

# 提升国家通用语言文字教育教学水平的策略研究

## ——以和田职业技术学院为例

段雪瑞 焦圆圆

和田职业技术学院

**摘要：**学校教育历来是国家推广普及国家通用语言文字、规范国民语言文字使用以及铸牢中华民族共同体意识的主阵地。本文通过对和田职业技术学院国家通用语言文字教育教学现状进行调查，希望探索行之有效的方法，全面提升国家通用语言文字教育教学水平的方法和途径，全面促进学院国家通用语言文字水平提升，同时也为其他职业院校提供一定参考。

**关键词：**国家通用语言文字；教育教学水平；策略

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.11.034

### 一、问题的提出

2020年国务院办公厅印发的《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》指出，语言文字工作在党和国家大局中具有重要地位和作用，要坚定不移推广和普及国家通用语言文字，学校是基础阵地。在教育部、国家语委《关于加强高等学校服务国家通用语言文字高质量推广普及的若干意见》中再次重申了学校是语言文字工作的基础阵地，充分肯定了高校的作用发挥，明确指出要全面加强高校国家通用语言文字教育教学的，并对如何做给出了指导意见。近年来，和田职业技术学院认真贯彻落实文件精神，在国家通用语言文字教育教学方面做了积极地努力，也取得了一定的成绩，但仍然存在学生国家通用语言文字应用能力不足，课程体系不完善，普通话证书取证率低等诸多方面问题。本文通过对该校国家通用语言文字教育教学现状的调查和探究，旨在希望探索行之有效地提升国家通用语言文字教育教学水平的的方法和策略。

### 二、现状调查及结果分析

#### （一）学生情况

经过调查发现，该校招收的学生中有超过92%来自少数民族，这些少数民族学生分布广泛，涵盖了20个不同的民族。对于少数民族学生的情况进行更深入的研究，发现他们主要是维吾尔族学生，占比超过了95%。富有特色的生源结构决定了该校必须把国家通用语言文字教育教学摆在极为重要的位置，作为培育和践行社会主义核心价值观，增进“五个认同”，深化民族团结进步教育，铸牢中华民族共同体意识，维护祖国的稳定和统一的重要载体，贯穿于全过程各环节。

#### （二）学生国家通用语言文字学习情况

为进一步了解该校学生国家通用语言文字学习情况，笔者随意抽取1507名少数民族学生作为调查对象，采用

问卷调查方式，共发放问卷1507份，收回1507份，有效问卷1507份。问卷内容主要涉及国家通用语言文字的学习认知、学习途径和方式、日常使用频率、应用能力、普通话证书取证率等方面。经过综合分析发现：

1. 学生对于国家通用语言文字的认可度和认知度很高，调查对象中93%的学生认为学习和使用国家通用语言文字是每一个中国公民应尽的责任和义务，且对个人专业学习和今后的职业发展也有很大帮助。

2. 学生学习国家通用语言文字的途径和方式变得更加多样化，然而课堂学习仍然被普遍认为是学习和提高国家通用语言文字水平最有效的方式，尤其是大学语文课程发挥着主力军的作用。

3. 关于日常交流中使用国家通用语言文字与少数民族语言比例的调查数据显示，54.88%的学生使用国家通用语言文字多于少数民族语言，27.27%的学生表示两者差不多，还有17.85%的学生使用少数民族语言交流多于国家通用语言文字。因此，学生国家通用语言文字的应用，需要更多的自觉性。另一方面，语言环境对语言的学习和使用有着至关重要的作用。学生在家庭、社会等自然语言环境中缺乏稳定的语言文字应用场景，也成为学生国家通用语言文字水平提升受阻的关键因素。

3. 从国家通用语言文字应用能力方面看，有69.1%的学生认为自己口语表达能力不足，而42%的学生则觉得自己在书面表达方面存在着不足，这与实际教学实践中发现的问题相吻合。进一步调查发现主要表现在普通话语言不标准、语法词汇不正确、字体不规范等方面。

4. 根据取得普通话证书调查数据显示，该校学生的取证率正在每年逐渐提高，但是仍然有相当比例的学生没有取得证书。在已顺利通过普通话考试的群体中，二级乙等及以上资格的人数较为稀少，76%的学生则达到了三级甲等或者三级乙等水平。由此可推断，学生在国

家通用语言文字方面的水平尚有提升空间,因此必须加强教育培训,提高证书获得率,以便为未来就业和个人学历提升打下牢固的基础。

### (三) 学院课程开设及教学组织情况

从该校最新的人才培养方案数据来看,面向全校学生开设的有大学语文课程,分4个学期开设,总课时为84。课程内容整合为3个模块,12个方面的内容。即模块一“阅读欣赏”、模块二“口语表达”、模块三“写作技能”,涵盖了语文学习听说读写四种能力。各专业根据自己的专业培养需求,也开设了一些语文文字类的相关课程,如财经应用文写作、广告文案写作等,但不是所有专业都有开设此类课程。

