

高职中外合作办学项目线上教学质量控制探索与实践

——以四川建筑职业技术学院为例

付文静

四川建筑职业技术学院

摘要: 数字教育背景下, 高质量开展线上教学是教育发展的大势所趋。线上教学的特点包括: 主要依赖网络教学, 对平台资源要求高, 对节奏控制要求高, 对师生互动挑战性大。线上教学对教学质量监控的空间、内容、手段、标准产生了巨大影响。区别于普通教育, 实践实训应用型课程在职业教育人才培养中占据重要位置, 此类课程的线上教育及其质量管控更为复杂。以四川建筑职业技术学院国际技术教育学院中外合作办学项目线上教学质量控制为例, 为中外合作办学项目质量提升, 提供经验。

关键词: 高职; 中外合作办学项目; 质量控制; 线上教学

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.09.022

引言

2023年全国教育工作会议在北京召开, 会议提出“纵深推进教育数字化战略行动”。教育数字化背景下, 全面提升教学质量, 充实线上优质教学资源, 提升线上教学质量显得尤为重要。职业教育作为一种类型教育, 狭义的分为中等职业技术教育、高等职业教育和职业本科教育, 其中高等职业教育占据了重要的一环。高等职业教育的线上教学质量提升是提升职业教育线上教学质量的重要组成部分。同时, 随着教育对外开放的深化和扩大, 职业教育国际化, 已由引进来转向走出去, 总结提取国际化过程中获得的宝贵经验, 结合中国特色形成中国方案, 将极大地助力于我国职业教育走出去。受限于地域、经费投资等问题, 优先发展数字资源, 提升教育数字化水平, 从线上教学入手, 拓宽职业教育“出海”方式和渠道, 具有重要战略意义。

一、线上教学的普遍特点

(一) 主要依赖网络教学

网络教学是线上教学的基础, 网络环境的质量直接影响教学质量。国内地区尚且存在地域不同, 网络带宽、速度等的差异, 导致上课质量不均衡。中外合作办学项目, 面临跨国跨洲的问题, 网络问题更是突出。上课期间网络一旦出现问题, 将直接导致课程无法继续。网络通信畅通是线上教学质量保障的基础和必备条件。

(二) 对平台要求高

优质网络授课平台、充裕的教育资源平台和实景化虚拟仿真实训平台是保障线上教学有序、高效、高质进行的关键。受限于国际环境和国际授课平台的影响, 网络授课平台的选择多样, 比较典型的是国外的 ZOOM, 国内的腾讯课堂, 这两者都是从网络会议起家, 作为教学平台的支持都还存在不足, 在线上授课发展早期, 因平台选择及其兼容性问题, 导致课程无法顺利开展是常有

的事。此外, 规范化的线上授课, 需要一定程度的依赖丰富的教育资源平台, 如 MOOC、智慧树、智慧职教以及地方数字化教学资源库等。授课教师需要在平台上开课记录, 传输课程资料, 批阅学生作业, 答疑解惑, 甚至组织考试等。同样, 中外合作办学项目中, 外方也有其相应的教育教学资源平台, 但这些平台的资源质量及其对我国教育的适应性, 尚需进一步评估和分析, 这对中外合作办学项目线上课程的开展具有重要影响。区别于普通教育, 实践实训等应用型课程占比大是职业教育课程体系的重要特征。在线下实训受限的情况下, 选择合适的优质的线上实训平台, 真实高效地完成实训, 是职业教育线上教育区别于普通教育的关键。

(三) 对教师的信息化能力要求高

教师是教育发展的第一资源。线上教学需要借助网络平台来进行施展, 教师的数字化、信息化能力, 对各项线上平台的操控, 决定了网络授课课程的基准线。线上授课在保障特殊时期“停课不停学”, 实现教育公平上, 发挥了重要作用。线上授课的迅速普及化, 对教师快速适应变化, 转变教学方式提出了巨大挑战。教师如果不具备正确高效的使用线上平台的能力, 将直接导致线上课程无法展开。此外, 线上课程不同于线下, 存在可记录可转发的可能性, 甚至还会面临黑客入侵扰乱课堂的风险, 教师如果操作不当, 不懂得及时规避风险, 极有可能造成教学事故, 造成无法挽回的损失。

(四) 对师生互动挑战性大

线上教学依靠一根线串联起教与学两端, 与线下授课面对面实时交流相比, “面授”成为一个难点。首先, 不是所有平台都支持开启摄像头的同时上课, 其次不是所有学生都愿意开启摄像头, 再次, 授课需要分享屏幕, 老师并不能观测到所有学生的状态, 因此, 隔着网络, 教师很难第一时间觉察到学生的学习状态, 进而根据学

生的状态调整授课节奏,把控课堂方向。此外,除了观察不到学生的状态,还存在观察不及时的问题。平台虽然有举手发问等功能,但实际使用时,存在学生举手了,提示不明显,老师看不到或者看到完了的问题。再次,网络平台授课,对多人同时发言的支持度低,使得一些集体性的课堂活动开展存在问题,部分课程,老师无法或者开展的集体活动质量不高,做不到对课堂小组活动等很好的观测,给不了及时的支持,师生课堂互动性差,进而导致课堂质量不高。

