

# 产教融合背景下智慧健康养老服务与管理专业 人才培养路径研究

田莉萍 陈敏

濮阳职业技术学院

**摘要：**智慧健康养老服务与管理是指利用信息技术、智能化服务模式，优化老年人生活环境，向老年群体提供个性化、全方位的养老服务与健康管理。当前，大数据、人工智能、互联网等信息技术的广泛应用，为积极应对人口老龄化提供了技术支撑。在此背景下，高职院校创新智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式，具有重要的现实意义，其人才培养质量不仅关系到产教融合背景下专业教育体系的建设与改革，还是影响养老产业未来发展趋势的关键因素。因此，本文围绕智慧健康养老服务与管理产业的发展趋势与行业需求，探讨了新时期培养创新型、应用型、技能型人才的基本方向，以期推动高职人才培养模式的创新与变革。

**关键词：**产教融合；高职；智慧健康养老服务与管理专业

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.09.032

## 引言

当前，人口老龄化的日益加剧使得社会产生了庞大的养老服务需求。在这种形势下，高职院校通过大力创新人才培养模式，培养一批智慧型管理人才，是应对人口老龄化、缓解养老产业危机的有效措施。利用数字化技术、信息化工具，有效整合养老机构、家政服务机构、医疗机构等社会资源，可以优化传统的养老服务模式，为老年人提供高质量的现代化、智能化生活环境。作为向行业培养智慧健康养老服务与管理人才的重要阵地，高等职业院校必须深化与企业的合作，通过精准对接产业与教育需求，打造高素质、专业化的养老服务队伍。

### 一、高职院校人才培养的现实困境

信息技术的迅速发展加快了智慧养老产业的规模发展，社会养老需求进一步增大。然而，智慧型人才培养的短缺问题严重影响了我国智慧健康养老服务产业的发展。纵观我国目前养老行业的人员现状不难发现，从业人员信息化水平不高、受教育程度普遍较低。甚至在农村地区，普遍存在老年人照顾老年人的现象，严重缺乏专业护理人员、服务人员。因而，推动高职智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式的创新、与时俱进，成为当务之急。部分职业院校在人才培养方面还面临一些困境，主要表现如下：

#### （一）课程设置与行业需求脱节

课程设置缺乏统一规范和指导，是当前高职院校需要首先解决的现实问题。各个高职院校结合自身办学特色、教学优势、人才培养目标构建出不同的专业课程体系，这导致养老服务行业人员的整体水平参差不齐。所以，各大高职院校必须重视专业课程设置的系统性、规范性，重视构建系统完整的专业知识体系，以此紧跟智慧养老服务与管理行业的发展趋势，保证专业学生的知识结构与

技能水平能够满足行业需求。高职院校应在传统的基础医学、基础照护、心理学、护理学等课程设置的基础上，增加智能手机相关课程、健康监测与评估、家庭照护者职业道德等课程，从而使学生在毕业后可以胜任智慧健康养老服务与管理行业的岗位需求。此外，专业课程设置与证书培训的不对接，鲜少体现出产教融合理念。这导致高职院校无法实时追踪行业的实际需求，人才培养课程设置偏离养老需求，进而影响到学生实际操作能力的提升。

#### （二）课堂教学缺乏严谨性、缺乏专业教材

随着信息化时代的到来，智慧健康养老服务与管理专业成为当前重要的新兴领域，其教材质量也成为培养高质量人才的重要指标。该专业是近年来随着信息化社会、老龄化社会而衍生出的新专业。由于相关教学经验的匮乏，高职院校没有具体明确的人才培养标准，缺乏专业教材的统一引领。而且，智慧健康养老服务与管理专业缺乏编写教材的研究型人才，教师只能结合市面上相似的教材或者是参考其他学校的教材设计教学方案、人才培养计划。如此一来，教材质量、教学质量自然无法得到有效保障，课堂教学的专业性、严谨性也会大大降低。这导致学生在课程实践中无法有效把握专业的重难点，从而欠缺专业素质、能力、知识等。

#### （三）校企缺乏深度融合

虽然高职院校与企业搭建了合作平台，但是关于人才的创新培养仍存在融合度不够深入的问题。企业为节约时间成本，往往会追求最大利益。但是，在产教融合背景下，校企合作协同育人模式的推进，无疑会加大企业培养人才的时间成本、金钱成本，导致企业降低生产效率、运营效率。因而，当前的校企合作依旧通过专家

讲座、学生座谈、共享纸质版资料等层面，未触及到深层的岗位需求，企业也未能参与到高职院校培养创新型人才的全过程中。因此，校企合作常常出现“学校热、企业冷”的现象。这主要是因为校企双方并未针对培养智慧型人才形成明确的合作细则与责任分工，以及缺乏健全的互动机制。

### 二、产教融合在智慧健康养老服务与管理专业人才培养中的优势

“产教结合、校企一体”办学模式，是当前高等职业院校开辟的新发展道路，主要是通过密切联系产业和专业教育的关系，推动校企的协同育人、共同发展。在智慧健康养老服务产业中，深化产教融合，有助于提高专业人才培养质量，向行业输送更加实用性、专业化的高素质人才，从而推动专业人才培养与行业发展需求的精准对接。

