

# 高校图书馆教学支持服务工作的创新路径研究

王洪杨

青岛黄海学院

**摘要：**在当今信息爆炸和知识快速更新的时代，高校图书馆持续为教育提供高质量的教学支持服务对于满足学生的学习需求至关重要。但目前高校图书馆所提供的教学支持服务已难以满足现代化教育的需要。因而，需要高校图书馆创新服务模式，以便能为教学工作的顺利开展提供支持。本文先从高校图书馆教学支持服务的价值入手，通过梳理和分析高校图书馆的实际情况，综合分析了高校图书馆教学支持服务工作中存在的问题，并据此提出了创新性措施和建议，以期可以为高校图书馆提供有效的实践指导，进而推动高校图书馆教学支持服务的进一步提高。

**关键词：**高校；图书馆；教学支持服务；创新路径

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.01.049

## 引言

随着现代教育理念的革新，以及高等教育教学模式的不断变革，高校图书馆也应进行相应的变革。2021年教育部高等教育司司长吴岩明确提出，“要加快实现高校图书馆现代化，全面提升高校图书馆信息服务水平”。<sup>[1]</sup>这启示我们，为了更好地适应教育改革的浪潮，高校图书馆要在坚持传统服务模式的同时，立足前沿趋势，重新定位自身在高等教育中的角色，不断创新教学支持服务模式，持续提升教学支持服务能力，以便可以为高校人才培养和教学改革提供更加优质的服务。

### 一、高校图书馆教学支持服务工作价值

#### （一）丰富高校教学资源，提升数字教学支持服务

首先，高校图书馆要为教学提供支持服务，必须要积极构建以高校课程为导向的数字教学支持体系，这有助于图书馆携手专业教师，打造出课程教学内容的延伸资料，从而丰富学生的学习资源。其次，图书馆要为教学提供高质量的支持服务，就需要主动开设特色教育项目，以线上线下相结合的“第二课堂”形式，弥补传统教学的不足，这有助于促进而课堂教学质量的提高。最后，高校图书馆要为教学提供支持服务，就需要充分利用数字技术，为课堂教学提供丰富的数字资源和教学辅助工具，这可以有效提高高校课程教学的广度与深度，并为学生提供个性化学习支持，从而有助于学生深入理解课程内容，进而不断提升其学术能力，为其专业学科学习奠定坚实基础。

#### （二）满足学生个性化学习需求，整合碎片化的知识内容

首先，高校图书馆教学支持服务的开展要注重以学生为中心，根据其身心发展需求提供定制化的教学支持，针对当代学生快餐化、碎片化的学习特征，图书馆有将

知识内容进一步细化分解，优化资源结构，通过借鉴“我要自学网”的经验，高校图书馆大量制作时长为5-10分钟的网络课程视频，每个视频专注于讲解一个知识点或问题，精准命名，并借助站内检索功能，帮助学生可以快速定位并获取所需的知识碎片，这种碎片化知识的整合方式既契合了学生的学习习惯，也高效提升了他们的学习效率。此外，图书馆还利用网络平台建立知识共享空间，鼓励学生上传、分享学习资料和心得体会，以此加强个性化协作式学习，助力学生能获取更多元的知识视角，培养学生主动探索和解决问题的意识。总之，图书馆通过整合碎片化知识内容，可以为学生提供个性化、高效便捷的教学支持服务，从而可以有效满足学生的现代化学习需求。

#### （三）凸显图书检索优势，提供优秀高效教学资源

高校图书馆作为教学支持的重要工具，可以为师生提供检索评价服务，从而为教学资源建设和师生教学活动赋能。一方面，图书馆拥有丰富的馆藏资源和先进的信息检索工具，有助于师生便捷高效地获取相关学术资料，从而可以为教学备课、科研创新和学生学习提供坚实的基础。例如，北京大学图书馆针对不同学科建立了学科门户，并汇集了与该学科相关的核心期刊、电子图书、论文集等资源，有助于师生快速获取相关信息，满足师生的教学需求。另一方面，图书馆能够为师生提供检索服务，提高其检索效率。图书馆中的大多数图书馆员具备专业的信息素养和检索技能，能够指导师生利用图书馆专业检索系统准确识别、筛选和评估学术信息，从而可以帮助他们有效获取海量的信息资源。同时，图书馆还会定时开展文献检索培训、提供在线咨询和专题讲座等特色服务活动，以提升师生的信息素养。

### 二、高校图书馆教学支持服务工作存在的问题

#### (一) 教学支持服务资源不足

高校图书馆教学支持服务资源存在诸多不足。具体而言：其一，教学资源分散，缺乏统一管理。未能够将图书馆、教务处、院系主页以及教师个人网页中的教学资源进行有效分类、标引和整合，不利于资源的共享和利用；其二，资源组织粒度过粗。图书馆未针对知识单元进行资源分析，导致资源颗粒度过粗，无法满足教师的精细化教学需求；其三，缺乏电子教参平台。目前部分图书馆尚未建立专门的电子教参平台，阻碍了教师利用电子教参进行教学；<sup>[2]</sup>其四，教学资源与课程脱节，未与教务系统对接。由于图书馆教学资源与课程教学计划缺乏关联性，也没有与教务系统对接，导致教师难以获取与授课内容相匹配的资源，限制了教学资源的有效利用，从而影响了高校教学质量的提升。此外，还有的高校图书馆平台仅限于校园网内使用，不利于师生在校园外的使用。

