

VR 与大数据技术在国际邮轮乘务专业大学生就业指导中的应用研究

杨珍

天津海运职业学院

摘要: 随着信息技术在教育领域的广泛使用, VR 与大数据技术在推动教育教学改革、解决毕业生就业难、提升就业质量等方面起到了巨大的指导性作用。本文将从这两个技术的特点出发, 分析其在国际邮轮乘务管理专业大学生就业指导中的应用价值及效果, 为提高毕业生就业率和就业质量提供参考。

关键词: VR 技术; 大数据技术; 国际邮轮乘务管理专业; 就业指导

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.10.033

引言

国务院关于印发“十四五”就业促进规划的通知国发〔2021〕14号文件中指出:“十四五”时期,实现更加充分更高质量就业,是推动高质量发展、全面建设社会主义现代化国家的内在要求,是践行以人民为中心发展思想、扎实推进共同富裕的重要基础。

强化国际邮轮乘务专业大学生就业服务,为邮轮旅游业发展输送高素质、高技能型人才,是缓解邮轮公司用人荒、解决邮轮专业毕业生就业难、提升邮轮专业毕业生就业质量、助力邮轮旅游业快速发展的关键要素。而就业指导作为连接国际邮轮乘务专业大学生就业与邮轮公司招聘的桥梁,VR与大数据技术在国际邮轮乘务专业大学生就业指导中的应用,有助于加强学生职业生涯教育和就业创业指导,加大就业实习、见习、实践组织力度,实施常态化毕业生就业信息服务,精准组织线上线下就业服务活动,提高就业市场供需匹配效率,提升人才资源的合理配置,为实现更加充分更高质量就业提供了强有力的支撑。

一、VR 技术在国际邮轮乘务专业大学生就业指导中的应用

邮轮旅游业作为一种新型产业,以大型豪华邮轮旅游为依托,集“吃、住、行、游、购、娱”为一体的复合型产业,作为国际邮轮乘务管理专业的大学生在其毕业前到邮轮参观、学习具有较大难度,但是通过VR技术,可以帮助国际邮轮乘务管理专业的学生身临其境地体验各种职业场景,这种沉浸式的体验有助于学生更加深入地了解邮轮真实职业,明确自己的职业兴趣和发展方向,为国际邮轮乘务专业大学生职业发展、职业规划提供更多的可能性。

(一) VR 技术帮助学生了解邮轮真实岗位需求

通过VR技术,学生可以进入到虚拟的邮轮工作场景,如:邮轮前厅、邮轮餐厅、邮轮客舱、邮轮酒吧等工作场所,可以参观邮轮的豪华装修,了解邮轮的内部结构和各个工作区域的布局,体验邮轮的岗位工作,如前厅服务、餐厅服务、客房服务、酒吧服务等岗位工作。应用VR技术可以为学生提供更加直观、真实的学习和实践体验,让学生更好地了解邮轮不同岗位的工作环境、工作内容和岗位要求,帮助学生提前熟悉邮轮的工作环境和特点。

学生通过VR技术进入到虚拟仿真的邮轮工作环境中,使得学生能够接触到平时难以接触的岗位,在模拟演练中反复练习,掌握邮轮岗位工作的服务技能和服务流程,提前感受邮轮职业的挑战与乐趣。与此同时,VR技术可以提供及时的反馈和评估,帮助学生及时纠正错误,让大学生提前了解邮轮职业特点,给学生提供多角度、真实接触邮轮职业的机会,为国际邮轮乘务专业大学生职业规划提供有效参考,为将来的邮轮就业打下坚实的基础。

(二) VR 技术拓宽学生就业视野,提升学生就业质量

邮轮产业被视为一个极具发展潜力的朝阳产业,其独特的旅游方式和提供的丰富体验吸引了越来越多的消费者。邮轮公司为了应对市场的快速增长,邮轮运营岗位具有多样性,如:邮轮销售、邮轮运营、邮轮服务、邮轮导游服务、邮轮厨师、邮轮美容师、邮轮美发师、邮轮婴儿看护、邮轮医生等。然而作为国际邮轮乘务专业的毕业生就业岗位的种类相对较少,主要是邮轮餐厅服务、邮轮客舱服务、邮轮酒吧服务、邮轮自助餐厅服务、

邮轮送餐服务、邮轮公共区域服务、邮轮娱乐服务等岗位,分析其原因,首先是邮轮旅游具有国际性、多样性、复杂性等特点,邮轮公司对于邮轮专业学生开放的岗位种类较少;其次,作为国际邮轮乘务专业学生现有的知识水平和工作能力与邮轮岗位招聘存在一定差距。通过VR虚拟仿真,对标邮轮真实工作过程,帮助学生提供更多岗位的体验,避免对岗位认知的偏见和理解,寻找适合自己的岗位,从而为更多毕业生创造就业机会和职业发展空间,有助于学生树立正确的职业观念,拓宽学生就业视野,提升学生就业质量。

