

本科护生临床实习带教清单式管理研究的现状及进展

彭天仪^{1,2} 王宏茹¹ 通讯作者

1. 新乡医学院第五临床学院; 2. 赣南卫生健康职业学院

摘要: 在当前医疗卫生领域, 国家对护理人才的培养提出了更高质量要求, 本科实习护生作为未来护理工作的重要力量, 其实践技能及职业素养的培养仍面临诸多挑战, 尤其在临床实习过程中缺乏严谨的反馈机制和成果目标。清单式带教管理在国内外的护理实习领域应用广泛, 可规范本科实习护生临床实习内容, 完善实习管理体系和考核评价标准, 有据可依, 条目清晰, 为今后本科护生临床实习带教和管理提供参考依据。

关键词: 本科实习护生; 临床实习; 实习带教; 清单式管理; 现状及进展

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.002

引言

2022年10月16日, 习近平在党的二十大报告中强调, 人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志, 把保障人民健康放在优先发展的战略位置, 完善人民健康促进政策^[1]。2020年9月国务院办公厅《关于加快医学教育创新发展的指导意见》指出加快护理人才的培养, 强化临床实习过程管理, 加快以能力为导向的学生考试评价改革^[2]。2018年教育部高等教育司颁布的《护理学类教学质量国家标准》为护理学专业认证工作的内容进行了完善, 其中的分级标准为护理学专业发展指明了方向和目标, 办学单位应根据毕业生质量要求制定明确的培养目标, 并构建教学体系, 从而保证毕业生质量^[3]。

那么, 作为护理人才的储备力量, 临床实习阶段是本科护理学生专业学习的重要阶段, 也是本科护生提升实践能力的关键环节, 在此期间, 医院的实习教学和管理质量对培养本科护生岗位胜任力的作用十分重要, 因此临床带教工作如何达到预期效果, 护生如何提高实习效果, 成为学校及医院关注的重点。目前, 传统的护理实践教学以教师指导为主, 重视操作技能培养, 缺乏对实习护生综合素质培养, 学生学习主动性、积极性不足, 无法跟进现在护理教育步伐。目标清单则可以提升临床教师的教学模式改革, 能够避免本科护生实习中重复性、负担性的培训和考核, 提升学生学习的主动性和积极性, 使学生实习有规划、有目的可以遵循, 清单使得实习计划清晰明了, 师生形成良好的学习环境和机制, 教学相长, 从而保障本科实习护士在走向工作岗位前关键期实习期的教学质量和效率, 因此, 基于成果导向构建师生互动、系统科学的护理实习清单式管理方案十分必要。

一、清单式管理的概念及特征

清单 (checklist) 是一份罗列了所有可能发生问题

的列表, 以确保所有问题都被执行者纳入或完成, 具有系统性、逻辑性、标准性, 一份完整的清单是其在某一特定领域应遵循的基本标准。清单式教学遵循3个原则: 简单、可测、高效。

阿图·葛文德于《清单革命》一书中对清单进行了详细描述^[4], 该作者认为可以通过清单来应对复杂知识, 在卡片上把关键步骤写下来, 借此来高效、准确地解决复杂的问题。清单式管理教育, 本质是以学生为中心, 根据护生的教学目标及实习科室的特点, 将实习流程内容进行细化、量化, 列出清晰的管理内容或控制要点, 形成管理清单。

二、清单式管理在临床护理领域的应用

清单式管理是一种先进且高效的管理方法, 清单是对流程内容进一步量化、细化的过程, 并列成清单细化管理内容及控制要点。目标清单于2001年在约翰霍普金斯医院启用, 清单的使用使感染发生率及护理风险有效降低清单式教学管理在航空、政府等多个领域取得了广泛的认可。一般来说, 清单吸纳整理更多专业人士的建议, 逐步在实践中成为范式的理想工具。清单的使用可以通过消除已经控制的问题来减少重要的工作量。世界卫生组织的外科安全清单在全球范围内引入, 目的是通过更好的团队合作、沟通和一致的护理, 提高麻醉和外科的安全性, 减少并发症和死亡率。研究结果表明^[5], 在创伤患者院前管理过程中使用清单可显著减少应执行程序中的遗漏数量, 从25%降至17%, 并通过此项研究, 以证明在现实条件下成人创伤患者院前管理清单表的价值。清单式管理在应用临床教学和实习中应当可测可量, 条目清晰明了, 设计者把握清单要点。

(一) 清单式管理在国外护理实习领域的现状

清单式管理是一种管理工具, 能够分析流程, 建立管理手册, 严格按照清单内容执行, 能够较好地反映动

态化痕迹, 追根溯源整个管理过程。清单式管理在开展同质化临床培训中更加规范临床护理人员操作, 避免护理人员由于工作繁忙或知识不全面等原因出现护理不当或遗漏, 减少患者焦虑, 提高患者和医生对护理的满意度, 有效减少护士造成的不良事件的发生。

