

大数据时代高校思政教育信息化探索

席凯乐 王晓燕^{通讯作者}

河南中医药大学信息技术学院

摘要:进入新时代,全球科技创新进入空前活跃期,万物互联、人工智能、虚拟现实等信息技术以亘古未有的态势深刻改变着人们的生产、生活和学习方式,人类社会被数字化生态重新建构,大数据时代已然降临。以大数据为代表的信息技术加速了高校思想政治教育环境与载体的变革,也给思想政治教育的转型发展带来了新的机遇和挑战。面对高校思政教育信息化探索中所出现的追求技术形式致使思想厚度不够;教师素养不足致使融合深度不足;融合理念不强致使教育广度不深;监督管理失衡致使执行效度不高等现实困境,从联通“显性与隐性”育人理念,充盈理想内容;叠加“传统与现代”教学素养,汇通师资水平;并行“真实与虚拟”教育空间,赋能学生成长;完善“理性与人性”监管体系,夯实思政实效四个维度出发,推动高校思政教育信息化建设精准发力、提质增效、转型升级。

关键词:大数据时代;高校;思政教育信息化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.11.116

引言

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:“要运用新媒体信息技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”^[1]2022年8月,教育部等十部门联合印发《全面推进“大思政课”建设的工作方案》提出,要大力推进思政教育信息化,改革创新主渠道教学,善用“社会大课堂”,搭建“大资源平台”。随后,党的二十大报告进一步明确指出,要“推进教育数字化”的宏伟发展目标。这一系列,表明推动高校思政教育信息化,加快高校思政教育高质量发展是大势所趋,也是党和国家对高校思政教育创新升级的重要战略安排。高校如何借助人工智能、大数据等新媒体技术打破思政教育信息化进程中的枷锁桎梏,实现信息技术与高校思政教育的深度融合,全面提升思政队伍融媒体技术应用的意识和能力,推动高校思政教育信息化取得新突破、实现新发展,成为亟需解决的现实问题。

一、推进高校思政教育信息化发展的实然境遇

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视教育信息化问题,多次强调大数据技术在思想政治教育中的重要作用。重新审视思政教育信息化的实然境遇,因地制宜搭建起数据化、智能化的教育载体和教育平台,能够充分发挥思政教育个性化、泛在化、过程化的特征,有效拓宽思政教育的空间,延伸思政课堂的时间,优化思政教育主体、客体、介体、环境共同构建形成的生态系统,重塑思政教育“润物无声”的育人氛围,进而以更为高效便捷、全面渗透的方式推动立德树人根本任务入脑入心,走深走实。

(一) 网络空间新环境给予教育重新思考

大数据信息化时代的到来引发了社会全方位、多层

面的深刻变革,给传统教育模式带来了巨大冲击。大数据技术可以准确把握大学生思想政治教育脉搏,优化整合思想政治教育资源,针对思政教育的薄弱环节和隐匿变化开展行之有效的教学与整改,从而提高高校思政教育的针对性和系统性。高校作为人才培养的前沿阵地,肩负着对青年大学生价值引领的重要使命,必须紧随时代发展,转变传统教学观念,集合大数据技术做出贴合时代要求的革新变化,将现代化信息技术融入课程教学之中,进而打造适应时代客观需要、贴近学生内在需求的高质量信息化思政教育,这是落实立德树人根本任务,践行教育强国、数字强国的必然要求。

(二) 智慧课堂新诉求调整思政发展方向

新时代大学生成长于信息化时代,呈现出多元化、个性化特征。一方面,高校学生作为网络“原住民”,具备丰富的网络知识和深厚的信息化素养。他们生活于国家蒸蒸日上的黄金时期,生活条件相对富足,生活环境相对包容,更易接触到多元开放的新兴事物,然而随着敌对势力在网络空间意识形态领域渗透的加强,一些辨别是非能力弱的学生就会出现理想信念淡化、政治信仰异化、主流价值缺失等问题。另一方面,千禧大学生多为独生子女,集多方宠爱于一身,抗压能力较弱,在个人思潮的影响下,容易出现性格偏激、急功近利等不良现象。这些都需要高校及时调整思政发展方向,勇于改革和创新,充分关注学生多样化、差异化的学习需求,将信息技术与课堂教学深度融合,通过智慧课堂的打造,更好地满足青年大学生个性化、趣味化需要,切实提高思政教育的精准性和有效性。

(三) 质量发展新取向催生开放联通协作

习近平总书记指出,要“要高度重视人工智能对教育的深刻影响,积极推动人工智能和教育的深度融合,

促进教育变革创新，”^[2]培养智能化高素质人才的重要性日益凸显。人工智能基于大数据对教育资源、教学内容、授课信息进行重构、整合与应用，打破了传统课堂对于教学时间长度和授课内容广度的限制，打通了线上线下思政教学的壁垒，催生出课堂教学、课堂管理、课堂监督、课程考核协调联动的运行机制和管理体系。

