

# 新时期高校图书馆青年馆员培养对策研究

彭青松  
新余学院

**摘要：**随着信息技术的迅猛发展，高校图书馆在学术资源管理、信息服务和用户教育等方面面临新的挑战。青年馆员作为图书馆服务的主力军，其专业素养和综合能力的提升显得尤为重要。因此，本文通过多方面的研究，分析了当前高校图书馆青年馆员培养的现状和问题，同时探讨适应新时期需求的培养对策。通过多种措施的有效实施，让高校图书馆的价值能够充分的发挥出来，同时全面提升青年馆员的专业能力和职业素质，为高校图书馆的可持续发展奠定坚实基础。

**关键词：**新时期；高校图书馆；青年馆员

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.09.062

## 引言

高校图书馆作为学术资源中心和信息服务的重要载体，肩负着促进知识传播、支持学术研究的重要职责。在信息化时代的背景下，图书馆的服务模式和管理方式正在发生深刻变革，青年馆员作为未来图书馆发展的核心力量，其培养和发展成为高校图书馆亟需解决的问题。然而，当前高校图书馆在青年馆员的培养方面还存在诸多不足，如培训机制不健全、实践机会不足、信息素养欠缺等。因此，研究和探讨适应新时期需求的青年馆员培养对策具有重要的现实意义。

## 一、当前高校图书馆青年馆员培养的现状

随着信息技术的迅猛发展，高校图书馆的角色与功能发生了深刻变化。青年馆员作为图书馆服务的生力军，其培养和发展对于图书馆的未来至关重要。在当前高校图书馆青年馆员的培养模式中，主要包括入职培训和在职培训两大部分。入职培训通常是指新入职馆员在进入图书馆工作后接受的系统性培训，旨在帮助他们迅速适应新环境，掌握基本的工作技能和流程。通常包括对图书馆历史与文化的介绍、馆藏资源的使用方法、信息检索技巧、用户服务礼仪等内容。培训方式多为集中授课和实际操作相结合，通过资深馆员或外部专家的授课，使新馆员尽快熟悉图书馆的各项业务流程。

在职培训则是针对在职馆员的持续教育和能力提升，目的是不断更新馆员的知识结构和技能水平，以适应不断变化的工作需求。高校图书馆的在职培训内容相对丰富，通常包括专业知识更新、信息技术应用、新服务模式培训等。培训方式灵活多样，既有定期的集中培训，也有线上学习、自主学习和外派学习等形式。高校图书

馆还常通过组织馆员参加各类学术会议、研讨会和专业交流活动，促进馆员之间的经验分享和学习，提升整体业务水平。

尽管高校图书馆在青年馆员培养方面做了大量工作，但现有培养模式仍存在一些问题。首先，培训内容单一、缺乏系统性是一个普遍存在的问题。入职培训多集中在图书馆基本业务技能和规章制度的介绍上，内容较为基础和单一，无法满足青年馆员对高层次专业知识和技能的需求。在职培训虽然形式多样，但往往缺乏系统的规划和设计，培训内容零散、不成体系，难以实现全面、深入的知识更新。此外，培训内容的设计也往往滞后于信息技术和服务模式的发展，无法及时反映最新的行业动态和用户需求变化。

其次，实践机会不足严重制约了青年馆员能力的提升。实践教学是培养青年馆员实际操作能力和解决问题能力的重要手段，但在实际操作中，很多高校图书馆的实践机会较为有限。一方面，受图书馆日常业务量和人力资源的限制，青年馆员参与实践活动的机会较少，缺乏实际操作经验。另一方面，实践教学的内容和形式也较为单一，多为基础性的业务操作，缺乏对复杂问题的综合处理和创新能力培养。这种情况导致青年馆员在实际工作中，面对复杂问题时常常显得力不从心，难以提供高质量的服务。

信息素养教育欠缺也是当前高校图书馆青年馆员培养中存在的一个重要问题。信息素养是指个体在信息社会中有效获取、评估、使用和管理信息的能力，是现代图书馆馆员必备的核心素质之一。然而，当前高校图书馆在青年馆员的信息素养教育方面，投入和重

视程度明显不足。入职培训中,信息素养教育往往被简单地归类为信息检索技巧,内容单一,缺乏系统性和深度。在职培训中,信息素养教育也缺乏专门的课程设置和有针对性的培训内容,使得馆员在信息资源管理、用户信息需求分析和信息服务创新等方面的能力得不到有效提升。

