

高校学生宿舍矛盾的处理与思考

——以 1 则宿舍矛盾为例

何绍烽

萍乡学院

摘要：学生宿舍是高校学生生活、娱乐、学习等的重要场所，也是学生间矛盾产生的主要区域。特别当前高校大学生基本是“00”后，他们个性独立、自我性强、集体观念淡薄等特点明显，在宿舍集体生活中他们的矛盾时有发生，处理不好容易造成校园安全事件。为此本文以一个学生宿舍矛盾导致人际关系紧张问题为例，通过对案例进行定性分析，明确关键点，提出解决思路和解决办法，总结经验和启示旨在为高校专兼职辅导员应对类似问题和高校做好学生宿舍管理工作促进学生健康成长提供参考和建议。

关键词：高校学生宿舍；矛盾；辅导员；学生工作

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.030

一、案例背景

国家发展改革委等多部门强调高校学生宿舍是学生在校生活成长的重要组成部分，是培养学生自立能力、团结意识和沟通交际能力的重要场所；是高校落实立德树人根本任务和开展“三全”育人的重要阵地^[1-2]。

对于大学生来讲他们的身心成长和宿舍密切相关。宿舍成员往往由于地域、家庭、性格和成长环境等的差异难免会发生各种矛盾。当今大学生又是个性独特，自主性与独立性强。他们注重自我表达，追求个性化的发展。大学生宿舍矛盾问题在高校校园生活日益突出，所以作为高校思想政治教育工作者^[3]，一名高校辅导员，时刻关注高校学生宿舍动态是学生工作的重要一环，同时也可以作为突破学生工作难点的重要内容。

二、案例简介

黄同学，男，本科三年级学生，与来自不同地区的室友因为生活习惯问题产生了矛盾，一直困扰着他的学习和生活，于是 2022 年 11 月黄同学找到辅导员求助。黄同学说前两年宿舍关系融洽经常一起学习、吃饭、参加学校第二课堂活动，207 宿舍也多次获得校院文明宿舍，但是到大三上学期宿舍的陈同学慢慢开始爱玩游戏到深夜经常还边抽烟边大叫大骂严重影响宿舍室友休息。开始其他室友会提醒他，陈同学也会及时注意，玩游戏一般晚上十一点前会结束，抽烟也会去到宿舍外面的抽烟区，但没过多久他又回到老样子，随着时间增长只剩下黄同学在提醒，次数多了后陈同学开始有些不耐烦，他说玩得尽兴的时候总被打断。他们俩发生多次言语冲突，近期一次要不是其他室友拦着差点就发生打架事件。黄同学觉得他们俩矛盾越来越大无法调和，现在自己每天休息不好、上课没精神、吃不下饭、心情低落等，生活学习状态急转直下，他想要回归正常的大学生活。

三、案例定性分析

此案例反映的是学生宿舍生活作息习惯导致的人际关系矛盾激化，严重影响学生在校生活和学习的的问题。

四、问题关键点

1. 如何正确调解双方的矛盾，换位思考相互理解，重新建立和谐、融洽的室友关系；
2. 如何引导双方做好正确规划，科学合理规划大学生活，找寻个人未来发展目标回归正确的成长轨道。

五、解决思路和处理过程

（一）解决思路

1. 多措并举与综合解决

辅导员在处理学生宿舍内的矛盾问题时采用综合的解决方法。不仅仅依赖于沟通和调解，还可以运用心理支持、朋辈交流、制定规则和持续跟进等多种手段。这能够更全面解决问题，避免问题复杂化。

2. 建设性对话与和平合作

组织召开宿舍会议，强调建设性沟通的重要性。辅导员鼓励学生开诚布公地交流，避免争吵和指责，使讨论能够更加有益。这种强调建设性对话的方法有助于室友了解彼此的需求，开诚布公地交流，避免争吵和指责，并相互合作找到共同的解决方案。

3. 心理支持与人际关系建设

辅导员不仅解决表面矛盾问题，还提供心理支持，并帮助学生懂得如何与人沟通和相处，建立更好的人际关系。这有助于学生在问题解决后更好地适应学校生活和未来的工作环境，建立持久的人际关系，提高心理健康水平。

4. 引领与规划

引导学生及时评估调整生涯规划。科学的生涯规划是连续的过程，需明确职业定位、制定计划、关注行业变化、保持积极心态、积极参与实践、进行时间管理、

继续学习和自我提升、勇于面对和解决问题以及保持探索精神等多个方面做出努力,为自己未来成才夯实基础。

5. 教育和预防

辅导员在问题发生前提供教育和预防措施。定期组织班干部会议、宿舍长会议等等,了解学生的日常生活,帮助学生了解共同生活的规则和掌握共同生活的技巧,以减少室友间矛盾和问题。在问题发生后要公平公正处理,做到赏罚分明,做好学生思想工作,提高学生认识;此外做好反思工作,认真分析研判问题发生的前因后果,有针对性的完善自己的工作思路,由此及彼全面提升自身能力和工作成效。

