

高速铁路客运服务专业中城市轨道交通课程教学的研究

李永健 罗红梅

西双版纳职业技术学院

摘要：在高速铁路飞速发展的今天，因对铁路客运服务人员的需求量较大，较多高等职业院校开设的高速铁路客运服务专业。在专业课程设置的设置中，为拓宽就业渠道、提升专业发展水平，部分院校在高速铁路客运服务专业课程中引入城市轨道交通相关的课程。在以高速铁路客运服务为背景的城市轨道交通课程教学中，需要了解城市轨道交通与高速铁路客运服务的联系与区别，明确课程教学的意义及课程间的位置关系，分析学生特点，选取合适的教材，制定合理的教学目标，采取合适的教学方法，加强知识间的对比与联系，做到理论与实践相结合，并加入“互联网”因素，使课程教学实现现代化，学生的学习实现专业化，从而推动专业知识的拓展和延伸，促进专业学习者的积累和发展。

关键词：城市轨道交通；高速铁路客运服务；教学

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.11.173

引言

随着我国高速铁路路网建设规模不断扩大，线路不断增加，对专业人才的需求量也在不断增加。在线路的运营管理中，高速铁路客运服务人员较为紧缺。在此背景下，为了培养相关专业的从业人员，许多高职院校开设了高速铁路客运服务专业；部分院校在制定高速铁路客运服务专业的培养方案时，考虑到城市轨道交通与铁路旅客运输有较多相似之处，为扩大学生的专业知识面，拓宽就业渠道，在专业课程体系中加入了城市轨道交通专业课程^[1]。为了明确城市轨道交通课程学习的意义，并与所学高速铁路客运服务专业课程融会贯通，在课程教学中需要抓住重点，使学生明确城市轨道交通课程在专业课程体系中的作用，区分城市轨道交通与铁路交通的联系与区别；在拓宽知

识面的同时，促进专业的发展，达到学有所获、学以致用目的。

一、高速铁路客运服务专业的城市轨道交通课程教学分析

（一）城市轨道交通与高速铁路的关系

从广义看，铁路交通泛指一切形式的轨道交通，共同点是机车牵引一定的车辆沿着固定的轨道高速行驶。从铁路的服务范围上看，铁路可分为：干线铁路、支线铁路、城际铁路、市郊铁路和城市轨道交通。因此，城市轨道交通与高速铁路同属于铁路交通方式，在铁路交通的不同区域中方便人员往来，促进地区经济发展、社会的进步；但两者在铁路交通中分属不同的类别，在概念、速度、运营组织、车站等方面均存在一定差异，城市轨道交通与高速铁路的区别如表1所示。

表1 城市轨道交通与高速铁路的区别

交通系统 项目	城市轨道交通	高速铁路
概念	采用轨道形式进行承重和导向，依据城市交通的总体规划布局而设置的运送大容量客流的城市公共交通系统。	新建设计开行250公里/小时（含预留）及以上动车组列车，初期运营速度不小于200公里/小时的客运专线铁路。
分类	地铁、轻轨、单轨、有轨电车、磁悬浮、自动导向轨道、市域快轨	高速动车组列车、一般动车组列车
时速	最高设计时速160km/h	设计时速250km/h以上
服务范围	城市内部或郊区	不同地区以及城市之间
站间距	通常1-2km	一般60-70km
车站规模	大	小
运营模式	城市或企业投资建设，公司管理、亏损政府补贴	国家投资建设、岗位分工明确、自负盈亏
运输组织	强调正点率	强调行车间隔
智慧化程度	高	低

(二) 在高速铁路客运服务专业开展城市轨道交通课程教学的必要性

在高等职业教育中, 高速铁路客运服务专业学习的主要课程是高速铁路客运组织、旅客心理学、服务礼仪等。在主要课程学习中, 学生对高速铁路客运服务的内容已经有了较为深入的了解, 具备了进行高速铁路旅客运输服务的基本能力。然而, 铁路运输所包含的范围较广, 若仅局限于本专业内课程的学习, 不足以满足专业学习者未来就业和发展的需求; 如今, 在铁路交通的发展中, 越来越注重智慧化水平的提升, 智慧化也成为了我国高速铁路发展的一个新趋势。在我国铁路运输领域的各种运输方式中, 以地铁为主的城市轨道交通在自动售检票、应急处理、安防、自动驾驶等领域引入云计算, 大数据, 人工智能、自主协同控制等技术^[2], 都具有较高的智慧化水平。因此, 选取城市轨道交通中具有概述性的课程作为高速铁路旅客运输服务专业的辅修课程, 不仅可巩固所学专业知 识, 还可明确行业发展的方向, 促进专业学习者的发展。

