

基于学习通平台的医院护理临床教学管理及效果评价

王俊英 李显兰 范云 廖晓

内江市中医医院

摘要:目的:探讨基于超星通学习平台的线上线下混合式护理临床教学、四步控制教学管理效果。方法:将2022年护生196人作为对照组,实施线上教学及临床老师带教;2023年护生228人作为试验组,实施线上线下混合式教学及临床老师带教和四步控制管理;实习结束前通过问卷调查测评护理临床教学质量和教学满意度。对比试验组和对照组结业理论、操作考试成绩、合格率及教学满意度。结果:试验组护生结业理论考试成绩平均分73.4分,操作考试成绩92.3分,护理教学质量测评93.8分,教学满意度调查91.3%,均较对照组有较大提升, $P < 0.05$,差异具统计学意义。结论:基于学习通平台的线上线下混合式护理临床教学及四步控制法教学管理有助提升护理临床教学质量和教学满意度,值得推广应用。

关键词:护理临床教学;混合式教学;教学管理;四步控制法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.025

引言

“互联网+”时代,“以教师为中心”的传统医学教学模式很难满足医学教育抽象、复杂、实操性强的特点,如何有效利用互联网资源,优化课堂教学模式,提升教学效果,适应互联网时代学生的学习需求,各医学院纷纷尝试利用在线学习平台,准确地把握学生的学习动态,推进信息化教学水平。护理临床实习阶段是理论知识与临床实践相互衔接的过程,是培养护生理论联系实际和临床护理综合能力的关键环节,临床教学质量高低直接影响护生的学习效果,关系到能否培养合格的护理人才^[1]。然而,线上教学存在网络系统的制约、教学过程无法掌控,教学效果难以保障等不足^[2]而影响临床教学质量。当下,如何将线上教学元素及经验与线下临床教学结合,适应护理教育“理论+实操”的教学内容,优化护理临床教学模式,提高教学效果值得深思。护理临床教学工作是护生理论联系实际、在实践中学习、提高临床护理能力的重要阶段,护理临床教学管理是保证护生学习效果的关键。我院应用超星学习通平台,构建护理临床教学体系,开展线上线下混合式教学活动及教学管理,获得广大护生认可,取得较好的临床教学成绩。现汇报如下:

一、一般资料

将我院2022年7月至2023年2月各医学院校实习护生196人作为对照组,通过微信扫码、QQ等线上培训及临床带教老师轮班模式、一对一带教,收集实习结束时理论考试成绩、操作考试成绩、及临床教学质量测评和满意度调查结果;将2023年7月至2024年2月各医学院校实习护生228人作为试验组,实施学习通线上线下混合式教学及临床带教老师轮班模式、一对一带教,同样的方法收集相关数据。

二、方法

(一)构建护理临床教学体系

在学习通平台开设“护理临床教学”课程,根据学员所属学院分为5个班,每个班设班主任一名,均为课题组成员,助教一名,学生组长一名。负责学员的日常教学和管理,督促护生按照实习轮转表,到各临床科室进行一对一的临床带教。

(二)教学实施:采用学习通平台线上线下混合式教学

1. 加强课前预习:预先发布教学通知和教学任务,要求护生利用慕课资源,自学相关学习内容,以增加课堂教学效果。

2. 线下课堂教学中增加互动环节:充分利用学习通平台丰富的互动活动,课堂讨论、选人、抢答、随堂检测、现场加分等功能改变单纯教师讲的死板模式,增加互动,活跃课堂气氛,增强学习效果。

3. 利用平台的管理功能,及时观察后台对学生学习活动的记录,了解学生的学习情况,将任务点和课后作业的完成作为平时成绩的一部分。

4. 利用平台的考试功能进行实习结束线上考试,然后通过权重设置,利用平台的统计功能完成学员的综合评定。

5. 护理部每月组织2-3次教学活动,内容包括法律法规、人文知识、院感知识、技能操作、核心制度、安全警示教育等。

(三)教学管理:采用四步控制管理

1. 制度控制:护理部修订了临床教学管理制度;对教师师资进行培训,考核合格方取得临床教学资格;明确护理部-护士长-教学组长-带教老师四级教学管理及职责。

2. 计划控制：护理部根据教学大纲要求制定临床教学计划，明确各临床科室教学任务和教学目标；要求科室制定临床教学计划及教学流程，按流程每周集中开展教学活动一次。

3. 过程控制：护理部开展教学督导，查看科室带教计划，抽查带教老师教学要求和教学内容，查看护生技能操作、护理文书书写及行为规范，参与科室临床教学活动，查看教学活动记录及学员考勤、考试等。

