

新时代高校辅导员服务育人的价值意蕴与路径探究

王新丽 谢媛

江西科技学院

摘要：随着新时代的到来，高校辅导员在服务育人方面扮演着越来越重要的角色。他们不仅是学生学业的指导者，更是学生人生路上的引路人。辅导员的工作价值体现在多方面，他们通过个性化的指导和情感关怀，帮助学生树立正确的价值观，培养学生的综合素质，促进学生的全面发展。辅导员服务育人的路径也在不断创新和拓展。他们通过课程设计、实践活动、社会参与等多种方式，为学生提供多元化的学习和成长机会。同时，辅导员还利用信息技术手段，创新服务模式，实现线上线下的有机结合，为学生提供更加便捷、高效的服务。

关键词：高校辅导员；服务育人；队伍建设；人才培养

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.111

一、新时代高校辅导员服务育人的价值意蕴

（一）落实立德树人根本任务的需求

高校的立身之本在于立德树人，这一点在长期的教育实践中得到了深刻的印证。高校辅导员作为教育工作的中坚力量，始终坚持立德树人的初心，通过一系列卓有成效的工作，为学生的成长提供了有力的思想保障。总书记在多个重要场合强调了立德树人在教育中的重要地位和作用，这进一步明确了立德树人的战略地位，使其成为高校各项工作的共同追求。落实立德树人根本任务，关键在于如何在日常工作中体现对学生的关心、帮助和服务。高校的服务育人工作既有狭义上的服务职能部门，也有广义上的全员服务理念。在狭义层面，后勤、保卫、教辅等部门通过提供优质的服务保障，为学生的学习和生活创造良好条件；而在广义层面，全体教职员工都承担着服务育人的责任，他们在各自的岗位上，通过与学生的互动，传递知识、引导思想、解决问题，共同推动立德树人的目标实现。在这一大服务理念下，高校辅导员的角色尤为重要。他们不仅要与教务、后勤、保卫等各个部门紧密合作，确保学生的需求得到及时响应，还要发挥中间枢纽的作用，整合各方资源，直接服务于学生。辅导员通过积极帮助学生解决学习和生活中的各种问题，引导他们健康成长，从而确保立德树人的根本任务在高校得以有效落实。

（二）以生为本工作理念的需求

“以生为本”的工作理念是新时代教育发展的核心要求，在高校辅导员的学生工作管理中得到了具体体现。这一理念强调辅导员在日常工作中应始终将学生的需求和利益放在首位，全心全意地为学生服务。构建服务育人工作体系，辅导员需紧密围绕学生，深入了解并满足他们的需求。这意味着辅导员要尊重学生的主体地位，

细心观察学生的细微变化，提供精准的服务，并不断提升服务质量。思想政治工作是教育的重要组成部分，它关乎学生的全面发展。高校服务育人工作体系由多个子系统构成，辅导员在其中扮演着核心的角色。他们通过与学生的日常互动，不仅能够代表学生与其他育人子系统有效沟通，还能整合各方面资源，形成合力，为学生提供全方位的服务。马克思认为，人的本质是社会关系的总和。对于大学生而言，他们的成长和发展离不开学校各个育人子系统的支持。辅导员作为与学生接触最密切的群体，能够及时发现并解决学生在学习和生活中遇到的问题，将思想引导与实际问题解决相结合，真正做到以学生为中心，为他们的成长提供坚实的保障。

（三）高校思想理论工作的实践需求与价值导向

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确指出，辅导员的核心工作包括两个方面：一是思想理论教育，二是价值引领。这不仅是辅导员工作的核心内容，更是构建高校思想政治教育体系的基石。作为学生生活中的“大管家”，辅导员不仅要在课堂上传授知识，更要在学生的日常生活、学习、社交等各个环节中发挥作用。他们要像“大侦探”一样，敏锐地捕捉学生的思想动态和行为变化，及时发现问题并采取有效的措施进行引导和解决。在当前复杂多变的国际形势和社会环境下，大学生的思想也呈现出前所未有的活跃性和多样性。面对这种情况，辅导员们需要不断创新服务育人的理念和方式。比如，一些高校就巧妙地利用了“一站式”学生社区，将辅导员的工作场所“搬到”了学生身边。在这里，辅导员可以更全面地了解学生的生活状态，无论是学业压力还是情感困扰，辅导员都能第一时间给予关心和帮助。这种工作模式极大地提高了辅导员工作的效率和针对性。辅导员们不仅要引导学生树立正确的世界观、人生观和

价值观,更要教会他们如何运用习近平新时代中国特色社会主义思想来分析和解决现实生活中遇到的各种问题。他们要努力培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新时代高素质人才,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

