

成人继续教育校外教学点的教学管理问题研究

徐晓凡

南通科技职业学院

摘要：校外教学点是成人继续教育的重要载体，其教学管理水平直接影响教学质量和办学效益。然而，当前成人继续教育校外教学点的教学管理还存在诸多问题，如管理机制不健全、师资队伍建设滞后、教学资源匮乏等，亟须进行深入研究和改革创新。本文以成人继续教育校外教学点为研究对象，分析其教学管理的重要价值和存在的突出难点，在此基础上提出优化管理的具体措施，包括健全管理体制机制、加强师资队伍建设和拓展教学资源渠道、创新教学模式方法、完善质量监控体系、营造良好外部环境等，以期为成人继续教育校外教学点的可持续发展提供决策参考和理论支撑。

关键词：成人继续教育；校外教学点；教学管理；管理优化

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.045

引言

作为连接正规教育与非正规教育、满足社会成员多样化学习需求的重要纽带，成人继续教育在推动学习型社会建设、提高全民教育水平方面肩负着重要使命。党的十九大报告明确提出“办好继续教育”，为新时代成人继续教育的发展指明了前进方向。2019年，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，对发展多种形式的继续教育作出全面部署，标志着成人继续教育发展进入新的历史阶段。校外教学点作为成人继续教育独特的办学形式，凭借其灵活多样的教学模式、贴近工作生活的时空特点，在拓展继续教育空间、提高教育资源可及性等方面发挥着日益突出的作用。

一、成人继续教育校外教学点教学管理的重要价值

（一）拓展继续教育覆盖面，促进教育公平

成人继续教育校外教学点深入城乡基层、服务广大社区，将继续教育的触角延伸到社会各个角落，让更多的社会成员有机会接受教育，极大地拓宽了继续教育的覆盖面。这些教学点充分利用当地资源，因地制宜开展教育教学活动，满足不同群体的多样化学习需求，突破时空限制，为社会成员提供便捷灵活、公平可及的学习机会。通过拓展继续教育的空间布局，畅通纵向流动渠道，成人继续教育校外教学点在促进教育公平、缩小教育鸿沟等方面发挥着不可替代的作用。

（二）提升人才培养质量，服务经济社会发展

人才是经济社会发展的第一资源。成人继续教育校外教学点通过开展多种形式的非学历教育和培训，切实提高了社会成员的科学文化素质和职业技能水平，为各行各业输送了大批实用人才，有力支撑了区域经济转型升级和产业结构调整。校外教学点紧密对接区域发展需求和产业人才需求导向，科学制定人才培养方案，优化

专业课程设置，创新教学模式，突出实践实训环节，重点培养学员的实际工作能力，增强人才供给的适配性和精准性。

（三）完善终身教育体系，推进学习型社会建设

校外教学点以灵活多样的教育教学形式，为社会成员提供全方位、个性化的终身学习服务，有效衔接了学校教育、职业培训、社区教育等不同类型教育，成为连接正规教育与非正规教育的重要纽带。通过开展学历教育和非学历教育并举，普通教育与职业教育并重，为社会成员搭建了“立交桥”“连心桥”，拓宽了成人继续学习的通道，为实现纵向人才成长提供了坚实保障。从横向看，校外教学点整合社会各方资源，与行业企业、社区组织等开展广泛合作，建立产教融合、校社结合的发展格局，极大地丰富了学习型组织的载体形式。

二、成人继续教育校外教学点教学管理存在的突出难点

（一）管理体制机制不健全，制约科学决策

目前，我国成人继续教育校外教学点的管理体制大多沿袭传统教学管理模式，存在职责划分不清晰、条块分割严重等问题，缺乏系统完整的顶层设计和规划引领。一些教学点在发展定位、目标任务、保障措施等方面存在盲区，管理决策缺乏科学性和前瞻性。同时，在实际管理过程中，普遍存在多头管理、政出多门的现象，宏观管理与微观运行脱节，影响了管理效能。一些教学点对口主管部门职能交叉、职责重叠，管理环节冗余，难以形成工作合力。管理机制方面，教学点普遍存在运行机制不畅、激励机制缺失、监督机制虚化等问题，导致管理流于形式。

（二）师资队伍建设滞后，影响教学质量

师资队伍是教学点教学工作的中坚力量，直接关系

教学质量和人才培养水平。当前,成人继续教育校外教学点普遍面临师资力量不足、结构不优、素质不高等问题。从数量上看,许多教学点师资配备严重不足,生师比远超合理区间,无法满足日益增长的教学需求。从结构上看,教学点师资学院结构、年龄结构、职称结构等不合理,整体专业化水平不高。从素质上看,部分教师缺乏成人教育教学经历,对成人学习特点和教学规律把握不够,教学理念陈旧,难以适应新形势新要求。

