

人文关怀服务理念在康复科护理带教中的应用效果

何艳 陈敏 宋丹

宜宾市第一人民医院康复医学科

摘要: 目的: 研究康复科实施基于人文关怀服务理念的护理带教的效果。方法: 共 68 名实习护生, 参与 2023 年的康复科临床护理带教。传统护理带教组 (34 名) 实施常规护理带教, 人文关怀服务理念护理带教组 (34 名) 实施基于人文关怀服务理念的护理带教, 比较效果。结果: 护理带教 4 周后, 人文关怀服务理念护理带教组的理论知识、操作技能、护理带教满意率, 均更高 ($p < 0.05$)。结论: 在康复科, 实施基于人文关怀服务理念的护理带教, 具有更佳效果。

关键词: 人文关怀服务理念; 实习; 康复科; 护理带教; 教学水平

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.024

引言

康复科护理人才队伍建设是科室护理管理工作的重要组成部分。作为临床护理实习生, 只有具备完善的护理理论知识体系, 熟练掌握康复科各项护理操作技能, 方可顺利开展康复科护理工作, 为将来正式成为康复科护理人员, 奠定良好的基础^[1]。针对临床护理专业实习生而言, 实施护理带教, 是培养康复科护理人才的有效途径^[2]。但临床护理专业实习生缺乏工作经验, 对医院科室环境陌生, 易产生各种压力, 导致学习兴趣降低, 不利于护理带教工作的顺利开展^[3]。人文关怀服务是一种优质的护理理念, 能够充分体现人性化的特点, 可指导康复科实习带教工作的开展^[4]。因此, 本文研究康复科实施基于人文关怀服务理念的护理带教的效果。现报告如下。

一、资料和方法

(一) 资料

共 68 名实习护生, 参与 2023 年的康复科临床护理带教。传统护理带教组, 男 5 名, 女 29 名, 18~22 岁, 平均 (20.37 ± 1.55) 岁。体质量指数 $21.59 \sim 25.68 \text{ kg/m}^2$, 平均 $(23.57 \pm 1.25) \text{ kg/m}^2$ 。人文关怀服务理念护理带教组, 男 4 名, 女 30 名, 18~22 岁, 平均 (20.42 ± 1.63) 岁。体质量指数 $20.47 \sim 26.97 \text{ kg/m}^2$, 平均 $(23.64 \pm 1.31) \text{ kg/m}^2$ 。

纳入标准: (1) 按规定进入康复科参与护理带教者; (2) 对研究知情。

排除标准: (1) 短期进修; (2) 请病假。

表 1 两组一般资料对比

分组	性别		年龄 (岁)	是否参加过康复科临床护理带教		是否有康复科临床实习经历		教学前康复科护理理论 成绩 (分)	教学前康复科护理操作 成绩 (分)
	男 (例/%)	女 (例/%)		是 (例/%)	否 (例/%)	是 (例/%)	否 (例/%)		
传统护理带教组 (n=34)	5/14.71	29/85.29	20.38±1.56	1/2.94	33/97.06	1/2.94	33/97.06	82.71±3.21	81.00±2.17
人文关怀服务理念护 理带教组 (n=34)	4/11.76	30/88.24	20.38±1.63	2/5.88	32/94.12	2/5.88	32/94.12	81.91±3.26	81.14±2.23
t 值 / χ^2 值	0.1281		0.0000	0.3487		0.3487		1.0134	0.2752
P 值	0.7205		1.0000	0.5548		0.5548		0.3154	0.7842

(二) 方法

传统护理带教组实施常规带教。按照康复科常规的临床护理带教流程实施教学。首先是入科教育, 介绍科室环境、相关的制度等, 说明本次临床护理带教的主要内容、计划安排、教学目的等。根据本次参与护理带教的人员情况, 统筹安排计划带教内容, 其中安排每周的

周一、周三、周五进行科室护理理论教学, 采取课堂、线上等教学。每周的周二、周四进行科室的护理技能教学, 包括操作演练、护理教学查房等。

人文关怀服务理念护理带教组: (1) 组建人文关怀服务理念护理带教团队。开会讨论本次参与科室护理带教人员的基本情况、入科成绩、心理状况等方面, 识

别有可能存在护理带教中主要问题,对参与临床护理带教人员的心理情况进行原因分析,制定人文关怀服务理念护理带教计划的具体实施细则、具体办法及考核标准。

(2)制定人文关怀服务理念护理带教计划。共同讨论本次临床护理带教计划,设置本次临床护理带教调查表,了解实习护生的带教需求,将人文关怀理念融入到临床护理带教工作中。(3)实施人文关怀服务理念护理带教。

