

加强教学督导在提升教学质量中的作用与策略研究

蒋秋照

重庆电子科技职业大学

摘要：教学质量是衡量一所学校教育水平的重要标志，而教学督导则是保障教学质量的重要手段。本研究旨在通过对教学督导的研究，思考加强教学督导的策略，探讨教学督导在促进教学质量提升中的作用和意义。

关键词：教学督导；提升；教学质量

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.09.046

引言

教育的核心目的在于培养具备必要知识、高技术技能与正确价值观的学生，这一目标的实现在很大程度上依赖于教学质量的提升。随着社会的发展和科技的进步，人们对于教育质量的要求也越来越高，教师不仅仅是以前的讲授知识为主，而是要转变成学生以“学”为主，训练学生的分析、创造、学习等能力，培养适应未来创新发展的个性化人才。教育质量的提升不仅关系到学生个人的发展，更是一个国家和民族进步的重要标志。而教学质量是衡量教育工作成效的重要指标，也是教育改革和发展的核心任务，教学督导作为一种质量保障和提升机制，对于促进教师专业发展、提高教学效果以及推动教育创新具有不可忽视的作用^{[1]-[2]}。本文旨在深入探讨教学督导在提升教学质量中的重要性及其实施策略，以为教育改革、学校管理以及教师提供理论依据和实践指导。

教学督导的概念起源于20世纪初的教育改革运动，其基本理念是通过专业的监督和指导来提高教学效果。随着教育研究的深入，越来越多的证据表明通过对教师的课堂教学规范、教学方法、教学过程、教学效果等方面进行督导、评价和指导，有助于促进教师的自我反思、增强教学能力以及实现教育目标具有显著效果^[1]。但仍存在一些问题与不足，如督导力度不够、督导方式单一、督导质量参差不齐、各种标准不够规范清晰等，导致督导效果不明显，评分混乱^[3]。因此，如何加强教学督导，提升教学质量，是当前教育工作者需要深入思考和探讨的问题。

本研究旨在通过对教学督导的研究，探讨如何更好地发挥教学督导在提高教学质量方面的作用。该文首先介绍教学督导的重要性，其次根据当前教学督导存在的问题及其原因，提出相应的解决策略。

一、教学督导的重要性

教学督导是高校质量监控体系的重要组成部分，是保证和促进高校教学工作规范有序、健康协调、高效运行、持续发展的核心环节之一^[4]。以学生为中心，积极开展教学督导工作，全面了解课堂教学中的“教”与“学”

的实际情况，及时发现教学中的问题，并针对课堂教学状况和存在的问题及时进行总结反馈，提出改进措施，帮助教师提高课堂教学质量和教学效果。教学督导不仅可以帮助教师更新教育理念，改进教学方法，提高教学技能和教学成效，也可以保障学生权益，促进学生的学习效果，对于提高教育质量具有重要意义。下面将从几个方面论述教学督导的重要性：

①提高教学质量：教学督导通过深入课堂的观察、细致入微的评价和建设性的反馈，有助于发现教学实践中的问题和不足，从而引导教师反思并优化课堂教学策略和方法，提高教学质量。此外，教学督导还可以通过对教师课程标准、授课计划、教案、课堂教学、教学效果、作业布置与批改等方面进行指导，不仅能帮助教师系统地提高自己的教学技能和水平，而且能确保学生获得高质量的教育，最终培养出既具备扎实知识基础，又拥有创新精神和个性化能力的未来人才。

②促进教师教学技能和专业水平提升：教学督导可以为教师提供一个专业成长的平台，通过定期的教学检查、评估和反馈，帮助教师认识到自己的优点和不足，从而激发教师的自我反思和自我完善。此外，教学督导还可以为教师提供专业培训、研讨会等学习机会，促进教师的专业发展。

③保障学生权益：教学督导也要与时俱进，了解企业的人才需求，关注学生的学习需求和权益，通过对教学质量的监控和评价，确保学生接受到适合的高质量的教育。教学督导还可以通过对学生的评价和反馈，了解学生对教学的满意度，从而调整教学策略，满足学生的学习需求。

④优化教育资源：教学督导可以发现教育资源的不足和浪费现象，从而提出合理化建议，提高教育资源利用效率。例如，教学督导可以发现某些课程的教材不合适或者陈旧，建议更换教材；或者发现某些实验设备闲置，建议合理利用等。

综上所述，教学督导对于提高教学质量、促进教师技能和专业水平提升、保障学生权益、优化教育资源配置具有重要意义。因此，学校应当重视教学督导工作，

加强教学督导队伍建设,完善教学督导制度,从形式到深层优化督导策略,以期为提高教育质量作出贡献。

二、教学督导工作存在的问题

(一) 教学实践经验不足

在选拔教学督导员时,由于选拔条件考虑不充分,有些督导员可能缺乏实际的教学经验,这会影响他们在指导和评价教师时的准确性和有效性。没有充足的课堂实践背景,督导员可能难以理解教师面临的实际挑战,也难以提供切实可行的建议。