在教学组织方面,该校也做了细致周密的安排部署,如成立了教学督导室,对教育教学质量实施全面检测与管控;建立听课评课制度,对院领导、二级院系领导、教研组长、专任教师听课做出明确要求;定期组织开展教研活动、公开课、语文教师教学能力比赛等。

虽然该校在课程开设和教学组织管理方面做了很多的努力,也取得了一定成绩,但是国家通用语言文字教育教学仍然存在课程设置过于单一,对于学生的吸引力和影响力还是比较有限的。再者,由于大学语文课程的周课时是2,课堂教学时间比较紧张,练习与检测的环节不得不转为课后完成,导致“教、学、测、练、评”这五个环节在衔接上不连贯,且课程时间跨度比较长,也在一定程度上削弱了教学效果。

### (四) 学院国家通用语言文字师资情况

研究发现,该校国家通用语言文字任课教师部分为其他专业教师接受培训后承担授课任务。在教师的教学经验方面,5年以下的教师占比75%,而拥有5-10年教龄的教师则占比25%;从职位结构来看,67.7%是初级职位。按研究生和本科学历来看,研究生学历占13.3%,其余为本科学历。学校国家通用语言文字教师整体较为年轻,在职称、教学经验、学历等方面均存在一定不足。

## 三、提升国家通用语言文字教育教学水平的措施

### (一) 加强校园文化环境建设,营造良好的语言环境氛围

学校要将语言文字规范化建设纳入文明校园创建,做到一体谋划同步推进。一是要做好正面宣传引导,以“主题班会”“推普周”“国旗下讲话”等为契机,向广大师生讲清语言政策和语言国情。以学校管网、公众号、抖音号、宣传栏等为重要媒介持续做好国家通用语言文字宣传教育。此外,加强校园物质文化建设,丰富育人载体,凸显人文底蕴和办学特色。二是明确要求,形成规范。学校严格执行国家通用语言文字作为教育教学基

本用语用字的法定要求,明确规定师生在校期间必须使用普通话,学术成果、毕业设计、毕业论文等必须使用国家通用语言文字撰写,并写入学校规章制度。

### (二) 完善人才培养标准和评价标准,注重培养学生国家通用语言文字应用能力

学校应该充分利用人才培养方案,在学生培养过程中的引导和保障作用,结合学生学情和专业发展需求,分级分类制定符合实际可操作的语言文字应用能力标准,并将其作为毕业的硬性条件,写入人才培养方案中。其次,学校应视学生国家通用语言文字应用能力为重要衡量标准,融入各项评先评优、奖学金选拔、推优入党、交流访学以及联合培养学生选拔等各环节中,以制度的形式固定下来。通过上述措施激励学生高度关注重视,主动学习和运用国家通用语言文字,持续提升个人的国家通用语言文字应用水平。

### (三) 加强语言文化类课程建设,发挥课程对学生成长的重要引导作用

为了丰富课程内容,进一步构建多样化的课程体系,形成整体合力,要积极开展应用文写作、口语表达、古诗词鉴赏、经典诵读等语言文化类相关课程。此外,基于高职“大学语文”课程的定位,立足于高等职业教育的特点,着重打造校级精品大学语文课程,以此为切入点,认真制定课程标准和教学计划,认真遴选教材,深入研读教材文本,精心组织教学过程,深入挖掘其丰富内涵,包括语言文字知识与技能、中华优秀传统文化、爱国主义教育等课程思政元素,真正做到语文素养、职业素养、人文素养三位有机融合,充分发挥精品课程的示范带动作用,提升教育教学效果。

另外,要注重科技赋能国家通用语言文字教育教学,积极探索人工智能、大数据与国家通用语言文字教育教学的结合途径,运用好国家通用语言文字平台、国家智慧教育公共平台、畅言普通话等学习应用平台及资源,并鼓励教师借助信息化教学手段,创建丰富的语言文字实践教学场景,打造互动、共享的课堂教学,让学生在体验与实践自觉树立规范运用国家通用语言文字、传承中华优秀语言文化的意识,实现学生语言文字应用能力的提高。

### (四) 做好精准帮扶指导工作,帮助学困生尽快提高自身国家通用语言文字水平

结合每月普通话水平模式测试成绩、普通话证书考试情况,对所有学生进行分类定级,将普通话不入级的学生作为强化对象,将普通话成绩不足70分的学生列为提升对象,按照每周2课时的标准,在晚修时间加授国家通用语言文字课程。针对不同授课群体,精心组织教

学计划,定制学习内容,并选派经验丰富、责任心强的专业教师承担授课任务,以保证教学质量。此外,还将学困学生的成绩提升与授课教师课时量考核、绩效考核等挂钩。通过以上种种措施,实现学困生精准帮扶指导,有效提高该群体国家通用语言文字能力,为学生全面发展筑根培基。

