

当代职业礼仪体验式教学设计与应用研究

金顺

北方工业学校

摘要：“德建名立，形端表正。”这是新时代对职场人士道德素养和职业形象提出的更高标准和更高要求。然而，作为即将步入职场的中职学生，他们在礼仪素养方面的表现并不尽如人意，这反映出当前中职教育的短板。本文分析了中职学生在礼仪素养方面存在的共性问题，指出了礼仪教育的不足之处，探讨了体验式教学在思政课程中的应用。文章基于建构主义、人本主义和情境学习理论，阐述了学生中心、实践导向、互动合作和情境创设的重要性。结合《职业道德与法治》课程中相关内容设计体验式教学案例，探索如何将体验式教学应用于实际教学，以提高中职学生的礼仪素养和职业素质。

关键词：体验式教学；礼仪素养；中职学生

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.01.166

引言

“人无礼，无以立。”职业礼仪是一个人职业道德素质的重要表现，也是践行职业道德的重要载体。加强职业礼仪培养是新时代对从业人员的现实要求。对于中职学生而言，礼仪素养不仅关系到个人形象，更直接影响其社会交往和未来职业发展。然而笔者发现，当前中职学生在礼仪素养方面普遍存在缺失。作为中职思政课教师，必须创新教学方式，提高职业礼仪教学的针对性和有效性。

一、当代中职学生礼仪素养缺失状况主要表现

(一) 在仪容仪表、言谈举止上存在失范现象。许多中职学生缺乏最基本的礼仪知识，如得体的着装、正确的站姿和坐姿，以及与人交谈时的礼貌用语等。这些基本礼仪的缺失，成为他们未来职场发展的严重障碍。

(二) 以自我为中心，缺乏对他人的理解和尊重。中职学生在团队合作和社交互动中，缺乏换位思考的情感和能力，忽视他人的感受和需求。这不仅影响了人际关系的和谐，也不利于团队合作。

(三) 自律意识方面存在不足。中职学生从小受到家庭培养熏陶，此后经学校教育和培养，对职业礼仪的基本要求具备较好的知识基础，但在实际行动中却难以坚持，缺乏自律、知而不行的现象较为普遍。

二、目前中职礼仪素养教育存在的主要问题及原因

(一) 教学内容与实际需求脱节。教学内容往往过于理论化，缺乏与现实生活和职业岗位的紧密联系。学生学到的礼仪知识很难直接应用到现实生活情境中，导致所学与所用之间存在差距。

(二) 教学方法单一，缺乏互动性和实践性。在很多中职学校，礼仪课程仍然采用传统的讲授法，教师在台上讲，学生在台下听，缺乏有效的互动和沟通。

(三) 师资力量薄弱，专业培训不足。许多中职学校的思政课教师缺乏较为专业的礼仪教育培训和实践经

验，自身的礼仪素养和教学能力难以胜任教学工作，影响了教学质量和学习效果。

造成这些问题的原因是多方面的。一是教育资源配置不均，许多中职学校在礼仪教育方面的投入有限，难以提供丰富的教学资源 and 实践平台。二是社会环境和家庭教育的影响也不容忽视。在快节奏的现代社会中，家长和教师可能更多关注学生的学业成绩，而忽视了礼仪素养的培养。随着网络文化发展，一些不规范的网络言行也对学生的礼仪养成产生了负面影响。

三、中职思政课体验式教学的理论依据及特点

(一) 理论依据

建构主义学习理论：认为知识是通过学习者在特定情境中的互动和体验而构建的。体验式教学正是基于这一理论，通过模拟真实情境引导学生参与实践，从而更好地理解和掌握知识。

人本主义教育理论：强调个体的自我实现和全面发展。体验式教学关注学生的个体差异，鼓励学生在体验中发现自我、表达自我，进而实现全面发展。

情境学习理论：认为学习应该发生在与学习内容相关的实际情境中。体验式教学通过模拟或创设与教学内容相关的情境，使学生在情境中学习和实践，从而提高学习的实效性和应用性。

