理健康问题涉及心理学、教育学、社会学等多个学科领域,需要不同学科背景的专业人士共同参与,目前很多高校的心理健康教育团队缺乏跨学科的师资力量,导致在面对复杂的心理健康问题时无法提供多角度的专业支持。心理健康教育是一个长期的过程,需要教育工作者与学生建立起稳定的信任关系,并进行持续的跟踪和指导,由于师资力量不足,很多高校的心理健康教育工作存在断档和不连续的情况,无法形成有效的长期支持体系。

### (二) 缺乏针对性指导

心理健康问题的解决需要因人而异,每个学生的心理状态、问题类型以及解决途径都可能不同,当前的心理健康教育工作普遍采用统一的指导方针和方法,缺乏对个体差异的充分考量,导致学生的需求无法得到有效满足。大学生的心理问题种类繁多,涉及学习压力、人际关系、情感困扰等多个方面,目前的心理健康教育工作往往只是泛泛而谈,缺乏针对性的解决方案,无法有效帮助学生应对具体问题。针对性指导需要具备丰富的心理学知识和实践经验,但是目前很多心理健康教育工作者缺乏相关专业背景和经历,无法为学生提供有效的指导,缺乏针对性指导也容易导致学生对心理健康教育工作的信任度下降,影响工作的长期稳定性。

### (三) 心理疾病认识不足

心理疾病与一般心理问题相比,其症状更加复杂,需要专业知识进行识别和辨别,由于对心理疾病的认识不足,很多教育工作者在面对学生的心理问题时往往难以准确识别出是否存在心理疾病,并且缺乏相应的干预

措施,导致问题的进一步恶化。心理健康教育工作需要根据学生的具体情况进行个性化指导,但是如果教育工作者对于不同心理疾病的特点和干预方法不熟悉,很难为学生提供有效的帮助和指导,这就导致了心理健康教育工作的效果不尽如人意,无法有效解决学生的心理健康问题。在教育工作者中普遍存在着对心理疾病的误解和歧视,他们往往将心理疾病简单地视为个人意志薄弱或者是不良行为习惯的表现,而忽视了其背后的复杂原因和严重影响,这种误解和歧视不仅会影响教育工作者对学生心理健康问题的处理态度,还会对学生的心理健康造成额外的负面影响。

### 三、校医联动模式在心理健康教育工作中的实施路径

#### (一) 加强心理知识的多维度宣传

校医可以与学校心理健康教育部门合作,制定并实施全面的心理健康宣传计划,这个计划应该包括定期举办心理健康讲座、开展心理健康主题的校园活动、设计并发布心理健康教育手册等内容,以多种形式向学生传播心理健康知识,增强他们的心理健康意识。校医通常具有丰富的医学知识和临床经验,在心理健康教育工作中扮演着重要的角色,他们可以利用诊疗时间与学生进行面对面的交流,传授心理健康知识,解答学生心理健康方面的疑问,并根据学生的具体情况提供个性化的心理健康建议,使学生更加深入地了解心理健康知识<sup>[1]</sup>。校医与心理健康教育部门可以联合举办各类以心理健康为主题的健康教育活动,如心理健康知识竞赛、心理健康公益演讲等,通过这些活动,不仅可以增加学生对心理健康知识的了解,还可以提高他们的参与度和主动性,达到促进心理健康的目的。校医与心理健康教育部门应该建立起长期稳定的合作机制,定期开展工作交流与协调,共同制定心理健康教育工作的发展规划,并密切监测心理健康宣传效果,及时调整宣传策略,确保心理健康教育工作的有效开展。校医与心理健康教育部门应该充分利用学校现有的资源,整合各方力量,共同推动心理健康教育工作的深入开展,可以借助互联网平台建立心理健康教育资源共享平台,为全校师生提供更加便捷的心理健康教育服务。

#### (二) 培养和引进专业人员

学校应着眼于长远,加大对心理健康专业人才的培养力度,设立相关专业,提供系统化的培训课程,培养具备心理学、医学等多方面知识的专业人才,这些专业人才将成为心理健康教育的骨干力量,能够更深入地理解学生的心理需求,提供更专业的心理健康服务。学校