清单在护理领域中的应用效果也较好, 国外较早引入实习护士的教学和培训当中, 该带教管理方式使得实习护士教学体系和考核体系更加全面、清晰, 对提升教学和培训质量有很多的参考。Khalafi A^[6] 等认为, 在临床环境中使用 ALMAT 清单对麻醉护理学生进行形成性评估, 对提高他们的技术和非技术技能有显著的效果。该模式是一种低成本、有效的教学和评价方法。它也可以与其他教育方法一起使用, 以便更好地了解临床学生的优缺点。根据文献回顾, 清单表可以协助护士教育工作者在规划模拟活动时进行培训前分析, 旨在补充现有的规划模拟战略, 为模拟提供更全面的方法, 从而有针对性地有效利用教学战略。国外的清单式管理方法的研究进展在降低护理差错和风险, 将复杂的护理实习工作简化, 形成框架, 教学方式和考核评价具有策略性。

(二) 清单式管理在国内护理实习领域的现状

清单已进入国内医疗教育视野, 在多数研究中, 清单式服务成为临床一线护理工作质控的重要手段^[7]。近年来, 清单教学法作为一种简便易行的教学方法, 已经在多个医学相关专业中使用, 特别在护理教育领域中应用广泛^[8]。清单式教学在重症医学医生培训、临床内科教学、新护士培训及护生临床教学中均应用等, 并取得了良好的教学效果。清单管理重细节、重具体、重落实、重效果, 符合临床护理教学的需要^[9]。

杨冬菊等^[10] 制作了制作护理风险清单, 共 206 个风险清单, 并利用包括教学视频和 APP 等的信息化手段将其运用于临床教学中, 该清单更能激发学生学习兴趣, 提高其操作技能, 使理论与实践更好地融合, 更受学生喜欢。研究表明^[11] 师生通力合作完成清单上的内容, 可使师生关系更加紧密, 运用清单实习学生从被动学习转为主动学习, 带教教师可提升整体教学质量。王红燕等^[12] 运用清单式管理在消化内科临床护理带教可以有效提高护生的学习效果和综合素质能力, 培养其批判性思维, 提高带教满意度。颜美霞等^[13] 制定以“认知”为导向的“清单式”带教方案, 情景模拟结合引导性反馈, 直接反映了“教”与“学”的内容, 使护生明确学习内容,

有目的的预习、学习、巩固, 提高学习的主观能动性。国内的清单式管理研究在提高实习护生的满意度和教师教学能力方面有较好应用效果。

(三) 清单式管理在护理教学改革的研究进展

与此同时, 国内多位学者在清单式带教基础上进行深入挖掘和研究, 有机结合其他先进的教学方法, 提升临床科室实习护士的带教水平和管理能力, 将理论和技能、思政教育协同发展。李治治等^[14] 研究认为, 在颌面部间隙感染的临床实习中采用“思维导图结合清单”教学法进行教学, 以思维导图为骨架、以清单为内容的标准诊疗流程, 帮助实习学生巩固相关理论知识、明确诊疗流程。胥利萍等^[15] 以学生实习手册为引导, 即“清单式+多元化”教学模式如翻转课堂、模拟体验、任务驱动教学等教学方式因材施教, 应用于护理本科实习教学, 帮助护生树立正确的价值职业观, 有效提高了护生的满意度、归属感以及教学效果。吴琪等^[16] 设计在 CCU 采用“PBL+CBL+清单式”3 种教学模式相结合的方式带教, 以解决问题为目标, 同时使用真实临床案例, 充分调动护生的主观能动性, 提升教学质量。汪琳等^[17] 研究表明, 将目标管理结合清单式教学应用于 ICU 护生临床带教中, 师生共同有目的、有计划地同步参与到整个学习过程中, 护生工作积极性增强, 临床带教工作更加严谨、规范。杜真等^[18] 采用以互联网+风险清单实践教学模式展开带教工作, 通过分析患者病情及其护理工作的关键环节, 明确防控、护理重点, 制作风险清单, 并导入至移动护理系统中, 对护理风险进行闭环管理, 确保护生工作有章可循, 还可规范其护理行为, 降低出错风险。

三、讨论

1. 实习阶段是本科护士的初次实践探索, 临床护理实习项目复杂且细致, 实习护生们处于紧张、陌生又繁忙的环境中, 他们的目标性和规划能力可能受到干扰, 那么清单式管理可在师生教学的事前、事中、事后建立计划性、标准性、反馈性对照表, 能够有效减少护理差错, 提高对患者的护理服务标准, 避免实习目标偏移。

2. 清单式管理是一种新型的高效管理模式, 能提高管理工作的方向性、目标性和条理性。实习护生在清单式带教管理下可明确实习任务和目标, 形成工作思路, 提升学习的内在驱动力, 形成自律性和自我管理习惯, 检验学习成果, 同时可监督带教老师、科室、医院三方的带教任务完成度和教学质量。