(五)通过“第二课堂”活动,帮助提升学生在国家通用语言文字应用方面的能力

“第二课堂”作为对学生课堂学习的延伸和补充,具有广泛而有深度的教育效果,对学生的国家通用语言文字应用能力的培养和提升是全面的且富有成效的。要鼓励学生参与各类语言文字社团,如朗诵社团、表演社团、辩论社团、书法社团和戏剧社团,并提供专业指导,帮助他们组织丰富多彩的社团活动。其次,需要策划多姿多彩的活动项目,建立持久的活动安排,如举办中国古典诗词朗诵、诗词解读、演讲竞赛、书法展览、歌咏比赛等一系列活动,吸引广大学生积极参与,营造“人人讲普通话,人人写规范字”的良好氛围。

(六)加强教师队伍建设,打造素质高、业务强的国家通用语言文字教师队伍

教育教学工作的支柱在于教师,他们是影响教育教学质量的决定性因素。教育行政部门应根据实际情况调整招聘政策和增加教师编制等,以提供全方位支持。其次,在学院层面应重视国家通用语言文字师资队伍整体建设,制定有效的规划。一方面要严把教师准入关,在教师招聘上做到严要求、高标准,注重对教师包含国家通用语言文字应用与教学能力在内的综合能力素养的考查,真正将具有良好道德修养、专业对口的教师选聘进来,承担国家通用语言文字的教学任务。另一方面要加强对现承担授课任务教师的培训和转化。将国家通用语言文字教师教育教学能力培训纳入学院整体培训计划,借助“国培计划”“省培计划”以及北京、天津、安徽等援疆省市优质培训资源,通过脱产培训、专家讲座、远程学习等方式,加强教师培训并提高培训频次。再者要选拔和重点培养优秀的教研组长、骨干教师,鼓励教师积极参与国家、自治区、地区有关的课题研究、精品课程建设、教学成果申报、教师教学能力比赛等活动,通过项目化的拉动全方面促进教师能力教学技能提升。

(七)持续加强学院普通话水平测试站点建设,满足学生追求高生活品质的语言文化需求

新时代背景下,个人的职业发展与高生活品质都离不开良好的国家通用语言文字能力,随着学生国家通用语言文字意识的提高,对普通话测试的需求日益增高。学院要在现有的基础之上,做好规划,持续做好普通话

水平测试站点的建设。教育行政部门要在经费保障、政策支持、项目建设等方面给予一定的支持。其次要根据实际需要,不断完善普通话测试机制,做到学生每月一监测、每学期一评估、每学年一考核,营造“时时学、处处测”的普通话学习训练氛围,做到学在日常、测在经常。再者,学院要积极搭建平台,创造条件,鼓励符合条件的教师积极参加国家、自治区普通话水平测试员培训,力争建立一支专兼职结合、能力突出、经验丰富的国家通用语言文字工作队伍。

### 结语

学校是国家通用语言文字工作的基础阵地,学校国家通用语言文字教育教学质量对推广普及国家通用语言文字有着深远且重要的影响。学校必须深刻认识到提升国家通用语言文字教育教学水平是一项长期的、系统的、全面的工作,必须在体制保障、师资队伍、课程体系、校园文化建设等多个方面下更大功夫,不断提升师生国家通用语言文字素养,助力经济社会发展。

### 参考文献

[1] 国务院办公厅关于全面加强新时代语言文字工作的意见(国办发[2020]30号)[Z]. 2020-09-14.

[2] 教育部,国家语委关于加强高等学校服务国家通用语言文字高质量推广普及的若干意见(教语用[2022]2号)[Z]. 2022-11-18.

[3] 谢春林,杨胜才.新时代国家通用语言文字教育的概念深化与内涵解读[J].民族教育研究,2024-05-07.

[4] 王琼,苏峰.全力推进国家通用语言文字教学全覆盖背景下的新疆职业院校发展浅析[J].现代职业教育,2018(17):30-31.

[5] 富丽.关于“国民国家通用语言文字应用能力”问题的思考[A].中国应用语言学会、教育部语言文字应用研究所.第八届全国语言文字应用学术研讨会论文集[C].中国应用语言学会、教育部语言文字应用研究所:教育部语言文字应用研究所,2013:136-141.

[6] 李萍.浅谈“国语教学”背景下少数民族大学生国语水平提高策略[J].文化创新比较研究,2017(34):46-47.

作者简介:段雪瑞,女(1991.08—),汉族,甘肃平凉,本科,讲师,研究方向:语言文字教育,学生管理。

焦圆圆,女(2000.01—),汉族,籍贯河南南阳,专科,研究方向:语文教育。

基金项目:2023年和田职业技术学院校级课题:《提升国家通用语言文字水平的教学研究与实践(基金号:HZ202303)》。