(二) 处理过程

在黄同学主动寻求辅导员帮助之后,辅导员立即展开了一系列的工作,以处理学生宿舍矛盾问题。以下是详细的处理过程:

1. 倾听与支持

黄同学与辅导员进行了一次面对面的沟通,这是问题处理的起点。辅导员在这次咨询中采取了倾听和理解的态度,让黄同学充分畅所欲言,详细陈述了问题的来龙去脉。这一步非常关键,因为只有深入了解问题的背景和各方立场,才能有针对性地制定解决方案。

辅导员首先安抚了黄同学的情绪,让他感受到自己被关心,得到老师的理解和支持。然后,辅导员逐一联系其他室友全面了解他们宿舍的情况,并询问了他们建议如何解决。通过这次咨询,辅导员明确了问题的核心是室友之间生活作息习惯。

2. 调查与解决

在了解问题的具体情况后,辅导员制定了解决问题的具体方案。他决定召开207宿舍集体会议,让室友直接面对面地交流,希望以这样一种圆桌会议的方式使得解决问题更加高效和直接,便于共同讨论问题并达成共识。

辅导员在会议前准备了会议议程,明确了讨论的主题,包括生活、卫生和宿舍关系。他还提前联系了与黄同学同宿舍的其他同学,邀请他们共同参与并表明会议的目的是解决宿舍矛盾,改善当前宿舍集体生活状况。

3. 调节与引导

宿舍会议是问题解决的关键一步。在会议上,有辅导员作为一个中立调解的角色,室友可开诚布公的表达彼此的不满和需求。辅导员积极引导他们稳定情绪,理性表达,厘清问题寻找共同的解决方案,使会议能够顺利开展并且较好达到会议目的。

在会议进行的过程中,辅导员多次将学生引回本次会议主题,帮助学生寻找真正处理矛盾的办法。他引导学生共同制定宿舍公约,明确生活习惯和卫生要求,同时确定解决矛盾的机制。

4. 跟进与协调

会议结束并不是宿舍矛盾的解决,而是真正的开始。辅导员继续跟进宿舍的情况,确保问题不再升级。他定期与发生矛盾的学生进行沟通,另下到宿舍了解他们对于约定的宿舍公约的实施情况,鼓励他们纠正好老问题,敢于直面新问题。时刻谨记大家的目标是营造温暖舒适、干净卫生整洁、室友关系融洽的模范宿舍。辅导员鼓励他们多参加集体活动、多开展宿舍活动,扩大社交圈,建立更加广泛更好的人际关系,提升相处之道经营好室友关系,加强互相之间的信任和理解。

5. 结果与成效

良好的宿舍氛围有利于学生身心健康和良好习惯的养成^[3],助力学生向上成长。通过持续的关注和引导加上黄同学和室友们的共同努力,宿舍内氛围感慢慢提升,生活气息相比于以前更加浓厚,他们室友之间关系更加融洽,每个同学都有自己的规划和目标并为之奋斗,3人决定考研,3人准备毕业直接参加工作。其中陈同学准备找一家单位实习提升专业和工作技能,方便毕业后回海南老家找与专业对口的工作;黄同学准备考研,更专心地投入到学业中,生活质量和学习劲头得到显著提高。

2023年6月毕业时207宿舍学生都有各自明确的去向,陈同学在海南一家新材料公司工作,黄同学也如愿考上杭州某高校研究生实现高质量就业。

这个案例强调了高校辅导员在日常管理中处理学生宿舍内矛盾问题时的调解员角色。他们要了解学生问题,站在一个协调者的角度,公平公正及时提供帮助,鼓励他们换位思考,相互合作,注重解决问题的关键和积极引导。这种正确的解决思路可以帮助学生更好更好处理人际关系问题,助力学生提高学习生活质量,健康成长。故高校辅导员在学生日常生活中宿舍内同学矛盾良好解决起着至关重要的作用,同时为学生的未来成长成才和长远发展奠定重要基础。

六、经验与启示

习近平总书记指出要围绕、关照、服务学生,持续提升广大学生思想政治水平、道德文化素养,培养学生成为德才兼备全面发展的人。高校育人工作要关照和服务学生,为他们的健康成长提供条件,加强宿舍管理队伍能力培养为学校开展学生管理工作提供了强有力抓手。宿舍作为学生们长期交流的重要场所,高校应该时刻关注学生宿舍建设和管理,逐渐完善宿舍管理体系,提高学生对宿舍的满意度促进学生成长成才。

(一) 加强辅导员培训与竞赛

高校需要加强对辅导员能力和技能提升的培训,可

以通过外出培训、聘请专家到校开展专题培训、网络系统培训等线上线下相结合的方式提高他们职业能力与技能。

除此之外,组织校内外辅导员经验交流和技能竞赛,进一步检验和提升学校辅导员队伍的素质。通过以赛促教以赛促学的方式培养培训辅导员的内生动力,激发其主观能动性,挖掘职业成长原动力,牢固树立终身学习、主动学习的意识和辅导员职业的使命感与高度的责任感^[4]。