可以通过与相关机构、医院等合作,引进具有丰富经验和专业知识的心理健康医生和心理咨询师,这些专业人员可以提供个性化的心理咨询服务,帮助学生更好地面对挑战,解决心理问题,他们不仅具备医学背景,还具有心理咨询技能,能够更全面地关注学生的身心健康<sup>[2]</sup>。校医与心理健康教育部门应该加强协作,共同制定并实施全面的心理健康教育计划,校医可在诊疗过程中发现学生的心理问题,并及时引导他们到心理健康教育部门寻求更进一步的帮助,这种联动机制有助于提高心理健康问题的及时发现和解决效率,确保学生得到全方位的支持。心理健康教育工作需要跨学科的专业知识,包括心理学、医学、教育学等,学校可以推动相关学科的教师、研究人员参与心理健康教育工作,形成一个跨学科的团队,这样的合作可以充分发挥各方优势,提供更多元化、综合性的心理健康服务。随着社会的不断发展,心理健康领域的知识也在不断更新,为了保持专业水平,校医和心理健康教育专业人员应定期参加培训和进修课程,紧跟领域最新发展,不断提升自身的专业素养,这有助于提高心理健康教育工作的质量和水平。

#### (三) 个性化辅导与服务

在校医与心理健康教育部门联动的框架下,建立健全的心理评估机制至关重要,通过心理评估,可以全面了解学生的心理健康状况和问题,为个性化辅导与服务提供基础数据和参考依据,评估结果可以包括学生的心理健康水平、心理压力来源、心理问题类型等信息。校医和心理健康教育部门可以针对评估结果,提供个性化的心理咨询服务,通过面对面或线上的方式,为学生提供专业的心理咨询,帮助他们理解和应对心理问题,解决困扰和疑惑,在咨询过程中,根据学生的具体情况制定个性化的心理健康改善方案,包括心理调适技巧、行为疗法等。除了个性化心理咨询服务,校医联动模式还可以通过开展个性化心理辅导活动来帮助学生提升心理健康水平,这些活动可以包括小组心理辅导、个人成长训练营、心理技能培训等形式,通过参与这些活动,学生可以与同龄人分享经验、交流感受,增强心理支持网络,共同成长和进步。校医与心理健康教育部门可以共同建立个性化心理健康档案管理系统,对学生的心理评估结果、咨询记录、辅导活动参与情况等信息进行记录和管理,通过档案系统,可以实现对学生心理健康状况的动态跟踪和管理,及时发现问题并进行干预,保障个性化辅导与服务的持续性和有效性<sup>[3]</sup>。除了针对个别学生的个性化辅导与服务,校医联动模式还应该加强对全体学生的个性化心理健康教育,通过定期举办心理健康讲座、

发布心理健康教育资料、开展心理健康主题的校园活动等形式,向学生传授个性化的心理健康知识和技能,增强他们的心理健康意识和应对能力。

#### (四) 隐私安全和保护

学校应与校医、心理健康教育部门合作,共同制定并执行严格的隐私保护政策,该政策应明确规定个人信息的收集、使用、存储和分享原则,确保所有涉及学生个人信息的工作均符合法律法规,并得到学生的明示同意,学校应加强对校医和心理健康教育工作者的隐私保护培训,提高他们对隐私保护的认知和操作水平。学校应投资建设先进的信息管理系统,确保学生的个人信息在传输、存储和处理过程中得到安全保护,系统应具备强大的防火墙、数据加密和访问控制等安全功能,防范潜在的信息泄露风险,定期对信息系统进行安全审查和更新,保障信息安全水平的持续提升<sup>[4]</sup>。在校医联动模式中,确保仅授权人员能够访问和处理学生的心理健康信息至关重要,建立明确的权限控制机制,根据工作职责分配不同级别的信息访问权限,确保只有经过授权的人员才能获取敏感信息,建立详细的访问监管制度,记录并审查所有对心理健康信息的访问,及时发现和应对潜在的信息滥用行为。学生应当充分了解并行使对个人信息的知情权和选择权,在心理健康服务过程中,应向学生明确说明信息收集的目的、方式和范围,并征得他们的明示同意,学生有权选择是否参与心理健康评估、咨询或其他相关服务,以保障他们的个人隐私权和自主权。尽管已经采取了多种措施确保信息安全,但任何系统都存在潜在的风险,学校应建立完善的信息安全事件应急响应机制,对于任何可能导致信息泄露或滥用的事件,能够迅速做出应对和修复措施,同时及时向受影响的学生和相关部门报告,保障信息安全和隐私保护的整体效果。

