

# 基于教育信息化的高职院校教务管理问题与策略研究

黄姗 邵鹏

卫生职业学院

**摘要:** 本文立足于教育信息化的发展角度,从分析高职院校教务管理的思想、管理特征和管理中存在的问题出发,来确定高职院校教务管理的策略研究方向。这将有利于高职院校在教学信息化的大环境中,对教务管理的需要、管理方向和管理目的进行科学的确定,从而提高高校教务管理的质量。

**关键词:** 教育信息化; 高职院校; 教务管理; 问题; 策略

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.157

## 一、教育信息化概述

### (一) 教育信息化的定义与发展历程

教育信息化是以现代化的信息技术为基础,通过对教学活动进行全方位的改革与创新,达到最优分配教学资源、提高教学品质的目的。在当前信息科技迅猛发展的背景下,教育信息化已是大势所趋。纵观我国的发展历史,我国的教育信息化已经由最初的探讨走向了深入的运用。在初期的探讨中,以电子课件、多媒体教学等方式向教学中导入信息技术。随着科技的发展和应用领域的拓展,教育信息化逐步走向了深度的运用,如网上教育、智慧校园等。这种新型的学习方式,在充实了课堂的同时,也给了学生一个更加方便高效的学习体验。

### (二) 高等职业院校教学管理工作中存在的问题

随着我国教育信息化建设的不断深入,高职院校的教务工作迎来了新的发展契机和挑战。教育信息化给学校的建设带来了巨大的变革,同时也给学校教务工作带来了深刻的影响。高职院校是我国高等教育学校的一个重要组成部分,其教务管理工作的信息化程度对提高学校的教学质量与效益具有十分重大的意义。

首先,高职院校教育信息化促进了教务管理工作向数字化转型发展。在教学工作中,教师的工作主要依靠书面材料,依靠人工操作,不仅工作效率较低,而且很容易出现错误。随着我国教育信息化建设的不断深入,各职业学校纷纷应用教学管理系统、网上课程平台等数字化手段,使教学资源得到及时的更新与分享,从而极大地提升了教学管理的效能。其次,通过对高职院校教务管理流程的分析,提出了一种基于信息化技术的高校教学工作模式。通过引进信息技术,使高职院校教务工作得以重组,精简了繁琐的程序、多余的步骤,提高了教学工作的效率。比如,网上选课可以使学生自由地进行选课,从而降低了传统方式所需的人力和财力。同时,教育信息化也为高职院校教务管理提供了有力的支撑。在当前形势下,高职院校急需一批懂得教务管理与信息

化相结合的教学与管理团队,以满足高职院校教务管理信息化发展的需求。

但是,对于高职院校教务管理工作来说,教育信息化的作用也不完全是正面的。在实施过程中,出现了许多问题。比如,一些高职院校在推动教育信息化进程中,往往只注重科技,忽视了应用,致使其在教学工作中的运用程度较低,使其没有得到很好的利用。另外,部分学校因缺乏对学校信息化管理的投入,出现了功能不健全、数据不准确等问题,从而制约了学校教务管理工作的整体水平与效率。

## 二、高职院校教务管理现状分析

### (一) 高职院校教务管理的基本现状

为了更好地发挥学校的办学效能,加强对学生的学习、生活等方面的管理,高职院校普遍开始尝试将信息技术应用于教务管理中,以提高管理效率和教学质量。但是,从实践来看,高职院校教务管理信息化建设水平有高有低,一些高校还处于“以人为本”的传统管理方式,信息化的运用很少。因此,教务管理中存在着大量的行政事务、信息传递受阻,影响了教学的秩序以及学生的学习环境。

### (二) 高职院校教务管理存在的问题

高职院校教务管理工作中出现了一些不可忽视的问题。在当前我国高等学校教学信息化建设的背景下,高职院校教务管理工作正受到越来越多的关注。而在这些因素中,最突出的问题就是信息化应用程度不高。虽然很多高等职业学校都引进了信息技术,但是在实施过程中仍然有很多问题。同时,高校教学工作中存在着大量繁杂的教学程序。在高校教学工作中,由于学校内部各职能的因素,造成了高校内部信息交流不畅,工作效率不高。

同时,高职院校教务管理工作中存在着教育信息化人才匮乏的问题。在教学信息化进程中,高校教师必须具备较高的信息化素质。但是,当前我国高职院校缺少专门的教育教学信息系统,很多教育教学工作人员对信

息化技术的了解还不够深入,不能很好地满足教育教学的需要。最后,高职院校教务管理也面临着教育信息化投入不够的问题。目前,我国大部分的高职院校对教学信息化的投资相对较少,造成教学资源、设备和技术上的欠缺。这在一定程度上制约着高校教学工作的发展,同时也制约着教学工作的质量与效益。为此,须加强教育教学系统的投资,以提高教育系统的运用与管理效能。

