

# 论信息化背景下中职酒店管理专业实训教学课堂的创新

周佳薇

吉安市中等专业学校

**摘要:**在信息化背景下,中职酒店管理专业的实训教学课堂需要进行创新,以满足现代教育和职业培训的需求。传统的教学模式无法有效提升学生的实践能力,而信息化技术的应用能够在教学理念、教学模式和评价体系上带来深刻的变革。本文讨论了信息化背景下的教学理念创新、教学模式创新和评价体系创新,旨在为中职酒店管理专业的实训教学提供新的思路和方法,以适应信息化时代的发展需求,提升教学质量和学生综合能力。

**关键词:**信息化教学; 中职教育; 酒店管理; 实训教学; 教学创新

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.01.017

## 引言

随着信息化技术的迅猛发展,“互联网+”时代的到来深刻地影响着各行各业,教育领域也不例外。特别是在职业教育中,传统的教学模式和方法已经无法满足现代职业培训的需求。中职酒店管理专业作为一个注重实践操作的学科,亟需通过信息化手段实现教学的创新,以提升学生的实际操作能力和职业素养。信息化技术不仅能够丰富教学内容,增强课堂互动,还能够通过数据分析提供个性化的教学指导,全面提升教育质量。

### 一、信息化背景下的教学理念创新

在信息化背景下,中职酒店管理专业的教学理念正经历着深刻的转变。在传统教学模式中,理论与实践往往是割裂的。学生在课堂上学习理论知识,只有在特定的实训课上才有机会进行实践操作。这种分离导致学生难以将理论知识应用到实际操作中。信息化教学则通过虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术手段,将理论与实践有机结合,使在学习理论知识的同时,就能进行模拟操作,极大地增强了学习效果<sup>[1]</sup>。例如,通过虚拟酒店管理系统,学生可以在虚拟环境中进行前台接待、客房管理、餐饮服务等操作,真实感受酒店管理的实际工作流程,从而更好地理解和掌握相关知识。

信息化技术的快速发展,为教育理念的创新提供了无限可能,大数据与教育资源的整合,为个性化教学提供了强有力的支持。传统的教学模式,往往难以照顾到每个学生的个体差异。通过大数据技术,教师可以收集、分析学生的学习数据,了解每个学生的学习习惯、学习进度、知识掌握情况等,从而为学生提供个性化的学习方案。例如,通过在线学习平台,学生可以根据自己的学习进度和兴趣选择学习内容,教师则可以根据学生的学习数据,进行针对性的指导和帮助,真正实现因材施教。

## 二、信息化背景下的教学模式创新

### (一) 信息化教学平台的建设

信息化背景下,教学模式的创新离不开信息化教学平台的建设,在线教学平台的选择与建设是信息化教学的基础。在线教学平台不仅是教师传授知识的工具,更是学生获取知识、互动交流的重要载体。因此,选择适合的在线教学平台至关重要。在选择在线教学平台时,需要考虑平台的功能、稳定性、用户体验等多个方面。一个好的在线教学平台应具备直播授课、视频录播、在线测试、互动讨论、作业提交与批改等多种功能,满足教学过程中不同环节的需求。

在线教学平台的建设不仅仅是搭建一个技术平台,更需要进行内容的开发与维护。教师需要根据教学大纲和课程目标,开发适合在线教学的多媒体教学资源。多媒体教学资源开发与利用,是信息化教学的重要组成部分。<sup>[2]</sup>传统的教学资源以文字和图片为主,而多媒体教学资源则包括视频、音频、动画、交互式课件等多种形式。这些多媒体资源不仅可以丰富教学内容,还能提升教学效果。例如,通过制作教学视频,教师可以将复杂的知识点以生动直观的方式呈现出来,帮助学生更好地理解 and 掌握。

### (二) 教学方法的多样化

混合式学习模式是信息化教学的一种重要形式。混合式学习模式结合了传统的面对面教学和在线教学的优点,通过线上线下相结合的方式,为学生提供灵活多样的学习方式。在这种模式下,学生可以在课堂上与教师进行面对面的互动交流,同时也可以在线平台进行自主学习,查阅资料,完成作业。混合式学习模式不仅提高了教学效果,还增强了学生的自主学习能力。

翻转课堂是信息化教学中的另一种创新教学方法。翻转课堂颠覆了传统的教学流程,将知识传授和知识内

化的过程进行了调换。在传统的教学模式中，教师在课堂上讲授知识，学生课后进行复习和作业。而在翻转课堂中，学生在课前通过观看教学视频、自主学习教材等方式，完成知识的初步学习；课堂上，教师通过组织讨论、答疑解惑、实践操作等活动，帮助学生加深对知识的理解和掌握。翻转课堂不仅提高了课堂的互动性和参与度，还培养了学生的自主学习能力和批判性思维。