①一对一带教手把手教学。在临床护理带教过程中,实施一对一带教,由带教老师具体讲解康复科护理理论知识,同时演示具体的操作技术,手把手教学,直至临床护理专业实习生学会为止。②加强人文理念教育。在带教过程中,充分重视思政方面的教育工作,从而使临床护理专业实习生能够理解患者的思想和行为;加强职业认同感教育,引导临床护理专业实习生意识到自己工作的伟大,从而提高工作积极性;对护生进行临床关怀故事分享;加强人文理念、尊重生命教育,全面提高临床护理专业实习生的综合素质水平。③重视分层次带教。带教老师和临床护理专业实习生,建立良好关系,充分进行沟通和交流,客观分析优缺点,并进行往届生的差错缺点分析,了解本科护生、专科护生、中专护生护理理论知识储备、护理临床实践教学兴趣等情况,调查带教诉求和希望,结合文化知识水平、学历等存在个人差异性,实施分层次教学。④加强对护生的人文关怀。在临床带教期间,热情接待新入科护生,并举行简单的欢迎仪式,帮助尽快适应医院及科室环境;用关怀的语言称呼护生,建立关怀性师生关系;了解护生工作情况、

生活困难(如食宿、交通、购物等),让护生感到亲切和温暖;法定节假日给予祝福及问候;建立排班意愿表,合理弹性排班;改善科室休息环境,督促夜班护生在科室休息,确保人身安全;将理论讲座和操作示范集中进行,利于护生的休息;多表扬,少批评,增强他们的自信心;对少数民族学生,尊重其宗教信仰;通过发放临床带教满意度调查问卷,了解护生学习需求、对老师的评价、人文关怀落实、心理状况、意见建议等方面,分析护生的压力情况,调查护生对临床护理带教的诉求,给予人性化的关怀。

(三)评价标准

护理理论知识、操作技能得分、护理实习带教质量、工作责任感、学习积极性、临床思维能力、护士核心能力、护士综合素质、应急能力及处理能力、护理带教满意率。

(四)统计学分析方法

用SPSS 22.0处理数据,计量资料行t检验。计数资料行卡方检验。若 $P < 0.05$,代表差异具有明显统计学意义。

二、结果

(一)两组护理理论知识、操作技能得分对比

带教后,人文关怀服务理念护理带教组护理理论知识、操作技能得分均更高($p < 0.05$),见表2。

(二)两组临床护理带教满意率对比

人文关怀服务理念护理带教组带教满意率更高($p < 0.05$),见表3。

表2 两组护理理论知识、操作技能得分对比

分组	实习护生 (名)	康复科临床护理理论知识考试成绩 得分(分)		康复科临床操作技能考试成绩得分 (分)	
		护理带教前	护理带教12周后	护理带教前	护理带教12周后
传统护理带教组	34	82.35±3.20	84.59±2.03*	81.18±2.19	83.91±3.34*
人文关怀服务理念护理带教组	34	82.29±3.23	95.21±3.05*	80.64±2.25	93.50±4.02*
t值	-	0.0751	16.8821	0.9814	10.6983
P值	-	0.9401	0.0000	0.3302	0.0000

注:*本组带教前后对比, $p < 0.05$ 。

表3 比较临床护理带教满意率

分组	实习护生 (名)	非常满意 (例/%)	一般满意 (例/%)	不满意 (例/%)	非常不满意 (例/%)	临床护理带教满意率 (例/%)
传统护理带教组	34	16/47.06	10/29.41	3/8.82	5/14.71	26/76.47
人文关怀服务理念护理带教组	34	22/64.71	11/32.35	1/2.94	0/0.00	33/97.06
χ^2 值	-	-	-	-	-	6.2750
P值	-	-	-	-	-	0.0722

