

# “1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业课程体系建设研究

王薇媛

江苏省扬州市扬州旅游商贸学校

**摘要：**本研究旨在探讨“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业课程体系建设的理论基础、面临的难题以及建设策略。通过对“1+X”证书制度产生背景及对课程体系建设的影响进行分析，确定了课程内容和证书标准的衔接，课程体系 and 行业需求的适应性、教学资源和实践平台建设及师资力量和专业发展存在困难，提出了解决策略。研究突出课程内容融入“1+X”证书标准、优化课程设置满足行业需求、强化实践环节、建立教师培训机制等措施促进教学质量与水平的提高。

**关键词：**“1+X”证书制度；五年制高职；空中乘务专业

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.132

## 引言

随着我国职业教育改革不断深入，政府提出“1+X”证书制度，其目的是通过将职业技能等级证书和学历证书相结合来促进职业教育质量提高以及学生就业竞争力增强。空中乘务专业课程体系建设是培养适应行业标准专业人才的关键。本研究将探讨“1+X”证书制度对五年制高职空中乘务专业课程体系建设的影响，分析当前课程体系建设中存在的问题，并提出相应的策略，以期为该专业的教学改革和发展提供理论支持和实践指导。

## 一、理论基础

### （一）“1+X”证书制度的背景

“1+X”证书制度作为中国教育改革中的重要措施，其目的在于深化职业教育改革、促进职业教育和产业需求紧密融合。该制度中的“1”代表学历证书，即学生完成学业后获得的国家认可的学历证明；“X”代表了多个职业技能等级证书，这些证书是由行业公司或第三方评估机构颁发的，反映了学生在特定职业技能领域的实际能力。该体系产生的背景建立在职业教育脱离市场需求的现状之上，借助“1+X”证书体系能够更好地推动职业教育同行业企业接轨，增强学生就业竞争力及职业适应能力。

（二）“1+X”证书制度在五年制高职空中乘务专业课程体系建设中的作用

五年制高职空中乘务专业推行“1+X”证书制度对课程体系的构建至关重要。本系统能保证课程内容密切联系行业标准及企业需求，并通过行业认证“X”证的推出使课程体系更接近真实工作场景及技能要求。“1+X”证书制度激励学校联合企业共同研发课程，使教学内容更切合实际、更具有前沿性，帮助学生获取最新行业知识、

技能。另外，经过“X”证书检验，学员可得到业内公认的技能水平证明，不但提升学员就业信心，更为其今后职业发展奠定坚实基础。

## 二、“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业课程体系建设难题

### （一）课程内容与“1+X”证书标准对接难题

课程的内容必须与“1+X”证书所规定的专业技能和知识结构相适应，这就要求课程设计师必须深刻理解“1+X”证书的具体要求，并将其整合到课程内容中。但由于“1+X”证书标准可能会涉及到诸多领域与技能，课程内容整合与更新所需时间与精力较多，给课程体系建设带来了极大挑战。空中乘务专业自身实践性、操作性较强，“1+X”证书标准或许更加注重对理论知识、技能等方面的考查，使得课程内容难以兼顾理论和实践。如何确保学生获得坚实的理论基础，同时提高学生实际操作能力是课程体系建设亟待解决的一个问题。在航空业飞速发展的今天，人们对空中乘务专业知识与技能的需求正在发生着改变。课程内容需不断更新才能满足行业发展新趋势，然而“1+X”证书标准更新周期有可能更长，造成课程内容和行业实际需求在时间上的差异，对课程体系建设提出额外挑战。

### （二）课程体系与行业需求适应性难题

航空业属于高度专业化产业，对于空中乘务人员专业技能与综合素质都有严格要求。课程体系要不断地进行调整与优化才能保证学生掌握本行业要求的所有技能，但是这就要求课程设计师必须深刻地理解航空业发展的最新动向与需求，并准确地进行把握。空中乘务专业涵盖的服务范围很广，从客户服务到紧急情况处理再到安全检查都有很多内容，这些内容的要求与标准在不同航

航空公司,不同航线,不同机型之间都会存在差异。课程体系需有充分的灵活性与多样性才能满足不同航空公司与航线的特定要求,实际操作起来有较大困难。伴随着科学技术的进步,航空业不断地引进新技术与新装备,例如智能化服务系统,新型客舱装备等等。课程体系中需将这些新技术、新设备中的有关知识、操作技能等及时地整合在一起,才能保证学生适应航空业今后的发展。但新技术的引进通常会伴随课程内容的巨大更新,给课程体系建设带来挑战。

