

# 试论高职院校辅导员如何利用互联网做好班级管理工作

莫运幸<sup>1</sup> 李宪磊<sup>2</sup>

1. 广西工业职业技术学院; 2. 百色学院

**摘要:** 随着现代化职业教育管理工作的创新升级, 在现有的管理机制下, 要想更好地促进班级管理, 就需要将现代互联网和日常班级管理工作相互结合在一起, 以此加强日常管理工作的全面落实。但是在实际的管理工作开展中, 由于受到传统管理方式的限制, 管理工作的开展有效性相对较低, 为更好地加快教育辅导工作的落实, 我们就针对于现有的管理机制, 以互联网系统为基础, 进行了系统化的研究分析, 一方面促进了现代化管理机制的创新, 另一方面也推动了管理方式的转型升级。以求更好地加快日常管理方式的升级, 形成了全方位综合性管理体系, 以此促进管理效能的发挥, 减少可能存在的管理问题, 提升高职院校学生的综合素质。

**关键词:** 高职院校; 互联网; 班级管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.11.026

## 引言

利用互联网实现高职院校辅导员管理的意义在于, 它可以极大地提升辅导员的工作效率, 优化学生服务体验, 促进师生之间的有效沟通, 并且推动高职院校教育管理的现代化和智能化。利用互联网实现高职院校辅导员管理具有诸多重要意义, 它不仅可以提高工作效率、优化服务体验、促进师生沟通, 还可以推动教育管理现代化和智能化的发展。联网技术的引入可以大大提高辅导员的工作效率。同时, 利用在线工具和平台, 辅导员可以实时发布通知、布置作业、解答疑问, 极大地提高了工作的便捷性和及时性。因此, 高职院校应该积极使用互联网技术, 加强辅导员队伍建设和培训, 不断提升辅导员的专业素养和综合能力, 以更好地服务于学生的成长和发展。利用互联网实现辅导员管理有助于优化学生服务体验。学生可以通过在线平台随时随地获取所需的信息和帮助, 无需再受到时间和地点的限制。这种便捷的服务方式不仅提高了学生的满意度, 也增强了他们对学校的信任感和归属感。

## 一、高职院校辅导员利用互联网实现班级管理的意义

通过互联网工具, 辅导员可以更加方便、快捷地处理班级事务, 如发布通知、收集信息、安排活动等。这种管理方式避免了传统纸质文档的繁琐, 减少了信息传递的时间成本, 提高了工作效率。促进信息共享与沟通: 互联网使得信息的传播不再受时间和空间的限制。辅导员可以通过建立班级微信群、QQ群等社交群组, 实时发布班级动态、学习资源等, 方便学生及时获取信息。同时, 学生和辅导员之间也可以通过这些平台随时进行沟通交流, 有助于建立更加紧密的师生关系。通过互联网平台, 辅导员可以引导学生参与班级管理, 培养他们的自我管

理能力。例如, 可以设置班级网站或在线管理系统, 让学生参与到班级信息的更新和维护中, 增强学生的责任感和归属感。互联网的广泛应用为班级管理提供了更多的可能性。辅导员可以利用互联网探索新的管理模式和方法, 如在线投票、问卷调查等, 使班级管理更加民主、科学。通过互联网平台, 辅导员可以组织线上活动, 如线上主题班会、线上竞赛等, 增强班级凝聚力和向心力。这些活动能够让学生在轻松愉快的氛围中增进彼此的了解和友谊, 有助于形成积极向上的班级氛围。

总之, 高职院校辅导员利用互联网实现班级管理, 不仅能够提高工作效率, 促进信息共享与沟通, 还能培养学生的自我管理能力, 创新管理模式, 增强班级凝聚力。这种管理方式对于提升班级管理质量、促进学生全面发展具有重要意义。