经过竞赛交流和专业培训辅导员可以更新知识体系,与时俱进了解当前最前沿的教育理念和方法帮助辅导员在应对学生宿舍矛盾危机、职业规划与发展、心理危机、突发事件等实际问题时确保问题得到及时有效的解决。

(二) 完善宿舍管理体系

推陈出新,完善学校宿舍管理体系,打造智慧管理系统、建立品牌宿舍文化、成立宿舍心理辅导小组、设立金牌调解室、创建宿舍导师制等。继续加强学生、宿舍长、宿舍管理干部、宿管员、辅导员之间的联系;鼓励学生主动参与宿舍管理,如参加宿舍集体会议、制定宿舍规则和解决问题。学生的积极参与有助于建立更好的宿舍文化和提升学生责任感;有助于培养学生养成良好的生活习惯和提高学生自立能力;有助于提高宿舍管理的规范性和制度化程度。发扬学生主人翁精神为学校管理身体力行建言献策,减少矛盾和问题的发生,将矛盾和问题解决在萌芽阶段。充分利用学校“一站式”社区服务站、“学生之家”“红管家”等平台丰富学生生活,服务好广大同学,提高学生的宿舍生活环境和生活品质,提升学校宿舍管理的质量和水平。

(三) 强化职业生涯规划教育

强化职业生涯规划的重要性不容忽视,高校在大学生职业生涯规划教育中可以把习近平总书记在全国宣传工作会议上讲话“要抓住青少年价值观形成和确定的关键时期,引导青少年扣好人生第一粒扣子”^[5]作为指导思想和行动指南。大学四年是大学生“三观”形成的关键时期,也是职业生涯规划教育的黄金时期。良好的职业生涯规划教育有利于大学生将职业理想融入到国家和社会的发展,为将来成才夯实基础。

高校应结合新时代大学生的身心特点,强化职业生涯规划教育,科学使用罗森塔尔效应,创新工作思路与方法,敢于吸收接受新的工作载体。通过霍兰德职业兴趣测试和MBTI性格测评帮助学生认识自己,利用CASVE循环模式、SWOT分析、决策平衡轮科学做好生涯决策,找准职业定位,科学制定职业生涯规划,提高就业竞争力和生活满意度,实现自我人生价值和社会价值。

(四) 注重班级团体建设

首先,组织班级素质拓展活动,提高每位同学的参与感,加强班级学生间的交流和沟通,增进同学友谊。加大对人际关系的辅导,分析具体的日常生活和宿舍人际关系问题以提升其人际交往的能力,让学生懂得相互理解与包容、互帮互助、相互信任积极改善人际关系;其次,多种方式开展班会活动宣传身边的好人好事,开展人际交往基本礼仪等专题讲座,提高学生面对人际关系问题时的解决能力和技巧,提前预防很多问题的产生,让学生较好的学会集体生活;最后,在日常班级的管理工作中将团结、和谐、平等、积极、诚信、文明、自由、平等、公正、法治、爱国、友善^[6]等价值观念融入,从思想观念上提升学生认识,积极营造良好的班级氛围。

结语

高校学生宿舍是学生成长的重点场所,是学生交流过程中矛盾激发的核心地方,同时它也是学校思想政治教育的重点区域,故此高校在管理过程中非常重视学生宿舍的科学有效管理。学生宿舍矛盾的发生率和处理效果很大程度上也反映着高校宿舍管理的质量。时代在进步,学生特点变化迅速使得高校学生宿舍的管理变得复杂特别是学生间矛盾处理。高校在快速发展的过程中只有主动求变完善宿舍管理体系、加强辅导员专业能力培训、重视班级团体建设、强化学生个人目标意识等提升各方管理能力、专业能力和服务能力才能减少学生宿舍矛盾提升宿舍管理效能,共同管理好、服务好学生的生活和学习。

参考文献

- [1] 张晓宾,杨娜娜,孙雅茹. “三全育人”理念下的高校学生宿舍文化建设研究[J]. 大学, 2020, (43): 17-19.
- [2] 刘洋. “红船精神”融入高校立德树人教育的机制与路径研究[J]. 黄冈职业技术学院学报, 2023, 25(02): 51-53.
- [3] 张远芝,谷军. 新形势下思想政治教育的挑战与路径探析[J]. 西南林业大学学报(社会科学), 2018, 2(02): 11-14.
- [4] 戎蓉,王勇. 新时代高校辅导员提升政治引领力的路径研究[J]. 科教文汇, 2022(17): 5-8.
- [5] 张明娥,张辉. 基于政治特性、时代特征、实践特色维度的大学生爱国主义教育路径研究[J]. 长江工程职业技术学院学报, 2021(1): 59-62.
- [6] 李小伟. 社会主义核心价值观下大学生思政教育的新思路研究[J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2022(2): 91-93.