(二) 专业知识更新不及时

教育理论和实践是随着社会现状不断发展的,如果教学督导员不能持续学习和跟进最新的教育动态、技术和政策,他们的专业知识可能很快就会过时。这会导致他们无法为教师提供最前沿的指导,也可能影响教师教学质量的提升。

(三) 督导力度不够

教学督导工作的力度不够主要表现在以下几个方面:一是督导人员数量不足,导致督导工作无法全面覆盖;二是督导人员素质参差不齐,部分督导人员缺乏专业知识和经验,难以对教学工作进行有效的指导;三是督导责任心差,为了快速完成任务,一节课督导几个老师,没有完整听完教师的整节课,这样给出的评价比较片面,不能准备反映教师课堂的教学情况。

(四) 督导方式单一

目前,教学督导工作主要采取听课、评课的方式进行,这种方式虽然能够发现教学中的问题,但对于教师的教学改进和提高教学质量的帮助有限。此外,督导方式过于单一,容易导致督导人员和被督导教师之间的沟通不畅,影响督导工作的效果。

(五) 反馈和沟通不够有效

有效的反馈和沟通是教学督导工作的核心。如果督导员在这方面做得不到位,比如提供的反馈不够具体、不够及时,或者沟通方式不够恰当,就可能导致教师无法明确自己的不足和改进方向,从而影响教师的成长和教学质量的提高^[5]。

(六) 过分主观性的评价

教学评价应当尽量保持客观和公正。如果教学督导过于依赖个人主观判断,而没有使用科学、标准化的评估工具,就可能导致评价结果的不准确和不公平。这种主观性可能会挫伤教师的积极性,影响其对督导工作的认同感。

(七) 未严格遵守评分标准

教学评价的标准应该是明确和一致的。如果教学督导在评价时没有严格按照既定的评分标准进行,就可能导致评价结果的信度和效度受到质疑。此外,这种做法可能会造成评价的不公,对教师的士气和教学质量造成负面影响。

(八) 督导效果不明显

由于以上七个方面的原因,教学督导工作的效果并不明显。一方面,部分教师对督导工作的重要性认识不足,对督导意见和建议的接受程度较低;另一方面,部分督导人员在督导过程中过于注重形式,忽视了对教师的个性化指导,导致督导工作的实际效果不佳。

三、加强教学督导的策略

(一) 建立健全教学督导制度

为规范教学督导管理,确保教学品质和教育目标的达成,建立和完善教学督导制度显得尤为关键。为此,可设立一个具有广泛代表性和权威性的教学督导委员会,其成员可由校级领导、处科级干部、校级优秀教师、院系部负责人及教学效果好的骨干专业教师组成。督导委员会是确保教学督导工作顺利进行的基础。教学督导委员会负责制订教学督导管理办法、执行政策、详细的工作规程,明确教学督导的职责、权限和 workflow,确保教学督导工作的规范化、制度化、标准化,从而全面提升教育教学水平,保障学生接受高质量的教育。

(二) 加强教学督导队伍建设

学校和学院层面各选拔一批具有丰富教学经验和教育教学理论知识的教师作为教学督导员,建立由学校领导、处级干部组成的校级行政督导,校级优秀教师组成的校级督导,二级学院领导、处科级干部组成的二级学院行政督导,二级学院骨干专业教师组成的院级督导,系主任、专业主任和模块主任组成的系部督导的多级督导运行机制。定期进行交流学习,提高教学督导员的业务水平和工作能力。

教学督导作为提升教学质量和促进教师成长的关键角色,其应具备一系列专业技能与素质^[6]。精通课堂教学能力是其中的核心部分,不然无法对教师的课堂做出正确的评价和指导,这种能力至少包括以下三个方面:

1. 较强的课堂教学能力

教学督导需要具备扎实的教学技能和方法,能够熟练地运用各种教学策略,以适应不同学生的学习需求。这些能力包括但不限于课程设计、课堂管理、学生评估、教学资源的开发和利用等。

2. 具有与时俱进的专业知识

与时俱进的专业知识对于教学督导而言至关重要。为保持专业领先地位,教学督导必须致力于终身学习,积极参与各类专业发展活动,如在职培训、学术会议和研讨,以紧跟教育领域的最新趋势和研究成果。通过这样的持续专业增长,教学督导能够扩展知识范围,掌握最新的教学策略和技术,从而更有效地支持教师的成长和进步。这种不断更新的专业知识不仅有助于提升教学质量,也使教学督导能够提供前瞻性的建议,引导教师探索创新的教学实践,确保教育活动紧跟时代步伐,满足现代学生的需求。