此外,青年馆员的职业发展路径不明确,也是影响其培养效果的重要因素。很多高校图书馆在馆员职业发展规划方面缺乏系统的设计和科学的管理,青年馆员在职业发展过程中往往感到迷茫和困惑。职业发展路径的不明确,不仅影响了馆员的职业认同感和工作积极性,也制约了其专业能力和综合素质的提升。馆员在缺乏明确职业目标和发展方向的情况下,很难有动力和主动性去参加各类培训和学习活动,影响了培训的实际效果。

### 二、新时期高校图书馆青年馆员培养的需求分析

随着信息技术的迅猛发展和用户需求的不断变化,高校图书馆在信息服务、资源管理和用户教育等方面面临新的挑战。青年馆员作为图书馆服务的核心力量,其培养和发展需求日益受到关注。首先,信息技术的发展对图书馆服务和馆员能力提出了新的需求。现代信息技术,如大数据、人工智能和区块链等,在图书馆中的应用日益广泛,极大地改变了图书馆的服务模式和管理方式。青年馆员需要掌握这些新技术的应用技能,以提高图书馆的服务效率和质量。例如,大数据技术可以帮助图书馆进行用户行为分析、资源优化配置和个性化服务推荐,青年馆员需要具备数据分析和处理能力,以便更好地理解用户需求和改进服务。人工智能技术在智能检索、自动分类和推荐系统中的应用,也要求青年馆员掌握相关技术原理和应用方法,以提升信息检索的准确性和服务的智能化水平。此外,区块链技术在信息资源的版权保护和可信管理中的应用,也对青年馆员的技术素养提出了新的要求。

其次,用户信息需求和服务期望的变化对馆员提出了新的要求。随着互联网的普及和移动终端的广泛应用,用户获取信息的方式和习惯发生了巨大变化。传统的图书馆服务模式已不能完全满足用户的需求,用户期望图书馆能够提供更加便捷、高效和个性化的服务。青年馆员需要具备敏锐的用户需求洞察力和创新的服务设计能力,以适应这种变化。用户对信息获取的实时性和便捷性要求越来越高,青年馆员需要掌握各种新型信息获取

工具和平台,如移动图书馆、云服务平台和社交媒体等,以便随时随地为用户提供信息服务。用户对信息服务的个性化和定制化需求也日益增强,青年馆员需要通过大数据分析 and 用户画像技术,了解用户的个性化需求,提供针对性的服务和资源推荐。

最后,青年馆员的职业发展需求也对图书馆培训体系提出了新的期望。随着图书馆服务的不断创新和发展,青年馆员的职业发展路径和需求也发生了变化。青年馆员不仅希望在专业技能方面得到提升,还希望在职业发展方面获得更多的支持和指导。首先,青年馆员希望通过系统的培训和学习,不断提升自己的专业能力和综合素质。图书馆应提供多层次、多形式的培训机会,如线上课程、线下培训、专业研讨会和学术交流等,帮助青年馆员不断更新知识、掌握新技能。其次,青年馆员希望在职业发展方面获得更多的晋升和成长机会。图书馆应建立科学合理的职业发展规划和晋升机制,为青年馆员提供明确的职业发展路径和晋升通道。通过绩效考核、职称评定和岗位竞聘等机制,激发青年馆员的工作积极性和创造力,促进其职业发展。最后,青年馆员希望在职业发展过程中获得更多的支持和帮助。图书馆应建立导师制度和职业发展咨询机制,为青年馆员提供职业发展指导和心理支持,帮助他们解决职业发展过程中遇到的困惑和问题。

综上所述,新时期高校图书馆青年馆员的培养需求主要体现在信息技术发展需求、用户需求变化和职业发展需求三个方面。用户信息需求和服务期望的变化要求青年馆员具备敏锐的用户需求洞察力和创新的服务设计能力,以提供更加便捷、高效和个性化的服务。青年馆员的职业发展需求要求图书馆提供系统的培训和学习机会,建立科学合理的职业发展规划和晋升机制,为青年馆员的职业发展提供更多的支持和帮助。

### 三、新时期高校图书馆青年馆员培养对策

在新时期高校图书馆中,青年馆员的培养是确保图书馆服务质量和创新能力的关键。针对当前高校图书馆青年馆员培养过程中存在的问题,提出了一系列对策,以全面提升青年馆员的专业素养和综合能力。

首先,完善培训体系是培养青年馆员的基础。高校图书馆应根据时代的发展和图书馆服务的需求,设计多元化的培训内容,重点增加信息技术、数字资源管理和用户服务等方面的培训。信息技术的发展对图书馆的影