### 三、教育信息化背景下高职院校教务管理问题探究

#### (一) 信息化程度较低

当前,我国高职院校教务管理工作中存在着许多问题,其中最突出的就是教师队伍建设中存在的问题。其中,高校教学信息化建设存在着诸多问题,这主要表现在高校教务信息化管理的成效不明显、信息化手段的运用不够普遍、信息化服务的覆盖面还不够广。就拿教务管理系统来说,很多高职院校虽然引进了相应的信息化系统,但是在实践中,因为系统操作繁琐、功能不够完善等问题,造成了教师和管理者对系统的使用频率不高,系统沦为了一个摆设,没有起到应有的效果。这样既造成教学资源的巨大浪费,又会降低教学工作的效率与质量。

另外,信息化工具的应用还不够普遍。目前,很多高职院校的教师和管理者还在沿用着传统的教学管理模式,对新的信息化技术手段采取了一种“静观其变”的心态,并没有积极地去学习、去运用。这就造成了信息技术的利用率低,没有得到很好的利用。

#### (二) 教务管理工作的烦琐

在当前的教育信息化环境下,高职院校教务管理过程烦琐的问题越来越突出。在高校教务管理中,由于学校内部各单位、各方面的关系,造成了高校内部的信息交流不畅,工作效率不高。例如,在教学计划方面,在传统的教学过程中,教师资源、课堂资源以及学生的要求都要由教务部门人工安排。这样做既浪费时间又浪费财力,还易于发生矛盾和差错。而在当前的教学环境中,通过引进智能化的课程安排,可以对整个过程进行优化。该智能排课系统能够按照预先设定的教学原则及运算法则,实现教学计划的自动编排,极大地提升了教学的有效性与精确性。

另外,繁杂的教学工作程序也容易造成“信息孤岛”的问题。各部门、各环节的数据不能实现高效的共享与交流,造成了数据不一致,重复劳动等诸多问题。这样既造成了大量的资源和资源,又严重地降低了学校教学工作的效率与质量。所以,在当前的教学信息化环境下,高职院校要不断地优化与创新教学工作流程、引进信息技术、优化教学过程,以提升教学工作的效率与质量。

#### (三) 教务管理信息化人才缺乏

随着我国经济社会的快速发展,我国高职院校的教务管理也出现了新的发展趋势。据资料统计,我国高职院校教育经费逐年增长,而与之相适应的人才培养严重落后。这就造成了很多高职院校在推动教育信息化进程中,缺少相应的专业技术支撑与人员保证。为了解决这个问题,必须在高校教学工作中,加大教育信息化力度。通过与高校、企业合作,实施高校教育信息化专业培训计划,提升高校教学管理人员的信息化素质与技能。同时,还可以通过招聘和引进等方式,引进和吸纳各类信息技术人员,为高职院校教务工作的信息化建设奠定坚实的基础。

在此基础上,构建完善的教学动机,使高职院校管理者主动地进行信息化技术的学习与运用。通过建立激励机制,提供培训机会,调动教育行政部门的工作积极性,促进教务管理的信息化建设。

#### (四) 教务管理信息化投入不足

在教育信息化的大背景下,高职院校在教务管理信息化方面的投入不足问题愈发明显。这不仅阻碍了教务管理效率的提升,而且限制了高职院校教育教学的创新与发展。根据最近的数据统计,高职院校在教务管理信息化方面的投入比例普遍偏低,这种投入不足的现象直接导致了教务管理信息化水平的滞后,无法满足现代教育管理的需求。因此,高职院校需要增加对教务管理信息化的投入,以提升教务管理水平,满足现代教育管理的需求。

### 四、基于教育信息化的高职院校教务管理策略

#### (一) 提升信息化应用水平

在当前的教务管理中,如何提高高职院校教务管理的信息化程度是一个非常关键的问题。目前,很多高职院校教务管理还存在着信息化技术运用欠缺等问题,从而影响了教务管理的有效性。为此,高职院校必须制定切实可行的对策,以促进教务管理的信息化建设。

首先,在高职院校引进先进一流的教务管理体系,使其在制度上实现教务管理的信息化。比如,利用云计算和大数据等先进的科技手段,建立教务资源共享,对教务过程进行监测,对教学效果进行评价。它既能有效地提升教务工作的效能,又能给教师和学生带来方便。其次,要提高高职院校教务管理干部的素质,提高管理质量。通过定期举办培训班、邀请专家授课,提升高校教务管理干部的信息技术水平。在此基础上,通过构建有效的激励制度,促使高职院校教师主动地进行信息化技术的学习与运用,促进教务管理的信息化建设。同时,也可以从其他行业中吸取一些好的做法,引进一些先进

的信息化技术。比如,在企业管理中,可以参考企业的信息化管理方式,把教务管理与教学管理、学生管理和科研管理有机地联系起来,建立起一个全面而有效的信息化管理系统。在此基础上,通过引入大数据分析、数据挖掘等先进的方法,对教务管理数据进行深入的挖掘与分析,从而为教学管理工作提供更为科学准确的依据。