4. 结果控制：护生在各科室实习结束前进行理论考试、操作考试、综合考评临床科室学习效果；护生实习结束前护理部进行统一理论考试、操作考试，评先评优考评医院实习效果。

(四) 效果评价

1. 护理临床教学质量评价：(1) 通过问卷星发放护

理临床教学质量测评问卷，调查内容包括临床教学计划、教学内容、带教方法、教学管理、教学结果等 5 个维度 20 个条目，总分 100 分。(2) 护生实习结业理论、操作成绩。

2. 护理临床教学满意度评价：通过问卷星发放临床教学满意度调查表，内容包括教学方式，带教老师专业素养及工作态度、教学计划实施、临床科室教学质量、带教老师评价等。

三、结果

对照组护生 106 人、试验组护生 112 人参与了护理临床教学质量测评，对照组护生 97 人、试验组护生 215 人参与了护理临床教学满意度调查。试验组护生临床教学质量测评、理论考试成绩、操作考试成绩、临床教学满意度均明显高于对照组护生，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 护理临床教学质量评价

	护理教学质量测评	理论考试成绩	操作考试成绩	教学满意度 (%)
对照组	84.6	64.7	88.6	84.7
试验组	93.8	73.4	92.3	91.3
P 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

四、讨论

护理临床教学是继护理院校基础理论知识学习后，将理论知识应用到现实护理实践的媒介，是培养临床护理能力、观察能力、书写沟通等专业能力的系统工程。传统医院护理临床教学常采用集中讲授新理论、集中操作演示、高年资带教老师一对一带教方式开展教学活动。然而，护理临床教学内容丰富、繁杂，如何让护生在复杂的环境、繁忙的学习过程中积极主动地参与到临床教学活动中，通过临床护理实践加深对护理理论的理解和深化，探索创新高效的临床教学模式，培养出高素质的复合型护理人才，一直是医院临床教学关注的重点。张聚^[3]等将虚拟现实技术的全景视频用于手术室护生的临床教学，认为可有效减轻护生在手术室实习初期的焦虑与恐惧情绪，提高教学满意度。然而，VR 全景视频观看时的眩晕和眼疲劳的不适感和拍摄 VR 教学视频的高额投入限制其推广应用。颜媛媛^[4]等在胃肠外科护理临床带教中的应用“导言—目标—前测—参与式学习—后测—总结 (BOPPPS) 模块化教学”认为模块化教学有利于提高护生对知识的掌握程度及临床护理能力。然而 BOPPPS 教学没有专门的评价体系，无法进行有效的过程评价，只能通过学生的终末评价进行效果验证。建立多元化教学模式，更好地利用互联网资源，优化护理临床教学管理及效果评价，成为新时代护理临床教学的新思路。

超星学习通是一平三端智慧教学系统，依托超星泛雅平台，将学生学习、教学实践及教学管理融为一体的综合体系^[5]。不同学科应用实践表明^[6-8]：超星学习通平台优化教学资源，开启了以教师为主导、学生为主体的“教”与“学”双向互动式教学模式，增强学生自主学习能力，提高学生综合成绩，活跃课堂氛围，提升教学质量，是一种符合当下时代背景、值得推广的教学模式。笔者在护理临床教学中，通过超星学习通平台采用线上线下混合式教学：集中培训前预先发布教学通知和教学任务，要求护生利用慕课资源，自学相关学习内容，提升护生自主学习能力；集中培训时增加互动环节：充分利用学习通平台的互动活动，课堂讨论、选人、抢答、随堂检测、现场加分等功能改变单纯教师讲的死板模式，增加互动，活跃课堂气氛；课后利用平台的管理功能，观察后台对护生学习活动的记录，掌握护生的学习情况。通过智能化教学平台，有效利用互联网资源，为护生提供明确的学习资源和学习任务，增加课堂教学互动，活跃课堂氛围，强化课后管理，从而提升课堂教学效果；且基于学习通平台的线上线下混合式教学是护生自主学习与教师引导结合，体现护生主体意识，护生易于认可、接受。