#### （一）有助于培养针对性和实用性的人才

基于深化产教融合的现实需要，高职院校将加强与养老服务行业的联系，紧密结合专业教学与实际工作，从而有效增强专业人才培养的针对性和实用性。这有助于促使学生更好地应对行业变化，适应智慧健康养老服务行业的发展趋势。一方面，高职院校深化与养老院、社区养老机构等实际工作场所的合作，可以根据行业发展的实际情况，优化专业课程设置、整合教学内容，从而使之更加贴合企业的实际需求。另一方面，智慧健康养老服务与管理涉及众多领域，如社会工作、心理健康、医疗护理等，通过产教融合构建协同育人培养模式，可以将社会资源、企业资源转化为智慧健康养老服务与管理专业人才培养的跨学科课程资源，以此指导学生接触真实的工作环境、解决实际的工作问题。这有助于提高学生应对多元化智慧健康养老服务工作的综合能力、实践能力、职业素养。

#### （二）有助于增强专业人才的适应力和就业力

高职院校深化与智慧健康养老服务行业的合作，可以为学生创造深入工作岗位的机会，让学生通过接触行业专业人员，不断学习、积累更多的实际工作经验。这也有助于促使学生进一步了解信息化时代智慧健康养老服务行业的发展趋势，并通过透彻了解行业规范、职业道德，逐步提高自身的行业适应力、就业竞争力。另外，高职院校与行业、企业的深化合作，能够实现对传统人才培养模式的优化创新，拓宽课堂教学空间，进而为学生提供多样化的就业机会和职业发展平台，帮助学生在工作实践中建立行业人脉、职业关系。这也有助于解决毕业生的就业问题，提高我国智慧健康养老服务与管理专业人才培养质量。

#### （三）有助于提高专业人才的实践能力

基于产教融合创新高职智慧健康养老服务与管理专

业人才培养模式，重视实践环节的教学价值，旨在进一步培养学生的综合素养、实践能力。这要求高职院校有机结合理论知识与实践经验，从而通过模拟真实的工作环境，锻炼和提升学生的实践能力。比如，高职院校可以设计多样化的实践项目，带领学生通过亲身体验感受智慧健康养老服务工作的复杂性。这能够促使学生直面工作岗位中的实际问题，不断提高学生应对行业危机的能力，提高其工作效能。

### 三、产教融合背景下智慧健康养老服务与管理专业人才培养路径

#### （一）优化人才培养方案，构建特色课程体系

“产教融合”强调立足于真实的产品生产指导学生的专业实践。这里的“产”不再是简单意义上的工厂生产，必须与教学紧密结合，并且能够优化“教”。由此可见，这一理念本身就规定了高职院校智慧健康养老服务与管理专业的人才培养质量标准，即要求校企双方共同商定专业教育标准，进而围绕养老服务项目所需的职业能力和素养制定教学标准。作为培养技能型、应用型、智慧型、创新型人才的主阵地，高职院校必须保证智慧健康养老服务与管理专业教学内容与行业规定的技术技能保持一致。对此，高职院校应充分参考、整合各行各业职业技能规范，以及结合相关的老年产业，明确新时期专业人才培养的课程标准，并在此基础上构建特色化课程体系，规范课堂教学。

在建设课程体系方面，高职院校应重视实践教学，增加实践教学环节，以此锻炼学生的实践技能，进一步培养学生的综合素养和实践能力。高职院校以往的养老服务专业课程设置主要为公共基础课、专业基础课、专业核心课等，由于智慧健康养老服务与管理专业设置时间较短，其难以与时俱进地培养学生的社会实践能力、专业技能。对此，高职院校应畅通与社会养老机构的沟通联系，深化与其在教材编写、培养学生实践操作技能等方面的合作，从而充分发挥校企培养人才的不同优势，让学生置身于真实的养老服务产业中，更好地对接专业学习与产业需求。比如，在课程设置中适当地引入智慧养老综合服务平台及相关智能软硬件的使用、养生保健、养老机构的运营与管理等。结合智慧健康养老服务行业的发展需求、社会需求，以及老年群体的健康需求，高职院校应及时更新课程体系，将职业技能证书的考核重点集中到培养学生的人文素养、职业操守和技能水平上，从而通过融合专业课程与基础课程，增加人文心理课程，构建独具特色的智慧健康养老服务课堂教学体系，优化人才培养模式。