四、中职思政课体验式教学的现实意义和应用策略

(一) 实践意义

体验式教学能有力提升学生的实践能力。通过模拟真实的社交场合和职场环境，学生能够在实践中学习和掌握礼仪规范，提高将理论知识转化为实际操作的能力。

体验式教学能增强学生的社交技能。通过角色扮演、小组讨论等互动活动，帮助学生理解和体验不同的角色和情境，从而提升他们的沟通和团队协作能力。

体验式教学能培养职业素养。学生在模拟的职场环境中学习和遵守礼仪规范，为未来职业生涯打下良好的基础。

体验式教学能激发学生的学习兴趣。与传统讲授法相比,体验式教学更注重学生的参与和体验,能够激发学生的学习兴趣 and 积极性。

(二) 应用策略

情境创设:教师根据教学内容和学生的实际生活经验,创设与礼仪相关的情境,如模拟面试、商务宴请等,让学生在情境中体验礼仪规范。

任务驱动:通过设计具体的任务,如组织一场模拟面试或会议,让学生在完成任务的过程中学习和应用礼仪知识。

角色扮演:让学生扮演不同的角色,如面试官、求职者、主持人等,体验不同角色礼仪要求,增强学习的互动性和趣味性。

五、中职思政课体验式教学具体运用案例

笔者以《职业道德与法治》为例,探索体验式教学的实践路径,希望能为中职思政教育界的同仁提供参考与帮助。

(一) 教材分析

《职业道德与法治》是中职学校落实立德树人的关键课程,选用国家统编教材,旨在培养学生职业道德素质和法治精神,养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯,共36课时,开设于第4学期。案例选自“第6课提升职业道德境界”第一框“遵守职业礼仪规范”,围绕职业礼仪蕴含的道德意义、职业礼仪的基本要求等问题开展分析和讨论。

(二) 学情分析

知识基础:学生们从小受到家庭培养熏陶,此后经学校教育和培养,对职业礼仪的基本要求具备较好的知识基础,但对如何理解职业礼仪与职业道德的关系,以及如何增强遵守职业礼仪规范的自觉性,认识还不够深刻,还需进一步学习和引导。

认知能力:75%的同学懂得基本礼仪,能够说出日常生活中的一些基本礼仪;17%的同学能够说出一些中职学生日常礼仪;8%的同学需要在教师和小组同学的提示和帮助下,说出一些常用基本礼仪。

学习特点:48%的学生喜欢互动性强的教学环节;38%的学生喜欢信息化手段辅助教学;只有14%的学生选择教师讲授。大部分学生对单纯讲授心理排斥,认为思政课就是说教和灌输,学习抵触。

专业特性:应用电子属于电子技术应用专业,主要面向计算机、通信和其他电子设备制造业。作为即将走上工作岗位的中职学生,在校期间养成良好的职业礼仪习惯非常必要。在教学中,要增强学生的礼仪意识,从敲门、握手、站姿、坐姿等日常礼仪出发,开展形式多样的职业礼仪模拟训练。

(三) 教学目标

政治认同:运用马克思主义立场、观点和方法,观

察分析职业现象并进行正确价值判断和行为选择。

职业精神:领悟全面建设社会主义现代化国家对劳动者的职业道德素质提出的更高要求,增强遵守职业礼仪规范和职业道德的自觉性。

法治意识:了解日常养成良好职业道德习惯行为及其密切相关的法律知识,增强遵纪守法意识。

健全人格:正确处理个人与他人、个人与社会的关系,选择正确的职业人生发展道路。

公共参与:遵守职业礼仪规范和职业道德规范,乐于为人民服务,勇于担当社会责任。

(四) 重点难点

重点:掌握职业礼仪的基本要求,养成遵守职业礼仪的自觉性。

难点:在职业生活中自觉遵守职业礼仪,养成讲礼仪懂文明的好习惯。

(五) 教法学法

教学方法:讲授法、演示法、情景模拟演练法

学习方法:小组合作法、探究学习法

(六) 教学实施过程

1. 课前导学

教师利用网络教学平台,发放任务清单:搜集有关礼仪的“习语”金句。通过小组协作完成任务,培养学生合作意识与自主探究能力,为讲授新课做准备。

2. 复习巩固

什么是礼仪?中职生日常礼仪有哪些?教师根据学生答题情况给予点评,适当调整教学内容和策略。

3. 导入新课

引入习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话,“不负时代,不负韶华,”增强学生的政治认同感。

4. 讲授新课

职业礼仪内涵。教师用ABC三个字母来归纳:A—apparents,外表外貌;B—behavior,行为举止;C—communication沟通交流。顺势引入人际交往中的关键词“七秒印象”。同时提出议题一:如何先入为主、先声夺人提升你的“七秒印象”?学生分组讨论,自由回答。

教师讲解“A—apparents”着装要求:一套得体的正装,白色或浅色为主的衬衫,深色皮鞋和袜子等。外貌方面,头发要保持干部整洁,女生适当化淡妆。

在讲解“B—behavior”行为举止要求时,教师邀请一名男生、一名女生分别为大家展示站姿、坐姿基本要求,其他同学结合教师讲解,对两名同学演示进行点评。学生通过公开演示锻炼了胆量、增强了自信。教师边讲解、边指导实现集体矫正。体验式教学课堂气氛更活跃,学生兴趣更高。