项目导向的教学方法是信息化教学中的另一种重要形式。项目导向的教学方法强调学生通过完成实际项目，来掌握知识和技能。在这种教学方法中，教师设计具有实际应用价值的项目，让学生在完成项目的过程中，运用所学的理论知识，解决实际问题。这种教学方法不仅提高了学生的实践能力，还增强了学生的学习动机和学习兴趣。例如，在酒店管理专业的课程中，教师可以设计一个虚拟的酒店管理项目，让学生在项目中扮演不同的角色，进行前台接待、客房管理、餐饮服务等操作，模拟实际的工作环境。这不仅帮助学生更好地理解 and 掌握专业知识，还培养了学生的团队合作能力和问题解决能力。

### （三）课堂互动与实践操作

信息化工具在课堂互动中的应用，为课堂教学注入了新的活力。传统的课堂互动方式主要以提问、讨论为主，而信息化工具的应用，则极大地丰富了课堂互动的形式和内容<sup>[3]</sup>。例如，通过在线投票、实时问答、在线讨论等方式，教师可以在课堂上实时获取学生的反馈，了解学生的学习情况，及时调整教学内容和教学方式。同时，信息化工具还可以增强学生的参与感和互动性，激发学生的学习兴趣 and 积极性。

实训操作平台与虚拟实训环境的构建，是信息化背景下教学模式创新的重要方面。酒店管理专业的实训课程，涉及到大量的实际操作，而传统的实训教学，往往受限于时间和空间，难以满足所有学生的实训需求。信息化技术的应用，为实训教学提供了新的解决方案。通过构建实训操作平台和虚拟实训环境，学生可以在虚拟环境中进行实际操作，积累实践经验，提升操作技能。例如，通过虚拟现实（VR）技术，学生可以进入一个虚拟的酒店环境，进行前台接待、客房管理、餐饮服务等操作，仿佛置身于真实的工作环境中。

## 三、信息化背景下的评价体系创新

### （一）多元化评价标准

信息化背景下，评价体系的创新是提升教学质量和学生学习效果的重要手段。在传统的评价体系中，考试成绩是衡量学生学习成果的主要标准。然而，这种单一

的评价方式往往无法全面反映学生的综合能力，尤其是对于中职酒店管理专业这种注重实践操作的课程而言，单靠理论考试很难准确评估学生的实际操作能力和职业素养<sup>[4]</sup>。因此，信息化背景下的评价体系必须实现多元化，综合考量学生的知识掌握与实际操作相结合的能力。在新的评价体系中，知识掌握与实际操作相结合的评价标准是核心。知识掌握部分依然可以通过传统的笔试和理论测试来进行评估，但实际操作部分则需要引入更多的实践考核环节。

### （二）评价方法的创新

传统的评价方法主要以笔试和纸质作业为主，而信息化技术的应用，为评价方法的创新提供了新的可能性。在线考试与实践操作考核结合，是评价方法创新的重要形式之一。在线考试可以通过网络平台进行，学生可以在规定的时间内完成考试，系统会自动评分并生成成绩报告。这种方式不仅提高了考试的效率和准确性，还可以避免人为评分的主观性和误差。同时，实践操作考核可以通过虚拟实训平台进行，学生在虚拟环境中进行实际操作，系统会对其操作过程进行记录和分析，生成详细的考核报告。

大数据在学生评价中的应用，是评价方法创新的另一重要方面。大数据技术的应用，可以对学生的学习数据进行收集、分析和挖掘，了解学生的学习习惯、学习进度、知识掌握情况等，从而为教师提供科学的评价依据。例如，通过在线学习平台，教师可以实时获取学生的学习数据，了解学生在学习过程中的表现，及时发现学生的学习问题和薄弱环节，进行针对性的指导和帮助。同时，大数据技术还可以通过分析学生的学习轨迹，预测学生的学习效果和发展趋势，为学生提供个性化的学习建议和指导。

### （三）反馈与改进机制

信息化背景下，反馈与改进机制是评价体系的重要环节。传统的评价方式，往往以最终成绩为主，缺乏对学生学习过程的反馈和改进。而信息化技术的应用，为反馈与改进机制的建设提供了新的手段。信息化反馈系统的建设，可以实现对学生学习过程的实时反馈和动态改进。<sup>[5]</sup>通过在线学习平台，教师可以设计多种形式的反馈环节，如即时反馈、阶段性反馈、总结性反馈等，学生在学习过程中可以实时获取教师的反馈和建议，及时调整和改进自己的学习策略。例如，在完成在线测试后，系统会自动生成成绩报告，并提供详细的解析和反馈，学生可以根据反馈内容，了解自己的优点和不足，有针对性地进行复习和改进。

持续改进的动态评价机制,是信息化背景下评价体系创新的关键。传统的评价方式,往往是一次性的,评价结果难以反映学生的持续进步和发展。而动态评价机制则强调评价的连续性和过程性,通过对学生学习过程的持续观察和记录,全面评估学生的学习效果和发展趋势。例如,通过在线学习平台,教师可以对学生的学习数据进行长期跟踪和分析,了解学生在不同阶段的学习表现和进步情况,进行有针对性的指导和帮助。