二、线上教学质量控制的重点

教学质量控制是依据教学质量标准,对影响质量的有关因素进行控制,使教学工作处于最佳状态的质量管理,主要包括五方面:(1)贯彻执行教学计划、教学大纲和上级有关教学工作的指示和条例,严格按照各教学规程组织教学。(2)对教师、学生、教学条件(包括教材、教具、图书、仪器、教学设备等)等影响教学质量的主要因素给予控制。(3)比较社会对人才的要求与学校培养出的学生的实际水平,从质量反馈信息中寻找差距,对课程设置、教学内容、形式和方法等形成和影响教学质量的工作过程进行控制。(4)通过教导处、教研室、备课组,组织经常的和定期的教学检查,掌握教学动态。严格考试制度,搞好考试分析。及时向教师和有关方面反映教学问题,从组织管理上把好质量关,使教学质量向预定指标和效果发展。(5)从实际出发确定质量指标,一旦发现偏离指标或达不到要求,即采取措施协调、控制。可概括为:课前质量控制,课中质量监测和课后质量跟踪三个环节,每个环节都缺一不可,本文对于线上质量控制的讨论,主要侧重于课中质量控制。从主体相关要素上,主要分为授课主体(教师)、授课工具(教具)以及听课主体(学生)三个方面。线上课程的质量控制环节与传统课程无异,只是侧重点、内容及方式有所不同,从主体相关要素上,其主要变化集中在教具的变化,主要有以下几个变化:

1. 教师方面,线上教学对教师本身知识素养的要求没有变化,但对教师筛选适合的网络平台,熟练的操作网络授课平台,针对性地强化网络授课能力,及时应对网络课堂突发状况的要求提升了。

2. 教具方面,最大最突出的变化是教学场所从有形变为无形,其监控措施,监控指标,监控方式发生了极大的变化。传统授课教学场所不管是教室还是实训场地都较为固定,老师和学生面对面交流,完成授课,老师可以直观地看到学生的反馈,学生可以及时地将个人的问题看法传递给教师,教师可以基于前期备课结合课堂表现,及时灵活地调整授课方式和手段,以保障授课效果。督导可以及时地参与和深入课堂,对课堂的教学质量予以观测、反馈,帮助进一步提高课堂质量。

3. 学生方面,在缺乏教师监督的环境下,对学生的主观能动性和自律要求更高。学习能力,特别是主动学习的能力是高职学生区别于普通本科院校学生最大的点。

此外,就中外合作办学项目线上教学而言,还存在一教师选聘管理等问题,二教具归属,教具质量审核等问题,三学生方面,外教通过网络直接授课,除学习自觉性外,对学生的英语水平本身存在要求,加之隔着网络平台,存在信号强弱、教师发音可能存在口音等问题,导致中外合作办学项目中的外方课程,对学生的素养要求更高。

综上,高职中外合作办学项目有关课程的授课,因管理主体、教学监督主体、教学主体、教学设备不确定性等,其质量保障较常规线上授课难度更大,责任更重。

三、四川建筑职业技术学院中外合作办学项目的实践

2003年开始四川建筑职业技术学院与德国、澳大利亚、英国、丹麦、加拿大等国家的院校一同开展职业教育培训和合作办学,开展国际教育合作研究,完成了“中澳国际教育合作的实践与研究”“高职院校中澳合作办学双方课程体系有机整合模式研究”“高等职业教育中外合作办学资源优化改革试点”“国际工程教育认证背景下土木建筑类国际化技术技能型人才培养的创新与实践”和“服务国际产能合作,培养土建类国际化人才的探索与实践”等省部级重大科研项目。

2004年,通过四川省教育厅的推荐,澳大利亚墨尔本继续教育与培训学院(原Northern Melbourne Institute of TAFE,现更名为墨尔本理工学院Melbourne Polytechnic,简称MP)与四川建院开始进行友好访问和商谈,签署合作办学项目协议,2005年该项目获得审批通过并开始招生,成为中西部地区高职院校对外合作办学的最早项目之一。

2020年受特殊情况影响,中澳合作办学项目开始探索线上教学实践,在为期三年的教学探索中,形成了以下经验:

(一) 严把教师质量关,严守外教课堂下限

教师素养是课堂质量的基准。为保障中外合作项目质量,积极落实国家《中外合作办学条例》“第四十条中外合作办学项目是中国教育机构教育教学活动的组成部分,应当接受中国教育机构的管理。实施中国学历教育的中外合作办学项目,中国教育机构应当对外国教育机构提供的课程和教育质量进行评估。”和“第四十六条中外合作办学机构和项目教师和管理人员的聘任,应当遵循双方地位平等的原则,由中外合作办学机构和举办中外合作办学项目的中国教育机构与教师和管理人员签订聘任合同,明确规定双方的权利、义务和责任。”

