

高职院校线上教学质量评价体系构建与应用

周君

江西生物科技职业学院

摘要: 本文以高职院校“一村一名大学生”教育教学为背景,结合作者所在学院实际情况,阐述目前在线教学存在着教学“线上化”,“单向化”,教学质量缺乏有效监控,教师缺乏信息化教学能力,教学质量评价标准和评价指标不完善,仍然是沿用传统的线下教学质量评价标准等现状及问题,解释构建线上教学质量评价指标体系的可行性和必要性。在教学质量评价指标体系的构建上,提出构建的基本原则及一级指标和二级指标,促进线上教学质量的提升和改进。

关键词: 高职院校; 线上教学; 质量评价体系

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.08.130

引言

随着我国职业教育现代化进程的逐渐深入,线上教学逐渐成为了日常的教学手段,特别是特殊时期的时候,在线教学为高校“停课不停学”提供了保障,混合式教学成为主流的教学手段。在线教学是指利用互联网、多媒体和各种线上教学平台进行系统性教学,这是一种与学生互动的新型教学方式,是实现教育现代化的一个重要载体。线上教学是将教学理念、教学方式、教学手段与互联网进行深度整合,线上教学让大学没有围墙,其重要性得到了全社会的共识。与传统的线下教学模式相比,线上教学在管理、考核评价等方面有着明显的差别。

一、线上教学存在的问题

(一) 教学线上化

随着科技的快速发展,信息化教学已成为现代职业教育改革和发展的必由之路。它是现代职业化教学不可或缺的重要组成部分,对于提升教学质量、促进学生全面发展具有重要意义。高职院校作为职业教育的重要阵地,对信息化教学的重视程度日益提升。在资金投入、教学场所建设以及硬件设备配置上,高职院校均做出了积极的努力,以确保教师能够顺利进行线上直播教学。然而,即便在这样的背景下,我们仍然发现部分教师在教学方法上仍然沿用传统的方式,将线上教学简单地等同于线下教学,导致教学质量未能达到预期效果。首先,我们需要明确一个观念:线上教学并非简单地将线下教学内容搬到线上,而是需要充分利用互联网和多媒体技术的优势,创新教学方法和手段。例如,通过线上互动、小组讨论、实时反馈等方式,激发学生的学习兴趣 and 积极性,使他们在学习过程中更加主动、更加投入。其次,信息化教学不仅仅是教学手段的更新,更是教学观念的转变。在信息化教学中,教师应注重培养学生的信息素养、自主学习能力和创新能力,而不是简单地传授知识。同时,教师还需要不断更新自己的知识体系和教学技能,

以适应信息化教学的需要。然而,目前部分高职院校的信息化教学水平仍有待提高。一些教师仍然沿用传统的教学方法和观念,导致线上教学存在“线上化”的现象,学生仍然处于被动接受知识的状态。这样的教学方式不仅无法充分发挥信息化教学的优势,还可能导致教学质量下降,甚至无法达到线下教学的效果。因此,高职院校需要加强对教师的信息化教学培训,提升他们的信息化教学能力和水平。同时,还需要完善信息化教学的评价体系和监督机制,确保信息化教学的质量和效果。总之,信息化教学是现代职业教育改革和发展的必由之路。高职院校应充分利用信息化教学的优势,创新教学方法和手段,转变教学观念,培养学生的信息素养和自主学习能力。只有这样,才能真正实现信息化教学的目标,为现代职业教育的发展注入新的活力和动力。

(二) 教学单向化

教学单向化归根结底还是教师线上教学观念存在问题,线上教学与传统教学的区别是突破了受众的限制,打破了时空的限制,是传统教学无法达到的交流和互动。但是部分教师认为线上教学就是学生的事情,是学生的自主学习。

(三) 教学能力不足化

这里指的教学能力为信息化教学能力,在运用信息化教学方面,目前市面上存在很多线上教学平台,比如超星学习通、雨课堂等。部分教师对这些线上平台的功能了解仅仅停留在发布直播,对发布作业、考试、互动等其他功能不够了解,有部分教师仍然用的腾讯会议这种会议平台而不是教学平台。这些原因导致部分教师无法实现课堂的双向互动,仍然是自言自语,无法掌握学生知识获取情况,影响线上教学效果。

(四) 教学质量评价无标准化

一方面,尽管线上教学和课堂教学存在明显不同,但很多高职院校线上教学质量评价标准却采用线下课堂教学的评价标准,另一方面,目前有些教学检查和评价

都是在教学结束后才开展,教师无法根据线上课程的实时反馈情况,调整相应的教学方法,提高教学效果。没有根据线上教学的特点制定专门的教学评价标准,对线上教学效果有一定的影响。