二、新时代高校辅导员服务育人面临的问题

(一) 育人理念相对滞后

传统管理理念下的育人观念,如同沉重的枷锁,束缚了教育的创新与发展。在这些陈旧观念的影响下,往往过于关注学生的成绩和纪律,而忽视了他们的个性和需求。这种片面的教育方式,使得学生在追求卓越的道路上渐行渐远,个性和潜能也被埋没在无尽的应试之中。随着时代的变迁,学生的个性化需求日益凸显。他们渴望得到更多的关注和尊重,希望在教育中找到自我价值的实现。然而,传统的育人理念却未能及时适应这一变化,依然停留在过去的框架之中。这种观念的滞后,不仅阻碍了学生的全面发展,也削弱了教育的活力和创造力。因此,必须深刻反思并更新育人理念,打破传统的束缚,真正关注学生的个性和需求。

(二) 育人能力有待提升

辅导员队伍的专业化程度及其在面对复杂学生问题时的应变能力已成为衡量高等教育质量的重要指标之一。然而,现实情况却不尽如人意,许多辅导员在专业知识、技能以及心理调适等方面尚存不足,这无疑在一定程度上制约了其育人能力的发挥。辅导员作为学生成长道路上的引路人,其专业素养的高低直接关系到学生能否得到及时、有效的指导和帮助。在面对诸如学业压力、人际关系困扰、心理健康问题等多样化的学生问题时,缺乏深厚的专业知识储备和丰富的实践经验的辅导员可能会感到力不从心,甚至无法给出恰当的建议和解决方案。辅导员的心理调适能力同样不容忽视。在与学生的日常交往中,辅导员需要具备高度的同理心和良好的情绪管理能力,以便更好地理解和支持学生。但如果辅导员自身在心理层面存在困扰,或是无法妥善处理来自工作的压力和挑战,那么他们在面对学生问题时的应对策略可能会变得单一化、机械化,难以触及问题的核心。

(三) 育人资源配置不均

高校间的资源配置差异尤为显著,部分知名高校拥有庞大的辅导员队伍和丰富的教育资源,而一些地方高校或新建院校则面临辅导员数量不足、专业发展机会有限的困境。这种不均衡的现象,不仅加剧了高校间的竞争,也使得部分学生无法享受到高质量的教育服务。除了高

校间的差异,高校内部辅导员资源配置的不均衡同样值得关注。在一些高校中,辅导员的工作负荷过重,而资源支持却相对匮乏。他们需要在教学、科研、学生管理等多方面投入大量精力,但往往因人力和物力资源的限制,难以充分发挥自身的专业优势,甚至有时还需要牺牲个人时间和精力来弥补资源的不足。这种工作与资源的矛盾,不仅影响了辅导员的工作效率和职业满意度,也可能对学生的成长和发展产生负面影响。

(四) 育人环境亟待优化

社会环境的快速变化对辅导员工作提出了更高的要求。随着科技的飞速发展,互联网、社交媒体等新兴平台的普及,学生获取信息的渠道日益多样化,这使得辅导员在引导学生正确看待和处理海量信息、维护网络安全方面面临巨大挑战。同时,社会价值观的多元化也对辅导员的价值观引领工作提出了更高的要求,如何在多元价值观中坚守教育初心,引导学生形成正确的世界观、人生观和价值观,成为辅导员工作的重要课题。校园文化氛围对育人效果具有深远影响。一个积极向上、健康和谐的校园文化氛围能够为学生提供良好的成长环境,促进学生的全面发展。然而,当前一些高校的校园文化氛围仍存在不足,如功利主义倾向、学术浮躁等问题,这些问题不仅影响了学生的健康成长,也给辅导员的育人工作带来了困难。如何营造有利于学生健康成长的校园文化氛围,成为摆在面前的重要问题。

三、新时代高校辅导员服务育人的对策与建议

(一) 更新育人理念,以学生为中心

学生是教育的主体,他们的兴趣、特长和发展潜力各不相同。因此,需要摒弃一刀切的教育方法,而是应该根据每个学生的特点,制定个性化的教学计划和发展路径。例如,对于有艺术天赋的学生,提供更多的艺术课程和实践机会;对于对科学感兴趣的学生,提供实验室资源和科研项目的参与机会。为了实现个性化教育,建立完善的评估体系,定期了解学生的学习进度和心理状态,及时调整教学策略和方法。注重学生的心理健康教育,帮助他们建立积极的人生观和价值观,培养他们的团队合作精神和创新能力。更新育人理念,以学生为中心,是一项系统工程,需要从多个层面进行改革和创新。只有这样,能真正培养出具有创新精神和实践能力的人才,为社会的进步和发展做出更大的贡献。