此外, 从专业自身出发, 在高速铁路客运服务专业开设城市轨道交通课程教学具有重要的作用。一是在城市轨道交通专业课程的学习中, 根据知识的特点, 进行对比和联系, 在学习新知识的同时, 加深对所学知识的理解。二是在如今就业形式极其严峻的情况下, 紧跟行业最新的发展方向, 在学习中提升对智慧化的理解, 学习一些与专业相关的额外技能, 拓宽就业渠道、增强就业竞争力, 提升就业几率, 并在工作实践中学以致用。

(三) 城市轨道交通课程教学对象特点分析

在高等职业教育中, 高速铁路客运服务专业是普通高等专科学校专科专业, 修业年限为三年; 专业学生主要有两大来源: 一是经历高级中学学习, 并通过高等学校招生考试录取的学生; 二是通过面向中等职业教育阶段的单独招生考试和“三校生”考试进入高等职业教育阶段学校学习的学生。

不同生源的高等职业教育领域高速铁路客运服务专业的学生之间的特点也不相同^[3], 不同生源学生的特点如表 2 所示。

表 2 高速铁路客运服务专业不同生源学生的特点

生源类型	优势	不足
普通高中生源	<ul style="list-style-type: none"> 具有良好的学习方法和学习习惯, 自律性和自觉性较高 具备一定的思维能力和理解力, 擅于理论知识的学习 	<ul style="list-style-type: none"> 自信心不足, 目标不够明确 在实际操作训练中的动手能力较弱, 表现力不强
中等职业学校生源	<ul style="list-style-type: none"> 有良好的动手能力, 实践操作能力较强, 在实训课程中学习较快, 表现优异 绝大部分性格活泼, 态度积极乐观, 能带动和渲染课堂气氛 	<ul style="list-style-type: none"> 基础理论知识较为薄弱, 不具备良好的学习方法和学习习惯 对理论性较强课程的学习较为困难, 对于具有一定思维深度和较复杂计算类问题难以理解

二、高速铁路客运服务专业的城市轨道交通课程教学研究

(一) 城市轨道交通课程教材的选取

城市轨道交通课程教学是建立在高速铁路客运服务课程体系之上的, 其目的在于拓宽学生的知识面, 在当今铁路交通智慧化发展的背景下促进学生的专业发展^[4]。城市轨道交通课程教学的目的决定了课程教学具有学时的有限性, 专业知识的概括性和基础性的特点。因此, 在城市轨道交通课程教材选取方面应进行充分考虑。一是教材篇幅适中, 不宜过长, 内容基本涵盖专业所有重要的知识体系, 且章节项目划分合理, 条理清晰。二是教材需具有一定的地位与知名度, 在相关专业类似课程教学中取得了良好的效果, 保证教学的实效性。三是教材内容呈现要符合课堂教学实际, 目标清晰、讲练结合, 图文并茂, 有相应的拓展延伸内容和配套电子资源。

(二) 城市轨道交通课程教学目标的制定

城市轨道交通课程在高速铁路客运服务专业的课程

体系教学中处于从属地位, 在课程教学目标制定的中的原则是: 在保持城市轨道交通课程自身独特性的前提下, 与高速铁路客运服务专业背景相适应。因此城市轨道交通课程教学的目标要能明确展现出与高速铁路客运服务专业课程体系的关系, 不可让学生因“到摄抑制”影响, 从而在学习中无所适从, 找不到着力点。其次, 要掌握明确的知识体系, 在兼顾知识目标的同时, 结合职业教育的特点, 注重实践技能的培养和训练, 发掘课程中的思政元素, 注重情感态度和价值观的培养。最后, 在目标的设定中必须充分考虑教材中与高速铁路相同的和不同的地方, 并加以重点比较、分析。在拓宽专业知识面的同时, 复习和巩固本专业课程知识, 达到与专业学习相辅相成, 共同促进的效果。

(三) 市轨道交通课程教学实施

1. 深挖联系点与区别点, 进行重点教学

在城市轨道交通的所有制式中, 我国开通线路最多, 运营里程最长的是地铁; 就近年来的数据显示, 我国地

铁运营总里程更是在世界上位居第一。因而城市轨道交通系列课程的教学,大多以地铁为例展开。地铁属于铁路交通中的一种类型,与高速铁路运输相比,在线路和线网、车站设施、信号与通讯、运营管理等方面虽略有不同,但在知识体系和内容上都具有相通之处。因此,在教学的过程中,需要发掘知识间的有益联系,与先前所学课程之间建立起互通的桥梁,通过在桥梁间反复、频繁地往来,从而形成一种良性循环。同时,对于知识点之间的不同之处还需要持有一种求异的思想,在知识学习中寻找不同的地方,通过对比造成一种知觉上的差异,从而强化记忆能力和提升记忆强度。其次,在教学的对比和联系中应有专业的倾向性和重心的偏移性。针对城市轨道交通课程教学特征,在学习和了解相关专业基础知识的前提下,应更加偏向于运营管理方面课程的教学,需要在教学时长上适当延伸,在教学内容上加强比较,细化讲解,从而提升学生的专业化水平,促进学习和发展。