(三) 教学资源匮乏,难以满足多样化学习需求

教学资源是教学点开展教育教学活动的基础和前提。然而,受条件限制,许多成人继续教育校外教学点在教学资源建设方面存在明显不足。从硬件设施看,一些教学点校舍面积小、功能单一,实验实训场地和设备严重短缺,配套生活设施不完善,难以满足学员学习生活的基本需求。从软件资源看,专业课程资源少、通用基础课程多,教学内容更新慢、针对性不强,缺乏与社会需求、行业发展紧密结合的特色课程。许多教学点的数字化教学资源普遍不足,线上教学平台、虚拟仿真系统、在线课程等信息化资源匮乏,难以支撑智慧教学、泛在学习等新型教育教学模式的应用。

三、成人继续教育校外教学点教学管理优化的措施建议

(一) 健全管理体制机制,理顺管理体系

构建科学高效的管理体制机制是成人继续教育校外教学点实现内涵式发展的根本保障。教学点要立足自身实际,厘清管理职责边界,推动政府宏观管理、主办高校主体管理、教学点自主管理的有机统一,形成“放管服”结合、多元协同的治理格局。一方面,要整合分散在各部门的管理职能,建立由教育、人社、发改等部门参与的综合管理机构,加强统筹谋划和政策指导,为教学点发展创造良好的政策环境和制度环境。另一方面,主办高校要发挥好统筹协调作用,加强对教学点的业务指导和监督评估,在人才培养方案制订、课程资源建设、师资队伍建设、学生管理服务等方面给予全方位支持和指导。

同时,要建立健全教学点内部管理制度体系,理顺决策执行、管理监督各环节的关系,形成科学规范、运转高效的内部治理机制。要树立科学的管理理念,坚持需求导向、问题导向,创新管理方式方法,提高管理的针对性和实效性。要建立健全教学管理、学生管理、后勤管理等各项规章制度,做到管理有章可循、有据可依。要完善内部质量保障体系,建立常态化的教学诊断与改进机制,推行管理绩效考核,将考核结果与经费投入、绩效分配挂钩,调动教学点办学积极性。

(二) 加强师资队伍建设,提升教学水平

教学点要树立人才强校战略,把师资队伍建设摆在优先发展的战略地位,优化师资队伍规模结构,提升教师专业化水平。要制订师资队伍建设规划,完善教师聘任和管理办法,探索专兼职教师相结合的用人机制,形成专兼互补、结构合理的师资队伍。要创新教师选聘方式,在主办高校选调骨干力量的同时,面向社会广纳贤才,聘请行业企业能工巧匠、社区能人等担任兼职教师,优化师资队伍的学缘结构、年龄结构、职称结构。要完善教师发展机制,畅通教师职业发展通道,健全教师考核评价和激励保障机制,增强教学点对优秀人才的吸引力。

要强化教师教学能力培养,建立教师全员培训制度,采取集中培训与自主研修相结合的方式,有计划、分层次开展教学理念、教学方法、信息技术等专题培训,促进教师及时更新教育教学理念,掌握现代信息技术手段,不断提升教书育人本领。鼓励教师开展教学研究,深入开展教学改革实践,加强教学经验总结与交流,推动教学水平整体提升。支持教师参与国内外学术交流,拓宽学术视野,提升教学科研能力。

(三) 拓展教学资源渠道,丰富教学内容

教学资源是保证教学点教学工作有序开展的基础。教学点要树立开放办学理念,主动对接区域发展需求,拓宽教学资源供给渠道,不断丰富教学内容。一是要加强教学点硬件设施建设,通过自建、共建等方式改善办学条件,建设功能完备、设施先进的教学场所,优化实践教学环境。加快推进智慧校园建设,完善信息化教学设施,为开展线上线下混合式教学创造条件。二是加强专业教学资源库和精品在线课程建设,建立健全教学资源共建共享机制,整合主办高校、社会教学资源,开发具有鲜明特色的地方课程。针对区域产业发展需求,开发新专业、新课程,优化课程结构,增强课程的适应性和实用性。三是要完善文献信息资源,通过购置、捐赠等方式,加强图书资料、数据库等资源的配备,丰富学员的学习资源。搭建教学资源共享平台,实现优质教学资源的共建共享。四是加强教学点与行业企业的合作,依托行业企业建设校外实践教学基地,引企入教,开发应用性强、贴近生产实际的实践教学项目,拓展教学空间。鼓励教师和企业工程技术人员合作开发项目化、案例化教学资源,增强教学内容的实践性和职业性。五是要充分利用社区资源,整合街道、社区等方面力量,建立社区学习教学点,开展老年教育、社区培训等,拓展终身教育功能。