(三) VR 技术提供虚拟面试,提高学生就业率

邮轮产业的服务对象具有全球性和文化多元性等特点,这就要求邮轮乘务员不仅具备扎实的专业知识和技能,同时还需要具备良好的英语沟通能力,因此,大多数邮轮公司招聘需要通过岗前英语面试,然而国际邮轮公司通常一年内安排1-2次面试,对于毕业生而言,面试机会相对较少,那么,学生如何把握机遇,顺利通过面试,实现毕业即就业,这是国际邮轮乘务专业毕业生就业面临的一大难题。针对邮轮公司招聘中学生参加英语面试通过率低的困境,分析其原因,首先,学生的英语基础相对薄弱,加之英语表达缺乏自信心,导致英语面试结果并不理想;其次,邮轮公司招聘者来自不同的国家,英语发音和表达也存在较大的差异性,导致参加面试的学生听不懂面试官的问题,从而影响面试通过率。通过VR技术可以模拟真实面试场景,学生可以在虚拟环境中进行模拟面试,经过反复练习,提升学生的英语口语表达能力和面试技巧,培养学生英语表达的自信心,提高国际邮轮乘务专业大学生的面试通过率,提升邮轮就业率和就业质量。

(四) VR 技术推动教育教学改革,提升毕业生核心竞争力

VR虚拟仿真技术融入到教学实践,构建虚拟仿真邮轮工作场景,以计算机或VR设备为媒介,学生可以在沉浸式的虚拟仿真邮轮上进行学习和探索。这种教学方式不仅提高了教学质量和效率,还为学生提供了一个更为真实、全面和高效的学习平台。在学习过程中,通过体验各种虚拟场景,如组织船上活动、处理游客投诉、应急模拟演练等,学生可以在虚拟环境中进行模拟演练,提高学生的应急处理水平,夯实学生的专业知识,提升学生的专业服务技能,为学生未来的职业发展提供更多的安全保障。VR技术为学生提供了一个全新的学习平台,

在虚拟的工作环境中,学生可以一起完成复杂的任务,学会如何与他人有效沟通和协作,这种团队训练对于培养学生的团队合作能力和领导能力有着非常重要的作用,大大提升了学生的综合能力,有效增强了学生就业核心竞争力。

二、大数据技术在国际邮轮乘务专业大学生就业指导中的应用

大数据时代的到来,传统的教育教学方法显然已经很难满足现阶段教育教学和学生的需求。信息化教育发展背景下,有效融入大数据技术,及时掌握国际邮轮乘务专业学生的学习情况,发现学生的特长,实现优质就业,教学中,教师应该充分掌握大数据技术的优势,将大数据融入到自身的教育教学中,解决当下环境中邮轮实习就业的距离问题、空间问题,充分满足国际邮轮乘务专业学生对教育教学的个性化需求,以此开展更具有针对性的教育教学活动,从而提高教育教学的质量和效率,助力优质人才的培养。

(一) 大数据技术提供就业市场分析

利用大数据技术对邮轮公司岗位需求进行统计、分析,深入了解邮轮旅游就业市场,包括邮轮行业的就业趋势、热门职位、薪资水平等,通过收集、分析大量的就业市场数据,对这些数据进行深入挖掘和分析,为国际邮轮乘务专业毕业生提供更准确的就业指导,为大学生提供全面、准确的就业信息。通过大数据技术学生可以更好地了解市场需求,制定合适的就业策略,帮助他们找到更适合自己的职业发展方向。

(二) 大数据技术提供个性化就业指导

通过大数据技术对大学生的个人信息、教育背景、学习成绩、兴趣爱好、实习经历等数据进行分析,建立国际邮轮乘务专业毕业生就业信息档案,为毕业生推荐更适合他们的邮轮公司和职位,也可以为每个大学生提供个性化的就业指导方案,帮助他们找到适合自己的职业方向和发展路径。通过大数据分析可以提高国际邮轮乘务专业毕业生就业匹配度,降低毕业生的求职成本。

(三) 大数据技术提供职业培训与发展

利用大数据分析技术来评估毕业生的岗前学习能力和发展潜力,通过分析毕业生的学习进度、技能掌握情况等信息,可以为他们制定更具针对性的培训计划和职业发展路径,有助于毕业生更快地适应工作环境,提高工作绩效。大数据在邮轮毕业生就业中的应用可以帮助