（四）现代建设新任务面向未来改革实践

面对党和国家教育教学新方针、教育信息化发展新任务，百年未有之大变局中意识形态的新挑战，学生成长发展的新诉求，如何提升高校思政课的教育教学水平，推动教育现代化建设迈上新台阶成为亟需解决的现实问题。正如习近平总书记所说：改革创新是时代精神，青少年是最活跃的群体，思政课建设要向改革创新要活力。高校要顺应新时代社会发展，由传统教育转向信息化智能化教育，以思政教育信息化为支撑点，紧扣信息化教育发展特征，深化高校思政课教育教学体系改革，提升高校思政教育的精准性、针对性和实效性，推动新发展阶段教育高质量发展。

二、阻碍高校思政教育信息化进程的现实枷锁

随着党和国家对高校教育信息化建设的逐步重视，高校思政教育模式也在实践中不断丰富和完善，在理论问题研究、应用平台建设等方面卓有成效。但由于大数据人才缺失、信息化条件落后等方面的限制，我国高校思政教育信息化建设在实际运行过程中不可避免地存在着桎梏与困境。

（一）追求技术形式致使思想厚度不够

高校思政教育信息化建设，不只是表现为信息技术的简单堆砌，更要体现教育内容、教学理念的创新。但是目前高校思政信息化建设过于关注“工作”的效度，忽视了“思想”的厚度、“政治”的高度，仅仅是利用技术创新教学方法，追求信息化的形式，而忽视了思政教育的本质，容易导致思政目标和操作手段本末倒置。因此，信息技术低供给标准与学生高质量发展需求的矛盾依旧严峻。

（二）教师素养不足致使融合深度不足

开展高校思想政治教育信息化研究需要信息化技术和思政理论知识兼备的综合素质人才。然而，信息化应用更多地偏向于商业化发展，大量的信息技术人才被盈利性公司挖掘，思想政治教育领域存在严重空缺，主要表现在以下三个方面：一是，思政教育者对信息化的认知理念不足，掌握先进的技术仍然是教育者的软肋。传统的思想政治教育者多采用线上收集的方式，对大数据的认知程度稍显不足，难以准确把握教育的时机，进而影响教育进程和教育实效。二是，思政教育者对大数据的操作水平和应用水平不够，习惯了传统思政课堂的理

论灌输，在对信息化赋能课堂实证内容方面显得力不从心，容易出现结合表面化、浅层化等问题。三是，信息技术专业的教师，缺乏专业的思政教育知识，致使信息技术和育人思想的融合深度不足，融合效果大打折扣，难以达到全方位育人效果。

（三）融合理念不强致使教育广度不深

一是，高校思政教育信息化建设对思政教师综合素质提出更高要求。多年来，高校注重把握受教育主体整体的共性，却忽略了个体思想领域的多样性，缺乏对学生的精准认知和定量刻画，因而难以准确把握个体学生的思想状况及实际需要，致使思政教育信息化建设流于表面形式，演变成为了创新而创新的任务型工作，大大削弱了人工智能手段同高校思政教育的契合程度。二是，智慧思政建设需要与现实保障条件之间存在着矛盾，高校缺乏信息化建设的顶层设计，缺乏通过信息收集和整理，分析学生兴趣点并因材施教推送育人信息的能力。限制了思政育人和大数据赋能二者相辅相成的实际功效，难以达到精准思政的要求，进而阻碍了高校思政建设的创新发展。

（四）监督管理失衡致使执行效度不高

“思想政治教育治理能力主要是指思想政治教育政策执行水平，体现为推动政策执行的能力。”^[3]在思政教育信息化建设方面，主要体现在对育人材料的筛选，对学生信息的保护和育人效果的评估：一是，面对纷繁复杂的教学素材，如何甄选出富足趣味性、富含针对性、富有教育性的教育片段和教学文本是有待进一步思考的重要问题；二是，大数据具有重要的商业价值，不仅限于对学生信息的读取，更在于对数据的二次加工利用，致使对学生信息的保密工作、收集利用再处理工作也会成为棘手的现实问题。三是，信息化育人能力评估和效果检测缺乏统一的量化标准，缺乏持续性的动态管理，致使高校思政教育工作与信息化手段连接经常出现“断触”现象。

三、大数据时代高校思政教育信息化的桎梏破解

信息化建设是我国现代化建设的重要组成部分。处于中华民族伟大复兴的关键期，高校思政教育工作应当审时度势，针对新变化和新矛盾，进行工作模式上的创新，全面打造信息化智慧化平台，推动线上线下教育相融合，全面提升高校思政教育质量，这既是实现高等教育现代化发展、实现教育公平的应有之义，也是满足学生多元化发展的内在要求，是历史必然和现实价值的有机统一。