### (二) 优化教务管理流程

在当前的教学环境中,如何对高职院校教务管理进行有效的改革和发展是十分必要的。高职院校教务管理中,工作程序繁杂、效率低下,已不能适应当今社会飞速发展的需要。为了更好地提升教务管理的效能与质量,必须对教务管理进行全方位的调整。

首先,运用现代高职院校教务管理的思想与方法,引进业务流程重组等方法,对高职院校教务管理进行全面的清理与重组。通过剔除无效的环节,简化程序的步骤,优化程序的次序,实现教学工作的高效、简洁、流畅。其次,运用信息化的方法,例如建设高职院校教务信息化平台,对高职院校教务管理系统进行统一的、全面的、有效的管理与资源的共享等。利用该系统,使教务管理流程的全过程电子化、自动化、智能化,极大地提升了教学工作的效能与品质。同时,通过对数据分析技术的引入,实现对教务管理流程实时监测与评价。通过对教务管理流程中的相关资料的收集与分析,能够找出教学过程中出现的问题与瓶颈,从而对教学过程进行优化与改善。通过对教务管理流程的不断改善,可以实现对流程的不断优化与完善。最后,加强教务管理流程的规范化、制度化。建立了一个统一的教务管理制度,保证了教务管理的连贯性、稳定性,减少了教务管理中的混淆与差错。在此基础上,要加大对教务管理人员的培养与教育,不断提升其管理能力与业务素质,保证教务管理流程的最优运行。

### (三) 加强教务管理信息化人才培养

在教育信息化的大背景下,高职院校的教务管理工作正面临着空前的挑战与难得的机遇。特别是针对教务管理信息化人才的培养,已成为提升教务管理水平的核心要素。这种人才的培养不仅直接关系到教务管理效率的提高,更是高职院校顺应信息化时代发展趋势的必然需求。

目前,我国高职院校教务管理信息化缺乏有效的人才,已经严重阻碍了教务管理信息化的发展。根据有关调研,目前有七成以上的高职院校缺少专门的教务管理信息化人员,造成教务管理过程繁琐,工作效率不高。为此,如何教务管理信息化人才培养成为当务之急。

高职院校要切实提高教务管理信息化人才培养,应从如下途径入手。首先,要构建一套健全的教务信息化

人才培养体系,将信息化素养纳入教务管理人员的必备能力范畴,通过定期培训和考核,提升教务管理人员的信息化应用水平。其次,高职院校应深化与信息技术企业的合作,积极引进前沿的教务管理信息化理念和技术,为教务管理人员创造实践学习的平台。此外,高职院校亦应广泛汲取国内外教育信息化领域的成功经验,结合本校实际情况,探索出符合自身特色的教务管理信息化发展之路。

### (四) 加大对教务管理的信息化投入

在当前的教学环境下,高职院校教务管理工作既迎来了新的发展契机,也迎来了挑战。在高职院校教务管理工作中,加大对高职院校教务管理的信息化投入力度,是提高高校教务管理水平、优化管理流程、提高管理效能的重要措施。同时,加大对高职院校教务管理的信息化投入,有利于高职院校教务管理的专业人才的培养。在此基础上,提出了一种基于信息化技术的高校教育教学模式。教师队伍要具有较高的信息素质,才能更好地满足信息时代下高校教学工作的需要,促进高校教学质量的不不断提高。

### 结语

综上所述,高职院校教务管理信息化面临着新的发展机遇与挑战,必须积极主动地推进教育教务管理的信息化建设。通过加强信息化规划、优化管理流程、培养信息化人才,使高职院校教务管理信息化水平得到进一步提高,为提高高职院校的管理水平和教学质量作出了一定的贡献。

### 参考文献

- [1] 卢艳. 信息化条件下高职院校教务管理存在的问题与对策[J]. 计算机产品与流通, 2018(06): 195.
- [2] 黎诗琳. 信息化视角下高职院校教务管理的优化对策[J]. 文化产业, 2021, No. 202(21): 163-164.
- [3] 韩志强. 高职院校教育管理信息化建设与创新研究[J]. 中国管理信息化, 2022, 25(02): 224-226.
- [4] 吴剑谦, 王美荣. 高校教务管理信息化建设问题和策略研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020(04): 84-85.
- [5] 周玲. 高职院校教学管理工作信息化探析[J]. 高教学刊, 2020, No. 153(31): 140-142. DOI: 10.19980/j.cn23-1593/g4.2020.31.040.
- [6] 梁既. 信息化背景下高校教务管理模式创新探究[J]. 教育信息化论坛, 2021, No. 91(04): 42-43.
- [7] 赵好好. 高职院校教学管理信息化建设研究[J]. 信息系统工程, 2020, No. 323(11): 119-120.