二、线上教学质量评价指标体系构建原则

(一) 科学性原则

指标体系构建最基本的原则就是科学性原则,线上教学工作相比与传统教学而言,具有对课堂不可控性及不可预测性,因此在指标设计过程中,高职院校要先充分了解线上教学的特性,根据线上教学特点设计科学合理的评价指标体系,即通过不断对线上教学过程进行动态跟踪,选用定性与定量评价指标相结合,保持评价指标设计科学性。

(二) 系统性原则

线上教学质量评价指标体系应该是一个系统的整体,即指标体系能包含线上教学各个方面的同时,需要注意各指标之间的整体性和层次性,避免出现指标之间出现重复和矛盾,增加评价的工作量。

(三) 导向性原则

线上教学质量评价指标体系在设计上应以提升老师线上教学能力,提升线上教学质量为导向,因此,在指标设计、权重分配等方面,要能够帮助老师在教学过程中分清主次,引导线上教学模式朝着更高质量的方向发展。

(四) 发展性原则

发展性原则指的是指标的设计要始终坚持在发展中完善,在完善中发展的理念,在建构指标评价体系的过程中应对学生、教师、学校的发展有所帮助,即要有利于提升学生综合素质能力、有利于提升线上教学能力,提升教师专业水平、有利于完善学校教学制度,提升教学质量。

(五) 多元化原则

单一的评价主体和评价内容不仅会影响教学评价的全面性,而且不利教师教学能力的提升,在教学质量评价中,评价的主体应该包括学生、同行、督导、教学负责人等,评价内容既要体现课前准备,组织线上教学、教学内容等,还要包括各种信息化教学方法的运用、线上教学资源的使用及与学生互动情况。

三、质量评价指标及权重的选择

(一) 考核维度的选择

在教学实施过程中,通常可分为三个阶段,课前准备工作、课中教学实施、课后交流互动。为点评教学质量,本研究将线上评价指标体系设计为以下三个维度:课前准备、课中实施、课后成果。其中课前准备维度主要评价教师对课程相关资料的准备情况,是否根据培养计划设计课程目标及教学方案;课中评价线上直播过程中教学质量情况,包括教学内容、教学方法、教学效果等;

课后主要评价教学完成情况及学生学习效果情况。每个维度设计一级指标和二级指标。

(二) 评价指标的选择

1. 一级指标

课前准备是指教师的前期准备环节,对整个教学活动的开展起指导作用,因此课前准备维度的一级指标既要评价教师课是否明确课程的教学目标、教案是否明确重难点,相关教学资料是否丰富。据此,课前准备维度的一级指标可确定为“线上教学方案设计”和“课前教学资料准备”。

课中实施是对课前准备的具体实施,实施效果影响着学生学习效果,该维度的一级指标可确定为直播教学。

课后成果是检验课中直播教学的完成情况及完成效果,此维度的一级指标可确定为教学完成进度、学习考核、教学档案。

2. 二级指标

二级指标一级指标的具体化,课前准备的一级指标线上教学方案和课前资料准备,为了更符合人才培养方案的培养目标,线上教学方案的二级指标选择授课教案,授课教案应明确课程目标、课程的重难点,课程内容安排合理,教案中应体现与学生的直播互动环节,且应不能少于1/3;丰富的课前准备资料有利于提升教学质量,教师的课前准备资料二级指标包括教学课件、教学相关视频、课前测试题。

课中实施是线上教学过程的中心环节,对教师课中直播过程的质量评价可以教师在直播过程中的教学组织情况,教学过程中内容是否充实,重难点是否突出,教学方法是否合适,教学态度是否良好,是否按时上下课,及时回答学生问题等。直播过程中网络是否流畅,直播环境是否安静,直播用的教学软件是否合适。整个过程中课程秩序及课堂活跃情况,学生考勤情况。因此课中直播教学的二级指标确定为教学组织、教学环境、教学内容、教学态度、教学方法、教学效果。

课后成果是对课中实施的检验和巩固,在线上教学的课后效果这个维度中,应包括课后作用的发布和批阅,课后的测试、教学完成情况以及相关的教学档案。因此教学完成进度的二级指标教学任务和教学目标;学习考核的二级指标为作业布置、作业的批阅;教学档案的二级指标为教学改进、学生学习档案。