2. 注重联系实际,实现理论与实践相结合

理论知识和实践技能间是相互促进的关系,在专业的学习中,应注重理论与实际的联系,回归到专业应用情景中去。一是联系有益的生活经验,从生活经验中理解相关专业知识,在生活实践中运用相关专业知识。例如,在城市轨道交通自动售检票系统的教学中,可联系日常生活乘坐地铁进、出站检票的相关经验展开。二是通过翻转课堂、角色扮演的方法,开展模拟训练,促进对专业岗位的认知,增强岗位责任意识,树立良好的就业导向。例如,在城市轨道交通岗位认知学习中,可设立相关情景进行角色扮演。三是充分利用现有实训条件,开展设备运行和操作实践训练。例如,在城市轨道交通车站设施设备的学习中,可利用相关模拟软件或设备进行结构认知和操作训练。四是与相关企业建立联系,开展参观交流活动或岗位认知实习。例如,在课程学习的最后,联系城市轨道交通或高速铁路运营企业,带领学生到实践中去观察和训练,了解就业环境并运用所学知识解决工作中的问题。

3. 发掘教学中的思政元素

为了培养学生良好的情感态度,树立正确的价值观,促进学生在专业上服务社会、奉献社会意识的发展,达到立德树人的目的^[4]。在教学的过程中,要结合城市轨道交通课程的特点,通过城市我国轨道交通发展的历史、现状,展示我国在城市轨道交通领域取得的成就等;通过一些城市轨道交通先进技术的介绍,明确城市轨道交通发展的方向。从而促进对专业本身发展的认知,增强

专业从业意愿和奉献意识,进而协同发展,实现品德与才能的双提升。

4. 形成“互联网+教学”的模式

目前,互联网技术已经深入生活的各个领域,人们接受知识的途径和方法越来越多样化,教学的发展也是一个与时俱进的过程。除了传统以教材学习和课堂讲授为主的教学外,为了培养学生自主发现问题、主动分析问题,获取解决问题方法的能力,在专业教学中,应结合实际引入“雨课堂”“学习通”等这样一些现代化的教学程序或软件^[5]。课堂教学前,在软件或平台上发布相关的学习资料和信息,学生在课前先进行自主学习,掌握专业有关的知识;在课堂教学中,结合所学,弥补缺漏、加深理解;在课堂教学后,通过平台发布做练习题目,了解学生对知识的学习和掌握情况,并对学习效果进行分析,为后续的教学提供改进的依据。

结语

在行业发展的新形势下,对具有高技能水平、高专业素养、德才兼备的多技能型人才的需求量是巨大的。要培养高素质的现代化人才,对专业教学提出了较高的要求,而在高速铁路客运服务专业中开展城市轨道交通课程的教学,正是专业教学的一次跳跃与提升。在专业以外课程的教学,能否做好课程之间的融合,实现课程教学的良性发展是关键因素。在专业教学的背景下,结合课程及学生的实际情况,明确课程与专业的关系,厘清两者间知识的联系与区别,制定教学目标,采取有利的教学手段和教学方法,在课程教学的同时,兼顾专业发展,提升专业素养,获取较好学习的效果,拓宽专业发展的渠道,促进学习者的提高。在专业的发展中,以拓展学习为契机,掌握学习的方法,不断适应专业发展的不同态势,积极投身学习,不断更新知识和技能,使个人向着更高、更远的方向前进。

参考文献

- [1] 杨姣. 浅谈VR技术在高速铁路乘务综合实训的应用[J]. 数字技术与应用, 2022, 40(9): 105-107.
- [2] 朱建峰. 我国智慧地铁发展现状与展望[J]. 佛山科学技术学院学报(自然科学版), 2019, 37(4): 6-9.
- [3] 李子铮. 信息化时代下高职学生特点分析和教育管理措施分析[J]. 2023(15): 0124-0126.
- [4] 王俊波, 熊玲玲. 城市轨道交通客运组织课程思政资源建设与教学实践[J]. 职业, 2024(4): 19-22.
- [5] 景宝华. “互联网+”背景下的“雨课堂”教学应用研究——以《城市轨道交通运营管理规章》课程为例[J]. 信息与电脑, 2018, 30(8): 234-236.