#### (二) 教学服务保障机制单一

当前，各大高校的图书馆虽然提供了多种教学支持服务，但其教学服务保障机制仍存在单一性。一方面，嵌入式教学尚未渗透到课程的各个环节，导致馆员与教师之间的协作程度不够，嵌入式教学的效果发挥不够充分。另一方面，图书馆缺乏全面的教学支持中心。目前，大多高校图书馆的硬件设施虽然较为先进，包括RFID技术、自助借还书机和信息共享空间等，但尚缺乏能够支持在线教学的录播设备等现代化教学服务硬件设施，且软件资源配置不足、新技术功能应用不充分，如5G、云计算和人工智能等新技术未能为教学服务赋能。<sup>[3]</sup>最后，图书馆在教学技术发展方面存在滞后。当前高校图书馆的信息基础设施虽然能够支持物理环境教学，但未能满足不断发展的教学技术需求，导致图书馆无法及时提供学生和教师所需的教学资源和技术支持，从而限制了其对教学活动辅助作用的发挥，无法满足高校数字化教学环境下师生对信息资源和教学支持的多元化需求。

#### (三) 专业支持服务人才缺乏

当前，专业人才匮乏是制约高校教学支持服务工作的一大瓶颈。首先，传统馆员的职责主要包括文献采集、编目和流通，但随着信息技术的发展，图书馆服务模式从传统的文献借阅向数字化资源共享和知识服务转型，这对专业人才提出了更高的要求。但当前高校图书馆的大多数馆员仅具备图书馆学基本技能，而对数字化管理知识、图书馆网页设计理论及信息技术应用知之甚少，难以有效识别和有针对性的提供信息资源和服务。其次，馆员的教学设计能力不足，专业知识匮乏，

无法有效地与教师合作开发信息素养课程和嵌入式课程，这制约了学生信息素养的培养和提升，再加上馆员的专业素养和服务意识参差不齐，影响了教学支持服务的质量，难以满足现代高校教学发展的需要。最后，随着各大高校学科专业设置的快速扩张，图书馆馆员的数量与之难以匹配，开展的教学支持服务很难覆盖到大学全部学科领域，而且高校图书馆的馆员一般多以女职工为主，年龄结构偏大，对于新兴技术的接受度相对较低，教学支持服务处于碎片化和被动响应的状态，难以主动融入教学环节，发挥应有的作用，从而影响了教学支持服务的质量和 innovation。

#### (四) 支持服务宣传力度不够

众所周知，高校图书馆在教学支持服务方面发挥着至关重要的作用，但当前许多高校图书馆在宣传推广方面仍存在不足，据调查显示，在“双一流”建设高校中，仅有6所高校图书馆网络主页设置了专门的教学支持栏目，其余图书馆的服务内容分散在主页各处，这种分散式的信息展示不利于读者发掘相关资源，和推广图书馆教学支持服务。此外，微信公众号作为高校图书馆与用户沟通的重要渠道，其信息推送功能和自定义菜单功能也未被高校图书馆充分利用。不少图书馆没有及时推送教学支持服务相关信息，自定义菜单中也缺少便捷的教学支持入口，教学支持服务信息难以有效触达目标受众，读者很难及时获取和使用这些服务，同样也阻碍了图书馆教学支持服务的普及和使用。

### 三、高校图书馆开展教学支持服务工作的创新路径

#### (一) 完善和优化教学资源配置

丰富的高校图书馆教学资源是开展教学支持服务工作的基础，为此高校首先应深入学院调研，收集契合教学需求的纸质和虚拟教学资源，建立与课程相关联的教学资源体系，并利用元数据描述方法和JAFER技术实现资源的无缝链接，从而突破教学资源平台的局限性。其次，构建课程参考信息与资源服务体系。通过建立电子教参平台，打通检索、荐购、采访、加工和阅览等环节，以实现部门协同与资源配置精准度，并要基于课程信息和资源，以LibGuides平台搭建“一课一导航”，以便可以为师生提供课程信息、教学资料、数据库资源等丰富的内容。<sup>[4]</sup>最后，打造教学资源特色库。图书馆可以根据学校学科特色和现有资源，挖掘隐形教学资源，并将教材样本、电子教材、问答库等纳入机构知识库建设，以实现校内教学资源的互联共享。同时图书馆要与教师、教务处和学校院系密切合作，在满足师生需求的基础上开展参与式教学资源建设，从而为其提供更加具有针对性和实用性的教学支持服务。