接着讲解“C—communication”沟通交流时的基本要点:微笑和注视。可让同组同学互相演示、点评。

议题二：假如参加一场面试，要注意哪些基本礼仪呢？

通过头脑风暴法引导学生总结出面试基本过程：着装；敲门和关门；问好和致谢；递物（简历）、握手；坐姿（落座和起身）；走姿（进和出）；站姿；神态和表情。

教师扮演应聘者，邀请一名同学扮演面试官现场讲解、示范面试礼仪。其他同学观看，结合教师讲授加深理解。

师生示范完毕，4组分别选择面试礼仪的8个环节展开讨论，并将讨论结果进行解说和示范。

①着装。可通过讲解法、情景模拟演示法完成。每组选出4人，2人解说汇报，2人（一名男生、一名女生）进行着表演示。学生互评，教师点评，通过展示图片视频讲解着装规范要求。

②敲门和关门。每组选出2人，1人解说汇报，1人演示敲门、关门。学生互评，教师点评，讲解规范要求。学生现场再次演练。

③问好和致谢。

④递物（简历）。

⑤坐姿（落座和起身）。

⑥走姿（进出）。

⑦站姿。

⑧神态和表情。

以上面试礼仪之③到面试礼仪之⑧环节参照面试礼仪之①②的环节进行演练、讲解和规范。

教师梳理知识要点：播放面试礼仪规范动作视频，指出并纠正学生不当之处。学生通过观看和讲解加深知识理解。演练后，按照多元评价法从教师、组内互评、个人自评三个方面进行评分。个人最后得分=教师评价得分×50%+组内评价得分×25%+个人自评得分×25%。

5. 课堂小结

回顾本节课教学内容，同时提出希望，要像习近平总书记嘱托的那样，不负时代、不负韶华，立德修身、重技强能，展示自己的职业风采，在追梦的新征程中一往无前。

6. 教学效果

体验式教学优化了教学效果。变抽象的“职业礼仪”为通俗形象的“ABC”，更易接受也引发了学生兴趣；结合教学目标，有目的地引入面试礼仪，帮助学生增加直观认知，提升职业素养，为求职做好准备。

师生互动课堂反馈增多。正确的站姿、坐姿矫正，敲门、问好、握手等生生互动、师生互动，学生听得懂、学得会、乐于学。

六、中职思政课体验式教学注意要点

体验式教学在礼仪素养课程中的应用能够极大地提

升教学效果，但在实施过程中需要注意以下几个要点，以确保教学活动的有效性：

1. 情境创设的相关性。在设计体验式教学活动时，教师应确保所创设的情境与教学内容紧密相关，学生能够产生共鸣，从而提高学习的主动性。

2. 学生主体性的发挥。教师应鼓励学生发挥主体性，探究、实践和反思，在此过程中，教师的角色应从知识的传授者转变为学习的引导者。

3. 教学内容的实用性。礼仪素养课程的内容应具有实用性，教学活动应结合实际案例，让学生在模拟真实情境中学习和实践礼仪知识。

结语

工作生活中，人与人之间的交往需要遵循一定的社交礼仪，而身在职场，有些礼仪需要我们了解、掌握，并恰当地运用，这有助于塑造个人的职业形象，这就是职场礼仪。从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现；从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法；是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法；从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。成功的职业生涯并不意味着你要才华横溢，更重要的是在工作中你要有一定的职场技巧，用一种恰当合理方式与人沟通和交流，这样你才能在职场中赢得别人的尊重，才能在职场中获胜。良好的职场礼仪可以帮助我们更轻松地融入到职场生活中，它在职场生活中起着至关重要的作用。所以，无论如何，学习职场礼仪并提升自身的文明素养是很有必要的。

参考文献

- [1] 谢树平. 思想政治课教育教学及案例研究 [M]. 上海: 上海三联书店, 2014.
- [2] 胡根发. 思想政治理论课体验式教学中情境创设的应用研究 [J]. 学周刊, 2015, 9(3): 76.
- [3] 邹显斌. 思想政治课堂的体验式教学浅探 [J]. 基础教育参考, 2019, 19(08), 47.
- [4] 蔡军. 基于核心素养的体验式教学策略 [J]. 中学政治教学参考, 2021, 28(3): 29.
- [5] 尚志慧. 体验式教学在中职思想政治课中的运用 [D]. 济南: 山东师范大学, 2014.
- [6] 申文缙. 高职院校体验式公关礼仪课程教学设计探究 [J]. 重庆电子工程职业学院学报, 2011(02): 128-130.
- [7] 李静珠. 体验式教学在中职礼仪素养课程中的运用探究 [J]. 职业教育, 2019, 18(12): 6.
- [8] 韩爱群. 高职院校体验式公关礼仪课程教学设计探究 [J]. 中外企业家, 2018(9): 1.