## 二、高职院校辅导员利用互联网班级管理现状分析

### (一) 缺少对系统操作结构研究

许多高职院校的辅导员可能由于年龄、教育背景或其他原因, 对于新兴的互联网班级管理系统操作不够熟练, 难以充分利用系统的各项功能。部分高职院校可能未能能为辅导员提供足够的系统操作培训, 导致他们在日常工作中无法高效地使用这些工具。一些辅导员可能还未充分认识到互联网班级管理系统在提高管理效率、促进师生沟通等方面的重要性, 因此缺乏主动学习和使用的动力。

多高职院校的辅导员对于互联网班级管理系统的的基本操作和功能模块认知有限。这可能是因为他们日常工作中更侧重于学生的思想教育、心理辅导和日常事务处理, 而对于这些现代化的管理工具和技术接触较少, 缺乏必要的培训和指导。其次, 辅导员对于互联网班级管理系统的操作结构缺乏深入的了解。他们可能不清楚系统如何进行会员注册管理、信息发布与管理、班级日

常事务管理以及班级创优业务管理等。这导致他们在使用系统时可能会遇到一些困难,甚至可能出现误操作,影响班级管理的效率和效果。此外,高职院校的辅导员往往对于如何充分利用互联网班级管理系统的优势来更好地进行班级管理缺乏认识。他们可能只是将系统作为一个简单的信息发布工具,而没有意识到系统可以实现的自动化、智能化管理功能,如数据分析、学生行为跟踪等。

## (二) 未能对学生进行综合分析

高职院校辅导员教师在利用互联网进行学生信息收集时,往往面临渠道有限、信息碎片化等问题。许多辅导员教师主要依赖于学校官方平台或社交媒体平台获取学生信息,但这些渠道的信息往往不全面、不及时,且缺乏深度。在收集到大量学生信息后,如何对这些信息进行有效的分析和利用,是辅导员教师需要面对的另一大挑战。许多辅导员教师缺乏数据分析的专业知识和技能,难以从海量信息中提取出有价值的信息,进而对学生进行全面了解。在利用互联网进行学生信息收集和分析的过程中,隐私保护是一个不可忽视的问题。然而,部分高职院校辅导员教师在实际工作中往往忽视了学生的隐私权益,可能导致学生信息泄露或滥用。为了保护学生的隐私权益,辅导员教师应增强隐私保护意识,严格遵守相关法律法规和学校规章制度。在收集和使用学生信息时,应明确告知学生信息的使用目的和范围,并征得学生的同意。同时,也应采取必要的技术和管理措施,确保学生信息的安全性和保密性。

由于信息收集和分析的不足,高职院校辅导员教师往往难以对每个学生进行个性化的关注和引导。这可能导致在教育工作中忽视了学生的个体差异和需求,难以做到因材施教。

## (三) 未能及时与学生线上交流

在信息化、数字化的时代背景下,互联网已经成为人们日常生活和工作中不可或缺的一部分。对于高职院校的辅导员教师而言,利用互联网与学生进行交流,不仅能提高沟通效率,还有助于提升教育管理的质量。然而,当前高职院校辅导员教师在利用互联网与学生进行交流方面存在诸多不足,无法充分发挥互联网的优势。许多高职院校辅导员教师的年龄偏大,对于新兴的互联网技术和应用不够熟悉,缺乏相关的操作技能和经验。这导致他们在利用互联网与学生进行交流时,往往存在操作不熟练、反应慢等问题,无法及时有效地与学生进行互动。部分高职院校辅导员教师受传统观念影响,认为面对面的交流才是最有效的方式,对于利用互联网进行交流持怀疑态度。他们可能担心通过互联网交流无法准确传达信息,或者无法及时掌握学生的真实情况。这种观念上的束缚限制了他们利用互联网与学生进行交流的积极性。

高职院校辅导员教师通常承担着繁重的教育管理和服务工作,时间和精力有限。在这种情况下,他们可能无法投入足够的时间和精力来学习和掌握互联网交流技巧,也无法保持与学生的在线互动。由于不能及时利用互联网与学生进行交流,高职院校辅导员教师在处理学生问题时往往需要花费更多的时间和精力。这不仅降低了沟通效率,还可能影响问题的及时解决。