(三) 权重的选择

权重反映了各级指标在指标体系中的重要性程度,权重的不同直接影响质量评价的结果。本研究参与相关文献,采取德尔斐法,通过 ANP-熵权模型确定各维度权重。本研究邀请了10名校外有丰富授课经验一线教师、丰富的教学管理经验的管理教师及从事教学评估的教师。采用五级评分法(很适合、合适、一般、

不合适、很不合适)对指标进行赋值。确定课前准备维度的权重是30%。一级指标和二级指标的权重如下表所示。

表一 线上教学质量评价指标及权重

维度(权重)	一级指标(权重)	二级指标(权重)	具体要求
课前准备(30%)	线上教学方案设计(40%)	授课教案(100%)	教学目标清晰,教学重难点明确
		教学课件(40%)	课件内容与课程内容相匹配,制作质量较好
		教学相关视频(30%)	视频与课程内容相匹配,视频长度不超过5分钟,视频清晰度较好
		课前测试题(30%)	试题对课程有引导作用
课中实施(40%)	直播教学(100%)	教学组织(10%)	与学生有交流互动,提问等
		教学环境(10%)	教学平台网络稳定,对平台功能熟悉,直播环境安静
		教学内容(30%)	教学内容充实,重点难点突出、内容质量具有前沿性
		教学态度(10%)	遵守线上教学纪律,按时上课、不迟到早退、调停课遵守学校教学规定
		教学方法(20%)	教学方法能激发学生的学习兴趣
		教学效果(20%)	课堂秩序良好;课堂气氛活跃,学生参与度高;学生学习兴趣明显提升,理论和实践知识有明显提升
课后成果(30%)	教学完成进度	教学任务完成(50%)	教学任务完成情况与线上教学进度匹配
		教学目标(50%)	教学目标达成度在80%以上
	学习考核	作业布置(50%)	在平台上发布作业,并通知学生
		作业批改(50%)	及时在线上批改作业
	教学档案	教学反思(50%)	对线上教学情况存在的问题进行反思
		学生学习档案(50%)	整理汇总学生在学习过程中的档案

教学测评

1. 这位老师对教学是否认真对待?(认真的主要表现:不迟到、不早退、课中不开课堂,不接打电话,不做与教学无关的事情,教学准备充分)

A. 很认真
B. 较认真
C. 一般
D. 不认真

2. 你是否清楚这门课程的学习目标和考核要求?

A. 清楚
B. 老师讲清楚了但我已忘记
C. 老师讲过但没讲清楚
D. 老师没讲,我不清楚

3. 你能否听懂这位老师的教学内容?

A. 基本上都听得懂
B. 大部分听得懂
C. 大部分听不懂
D. 基本上都听不懂

提交

四、线上教学评价指标体系的实施策略

(一) 完善高职线上教学评价指标体系实施的配套制度

要实施线上教学评价不仅仅是技术问题,制度问题也很重要,因此,要将线上教学评价指标体系运用到实际的线上教学中,要先完善与之配套的制度建设。

首先,要完善线上教学评价制度,将线上教学指标体系纳入课程建设等相关制度中,对开展线上教学提出制度性要求。其次,将线上评价指标体系纳入教师的教学评价

和绩效考核等相关的制度中,通过规范性的教学绩效管理及奖惩制度,提升教师线上教学质量的积极性;第三,完善线上教学评价结果的监管,保证对教师评价结果的准确性、时效性和可查性,真正做到“以评促教,以评促学”。

(二) 建立高职院校线上评价指标体系实施的数据平台

首先,高职院校应建立相应的线上教数据管理平台,要保证线上教学评价指标体系能顺利实施,需要对教师线上整个教学过程进行实时记录与监管,如教师教学任务的发布情况学习资源发布与更新互动教学情况线上线下考核方式与质量等为评价指标体系实施提供夯实的教师混合式教学相关数据简化传统评价工作提升教师教学管理效率与质量。

参考文献

- [1] 黄冠群. 高职院校线上教学质量评价指标体系构建[J]. 教育观察, 2021, 10(22): 123-125.
- [2] 薛宁, 杨晓冬. 高职院校线上教学质量评价指标体系的构建与实践[J]. 高等职业教育探索, 2021, 20(02): 75-80.
- [3] 戴月. 高职院校线上教学评价体系构建研究——以“企业级数据库安装、配置与管理”课程为例[J]. 北京印刷学院学报, 2020, 28(S2): 156-159.

基金项目: 江西生物科技职业学院校级课题《大数据背景下高职院校线上教学质量评价指标体系构建与应用》项目编号: 22Y12。