三、讨论

康复科对护理技术及护理服务水平的要求较高^[5]。若护理不当,极有可能导致不良临床结局,需要引起临床重视^[6]。采取必要的临床带教活动,能够给予实习护士有效的培训、管理和引导,从而全面提高实习护士的综合能力水平^[7]。但实习护生尚未参与临床工作,心智不够成熟,受到年龄、学历水平、教育经历不同的影响,本科实习护生和专科实习护生对护理知识、技能接受度存在差异性^[8]。在参与临床护理带教活动中,易出现心理压力、跟不上带教进度、理论知识储备不足、护理操作技能不扎实等问题^[9]。常规的情况下,临床带教模式较为传统,示教工作开展不足,影响实习护士参与临床带教的积极性和工作效率^[10]。目前,人文关怀理念在临床各科室护理带教中的应用比较广泛,具体提高教学水平的优势^[11]。因此,本文研究康复科实施基于人文关怀服务理念的护理带教的效果。

结果显示,开展人文关怀服务理念带教后,各项评分均更高($p < 0.05$),证明在康复科,实施基于人文关怀服务理念的护理带教,效果更好。这是因为,医疗行业本身具有高技术、高负荷、高风险、高知识更新速度等特点,常规的临床带教多重视理论知识、专业技能的培养学习,对参与临床带教护士的人文关怀不够,护士在这种背景下,易产生压力和负面情绪,甚至产生职业倦怠感。将人文关怀服务理念,用于康复科护理带教的,充分考虑实习护生对实习带教的需求^[12],结合具体情况,指导临床带教方案计划进行,更好地促使实习护生掌握护理知识、技能,提高工作责任感^[13]。同时,正确对待实习护生的压力综合性问题,积极对实习护生进行职业压力、情绪管理,帮助实习护生尽快适应环境,处理人际关系^[14],提高工作责任感,全面提升整体护理带教水平,锻炼实习护生各项能力,让实习护生更满意^[15]。

综上所述,在康复科实施基于人文关怀服务理念的护理带教,具有更佳效果。

参考文献

[1] 柳赵玲,李红云,李忻宇,等.我国规培护士人文关怀能力现状及影响因素的研究进展[J].航空航天医学杂志,2020,31(09):1139-1141.

[2] 潘靖达,程蕾.社会性别视角下本科男护生人文关怀学习体验初探[J].医药高职教育与现代护理,2024,7(01):11-15.

[3] 蔡丽梅,邝利娟,李咏怡,等.护理实习生人文关怀品质现状及影响因素研究[J].卫生职业教育,2023,41(23):138-141.

[4] 苏理娜,文艳红,李欢,等.融入思政的整合式教学对护理本科实习生人文关怀能力及修养的影响研究[J].产业与科技论坛,2023,22(21):82-84.

[5] 武晓静,许燕飞.改良版Mini-CEX在针灸康复科临床带教中的应用[J].中医药管理杂志,2023,31(10):154-156.

[6] 包敏,董丽霞.护理学本科实习生人文关怀能力与医院关怀氛围感知的相关性[J].循证护理,2023,9(10):1879-1882.

[7] 李嘉玲,陶美伊,吴爽,等.实习护生人文关怀能力与感知带教老师关怀行为的现状及相关性研究[J].中国医药科学,2023,13(08):132-135.

[8] 秦维,吴雪影,王秋节.以人文关怀为导向的优质护理带教模式在临床教学中的应用[J].全科护理,2017,15(23):2928-2930.

[9] 伍雅琴,季静芬,徐会,等.基于人文关怀理念的高职护理临床教学实践[J].中华护理教育,2022,19(11):976-980.

[10] 赵建利.Mini-CEX评估法联合CBL教学法在精神康复科护理带教中的应用[J].中国高等医学教育,2021(06):81+113.

[11] 王雪芳,常艳玲,许令,等.本科护生人文关怀能力现状及影响因素分析[J].白求恩医学杂志,2019,17(01):19-20.

[12] 李小玲,黄厚强,郑思琳,等.TSP/OSCE模式在康复护理本科学生临床实践教学指导与考核中的应用[J].全科护理,2021,19(07):997-1000.

[13] 林英,戴安,修艳丽,等.基于ERAS理念的带教模式在护理硕士专业学位研究生核心能力培养中的应用研究[J].中国现代医生,2021,59(07):158-161+165.

[14] 侯铭,余莉,刘泳秀,等.临床护理带教老师人文关怀能力影响因素调查分析[J].循证护理,2020,6(09):933-938.

[15] 王惠珍.探讨人文关怀与情景教学模式结合应用在康复护理学教学中的意义[J].智慧健康,2020,6(03):21-22.