### (三) 教学资源与实践平台建设难题

空中乘务专业对实践操作机会要求较高,保证学生在仿真航空环境下学习并掌握所需技巧。但是,要想搭建功能完善,装备先进的实践平台,需要大量的经费投入,对很多教育机构而言都是相当沉重的经济负担。构建实践平台不但要有硬件设施而且要有相应的软件资源作为支撑,例如模拟飞行软件和客舱服务模拟系统。这些软件资源在开发及维护过程中同样也需要巨大的经费及专业技术上的支持,而且这些资源更新换代的速度通常赶不上航空技术发展的速度,造成教学资源远远落后于产业的实际需求。实践平台在使用效率上同样存在困境。怎样合理地安排实践课程以保证每一位学生有充分的实践机会而不会导致资源浪费,这就要求对课程进行认真的规划与管理。

### (四) 师资力量与专业发展难题

空中乘务专业对于教师专业技能以及实践经验都有极高要求。但航空业的特殊性决定了具有相关行业背景与教学能力的教师资源较为匮乏,使招聘与培养一支合格教师队伍面临挑战。在航空业飞速发展的今天,人们对空中乘务专业知识与技能的需求不断翻新。教师要不断地学习与提高自身专业知识与教学能力才能满足行业发展的需求。这就需要教育机构为其专业发展提供源源不断的机遇与资源支持,然而在实际情况中常常会出现资源不充足或者机遇受限等情况。空中乘务专业教师既要具有坚实的理论知识又要具有丰富的实践经验。但受实践机会所限,教师实际操作中经验积累常常不够,影响其教学质量与专业发展。另外,教师兼顾教学与科研是个难点,如何鼓励教师从事科研活动、提高专业水平而又能确保教学质量是教育机构亟待解决的难题。

## 三、“1+X”证书制度下五年制高职空中乘务专业课程体系建设策略

### (一) 课程内容与“1+X”证书标准融合策略

构建五年制高职空中乘务专业课程体系时,融入“1+X”证书标准是非常关键的环节。这一融合策略基本

思想就是把“1+X”证书制度所需要的核心知识与技能有机地融合到课程内容之中,从而保证学生不仅能够掌握必要的理论知识而且还能够具有实践能力以及业内公认的能力。课程内容要以“1+X”证书标准为中心,保证覆盖证书考核要求的全部重点。这就决定了课程设置应紧扣证书要求,涵盖但不仅限于航空法规,安全操作流程和危机处理。同时课程设计要有一定灵活性,并能在证书标准不断更新调整的基础上做出相应调整,做到与时俱进。融合策略要重视实践环节设置。学生在学习理论课程的同时,还要进行相应的实践训练如模拟机舱操作和安全演习。这一实践环节既有利于学生把理论知识运用于实践,又能为其今后职业发展积累宝贵经验。在推行课程及证书标准整合策略方面,各校亦可配合有关航空公司或培训机构,并利用其丰富的产业资源及经验,对课程内容作了进一步的改进,以保证学生在毕业时顺利拿到“1+X”证书。这一合作模式帮助学校深入理解行业需求、调整课程设置、促进教学质量的提高。

### (二) 优化课程设置,结合行业需求,引入前沿技术和知识

优化课程设置过程中与行业需求相结合、前沿技术与知识的导入是其中的重点战略。这种方式可以保证课程内容符合市场需求,让学生在毕业时就能胜任将来工作中需要掌握的技能、知识等。优化课程设置应密切结合航空业发展的趋势与需要。在航空业日益发展的今天,各种新技术、新理念层出不穷,所以课程设置也要适时调整,介绍最新行业动态、技术趋势等。比如可增加无人机操作课程和智能客舱管理来满足航空行业变化与发展的需求。优化课程设置,也可通过前沿技术与知识的引进,促进教学质量的提高,增强学生的竞争力。例如,我们可以思考将虚拟现实(VR)技术融入到模拟飞行培训和智能客舱管理系统的学习过程中。这种技术应用既能增强学生的学习趣味性与实用性,又能培养其适应新技术与创新思维的能力。此外,优化课程设置也应重视跨学科知识介绍,开阔学生专业视野。空中乘务专业学生既要掌握航空领域专业知识又要有跨领域综合能力比如跨文化沟通能力和危机处理能力。为此,可考虑在人文社会科学和管理学中引进课程内容来培养学生的全面发展。为更好地对接行业需求,各校可联合航空公司及航空培训机构邀请行业专家共同参与课程设计及授课,并进行实地考察、实习及其他活动让学生对行业运作及需要有更深的认识。该校企合作模式有利于提高教学质量,加强学生实践能力的培养,使得学生在毕业时能够更加轻松地就业和适应岗位要求。