（一）联通“显性与隐性”育人理念，充盈理想内容

高校思政信息化建设直接影响高素质优秀人才的培养。信息大爆炸时代，网络内容鱼龙混杂、良莠不齐，

功利主义思潮和意识形态渗透,严重阻碍了对新时代大学生社会主义核心价值观的培育和对其未来理想的引导。高校要及时更新育人理念,充盈教学内容:一方面,开展显性教育,创新高校思政教育新模式,掌握教育主动权,对学生进行正面引导,增强其网络信息甄别能力,抵御风险能力,为中华民族伟大复兴培养专业能力强、道德水平高的现代化高素质人才。另一方面,开展隐形教育,高校可以通过搭建信息技术平台数据资源库,对学生进行自画像资料库建设,精准把握不同层次不同专业、不同家庭学生的实际情况和个性特点,并利用大数据平台对学生样本信息进行实时处理,通过数据描述,预估各种风险,提升高校思政教育的针对性和影响力。

(二) 叠加“传统与现代”教学素养,汇通师资水平

对于高校思政课教师而言,大数据能力的应用水准,直接关系到课堂教学质量的好坏。一方面,要加强对现有队伍大数据知识的培训:一是以高素质复合型现代化思政教师为培养目标,在把握教师现有能力的前提下,要求教师通过大数据分析学生心理的动态发展变化,以便精准施策、对症下药;二是多元并举,提升思政教师大数据应用水平,以专家讲座、同辈交流、座谈会及网络平台为依托,以公众号、自媒体为平台,鼓励思政课教师主动入驻,找准焦点、对准焦距,进而满足学生个性化、差异化发展需求;三是以实践项目为测验,通过项目化培训,将融合情况以课题的形式发给思政教师,以检验其革新程度和育人实效。另一方面,要提升思政骨干教师对新媒体技术的应用能力。^[4]一是提高教师准入门槛,引进信息化专业高素质教师团队;二是利用学校现有技术条件和学生现实情况,开展线上线下相结合的授课活动;三是加强产学研一体化建设,以提升思政教师专业化水平和综合素质能力。

(三) 并行“真实与虚拟”教育空间,赋能学生成长

大数据时代促进大学生自由而全面地发展,必须以立德树人为根本,利用新媒体平台和网络空间,构建新模式新空间新阵地。一要掌握学生真实数据。高校要全面化立体式地围绕学生生活和学习特点,把握学生需求和个性特征,整理总结学生真实数据,科学分类排布信息资源,有的放矢地实现精准教育资源投放,有针对性地对其渗透人文关怀,提升其人文素养,确保思政教育工作满足学生个性化全面发展的需求。二要拓展虚拟教育空间。借助各平台的交互性、及时性等特征,搭建网络教育平台,从而丰富教育内容,拓展教育空间。三要

注重榜样选树,组织举办优秀人物评选活动,采取线下评审和线上投票相结合,实现审议透明化,扩大师生参与度,增强榜样引领力,助力学生多维发展。

(四) 完善“理性与人性”监管体系,夯实思政实效

高校思政教育信息化建设是一个系统工程,需要多部门、各主体通力配合。完善监管体系首先要建立数据监管机制:事前,利用大数据采集、存储,分析学生个性化偏好,利用人工智能查漏补缺,量身定制教学教案。事中,依托云计算存储教育教学信息,及时定位不良网站、可疑路径对学生的腐蚀和侵害,增强数据风险防控能力和智能化监管能力。事后,基于物联网和区块链技术预测教育教学成效,并定期做好常态化复盘和教育优化工作。此外,要开展学生督查工作,借助信息技术平台让学生参与到育人效果评价和督导中,将理性与人性相结合,共同夯实育人实效。

结语

建设现代化教育强国,智能化培育人才是关键。随着大数据技术的不断发展,高校思政教育工作迎来重要改革机遇,依托大数据思维推动思政教育信息化建设已成为高校现代化发展的重要方向。高校要加快推进思政教育的信息化建设,突破信息技术壁垒,充分发挥多平台、多维度的协同联动育人功能,创新思政教育的内容和体系,完善拓展思政教育范围,促进新媒体信息技术与思想政治教育紧密贴合、相辅相成,实现高校思政教育与学生内在需求之间的有效对接、相互进步,进而推动高校思政育人工作入脑入心、落实落细。

参考文献

[1] 习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016年12月9日.

[2] 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信[N].人民日报,2019-05-17(001).

[3] 徐艳国.思想政治教育治理体系和治理能力现代化探析[J].清华大学学报(哲学社会科学版),2014(3):122-125.

[4] 刘静竹.大数据时代高校思想政治教育存在的问题及解决路径研究[D].长春工业大学,2023.

基金项目:本文为2023年河南中医药大学思想政治教育研究会研究课题“大数据时代高校思政教育信息化探索”的研究成果,编号:HZYSZ2023-41.

作者简介:席凯乐,男,1999年11月,汉族,河南洛阳人,在读研究生,研究方向思想政治教育;

通讯作者:王晓燕,女,1978年6月,汉族,河南郑州人,副教授,研究方向思想政治教育和信息技术管理。