（四）创新教学模式方法，增强教学实效

教学模式和教学方法直接影响人才培养质量。成人继续教育校外教学点要立足教育对象特点，遵循成人学习规律，创新教学组织模式，改革教学方法手段，不断增强教学的针对性和实效性。要加快信息技术与教育教学深度融合，大力推广线上线下混合式教学模式，促进优质教学资源共享，实现教学组织方式和学习方式变革。针对在职学员工学矛盾突出的特点，加强弹性学制管理，合理设置修业年限，为学员提供多样化的学习时间和学习方式选择。针对学员学习基础参差不齐的特点，推行分层教学、模块化教学，为不同基础的学员提供个性化的学习方案和指导，因材施教，促进学员的个性化发展。

针对学员以工作经历为主要背景的特点，大力推行研讨式、参与式、体验式教学，通过小组讨论、案例分析、实践操作等，引导学员主动参与教学活动，调动学员学习的主动性和创造性，提高学员分析问题和解决问题的能力。加强校企合作，通过项目驱动、任务引领等方式，创新工学结合的人才培养模式，推行项目化教学、案例教学，加强实践教学环节，强化学员的实践能力和创新能力培养。

要充分发挥信息技术优势，加强各类在线教学平台和智慧教学工具的应用，通过在线课程、虚拟仿真等，创设丰富的教学情境，拓展学员学习时间和空间，实现随时随地、按需学习。要注重学员学习体验，加强过程考核和综合评价，创新多元化学业评价方式，科学评价学员学习效果。

（五）完善质量监控体系，确保教学质量

建立健全质量监控体系是提高人才培养质量的重要举措。教学点要按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的原则，加快构建与培养目标相适应的教学质量保障体系，建立质量控制点，完善质量标准，规范质量监控流程，实施全要素、全过程、全方位的质量监控。

教学点要制定科学合理的人才培养方案，明确人才培养目标和质量要求，加强教学运行管理，建立健全日常教学检查、教学督导、同行评教等教学质量监控制度，强化教学过程管理与监控。定期开展学员学习满意度调查，广泛听取用人单位、社会各界的意见，建立教学质量反馈机制，形成政府、学校、社会等多元评价机制。要加强学员学习过程管理，完善学籍学务管理，加强考勤考试管理，严把学业质量关。

（六）优化外部支持环境，促进校企合作

各级政府和教育主管部门要高度重视成人继续教育，将教学点建设纳入区域经济社会发展规划和教育事业发

展规划，完善政策支持体系，在资金投入、基础设施建设等方面给予倾斜，为教学点发展创造良好的政策环境和制度环境。

要建立健全校企合作机制，鼓励支持行业企业与教学点共同制订人才培养方案，合作开发课程资源，开展教学改革，建设实习实践基地，形成专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的“三对接”机制，实现教学点与行业企业的优势互补、互利共赢、共同发展。鼓励教学点与行业企业共建产教融合实训平台，依托行业企业开展现代学徒制试点，推进“1+X”证书制度试点，促进证书融通，提高学员的就业创业能力。

要加强教学点与社区教育机构的合作，推动教学点向社区全面开放，充分发挥教学点的阵地作用，利用教学点开展社区教育和培训，丰富社区教育资源和载体，更好地服务社区居民的学习需求，助力社区教育创新发展。加强教学点与图书馆、博物馆等公共服务机构的合作，拓展教学点的社会服务功能，推动公共文化服务和继续教育的有机融合，为社会成员提供更加丰富的终身学习资源。

结语

教学点必须正视自身存在的问题和不足，围绕内部治理体系建设、“双师型”教师队伍建设、教学资源供给侧改革、教学模式方法创新、教学质量保障体系构建、外部办学环境优化等方面，加强改革创新，破解发展瓶颈，不断完善办学体制机制，创新管理模式，改进教学方法，加快信息技术与教育教学融合，建立多方协同、开放共享的办学格局，全面提升教学管理工作的科学化、精细化、信息化水平，为经济社会发展提供坚实的人才支撑和智力保障，推动教育事业持续健康发展。

参考文献

- [1] 廖远兵. 继续教育市场改革与开放刍议 [J]. 当代继续教育, 2020, 38(02): 28-33.
- [2] 蔡姣. 成人继续教育函授站点的教学管理问题研究 [D]. 湖南师范大学, 2019.
- [3] 张伟平, 李期. 新形势下加强地方高校成人继续教育校外教学点管理的探究 [J]. 黑河学刊, 2017(05): 164-165+185.
- [4] 林明灯. 江苏继续教育与校外教学点发展现状及对策研究 [J]. 中国成人教育, 2014(07): 46-49.
- [5] 夏颖. 成人高等继续教育校外教学站(点)的管理研究 [D]. 西安建筑科技大学, 2014.

作者简介: 徐晓凡, 1989年12月, 女, 江苏, 汉族, 本科, 单位职务科员, 助教, 研究方向: 函授教学管理。