#### 四、信息化背景下实训教学案例分析

那么我们以中职酒店管理专业的《前厅服务与管理》第二版教材中的《礼宾服务》教学内容为例,在开展《礼宾服务》课程前,教师需要做充分的准备工作。需要选择并搭建合适的在线教学平台,如Moodle、Blackboard或钉钉等。这些平台提供了直播授课、视频录播、在线测试、互动讨论等功能,能够满足不同教学环节的需求。教师还需要准备多媒体教学资源,包括礼宾服务的教学视频、操作指南、案例分析等。

在课程的理论讲授部分,教师可以利用在线教学平台进行直播授课,并结合多媒体教学资源,生动直观地讲解礼宾服务的相关知识。例如,在讲解礼宾服务的职责时,教师可以播放一段礼宾员在酒店工作的视频,展示礼宾员的具体工作内容和操作流程。通过视频,学生可以直观地看到礼宾服务的实际操作,增强对知识的理解和记忆。教师还可以利用动画和交互式课件,详细讲解礼宾服务的操作流程和注意事项。例如,在讲解行李运送服务时,教师可以通过动画展示行李从客人手中接过、运送到客房、放置行李架上的全过程,强调每个环节的操作要点和注意事项。交互式课件则可以设计一些情景模拟,让学生通过点击和操作,完成行李运送的各个步骤,增强学习的趣味性和参与感。

在理论讲授之后,教师可以通过案例分析和互动讨论,帮助学生加深对知识的理解和掌握。教师可以选择一些典型的礼宾服务案例,进行详细的分析和讲解。例如,可以选择一个客人要求紧急送医的案例,分析礼宾员在处理紧急情况时的操作流程和应对策略。通过案例分析,学生可以了解礼宾服务在实际工作中的具体应用,增强解决实际问题的能力。在互动讨论环节,教师可以提出一些开放性的问题,引导学生进行讨论和思考。例如,可以提问“如何在高峰期高效地处理多个客人的行李运送需求?”“遇到客人投诉时,礼宾员应如何应对?”等。学生可以通过在线平台进行讨论和交流,分享自己的观点和经验,互相启发和学习。教师则可以根据讨论情况,进行点评和补充,帮助学生加深对知识的理解和掌握。

由于礼宾服务涉及到大量的实际操作,传统的课堂教学难以满足所有学生的实训需求。信息化技术的应用,如虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术,为实训教学提供了新的解决方案。教师可以利用虚拟实训平台,设计一个虚拟的酒店环境,让学生在虚拟环境中进行礼宾服务的实际操作。例如,可以设计一个虚拟的酒店大堂,学生在虚拟环境中扮演礼宾员,接待客人、运送行李、提供信息咨询等。系统会对学生的操作过程进行记录和分析,生成详细的考核报告。通过虚拟实训,学生可以在仿真的操作环境中积累实践经验,提升操作技能。

在课程结束后,教师需要对学生的学习效果进行全面的评价和反馈。评价方式应结合在线测试和实践操作考核,全面评估学生的知识掌握情况和实际操作能力。例如,教师可以设计一份在线测试,包含礼宾服务的基本知识和操作流程,学生在规定时间内完成测试,系统自动评分并生成成绩报告。同时,教师还可以通过虚拟实训平台,进行实践操作考核,评估学生在实际操作中的表现。

#### 结语

信息化背景下的教学理念、模式和评价体系的创新,为中职酒店管理专业的实训教学提供了全新的发展方向。未来,随着信息化技术的不断发展和应用,中职酒店管理专业的实训教学将迎来更多的创新和变革。教师需要不断学习和适应新的教学技术和方法,提升信息化素养,为学生提供更加优质的教育服务。信息化背景下的教学创新不仅是时代发展的必然要求,也是提高职业教育质量和效果的重要途径。通过持续的探索和实践,信息化教学必将为中职酒店管理专业的发展带来更加广阔的前景和机遇。

#### 参考文献

- [1] 李小玉. 信息化背景下酒店管理本科专业实训课教学模式改革研究[J]. 产业与科技论坛, 2016(8): 2.
- [2] 曹欢欢, 于倩倩. 中职酒店管理专业实训课程教学研究[J]. 汽车博览, 2020(24): 148-148.
- [3] 杨欢. 中职学校酒店服务与管理专业《餐饮服务与管理》实训课程学习情境设计[D]. 云南大学, 2020.
- [4] 陈言. 中职酒店管理专业餐厅服务实训课有效教学实践研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)教育科学, 2021(6): 3.
- [5] 周丽芳. 中职学校酒店管理专业客房服务与管理课程的改革与创新[J]. 广西教育B(中教版), 2022(4): 103-105.