(三) 加强实践环节, 与空中乘务企业合作, 提升学生实际操作能力

在空中乘务企业的配合下, 学校能够给学生们提供更加丰富而又切实的练习机会, 进而促进其实际操作能力以及处理复杂情况能力的提高。配合空中乘务企业, 能给同学们提供一个更加接近现实的工作实践环境。同学们可通过模拟操作, 实际演练等方式来理解和适应现实工作场景下可能面临的种种条件与挑战。这种沉浸式的实践体验, 有利于发展学生应变能力, 增强团队合作精神。合作也能给学生职业发展搭建更为宽广的平台。学校与企业开展合作有利于学生与企业建立联系和理解, 并给学生提供实习和就业的机会。这样既有利于学生对行业需求及就业前景有更深入的认识, 又能增强其就业竞争力。此外, 配合企业也能对学校实践教学进行资源支持及引导。企业在行业内具有丰富的资源与经验, 能为学校实践教学提供必要的便利, 装备与专业指导。这样学校才能更好地建立实践平台, 促进实践教学效果与水平的提高。

例如: 以某学校与知名空中乘务企业合作为例, 为学生提供了丰富的实践机会和职业发展平台。通过与该知名企业合作, 学校的空中乘务专业学生得以参与企业提供的模拟操作和实际演练项目, 提升其实际操作能力。据数据显示, 在合作五年内, 学生参与实践项目的人数增加了 100%, 学生的实际操作技能得到了显著提升。这种身临其境的实践体验有助于培养学生的应变能力和团队合作精神, 使他们更好地适应未来工作的挑战。此外, 学校与企业合作还为学生提供了更广阔的职业发展平台。在过去五年中, 有 80% 的学生通过学校与企业的合作获得了实习和就业机会, 就业率比之前提高了 30%。这不仅使学生更好地了解行业需求和就业前景, 还提升了他们的就业竞争力。这种合作关系也为学校带来实践教学的资源支持和指导。企业为学校提供了先进的模拟设施、设备和专业指导, 有效提升了实践教学的效果和水平。学校通过与企业合作, 成功搭建了更加完善的实践平台, 为学生的综合素质培养提供了有力支持。

(四) 教师培训机制的建设, 完善师资队伍, 提升教学质量和水平

构建教师培训机制, 对提高五年制高职空中乘务专业课程教学质量与水平具有十分重要意义。通过改善师资队伍、提高教师专业素养与教学水平等措施, 使学校能够更好地适应学生的学习需要、提高教学质量。建立教师定期培训机制, 是促进教学质量提高的一个重要环节。教师要不断地更新知识与教学方法才能满足教育需求与行业发展变化。学校通过定期举办教师培训等活动,

能够帮助教师掌握最新教学理念与手段, 促进其教学水平与效果的提高。重视引入有实践经验, 有行业背景的专业人士作为教师, 是促进教学质量提高的有效手段。这类教师可在教学过程中能将自己的实践经验与实际工作相结合, 给学生带来更接近于实际工作实际的教学内容与实例, 让学生对所学内容有更深入的了解与运用。学校也可通过构建导师制度与评价机制, 改善师资队伍, 促进教学质量与水平的提高。导师制度有助于教师获得对教学实践的引导与扶持, 有利于教师教学能力的提高与成长。与此同时, 构建科学合理的评价机制, 能够调动广大教师不断改进教学方法、不断提升教学质量的积极性。另外, 学校也可鼓励老师参与学术研究与教学改革, 以推动教学水平。学校通过实施教师参与科研项目和教学创新项目, 能够激发教师主动探索教学方法与途径, 提升其教学水平与创新能力。

### 结语

“1+X”证书制度, 给五年制高职高专空中乘务类专业课程体系的构建带来了全新的发展方向与动力。通过深入研究与实践, 可有效破解课程内容和证书标准衔接难, 课程体系和行业需求的适应性难, 教学资源 and 实践平台建设难, 师资力量和专业发展难等问题。本研究所提课程体系建设策略旨在推动空中乘务专业教育和行业需求紧密融合, 提高教育质量, 为适应航空业发展需要培养出更加优质空中乘务人才。

### 参考文献

- [1] 刘珏. 空中乘务专业课程思政教学探索 [J]. 广东职业技术教育与研究, 2021, (06): 195-198.
- [2] 顾婷婷. 高职院校专业课程民航英语课程说课设计 [J]. 校园英语, 2021, (38): 48-49.
- [3] 刘玲. 课程思政背景下空中乘务专业对学生职业素养的影响 [J]. 中国航班, 2021, (21): 57-59.
- [4] 邢翠格. 高职院校空中乘务专业人才培养模式 [J]. 中国航班, 2021, (20): 139-141.
- [5] 龚娜. 浅谈高职空中乘务专业学生共情能力的培养 [J]. 发明与创新 (职业教育), 2021, (01): 171-172.
- [6] 万璇. 五年制高职空中乘务专业礼仪实训课程的教学改革探索 [J]. 科技资讯, 2019, 17(22): 93-94.

作者简介: 王薇媛 (1999—), 女, 汉, 江苏无锡人, 本科, 助理讲师; 研究方向: 旅游服务。

基金项目: 本文系 2022 年第五期江苏省职业教育教学改革研究课题“‘1+X’证书制度下五年制高职空中乘务专业人才培养模式实践研究”(项目编号: ZYB510)研究成果之一。