## （二）强化互动，实施精准嵌入服务

高校图书馆开展教学支持服务需强化互动，精准嵌入教学实践。其一，建立与课程的紧密联系。高校图书馆应深入调研各专业知识体系和学习目标，有针对性地嵌入教学并采用灵活多样的嵌入方式，如嵌入专业讲座、融入慕课环境、布置与专业相关的实践任务等，以全面提升学生的检索能力与专业素养。其二，图书馆还应打破传统的教学模式，采用多元化的嵌入式教学方法，如“四结合”方法，即虚拟教学与实体教学相结合、本科课程与研究生课程相结合、公共基础课与专业课相结合、相关方式与完全方式相结合，以重点突出虚拟教学、研究生课程、公共基础课和相关方式，从而充分发挥图书馆资源优势，提升嵌入式教学的针对性与实效性。<sup>[5]</sup>其三，注重学生的个性化需求。要根据学生不同的学习阶段和研究方向，提供差异化的嵌入式服务。例如，在本科阶段，重点开展图书馆入学教育和信息检索课程，提升学生的检索技能；在研究生阶段，设立“需求定制服务单”，定期走入学院和课堂，为其提供专题培训；在博士生阶段，建立绿色通道，提供一对一VIP服务，深度满足其科研需求。值得注意的是，评估嵌入式教学效果对于教学支持服务业至关重要，因而图书馆应建立一套完善的评估体系，从学生和教师“双视角”评价教学效果，并要结合学生反馈、教师评价和教学效果分析等多维度指标，不断完善嵌入式教学方法和内容，从而确保教学支持服务的精准性，进而有效提升学生的信息素养，促进其学业发展和研究创新。

## （三）加强支持服务人才引进

要切实提提高校图书馆教学支持服务水平，离不开各类人才的支撑，而能够提供嵌入教学、写作支持、慕课课程及技术支持等是服务高校图书馆教学支持服务的核心，这就需要高校拥有相关人才。为此，高校可以“引进”与“培养”人才。在引进专业人才方面，高校图书馆可以积极与其他院系合作，拓宽广泛的专业人才引进渠道，从而引进具备多学科背景、复合能力的专业人才，增强教学支持服务的专业性和有效性；而在培养内部人才方面，图书馆可实施系统的培训计划，为现有馆员提供嵌入教学、写作支持、慕课课程及技术支持等方面的专业培训，并定期开展培训、专题研讨、交流学习，以提升现有馆员的专业技能，使其具备向师生提供高质量教学支持服务的能力。除此以外，图书馆还应建立起完善畅通的人才晋升机制，明确的晋升路径和考核标准，以激励馆员不断提升专业能力，促使馆员积极主动地投身于教学支持服务工作。

## （四）利用新媒体平台加大宣传推广

随着信息技术的飞速发展，新媒体平台成为最受欢

迎的信息获取渠道之一，鉴于此，高校图书馆的教学支持服务工作可充分利用新媒体平台，有效触达师生群体的学习需求，从而提升服务效能。具体而言，首先，图书馆可开通微信公众号、微博、短视频平台等社交媒体教学服务账号，定期发布有关数据库资源、文献检索、学术交流等方面的资讯和教程，以便师生可以及时了解图书馆提供的服务，并要积极利用网站、移动APP等渠道构建综合服务平台，并提供资源导航、在线咨询、预约借阅等方便快捷的数字服务，以便师生可以随时随地享受到图书馆的服务。其次，图书馆与课程管理系统、教学管理系统等平台联动，嵌入式地提供信息资源和检索服务，以便教师可在备课过程中将图书馆资源纳入课程教学计划，并使学生可以在学习平台上直接获取与课程相关的参考资料和文献。或者图书馆可借助抖音直播、录播等方式，开设在线讲座和培训课程，为师生提供文献检索、数据库利用、学术写作等方面的指导，进而使师生可根据自身需求灵活安排学习时间，提升学习效率。最后，图书馆还可不定时举办新媒体创意大赛、教学创新案例征集等活动，并鼓励师生积极参与教学服务宣传和推广，以便为高校营造良好的教学支持氛围。

## 结语

综上所述，高校图书馆教学支持服务工作亟待创新与突破，以适应新时代教学需求。通过构建智慧化服务平台、丰富教学资源、加强人才引进等具体措施创新服务理念，提升图书馆服务效能，多管齐下，共同推进高校图书馆教学支持服务创新发展，为高校师生教学科研奠定坚实后盾，助力高校教育事业蓬勃向上。

## 参考文献

- [1] 薛调. 大学图书馆教学支持服务创新路径研究——以T大学图书馆为例[J]. 中国轻工教育, 2022(6): 60-67.
- [2] 江滢滢, 汤雯. 智慧化视角下高校图书馆教学支持服务的路径探索[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2022(38): 60-63.
- [3] 徐春, 张静, 卞祖薇. “双一流”建设背景下高校图书馆教学支持服务现状及发展对策研究[J]. 图书馆研究, 2020(4): 50-59.
- [4] 邵黄芳, 王慧. 教育数字化背景下高校图书馆教学支持服务创新路径研究[J]. 纸业文化, 2023(9): 179-181.
- [5] 张春秀. 高校图书馆教学支持服务创新[J]. 综述·专著, 2018(50): 36-37.

作者简介：王洪杨（1986-），男，汉族，山东青岛人，本科，青岛黄海学院，图书馆员，研究方向：图书馆信息管理。