护理临床教学是护生经过系统的理论知识学习后，在临床老师的指导下参与临床护理实践，以验证、巩固、

深化理论知识,将知识转化为技能的重要阶段^[9]。护理临床教学的质量在一定程度上取决于临床教学的组织和管理,加强护理临床教学管理有助于提高护理专业实习生的综合素质和实践能力^[10-11]。目前护理临床教学管理存在教学环境严苛、带教质量参差不齐、护生监管难度大、教学效果评价单一等问题,对临床教学管理工作带来诸多挑战^[12]。结合当前形势和护生情况,我院护理临床教学实行四级体系和四步控制管理。护理部、护士长、教学组长、带教老师组成四级管理体系,明确职责:护理部负责教学计划、组织、领导、协调、控制工作;护士长负责临床科室教学入科教育、计划、协调、出科理论及技能考核工作;教学组长负责每周教学活动,组织教学查房、讨论、技能培训、业务学习;带教老师实施轮班模式、一对一教学。对教学管理实施四步控制:通过完善教学管理制度、加强师资队伍建设,保障教学效果。因为大部分临床护士学历层次较低,在校期间未接受护理教育方面的培训,教学能力普遍不足,通过培训、考核提高带教老师教学水平,从源头控制教学质量。计划控制使护生的实习安排有目的、有计划地进行,避免工作安排随意、遗漏培训内容;实行带教组长负责使教学工作有专人管理,保证了各项教学活动按计划落实,护士长在教学工作的任务是计划、指导和监督,不必事事布置、安排,更多的精力和时间用于全面管理病区护理质量,保证护理安全。而护理部的定期教学督导,更是过程控制的有力保障。结果控制管理从科室到护理部,理论、技能、综合考评、评先评优促进护生严肃认真对待临床实习,发挥主观能动性,积极学习。四步控制管理从护生入院岗前培训、定期理论、技能培训,到实习结束考评,从入科教育、周计划实施到出科评价实行全过程管理,有利于带教老师综合素质的提升,护生知识和实践技能的夯实。

基于学习通平台的线上线下混合式教学及四步控制管理的实施,试验组护生临床教学质量测评为93.8分,满意度调查91.3%,理论和技能考试成绩、合格率均高于对照组,提示基于学习通平台的线上线下混合式教学及四级体系、四步控制管理有助于提升护理临床教学质量教学满意度。但是实施过程中发现:目前教学环境复杂,护生学历层次参差不齐,护理安全等教学管理问题并未得到完美解决,需进一步加强和完善。

参考文献

- [1] 孙源博,李桂芹,李悦,等.临床医学专业学生实习阶段综合性、衔接式学习效果评价模型构建研究[J].中国当代医药,2019,26(6):166-168.
 - [2] 杨艳秋,张文凤.线上教学的利弊刍议——以中医诊断学线上教学实践为例[J].中国中医药现代远程教育,2022,20(6):52-53,69.
 - [3] 张聚,魏丽丽,谷如婷,等.虚拟全景视频在手术室护理临床教学中的应用[J].中华护理教育,2023,20(11):1329-1334.
 - [4] 颜媛媛,赵赛邴,王颖,等.模块化教学在胃肠外科护理临床教学中的应用[J].中华护理教育,2022,19(3):262-266.
 - [5] 丁艳,周雪.疫情期间基于超星学习通的组织学胚胎学线上教学方法探索[J].解剖学杂志,2021,44(3):247-248.
 - [6] 许端端,周艳清,李倩,等.超星学习通教学平台在课程设计环节中的应用——以土力学与基础工程课程为例[J].黑龙江科学,2022,13(1):72-73.
 - [7] 涂玉婷.基于超星学习通移动教学平台的混合式教学模式的研究——以中职机械基础课程为例[J].西部素质教育,2023,9(8):149-152.
 - [8] 康迎英,周甜,李缘媛,等.超星学习通平台结合BOPPPS教学模式在医学教学实践中应用效果的Meta分析[J].中国医药导刊,2022,24(7):667-671.
 - [9] 李秀荣.分层级管理联合雁阵效应模式在临床护理教学管理工作的应用[J].中国中医药现代远程教育,2023,21(5):28-30.
 - [10] 周丽娟,冯国琴,任震晴,等.师生双视角下的护理临床教学管理现状评价及需求分析[J].福建质量管理,2020(19):239.
 - [11] 潘晓枫.综合医院临床护理教学管理问题分析[J].继续医学教育,2021,35(7):45-46.
 - [12] 鲁霞.护理临床教学管理方法分析[J].科教导刊,2018(35):56-57.
- 作者简介:王俊英,1974年,女,四川威远人,内江市中医医院大科护士长,大学本科,主任护师,研究方向:护理教育、康复护理。
- 基金项目:本文系四川省内江市科技局科技支撑项目“基于学习通平台的医院护理临床教学管理及效果评价”。