在互联网时代,学生的信息获取和交流方式发生了很大变化。如果不能及时利用互联网与学生进行交流,高职院校辅导员教师可能无法及时了解学生的需求和想法,也无法为他们提供及时有效的帮助和指导。

## 三、利用互联网加强高校辅导员班级管理工作落实的措施

### (一) 构建信息交流模式

利用互联网在高校辅导员班级管理中构建信息交流模式,可以有效地提升信息传递效率,促进师生之间的互动与交流,进而推动班级建设和管理工作的深入发展。首先,高校辅导员可以充分利用微信、QQ等社交媒体平台,建立班级群,方便及时传递学校相关政策、通知、活动安排等信息。同时,学生也可以在群内提出疑问、分享学习心得,形成良好的互动氛围。这种信息交流模式具有实时性、便捷性等特点,能够大大提高信息传递的速度和效率。其次,辅导员可以利用网络平台开展线上主题班会。通过设计丰富多彩的主题,引导学生积极参与讨论,发表自己的观点和看法。这种方式可以打破时间和空间的限制,让更多的学生参与到班会中来,增强班级的凝聚力和向心力。此外,辅导员还可以利用博客、微博等自媒体平台,发布教学工作计划、学生规章制度等内容,供学生随时查阅。学生也可以在平台上发表自己的见解和感受,与辅导员和其他同学进行互动交流。这种信息交流模式不仅有助于信息的共享和传播,还能培养学生的自主管理能力和责任感。最后,建立线上意见反馈机制也是构建信息交流模式的重要一环。辅导员可以设立专门的意见反馈渠道,鼓励学生提出对班级管理的建议和意见,及时回应并处理学生的反馈。这不仅能够增强学生对班级管理的参与感和归属感,还能帮助辅导员不断完善和优化班级管理策略。

利用互联网在高校辅导员班级管理中构建信息交流模式,可以有效地提升信息传递效率、促进师生互动交流、推动班级建设和管理工作的深入发展。在实际操作中,辅导员应根据学生的实际情况和需求,灵活运用各种互联网工具和方法,不断优化和完善信息交流模式,为班级管理工作提供有力支持。

### (二) 设置沟通交流群组

设置高职院校班级沟通交流群组是一个很好的方式,可以加强班级内部的联系,促进信息的快速传递和共享。

首先,需要确定一个适合班级沟通交流的群组平台。可以选择已有的社交媒体平台,如微信、QQ等,也可以考虑使用专门的教育类群组软件。选择平台时,需要考虑平台的易用性、安全性以及班级成员的熟悉程度。在选定的平台上,按照平台的指导步骤创建新的群组。为群组命名,建议使用包含班级名称和年级信息的名称,便于识别和管理。设置群组的头像或封面,可以选择与班级相关的图片,增强群组的归属感。将群组的二维码或邀请链接分享给班级成员,邀请他们加入。可以通过班级通知、班级公众号或其他渠道进行推广,确保所有班级成员都能及时加入。为了确保群组的良好运行,需要制定一些基本的群组规则,如禁止发布不良信息、禁止恶意攻击他人等。

可以设立群组管理员,负责维护群组秩序,处理违规行为。鼓励班级成员在群组中分享学习心得、课堂笔记等资源,促进信息共享。可以定期组织线上或线下的班级活动,如小组讨论、学习分享会等,增强班级凝聚力。定期对群组进行整理和清理,删除无效信息和过期文件,保持群组的整洁和高效。根据班级成员的反馈和需求,对群组的功能和规则进行调整和优化。

