

高职院校校园应急与学生管理一体化研究

刘雄智 蔡渊

云南现代职业技术学院

摘要：高职院校在新形势下要想实现系统化与整体化的发展，需要立足校园应急与学生管理现状，本着具体问题具体分析的原则，采取有效的措施实现两者的一体化发展。通过树立一体化管理的意识，实现两个管理系统的同步发展；依托先进技术建立信息化管理体系，让彼此的关系更加明确；通过实施一岗双责的管理制度，形成各部门配合与积极参与的发展模式。

关键词：高职院校；校园应急；学生管理；一体化

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.02.168

引言

高职院校出现任何灾害或意外事件，都会对院校与学生的发展带来不同程度的影响。通过将“应急管理”与高职学生的“日常管理”进行有机整合，不仅能够为学生营造良好的校园氛围，也能够提升学生的自我防护能力等，使其更加符合社会发展所需人才的高素质标准，也可以突出高职院校教育管理体系的特色，值得深入研究。

一、高职院校校园应急与学生管理中存在的问题

高职院校的校园应急处理与学生管理的工作，主要由行政处与学生处等职能部门负责展开。在以往的管理模式下，通常由学生处的辅导员统筹展开学生管理工作，学校行政负责管理校园应急处理工作。但在管理实践中，校园应急与学生管理的融合并不深入，始终处于各自为政的发展状态。这种问题主要表现在以下几个方面。

（一）安全管理与育人工作分离

高职院校的教育管理目标旨在培育社会发展所需的高素质人才，也是院校校园应急管理与学生管理的目标之一，确保了校园应急管理与学生管理一体化发展的可行性。但实际上，学生管理中的“育人”工作与校园应急的安全管理工作处于错位和分离的状态，前者注重学生的学习与生活管理，辅导员利用各种教育管理方式，确保学生有健康心理和规范行为及正确的思想观念等。而后者注重校园安全建设，更多的是做好学生的思想工作，预防突发事件的发生，应急处理各类突发事件，维持校园的正常秩序等。由此可见，两种管理工作的落脚点与工作任务不同，导致一体化发展的难度较大。

（二）管理工作不协调

校园应急与学生管理工作展开的不协调点，体现在以下几方面：一是校园应急演练等活动的内容及形式少，学生游行与集会及请愿等社会安全类突发事件；火灾与

拥挤踩踏、恶性交通、大型群体活动、校园周边突发安全事故等灾难类突发事件；传染性疾病、食物中毒等公共卫生类突发事件，在管理活动形式及内容等方面未实现全面覆盖，导致突发事件的应急处置机制体系不完善。二是教育管理人员对校园应急管理活动的宣教和指导不到位，学生参与校园应急管理活动的积极性与支持度不足。三是学生管理工作无法与校园应急管理工作相结合，尤其是学生专业学习与应急活动的整合不深入，甚至处于对立与矛盾的发展状态，不利于两种管理工作的顺利开展。

二、高职院校校园应急与学生管理一体化发展的对策

（一）树立整体化管理意识，有先进的思想观念支撑

首先，转变思想观念。高职院校要想培养高素质的人才，需要打破校园应急与学生管理的界限，转变以往滞后性的管理思想，树立开放性的发展思维与整体性的管理意识。高职院校的领导层与管理层需要多学习此方面的内容，认识到校园应急与学生管理一体化发展的重要性与紧迫性，如在提高校园安全水平、承担社会责任、培养学生与校园应急能力等方面的促进作用。在校园内部加大宣传，将各职能部门的工作人员及师生等主体，从以往的观念和态度中脱离出来，通过以学生为中心、可持续发展观等各种思想宣传与引导活动，形成各部门与各主体支持并配合融合发展工作展开的良好氛围。在其基础上，本着引进来和走出去的原则，借鉴优秀的经验，立足院校的实际发展情况，摸索性的展开一体化发展模式的建设工作，循序渐进的推进管理工作的融合与共同发展。如效仿德国实训室管理体系的建设经验，安装房间内顶棚烟雾报警器等，并让实训室的安全规则更加完善和先进。如美国职业院校的应急管理，不仅注重消防

设施的建设,更注重学生应急体能的训练,让学生积极参与救火与运送物资等方面的锻炼,强化身体素质与社会责任意识。

其次,明确管理主线。校园应急与学生管理工作,一是都需要始终围绕教育管理工作展开,这就需要管理人员始终树立为学生发展服务的观念,积极地为学生的成长成才而服务。二是都需要围绕校园环境建设展开,为学生营造和谐的成长环境。三是都需要围绕良好风气建设而展开,包括教风与学风等。唯有明确校园应急与学生管理相互服务及相互促进,为教育管理转型而努力的主线,理清彼此之间的关系,才能够明确掌握融合发展的切入点。