#### (五) 工作评估和改进

在校医与心理健康教育部门联动的框架下,建立健全的工作评估体系至关重要,该体系应包括定期的评估指标、评估方法和评估工具,以及明确的评估责任和流程,评估指标可以包括学生心理健康水平、心理健康服务的覆盖率和满意度等方面,评估方法可以包括问卷调查、定性访谈、统计分析等手段。校医联动模式在心理健康教育工作中,应定期开展工作评估和监测,了解工作的实际效果和问题所在,可以通过定期组织学生满意度调查、心理健康服务使用情况统计、工作绩效评估等方式,收集和分析相关数据和信息,通过评估结果,发现问题、总结经验、调整措施,不断提升心理健康教育工作的质量和水平<sup>[5]</sup>。校医联动模式在心理健康教育工作中,应

该积极借鉴其他学校和机构的成功经验,学习其先进的管理方法和有效的实践经验,可以通过开展学术交流、举办工作研讨会、建立合作网络等方式,分享工作成果和经验,促进共同进步,也要将自身的成功经验和创新成果向外界传播,为推动心理健康教育工作的发展贡献力量。根据工作评估结果和学生需求,及时调整和改进工作方法,提升心理健康教育工作的针对性和有效性,可以通过优化服务流程、完善服务内容、加强师资队伍建设等方式,不断提高心理健康教育工作的质量和水平,也要及时关注学生的反馈和建议,根据实际情况灵活调整工作策略,确保工作的及时性和适应性。校医联动模式在心理健康教育工作中,应建立长效的工作改进机制,将工作评估和改进作为常态化、制度化的工作,通过建立定期评估和改进的机制、明确责任部门和时间节点、建立工作档案和汇总报告等方式,确保工作评估和改进工作能够持续推进,为心理健康教育工作的长期发展提供保障。

#### 结语

校医联动模式在高校大学生心理健康教育工作中发挥着重要的作用,为学生提供了更加全面、深入的心理健康服务,有效促进了学生心理健康水平的提升,要想进一步推动高校大学生心理健康教育工作的长期发展,还需进一步完善校医联动模式,不断拓展其应用领域和深化其工作内容。相信随着各方的共同努力,校医联动模式必将在高校大学生心理健康教育工作中发挥更加重要的作用,为培养更加健康、积极向上的大学生做出更大的贡献。

#### 参考文献

- [1] 戴欣宜. 高校思想政治教育 with 大学生心理健康教育的融合研究[J]. 科学咨询(教育科研), 2023, (12): 55-57.
- [2] 靳超英. 思想政治教育融入大学生心理健康教育教学改革探究[J]. 中国军转民, 2023, (23): 183-185.
- [3] 徐姗姗. “互联网+”背景下大学生心理健康教育中的家校协同[J]. 山东高等教育, 2023, 11(06): 76-82.
- [4] 代超群. 积极心理学视角下高校大学生心理健康教育创新策略研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2023, (12): 57-60.
- [5] 罗晓帅. 高校辅导员开展大学生心理健康教育路径探析[J]. 长治学院学报, 2023, 40(05): 86-90.

基金项目: 本文系昌吉职业技术学院2023年院级科研课题“校医共建学生心理服务模式的研究”研究成果(编号: CJZY2023029)。