### (三) 搭建班级管理平台

分析高职院校班级管理的实际需求,如学生信息管理、课程安排、成绩录入、通知发布等。确定平台的核心功能,如班级管理、师生互动、资源共享等,以及可能的扩展功能,如数据分析、智能推荐等。根据功能需求和技术能力,选择适合的技术架构和开发工具,如采用B/S架构,使用Java、Python等编程语言。考虑平台的安全性和稳定性,选择成熟的数据库系统,如MySQL、Oracle等,并进行必要的安全防护措施。设计平台的用户界面和操作流程,确保易用性和用户体验。开发班级管理功能,包括班级信息录入、学生信息管理、课程安排等。实现师生互动功能,如在线问答、作业提交与批改、通知发布等。搭建资源共享平台,方便师生上传和下载教学资料、分享学习心得等。对平台进行详细的测试,包括功能测试、性能测试和安全测试等,确保平台稳定运行。

根据测试结果和用户反馈,对平台进行优化和改进,提升用户体验和功能完善度。对教师进行平台使用培训,帮助他们熟悉平台功能和操作流程。在学生中宣传推广平台,鼓励他们积极使用平台进行学习和交流。定期对平台进行维护和更新,确保平台的稳定性和安全性。根据用户需求和技术发展趋势,不断对平台进行升级和功能扩展。

### (四) 形成学生成长记录

学生成长记录主要是通过数字化手段,记录学生在

高职院校的学习、生活、技能提升等成长轨迹,帮助学生更好地认识自我、规划未来,同时为教师和学校提供学生成长的数据支持。记录内容包括但不限于学习成绩、课外活动、技能证书、实习经历、个人作品集等,力求全面反映学生的综合素质和成长情况。选择现有的学生管理系统或教育云平台,利用其成熟的功能进行学生成长记录。如无合适平台,可自主开发或委托开发符合学校需求的数字化成长记录系统。为每个学生建立独立的数字化成长档案,设置基本信息、学习情况、技能发展、实践经历等模块。教师和学生共同参与档案的建立和维护,确保记录内容的真实性 and 完整性。教师定期指导学生更新成长记录,鼓励学生主动记录自己的成长点滴。设立班级展示区或线上平台,定期展示学生的优秀成长记录,激发学生积极向上的动力。利用数据分析工具,对学生成长记录进行数据挖掘和分析,了解学生在各方面的成长趋势和潜在问题。将分析结果反馈给学生和家长,帮助学生更好地认识自己的优势和不足,制定针对性的提升计划。严格遵守国家关于学生个人信息保护的法律法规,确保学生成长记录的隐私安全。采取有效的技术手段,保障数字化平台的稳定运行和数据安全。

### 结语

高职院校辅导员利用互联网进行班级管理是一项具有创新性和实用性的工作。在信息化和数字化的时代背景下,互联网的广泛应用为班级管理提供了新的手段和方式,极大地提高了管理效率和质量。高职院校辅导员可以充分利用互联网进行班级管理,提高工作效率和质量,为学生提供更好的学习和生活环境。同时,辅导员也需要不断学习和掌握新的互联网技术和管理理念,以适应不断变化的班级管理需求。通过这些创新性管理方式的开展,不仅加快了高职院校班级管理工作的优化创新,也促进了管理模式的升级,让学生更愿意配合教师完成各项学习任务,达到高效管理的目的。

### 参考文献

- [1] 柳晓霞. 大数据信息化背景下学生管理工作探究[J]. 模型世界, 2022(5): 190-192.
- [2] 韦小雯. 高职院校学生公寓半数字化视角下管理路径探析[J]. 广西民族师范学院学报, 2016, 33(5): 127-130.
- [3] 贾媛媛. 现阶段“微媒体”在高职院校辅导员工作中的应用[J]. 现代经济信息, 2019(18): 437.
- [4] 刘珈岐. 论大数据时代高职辅导员工作的思维改革[J]. 科学与财富, 2023(8): 181-183.
- [5] 肖梦妮. 大数据时代背景下高职院校辅导员“双线管理”工作模式研究[J]. 智库时代, 2024(6): 187-189.