#### （二）运用现代信息化学习平台，丰富人才培养内涵 校企借助现代化信息工具共同搭建智慧健康养老服

务与管理专业的教学平台与数据资源库,通过中国慕课、在线课程职教云等,开展不受时空限制的授课、辅导,可以拓宽专业人才的培养渠道。而且,利用现代信息化学习平台,打造“互联网+智慧养老”系列课程,可以充分调动学生的主观积极性,让学生积极参与到开发“互联网+智慧养老”监控系统,从而了解更多的居家养老、社区养老、机构养老。此外,人文教育也是新时期高职院校推进人才培养内涵建设的重要内容。除了职业责任感外,智慧健康养老服务行业还要求学生具备较高水平的人文情怀、社会责任感。对此,高职院校可以将优秀的传统文化,如尊老爱幼的传统美德内化为职业素养教育内涵,以此在实践教学强化学生的人文关怀能力。

一方面,高职院校可以通过情境教学法、角色扮演法来培养学生的人文关怀能力,比如评估老人的噎食、跌倒风险,测量生命体征、血糖等。智慧健康养老服务专业也可以通过开展孝爱讲座、义工服务活动等,进一步培养学生的职业道德、责任心,以此帮助学生在课程实践中形成服务老年群体的正确价值观。另一方面,针对当前智慧健康养老服务与管理专业建设存在的问题,在深化校企合作的实训课程中,校企双方可以开展丰富多样的社工服务,带领学生从服务对象的角度理解提供关怀服务的重要性。比如,鼓励学生在社工服务活动中教老人学做手指操、八段锦等。通过结合企业需求、行业需求,利用现代信息化学习平台营造浓郁的人文教育氛围,可以为高职院校智慧健康养老服务与管理专业提供坚实的教学基础,从而在此基础上丰富人才培养内涵,提升学生的专业能力、专业素质。

(三)建设“医护康养教”中心,探索产教融合发展新模式

通过校企合作平台,高职院校可以充分利用现有的医疗资源和社会资源,建设集养老、教学、实训、医疗和科研创新等多种功能为一体的“医护康养教”中心,以此创新产教融合模式。这种新型的产教融合发展模式类似于“教学工厂”,比如,经过多年的技术发展与经验积累,大多数医学院校在技术、人才、人力等方面拥有得天独厚的优势。成熟的学科体系、丰富的社会资源、雄厚的师资力量,为新时期探索产教融合发展的新模式提供了有力支撑。因此,高职院校在此基础上建设个性化的康养中心,不仅可以有效缓解老龄化社会的压力,还能为专业教学提供更加优质的服务,比如,向智慧健康养老服务与管理专业提供高质量的教学、科研、实训基地,以此充分发挥、提升教师与学生的个人价值、个人能力。

对此,高职教师可以轮流到“医护康养教”中心参与人员管理、专业实践、科研开发,进而通过形成“产、

学、研”一体培养模式,有效破解智慧养老专业与行业需求脱轨的弊端,推动课堂教学方法和教学手段的改革与创新。这也有助于根据行业发展的实际需求,实时调整人才培养方案,从而培养出更加贴合智慧养老产业实际需求的复合型、服务型、创新型人才。如此一来,学生也能轻松地实现学习和就业、专业和产业精准对接的一体化学习,从而高效完成从校园到职场的无缝衔接。目前,已有部分高职院校开始探索建设“医护康养教”中心,并取得一定的成效。比如,某经营公司依托院校优质的医疗资源、教育资源,利用政校企合作平台承接了社会福利院工作,打造了个性化的智慧健康养老服务中心。该医疗养老服务中心,除了向社会提供多样化的智慧健康养老服务外,还与对口院校共同签订了培养综合智慧型养老服务人才的合作协议,积极向学生提供社会工作、老年服务与管理等见习、实习岗位。

### 结语

综上所述,方兴未艾的智慧养老产业对高职院校的产教融合提出了新的时代要求,也加大了对复合型人才的需求量。但是,高职院校人才培养模式的创新与变革不是一蹴而就。培养适合智慧健康养老服务行业的专业人才、技术人才,要求高职院校加深与政府、养老机构、科技企业等多方力量的合作,从而通过有机整合多方教育资源,共同构建高质量、高效率的人才培养新模式,打造共生共赢的“产教研”融合机制。对此,高职院校应深入理解当前社会智慧健康养老服务行业的发展趋势与需求,不断探索创新人才培养模式的路径,提高专业学生的职业竞争力。这有助于增强智慧健康养老服务与管理专业人才培养的针对性、创新性、实践性,推动我国智慧养老产业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 黄岩松,李斌,唐莹,等.构建“四业联动”产教融合生态圈 打造智慧健康养老专业群的实践探索[J].湖南教育(C版),2024,(01):32-35.
- [2] 班戈,王晨波,王晓娜.基于智慧养老产业需求的医学工程专业产教融合育人体系的构建与实践[J].河南教育(高等教育),2023,(07):68-70.
- [3] 崔静.基于产教融合的高职养老服务人才培养模式研究[J].广东职业技术教育与研究,2022,(04):198-200+204.
- [4] 王亮.智慧健康养老技术在高职老年专业建设中的运用研究[J].就业与保障,2022,(01):166-168.
- [5] 付健,菅亚珏.智慧健康养老技术在高职老年专业建设上的应用——以天津城市职业学院为例[J].天津职业院校联合学报,2019,21(08):15-19.