3. 清单式管理使带教老师的培养计划减少盲目、随意执行实习任务。老师们可监督实习生的学习情况,易于梳理各项任务,促进及时整改,形成动态管理。老师们还能通过清单管理增强职业责任感,提升业务水平和实习带教能力。促进师生关系融洽,打破信息传递的壁垒,建立良好的沟通方式,教学相长,构建师生互惠互助机制。

4. 清单式管理可提高医院管理部门和各科室的整体带教水平和管理能力,同时不断调整培训和培养计划并做好相应记录,最终形成科室本科实习护生成长档案,便于后期统计及相关研究。

因此,建立完善地、科学地清单制度,在应用临床教学和实习中应当可测可量,条目清晰明了,设计者把握清单要点和标准。同时,清单式管理方式的实施在加强实习带教老师的同质化培训中起到作用,统一标准和评价等级,师生互相监督,才能实施清单式管理的考核评价体系。清单管理助于护理临床教学对于培育一批具备坚实的理论基础、娴熟的护理实操技术的高素质护理人才,有着极其重大的意义。为培养新时代具有担当和强技能的护士新生力量奠定扎实的基础和保障。

参考文献

[1] 人民网. 习近平: 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [EB/OL]. (<http://cpc.people.com.cn/n1/2022/1025/c64094-32551583.html>).

[2] http://www.moe.gov.cn/jyb_xgk/moe-1777/moe-1778/202009/t20200923_490164.html. 20(13): 1606—1609.

[3] 教育部高等学校教学指导委员会. 普通高等学校本科专业类教学质量国家标准 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2018.

[4] Ventres W B. The Q-List manifesto: how to get things right in generalist medical practice[J]. *Fam Syst Health*, 2015, 33(1): 5-13.

[5] Lef è bvre M, Balasoupramanien K, Galant J, Vidal PO, Van Overbeck B, Meyran D, Boutillier du Retail C, Renard A, Cazes N. Effect of the implementation of a checklist in the prehospital management of a traumatised patient. *Am J Emerg Med*. 2023 Oct; 72: 113-121.

[6] Khalafi A, Kordnejad M, Saidkhani V. Enhancement of the technical and non-technical skills of nurse anesthesia students using the Anesthetic List Management Assessment Tool in Iran: a quasi-experimental study. *J Educ Eval Health Prof*. 2023; 20: 19.

[7] 陈燕平, 霍岩, 王涛, 等. 清单式管理在人工肝治疗患者护理中的应用 [J]. *医学理论与实践*, 2023, 36(4): 674-677.

[8] 刘文思, 孔祥颖, 闵锐, 等. 清单式教学法在护理本科教学中的研究进展 [J]. *中国继续医学教育*, 2023, 15(08): 43-46.

[9] 吴艺革, 罗艳霞. 清单管理模式在临床护理实习教学中的应用 [J]. *华夏医学*, 2021, 34(02): 154-157.

[10] 杨冬菊, 李子锋, 李方芳, 等. 信息化风险清单在护理实习生临床教学中的应用 [J]. *中华护理教育*, 2023, 20(4): 430-434.

[11] 陶琴. 清单式教学运用于骨科护理临床实习教学中的效果研究 [J]. *中国卫生产业*, 2020, 17(11): 125-126.

[12] 王红燕, 奚卫珍, 王磊. 清单式教学模式在消化内科临床护理带教中的应用 [J]. *中西医结合护理(中英文)*, 2023, 9(08): 85-87.

[13] 颜美霞, 程瑞莲, 宋召召, 等. 以“认知”为导向的“清单式”教学在神经重症监护室护生教学中的应用 [J]. *临床研究*, 2021, 29(07): 193-195.

[14] 李治冶, 张浚睿, 孔亮, 等. “思维导图结合清单”教学法在颌面部间隙感染临床实习带教中的应用 [J]. *中国医药导报*, 2022, 19(16): 62-66.

[15] 咎利萍, 梁青, 顾玥, 等. “清单式+多元化”教学模式在护理教学中的应用 [J]. *继续医学教育*, 2023, 37(07): 69-72.

[16] 吴琪, 徐庆梅, 屈云臻. PBL+CBL 联合“清单式”教学模式在 CCU 临床护理教学中的应用 [J]. *当代护士(中旬刊)*, 2023, 30(07): 160-163.

[17] 汪琳. 目标管理法结合清单式教学在 ICU 护生带教中的应用 [J]. *安徽卫生职业技术学院学报*, 2021, 20(02): 115-116.

[18] 杜真, 席祖洋, 郭琦. 互联网+风险清单实践教学模式的应用研究 [J]. *医药高职教育与现代护理*, 2021, 4(03): 205-207.