国际邮轮乘务专业的学生更好地了解就业市场、优化船舶运营、降低风险并、提高安全保障水平，从而为毕业生创造更好的就业环境和职业发展机会。

三、VR与大数据技术在国际邮轮乘务专业大学生就业指导中的应用

(一) 开展“测-评-培”育人机制，提升育人质量和就业质量

采用VR与大数据技术融入日常教学，开展“测-评-培”育人机制，提升国际邮轮乘务管理专业育人质量和就业质量。VR人才测评软件是基于职场潜质评估和大学生领导力潜质评估的一种科技创新型软件资源，是基于人工智能的激活数据、学为一体的潜质开发系统，是结合VR、云计算、大数据、语音识别、行为分析等技术手段对国际邮轮乘务管理毕业生进行人才潜质评估与开发。采用VR与大数据技术对国际邮轮乘务专业大学生就业前开展职业潜质评估，形成个人职业潜质评估报告，让学生更加了解自己，客观评价自我能力，对学生综合能力的提升具有较大的促进作用。通过大数据技术分析国际邮轮乘务专业大学生职业生涯教育生态中存在的问题，从而提出现代职业生涯教育生态的构想，以“活动+体验分享”，深化“测-评-培”育人机制，做好学生职业生涯教育与规划，让学生在虚拟情境中体现真实工作场景，激发学生对岗位工作的主动性和积极性，培养学生探索 and 解决岗位工作问题的能力，形成未毕业即就业的职业观念。

(二) VR与大数据技术融合应用，采用“扬长式”教育模式

通过VR与大数据技术提供更为精准的数据支持，VR技术可以为大数据提供更丰富、更真实的用户反馈数据，进一步优化就业指导方案。通过VR技术创设符合邮轮公司岗位需求，适合国际邮轮乘务专业学生的真实工作情景的体验，在虚拟与现实的双向交互中生成测评结果，找出学生就业能力的优势与不足，教学中教师及时调整教学策略，采用“扬长式”教育模式，抓住学生优势，挖掘学生的潜能，让学生扬长避短，针对性对学生进行指导培养，通过测评过程让学生更加了解自己，增强就业信心，促动学生主观能动性，以期达到更好的培养效果，为学生就业打下良好的基础。通过VR与大数据技术手段可以有效开展教育教学活动，提高教学教学水平，进一步提升大学生就业指导的效果。

(三) 注重教师信息化素养提升，提高学生就业综合能力

教师的专业水平和专业素养直接影响着教学质量的提升，加强教师VR与大数据技术应用的培养，注重加强教师信息化素养提升，积极利用VR与大数据技术手段开展教育教学活动，不断地提高自身的“测-评-培”技术运用能力，以此促进教育教学的改进，有效提升学生就业质量。采用VR与大数据技术，让学生提前了解邮轮行业发展动态及岗位需求，让学生做好“竞聘上岗”的充足准备，提升学生就业竞争力，邀请国际邮轮公司和国内知名邮轮公司到校招聘，基于“双选”原则，优先推荐优秀毕业生，增加学生就业选择性，提升学生就业满意度，让学生在虚拟与实践体验中，了解邮轮行业发展现状，明确择业目标，增强学生的就业信心，为今后走出校门走向社会生活打下坚实的基础。

结语

VR与大数据技术应用使得大学生就业指导更为直观、生动和个性化，对毕业生以及离校未就业毕业生开展实名制帮扶，健全困难毕业生就业援助机制，让学生更为准确地把握就业市场趋势，提供更有效的就业指导，强化择业就业观念引导，推动毕业生积极理性就业，因提供了有效的就业指导，因此，VR与大数据技术在大学生就业指导中的应用具有广阔的前景和潜力。但是，VR与大数据技术应用也存在一些不足与挑战，主要体现在个人隐私和数据安全、技术成本较高、数据处理和分析能力等方面，需要积极寻求解决方案，以更好地服务于大学生就业指导和职业发展。

参考文献

- [1] 国务院关于印发“十四五”就业促进规划的通知(国发〔2021〕14号)[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2021(26): 24-38.
- [2] 郭宇. 大数据技术在学生就业指导中的应用[J]. 创新应用, 2023. 5(5).
- [3] 西热帕·依米提. 大数据信息技术为高职学生提供的就业机遇研究[A]. 2023年高等教育科研论坛桂林分论坛论文集[C]. 2023.
- [4] 初永玲, 王枚. 大数据和VR技术在高职教学质量智能监测评价中的应用[J]. 烟台职业学院学报, 2023. 9(3).
- [5] 李常. 大数据视域下高职学生就业岗位匹配性的问题与对策探究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2021. 5(5).