最后,加强各职能部门之间的交流。为了将学生管理工作向校园应急工作的前端延伸和各活动环节的有效渗透,需要建立相关负责管理部门的有效交流渠道,通过各部门管理人员的有效交流,明确此阶段的工作内容,协调性的展开当下的工作,避免出现工作分离或资源浪费等问题,促使高职院校的人才培养目标及发展战略等得以落地。

(二) 完善制度体系,实现有章可循的融合发展

首先,建立高职院校校园应急与学生管理一体化发展前的准备工作。一是设置管理机构,明确机构人员的岗位责任,优化组织结构体系。建议实施“一岗双责”的管理制度。要求校园应急与学生管理部门的人员担任多种职能,如辅导员的学生管理工作展开,除常规的学生日常生活与学习管理外,可按照校园应急管理的现实要求等,对学生适时适度的展开校园突发事件的安全教育、组织学生展开应急演练、收集学生意见反馈等工作。通过实现岗位人员的权责利一体化,确保校园应急与学生管理工作的融合发展得以有序展开。在领导班子中重新明确分工,吸纳各职能部门人员参与工作,通过责任细化和部门配合,增强领导层与管理层的内部团结及凝聚力。也可以成立校长任组长,中层以上干部、少先队等主体任成员的校园应急工作领导小组,具体安排和协调安全工作,明确各职能部门主要负责人的责任,把教育安全工作列入学生日常管理工作的范畴内。二是建立高职院校校园应急与学生管理一体化发展的前期调查和统筹规划及资源配置等工作,了解高职院校的实际发展情况,高职教育的改革方向等内容。并提前展开统筹规划,实现资源的合理投入和使用,确保一体化建设工作得以有章可循的展开。三是配置校园应急设备。在校园的固定位置合理配置灭火器、消防

火钩、消防桶等消防设备,要求设备周围的提示说明内容明确,便于发现和及时取用;也需要详细标明使用方法,便于师生等主体会用。在实训室等教学区域配置灭火设备,在入学教育课程中专门介绍设备的存放位置和使用方法等。建立人工模拟逃生实训室,让学生有身临其境般的校园安全教育体验,确保学生能够在真实发生突发事件时可从容及时应对,以尽快逃生和摆脱困境。设置心脏复苏实训室,采取视频和教师示范操作、学生角色扮演等教学方式,确保学生掌握心脏复苏的知识与技能,并在实践体验中减少学生下手操作的畏惧心理。建立伤口包扎应急处理实训室,在发生校园伤害与地震等各种意外突发事件时,社会医疗救助无法及时到位现场,这就需要教师组织学生展开抢救演习互动,推广普及伤口包扎应急处理方法。建立校园内多功能的设施,如喷泉蓄水池可用作防火用水的作用,跳远的沙坑也可用作灭火材料等。

其次,优化活动开展机制。教育管理人员组织学生参与各种校园应急活动,包括安全教育与制作应急物品等活动,提高其参与意识,加深对应急工作展开的理解和支持度,更利于培养学生的灾害应急和管理能力等。一是组织学生参与校园应急物品的自制和应急方案的设计活动。如在设计应急方案时,广泛收集学生的意见想法,加强学生对应急方案的了解,参与应急演练等活动的积极性更强。如组织学生展开应急产品的设计工作,包括利用周围物品简易制作有效的灭火工具等,发挥学生的创新想法和创造能力,弥补资金短缺和应急产品数量少等不足。宣传并鼓励学生在应急产品制作中的创新点及创新发明,让应急产品的功能更加多样性,更利于学生安全意识和动手能力的强化,促使校园应急管理体系更加完善。二是开展校园应急教育与管理活动。如通过消防安全活动,让学生在校园各区域灭火器的调研统计中,了解应急设备的存放位置和使用方法,起到良好的应急宣传和学习作用。如开设校园应急相关的课程,以模块化的形式展开应急教育工作,让学生通过参与各种应急相关的学习任务,掌握成灭火器使用操作、灭火实操、火灾逃生、人员救护等实践训练内容。如开发应急防护的线上及线下的游戏活动,让学生参与各种游戏化与趣味化的训练及比赛活动,使其有预防为主意识,并能够熟练操作消防设备。三是开展校园应急技能大赛的活动,包括逃生等方面的技能比赛,提升学生的应急救援能力,也有助于推进院校校园应急与学生管理一体化模式的改进和创新及推广使用。四是开展校园安全月活动,