响深远,青年馆员需要掌握大数据、人工智能和区块链等新技术的应用,以提升图书馆的管理效率和服务质量。数字资源管理是现代图书馆的重要职能,馆员需要熟悉数字资源的获取、整合和利用,提升数字资源服务的能力。同时,用户服务是图书馆的核心职能,馆员需要具备良好的用户沟通和服务能力,能够为用户提供高效、贴心的服务。培训内容应注重实用性和前瞻性,及时反映行业最新动态和技术发展趋势。

在培训方式上,应采用线上线下结合的灵活培训方式,提高培训的参与度和效果。线上培训可以打破时间和空间的限制,方便馆员利用碎片化时间进行学习。图书馆可以通过建立在线学习平台,提供丰富的在线课程和学习资源,供馆员自主选择和学习。线下培训则可以通过集中授课、专题讲座和工作坊等形式,进行面对面的交流和互动,提升培训效果。线上线下培训方式的结合,既可以满足馆员的个性化学习需求,又可以提高培训的覆盖面和参与度,达到更好的培训效果。

其次,加强实践教学是提升青年馆员实际操作能力的重要手段。高校图书馆应积极拓展实践机会,与其他高校图书馆、企业和社会机构等合作,提供更多的实践机会。通过馆际合作,馆员可以在不同类型的图书馆进行实习和交流,了解不同图书馆的管理模式和服务特色,开阔视野,提升实践能力。与企业和社会机构的合作,可以为馆员提供跨界实践机会,使其了解和掌握图书馆以外的知识和技能,增强综合素质。此外,高校图书馆还应建设实训基地,模拟真实工作环境,进行实践教学。实训基地可以设置图书管理系统、信息检索系统和用户服务系统等,馆员可以在实训基地进行实际操作和演练,提升实际操作能力和问题解决能力。

提升信息素养教育是适应信息社会发展的重要举措。信息素养是指个体在信息社会中有效获取、评估、使用和管理信息的能力,是现代图书馆馆员必备的核心素质之一。在培训中应设置专门的信息素养课程,系统教授信息检索、信息评估、信息管理和信息伦理等内容。通过系统的课程学习,馆员可以掌握信息素养的基本理论和方法,提升信息素养水平。此外,高校图书馆还可以通过举办信息素养竞赛,激发馆员的学习热情和积极性。竞赛可以采用案例分析、实操演练和理论测试等多种形式,综合考察馆员的信息素养水平,促进馆员在实践中提升信息素养能力。

促进学术交流是提升青年馆员学术水平和专业素养的重要途径。高校图书馆应搭建馆员学术交流平台,促进馆员之间的经验分享和学术交流。馆员可以通过学术交流平台,分享工作中的经验和成果,讨论图书馆服务和管理中的热点问题,提升学术水平和创新能力。同时,高校图书馆应鼓励馆员参加国内外学术会议,了解行业最新动态和发展趋势。学术会议是馆员获取新知识、交流新观点和拓展学术视野的重要途径。通过参加学术会议,馆员可以与同行专家学者进行面对面的交流,了解最新的学术研究成果和行业动态,提升自己的学术水平和专业素养。

总之,新时期高校图书馆青年馆员的培养对策,应以完善培训体系、加强实践教学、提升信息素养教育和促进学术交流为重点,通过多元化的培训内容和灵活的培训方式,提高馆员的专业能力和综合素质。提升馆员的实际操作能力和问题解决能力,同时提升馆员的信息检索、信息评估和信息管理能力。只有不断改进和完善青年馆员的培养模式,才能真正提升青年馆员的专业素养和职业素质,为高校图书馆的可持续发展提供坚实的人才保障。

### 结语

新时期高校图书馆青年馆员的培养是图书馆事业持续发展的关键。通过建立完善的培训体系,注重实践教学,加强信息素养教育,促进学术交流,可以有效提升青年馆员的专业素养和综合能力。只有不断创新和完善培养机制,才能培养出适应新时代需求的高素质青年馆员,为高校图书馆的长远发展提供坚实的人才保障。

### 参考文献

- [1] 郭太敏,闫永焱,王静,等.新时期高校图书馆青年馆员培养对策研究[J].图书馆理论与实践,2022(12):5.
- [2] 刘相金,穆允军,薛雨.新时代高校图书馆青年馆员思想工作探索[J].下一代,2022,000(004):1-3.
- [3] 李小菲.高校图书馆如何加强青年馆员人才队伍建设[J].中国电力教育,2022.DOI:CNKI:SUN:ZGDI.0.2009-06-088.
- [4] 安佰伟.新时期民办高校图书馆馆员队伍建设及培养策略研究[J].电子制作,2022(24):1.
- [5] 王振宇,刘正贤.高校图书馆青年馆员思想政治教育现状及对策研究[J].高教学刊,2022(11):3.