(二) 提升育人能力,加强专业化建设

提升辅导员育人能力,加强专业化建设,是新时代教育工作的重要任务。从完善培训体系、强化实践锻炼

两方面着手,全面提升辅导员的专业素养和实践能力。完善培训体系是提升辅导员专业化水平的基础。应建立系统的培训体系,包括入职培训、在职培训和高级研修等多个层次,确保辅导员在职业生涯的各个阶段都能得到持续的专业发展。培训内容应涵盖教育学、心理学、社会学等多学科知识,以及学生事务管理、危机干预等实践技能,使辅导员全面掌握育人工作的理论和方法。强化实践锻炼是提升辅导员解决实际问题能力的关键。应鼓励辅导员积极参与学生工作的各个环节,通过实践锻炼积累经验,提高工作能力。建立实践导师制度,让经验丰富的辅导员带领新入职的辅导员,通过传帮带的方式,加速新人的成长。还可开展模拟演练、案例分析等活动,让辅导员在模拟场景中锻炼应对突发事件的能力。提升辅导员育人能力,加强专业化建设,需要完善培训体系,强化实践锻炼。通过这两方面的努力,将培养出一支高素质、专业化的辅导员队伍,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

(三) 优化育人资源配置,确保工作成效

建立科学的辅导员评价体系和激励机制,是激发辅导员潜能、提升工作动力的关键所在。建立科学的评价体系是提升辅导员工作效能的基石。评价体系应全面反映辅导员工作的实际情况,既要考察其日常工作表现,也要关注其在学生思想政治教育、心理健康辅导等方面的成果。同时,评价结果应与辅导员的职称晋升、薪酬待遇等紧密挂钩,以此激励辅导员积极投入工作,提升工作质量。加大投入,改善辅导员工作环境和条件,是提升辅导员幸福感和归属感的重要保障。应提供必要的办公设施和设备,确保辅导员能够高效地完成工作任务。关注辅导员的心理健康,定期开展心理辅导和培训,帮助他们缓解工作压力,保持良好的工作状态。建立多元化的激励机制,如设立优秀辅导员奖、开展辅导员技能竞赛等,以此激发辅导员的工作热情和创新精神。尊重辅导员的个性和特长,为他们提供发展的空间和平台,让他们在工作中实现自我价值。优化育人资源配置,建立科学的评价体系和激励机制,加大投入改善辅导员工作环境和条件,是提升辅导员队伍整体素质和工作效能的重要举措。不断探索和完善相关制度,为辅导员创造更好的工作环境和条件,从而更好地履行育人使命,培养更多优秀人才。

(四) 营造良好育人环境,形成育人合力

加强家校合作,共同营造良好育人氛围,是其中的重要一环。家校合作是促进学生全面发展的重要保障。

家庭是学生成长的第一个课堂,家长是孩子的第一任老师。学校作为学生的主要成长场所,与家庭有着密切的联系。只有家校紧密合作,才能形成教育合力,共同促进学生的健康成长。加强家校合作,需要建立有效的沟通机制,让家长了解学校的教育理念和教学计划,同时也让学校了解学生在家庭中的情况。此外,学校还可以组织家长讲座、家长会等活动,向家长传授家庭教育的方法和技巧,帮助他们更好地履行家庭教育职责。校园文化在育人中发挥着潜移默化的作用。一个健康、积极、向上的校园文化氛围,能够对学生产生深远的影响。学校应注重校园文化的建设,通过开展各种文化活动、弘扬优秀传统文化等方式,营造积极向上的校园文化氛围。

结语

在新时代的浪潮中,青年大学生肩负着推动社会主义现代化建设的历史使命,而“双一流”建设战略的实施更是对人才培养提出了前所未有的高标准。在这一背景下,高校辅导员的角色愈发凸显,他们既是思想政治教育的中坚力量,也是学生健康成长的守护者。辅导员工作不仅光荣而且责任重大,它要求从业者具备深厚的专业素养和高度的敬业精神。面对新形势和新挑战,辅导员必须不断加强自身能力建设,以适应教育改革的步伐,满足学生多样化的发展需求。深入贯彻全国高校思想政治工作会议精神,是辅导员工作的指导原则。他们要坚守“育人渠”,精心耕耘“责任田”,以静心的态度钻研学习,用心的方式对待学生,全心地投入到工作中。立德树人是辅导员的根本任务,提高工作能力则是他们不断追求的目标。在大学生思想政治教育和日常事务管理中,辅导员要秉持“大服务”理念,与学校其他职能部门紧密合作,形成合力。通过整合资源,优化服务流程,他们要为学生创造一个全方位、高效能的服务环境,从而为培养出更多适应社会经济发展的高素质人才奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[Z]. 教党(2017)62号.
- [2] 冯刚. 服务育人理念在学生事务管理中的融入和深化[J]. 高校辅导员, 2017(5): 2-8.
- [3] 姜慧晶. 新媒体时代高校辅导员网络育人工作探究[J]. 新闻研究导刊, 2021(20): 218-220.
- [4] 丁闽江. “全员育人”视角下的心理育人工作队伍建设研究[J]. 北京教育(德育), 2022(6).