各班级展开安全能力表演、安全知识比赛、安全调研、安全设备操作等应急相关的各种形式活动，强化学生的安全意识，达到宣传与传播消防及救伤等知识的作用。如在安全宣传咨询日的契机，高职院校可开展“关爱生命，安全发展”的主题活动，用校园的电子屏幕等开辟安全教育专栏，利用板报或班会等途径宣传安全知识，全力压降安全事故，并加大预防学生食品安全和火灾等安全事故隐患的检查力度。

最后，建立发展质量的评价机制。相关部门不定期考察评价高职院校校园应急与学生管理一体化发展的实际情况，发现一体化发展的问题并分析原因，明确整体管理体系方面的不足之处和薄弱环节，采取有效措施不断优化整体管理的制度与流程及模式等，推进融合发展质量的持续改进。如评价在学校层面各负责管理的职能部门是否相互配合和协作；评价院系层面的应急与学生管理相关人员是否默契配合，学生工作与应急工作之间是否发生冲突，人才培养目标是否落地等。根据发现的问题做出针对性的调整，促使整体管理体系得以尽快完善。由此可见，高职院校校园应急与学生管理一体化模式构建，不适简单的管理工作组合，而是彼此之间围绕人才培养目标等核心内容进行相互促进和统一的运行机制，并需要具有特色性与常态化及系统性等特点，以实现高职院校教育管理工作发展的稳中求进。

（三）建立信息化管理体系，提供技术保障支撑

首先，建立信息化管理平台。高职院校需要紧跟信息化时代发展的步伐，摸索性的推进校园应急与学生管理一体化的平台建设，将以往的线下管理工作向线上转移，采取整体管理全过程的网络管理模式，确保一体化发展模式的规范性。在院校领导树立信息化管理理念、完善信息化管理制度体系、提高管理人员信息化素养的基础上，利用大数据和云计算等先进技术手段，搭建功能完善和性能稳定的教育管理平台，在平台上对接校园应急与学生管理工作的子系统，实现管理信息的共享和工作内容的整合及管理流程的优化等。

其次，拓展平台功能模块。一是管理人员可在信息系统上发布相关的工作信息。可以发布各类突发事件应急处置的方法，如火灾事故的处理方法，楼梯间拥挤踩踏事故处理方法，校园恶性交通事故处理办法等。学生线上了解各类突发事件的处置方法，在校园生活中能够积极预防和重视。也可以发布应急演练活动开展的时间和地点等，或是展示活动中学生风采和演练成果等，让

学生认识到积极参与应急活动的重要性。发布其他学校发生的突发事件，总结经验，帮助学生等主体加深理解。

二是线上互动交流。除了各职能部门管理人员之间的交流互动外，也可以与学生群体展开线上交流。可以设计各种话题组织学生展开线上讨论交流，将各类突发事件作为安全教育与德育等管理工作展开的有效载体。如大部分学生对于宿舍禁止使用违规电器的管理条例持有抵触情绪，究其原因在于学生缺乏安全意识，对发生校园火灾事故危害的理解片面。可通过视频等形式，以图文并茂的方法，线上宣传校园火灾事件防范的重要性，让学生了解禁止使用违规电器的原因和危害等，积极配合学生管理工作。广泛收集学生对整体管理工作展开的不同意见想法，以此作为应急管理工作持续优化的重要依据。三是随着校园应急与学生管理一体化建设的不断推进，彼此管理工作深度融合的内容和范围更加宽泛，还需建立专业的技术团队，不断拓展系统功能，让信息化管理系统更加安全可靠，确保建立的系统适应未来技术发展的趋势。

结语

高职院校校园应急与学生管理一体化建设工作展开复杂繁琐，离不开先进管理观念的支撑，让一体化的发展模式更加创新和适用；离不开完善管理制度体系的支撑，让整体管理工作可有序的展开；离不开先进技术力量的支持，通过建立信息化管理体系，实现校园应急与学生管理系统的有效对接，让一体化工作的目标和方向更加明确，符合院校现代化发展的需要。

参考文献

- [1] 周文胜. 高职院校校园突发事件的成因探析及应对策略[J]. 晋城职业技术学院学报, 2012, 5(02): 7-9.
- [2] 金秋平. 高职院校校园安全突发事件应急管理对策研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2024, 26(07): 81-87.
- [3] 陈未, 周芳, 傅宏庆, 等. 校园突发事件应急响应与学生管理策略[J]. 电子技术, 2021, 50(06): 190-191.
- [4] 隋旭, 王立群, 高成凤, 等. 校园安全与事故防范应对措施探讨[C]// 中国职业安全健康协会. 中国职业安全健康协会2008年学术年会论文集. 辽宁省安全科学研究院; 2008: 5.
- [5] 陈未, 周芳, 傅宏庆, 等. 校园突发事件应急响应与学生管理策略[J]. 电子技术, 2021, 50(06): 190-191.