等有关规定,四川建筑职业技术学院(以下简称我院)全面参与外方教师的选聘和管理,以保证优质引进。一以教育部《外籍教师聘任和管理办法(征求意见稿)》为参考,对外籍教师予以资格审查、岗前培训、在岗管理监督等多措并举,保障外籍师资的合规性和优良性。二建立《外籍教师管理制度》,与外籍教师签订有关工作管理文件,推进外籍教师管理制度化、规范化。三建立外教课堂督导制度,聘请资深副教授、教授等专业过硬、英语流畅的老师作为督导,不定时地进入课堂对课堂教学情况予以抽查,并及时反馈,促进外教课堂质量提升。

(二) 硬件设备升级换新,为课程开展保驾护航

良好的授课环境,是保障教学质量的关键。为了进一步保障教学过程中的教师和学生的有效互动,我院对国际学院所在8号教学楼进行了为期半年的整改和设备调试。建成8间互动教室,配备专业的教学设备设施,每间教室配备包括:前后两个人脸自动识别摄像头两个,一套混合式黑板,多个智能语音捕捉话筒,多个独立编号课桌,兼容多平台的操作系统等保障网络信息畅通,网络平台多样,课堂组织有序,线上教学工作稳定有序开展,切实解决网络课堂师生互动性不强的技术问题。

(三) 建设虚拟仿真实训平台,提升特殊时期授课体验

优质的平台资源,是实现教学的重要支撑。我院联合外方澳大利亚墨尔本理工大学共建中澳虚拟仿真实训基地,该平台为省级虚拟仿真实训平台,正在申报国家级虚拟仿真实训平台。引入包括但不限于国标、英国标准、澳洲标准等,为学生提供国际化的专业实训平台。除课上外,课后学生也可登录练习。网络后台会及时记录学生实习实训情况,并简要予以评估,帮助教师更好地完成实训指导,保障特殊时期,实习实训的有序高质开展。

(四) 中外教师强强联合,共建和谐有序课堂

教学和课堂管理分离,保障线上授课高效有序进行。结合学生英语素养实际,我院在外方专业核心课程实践过程中,引入中方懂英语精专业的助教,一面负责实地线下课堂管理,一面将学生学习情况反馈给外教,同时针对重点难点堵点问题辅助性地进行翻译解释,架设起外教和学生良好互动的桥梁,提高课堂互动性的同时,提升学生学习热情。

(五) 教学评价,倾听学生心声,提升课堂品质

评价是促进教学提升的必要助推器。教育是为了学生更好的学习,倾听来自学生的意见十分必要和重要。我院中外合作项目每学期按时将教师的授课情况形成问卷,发送给学生,并及时整理反馈材料,形成有关报告,报送中外双方教学质量管理部,教学团队针对反应突出的问题予以研讨,形成改进提升方案。此外,中外双方教师定期开展课堂教研,对上周的课程予以总结,

对下周的课程予以规划,将学生和教师反映突出的问题予以讨论,并形成解决方案。通过定时教研,学期考评,形成了良好的课堂质量提升方案。

结语

我院高职中外合作办学项目线上课程的质量,经由外籍教师质量的严控、教学设施的硬件提升、虚拟仿真实训平台的使用,中方助教制度的引入、学生的考评及定期教研,形成了一个良性的可持续且行之有效的教学模式。但同样也面临一系列的问题,亟待进一步的解决和探索。

(一) 经费来源有限和会英语懂专业师资不足

合作办学的投入较少,中方助教经费主要来源于外方,中方助教需满足外方师资要求,取得TAE教学资格证书,该证书的取得需要进行全英文的师资培训考核,取得人数有限,直接导致实际能胜任外教课堂助教职务的师资资源不足。此外,中方助教本身具有相关授课任务,在薪资得不到保障的情况下,很难兼顾外方课堂。

(二) 师资管理难度大

现行中外合作办学项目教学和管理多是分离的,即管理为一个部门,实际授课教师来自不同院系。中外合作办学项目运营面临外籍教师管理、中方课程授课教师管理以及外教课堂助教教师管理,三重任务,加之院校支持不足,管理难度大。诸如教师薪资发放、职级晋升、课时归属等问题层出不穷。

(三) 学生对助教的依赖性强

外教课堂助教的引入,一方面提升了授课质量,另一方面挫伤了学生英语学习的积极性。部分外教课堂出现了专注倾听中文解释,忽略外教授课的现象,导致外籍教师感觉失去课堂掌控力,存在丢失中外合作办学项目本质特色的隐患。

参考文献

[1] 林金辉,刘梦今.高校中外合作办学项目内部教学质量保障基本要素及路径[J].中国大学教学,2014(5):62-66.

[2] 吕红,陈浩琛,陈立波.高职院校中外合作办学项目质量保障的实证研究[J].中国职业技术教育,2017(06):19-31.

[3]《中华人民共和国中外合作办学条例实施办法(教育部令第20号)》[S].2004.

[4] 谢建,王强,王秋霞.中外合作办学项目线上教学质量监控探索与实践——以广西财经学院为例[J].北部湾大学学报,2021,36(01):86-91.

作者简介:付文静,1990年12月,女,汉族,四川成都人,初级,硕士研究生,建筑历史与设计,职业教育,职业教育国际合作。