3. 具备公平、公正的评价能力

教学督导在评价教师的教学能力和教学质量时,必须做到公平、公正,严格按照评分标准进行打分,不能因为个人喜好、主观意识、偏见或关系网而对某些教师有所偏颇。只有这样,才能真正做到客观评价,让优秀的教师得到应有的认可,让需要改进的教师得到正确的指导,从而帮助教师们解决教学中的问题,提升他们的教学能力,提高学校的整体教学质量。

4. 高效的反馈与沟通

教学督导在与教师的互动中,应该能够提供正面、具体且有建设性的反馈,帮助教师认识到自身的优势和改进空间。同时,有效的沟通技巧也包括倾听教师的观点和需求,建立起相互尊重和信任的关系,从而促进开放的交流和真诚的合作。

(三) 定期开展多级多元化的教学督导活动

根据学校的教学目标、教学计划、教学进度和多级督导运行机制,制定详细的多级化教学督导计划^[7],明确教学督导的时间、地点、对象、内容和方法等,按照计划对教学过程进行督导,及时发现教学中的问题,提出改进措施,二级学院督导听课,做到专兼职教师全覆盖。

除了采用听课、评课方式进行督导外,教学日常巡查也可作为教学督导的一种常规性管理措施。学校和二级学院每天至少两个时段对学校的各个课堂进行巡查,主要目标是加强教学质量监控,强化教学纪律,及时发现和解决教学中存在的问题,克服教学工作的盲目性和随意性,确保日常教学秩序的正常运行^[8]。

(四) 建立教学质量评价体系

建立教学质量评价体系是提高教育质量和教师专业发展的重要手段。通过教学督导团队对课堂教学进行观摩、评估,收集教学过程中的课堂教学、教师指导等各方面的信息,基于这些信息,结合学校教育目标和课程标准,建立一套科学、合理的教学质量评价体系,对教师的教学质量进行全面、客观、公正的评价,以此调整和提升教师的教学策略和方法,最终实现教育质量的持续改进。

(五) 加强教学反馈机制

教学督导不仅要发现问题,还要及时反馈问题,提出改进建议,帮助教师改进教学方法,提高教学质量。学期结束后,邀请家长和学生参与教学评价,了解他们对学校教学质量的满意度。通过家长、学生的反馈,学校可以进一步了解教学过程中存在的问题,及时进行整改,不断提高教育教学质量^[9]。

(六) 邀请督导专家共交流

邀请教学督导专家参与教师培训和交流活动,是提升教学质量的有效途径。专家凭借丰富的经验和专业知

识,能够为教师提供宝贵的指导和建议。通过组织研讨会、工作坊或定期的教学沙龙,教师们可以直接向专家学习先进的教学理念和方法,同时也有机会展示自己的教学实践,获得专业的反馈。此外,专家的参与还能激发教师之间的互动和讨论,促进共同成长。建立这样的交流平台,不仅能够增强教师的教学技能,还能提高他们对教学改革和创新的认识,从而全面提升教育教学水平。

结语

本文聚焦于加强教学督导,提升教学质量这一教育改革的核心任务,并对此进行了研究。本文首先阐述了教学督导对确保和提高教学质量的重要性,指出其在提高教学质量、促进教师专业发展和创新教学方法中的重要性。然后,通过分析教学督导工作中存在的问题,提出了一系列加强教学督导的策略。只有通过加强教学督导,才能发现教学中的问题,提出改进措施,推动教学改革,提升教学质量。我们应该高度重视教学督导工作,不断完善教学督导制度,加强教学督导队伍建设,定期开展多元化教学督导活动,建立教学质量评价体系,加强教学反馈机制,以期提升教学质量,提高教育质量。同时,本文也希望为教育研究者提供一个研究教学督导的新视角和新思路,为教学督导理论的发展和完善做出贡献。

参考文献

- [1] 余丽萍,韦小丽,祝小科,齐新民.关于提高高校青年教师教学质量的教学督导思考和建议[J].当代教育理论与实践,2019,11(3):147-151.
- [2] 金一粟,韩响玲,秦毅红.高校本科教学督导体系的探索与实践[J].当代教育理论与实践,2018(2):53-57.
- [3] 刘玉.高校教学督导效果影响因素分析[J].高校教育管理,2011,5(6):75-80.
- [4] 于长英,徐玉梅,彭宝权.基于高校教师发展的教学督导机制构建[J].沈阳建筑大学学报社会科学版,2018,20(1):1673-1387.
- [5] 张东.师生可持续发展的教学督导立场选择[J].中国教育学刊,2017(1):40-44.
- [6] 杨怀玉,廖春晖.督导对教学质量的影响[J].科教导刊,2018(3).
- [7] 包洋.对高校教学督导工作多元化的探讨[J].教育探索,2015(8):72-74.
- [8] 郭佳卉.浅析教学督导在高校教学质量监控体系中的作用与运用[J].中文科技期刊数据库(文摘版)教育,2021(9):2.
- [9] 李嫣.高职院校教学质量保障体系建设研究[D].四川:西华师范大学,2023.