

开放教育考务管理改革探索与实践

李继军

丹东开放大学

摘要：随着教育业务的拓展和部门的日益细化，教育考核复杂度持续提高，考核管理工作也遭遇着严峻的考验。考务管理是培养企业人才的重要途径之一，考务管理工作的成效不但关乎员工的职业晋升，也显著作用于成人大学的整体发展。本文分析了开放教育考务管理工作的特点和问题，并从四个方面对考务管理改革的途径进行了初步探索。

关键词：开放教育；考务管理改革；探索与实践

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.02.024

引言

随着教学领域不断拓展，开放教育已经成为当今中国教育创新的引领者。开放教育考试属于国家级考试，因此，级别较高。同时，考查模式多种多样，有笔试、实操、演讲、辩论、阶段性考查、小组作业、调研报告、项目实践等形式，考查方式主要有闭卷、开卷两种方式。

其中笔试部分，由省级教育部门组织出题，并在考前将试卷通过保密的形式发至组织考查的各院校和学习站点，考试时间、考查内容、试卷回收、评卷准则全省统一。

一、开放教育考务管理工作的特点

（一）各个环节时间节点性强

大学考务管理工作具有很强的科学性、规范性，标准精确性高，各个工作环节的时间非常紧张，大量工作内容需要在两天内完成。主要工作内容包括：开学初，需要申报、清理考点，依据国际教育部门的考核计划拟定丹东开放大学本学期的考核计划；学期中，各个教学部门需要组织考试报名相关事宜，并将考务相关资料收集、整理上报给学校，生成试卷订单，并进入试卷制造阶段；学期末，丹东开放大学需要做好相关考试人员的安排及值班工作，各班级要做好考场清洁、布置、保密等具体工作；考试后，丹东开放大学负责阅卷评分、成绩发布和复查等工作。

（二）开放教育特色明显——留考

开放教育在选课方面具有很强的灵活性，学生可以根据实际需求选择课程，不过，丹东开放大学每学年大部分的课程的考核工作都要在2天内完成。学生除了本学年正常修课程报考外，还可以对往年课程进行补考、重考。因此，学生在参与考试时，可能存在两门或以上的课程安排在同一时间段不同考场的现象。为了解决这

个问题，国际教育部门规定考生可以先完成其中一项考核（非留考考核），完成后不得离开考核区域，由监考员将另一门在考课程的试题（留考试题）发给考生继续进行考核。通过留考制度，极大地满足学生的应试需求，避免了弃考、缺考问题的出现，同时，也保证了考核的公正性。

二、开放教育考务管理存在的问题

考试是检验学生运用所学技能、知识的关键手段之一。近些年，开放教育持续推进考务管理改革工作，在优化和保障教学成效方面取得了一定的成果。但开放教育考务管理工作仍存在诸多的问题，亟待处理。

（一）闭卷考试仍居主导地位，难以衡量学生学习成效的水平

开放教育的基础课程大部分是理论评估，实践、综合评估形式比较少并且考试题标准化试题多，创新性试题少。笔者对丹东开放大学近三年的试卷进行了分析，发现试卷中分值所占比例较大的试题集中于判断题、选择题、计算题、简答题等题型，而这四种类型的题目，只需学生死记硬背即可轻松应对，整个过程中应试教育痕迹明显，这种重知识、轻应用的考核，其缺陷不言而喻。大多数成人学生有一定的动手能力和操作经验，创新能力强，理论记忆能力偏弱，要求考生全面掌握课程知识才能获得不错的成绩，这是与开放教育的初心多少有些不相符。

（二）考试时间安排不够科学

丹东开放大学的考试时间大多集中在学期末尾时，部分考试时间点被安排在清晨或傍晚的学生，考试时他们的精力往往不好，很难把所学技能都展现出来，评不出真实水平。由于考试时间拉得过长，所在企业不能给太多时间离岗，致使有些学生错失了考试的机会。若本

学期没有参加学校安排的评估或评估成绩不达标,就要等到下个学期的期末再次考试。这种和普通高中类似的集中考试方式,相对来说,时间更紧迫,一天连续多场的考试,且每场考试时间约为两个小时,不仅给考务管理工作带来了极大的负担,也给成人学生的作答带来很大的压力,难以在有限的时间内容,将一个学期的学习成果展示出来。

(三) 评估纪律松弛, 违规作弊屡禁不止

期末考试时,由市级开放教育部门进行严格组织和评估,但有些院校由于某些原因,评估纪律松弛,出现了过程性考核分数普遍偏高,最终考试合格率反常的现象,违背了成人教育“宽进严出”的原则,也影响了开放教育考核作用的正常发挥。

三、开放教育考务管理改革的有效策略

(一) 做好基础工作, 保证考试进程

1. 做好靠前准备工作

常年来丹东开放大学考务管理工作一直是由专门的考务管理人员来负责的。考务管理人员需仔细钻研开放教育考务管理相关规范、指南或是手册,必须要做到“眼有规范、心有标准、行有准则、管有依据”。考务管理工作是丹东开放大学正常运行、管理的关键,院校高层必须予以高度重视,不断加强监督措施,从源头上保证相关考务人员“依章办事”。考务管理人员在使用考务管理系统时,考务管理人员一定要仔细核查考生数据,务必要谨慎使用数据删除功能,如“清除没有登记试卷号的报考记录”“没有安排考场的考生号”,避免删除正常参与考试的考生号或是报考记录。另外,考务管理人员要定期查看丹东开放大学考务论坛,常常查看丹东开放大学考务管理交流群的信息,及时掌握考务最新动态,有疑问及时与丹东开放大学考务管理部门进行沟通,谋求解决方案,只有及时、提前做好考前准备工作,才可保证考务管理工作不出差错。

2. 加强监考教师管理培训

丹东开放大学领导层应积极与合作单位进行沟通,签署外校监考教师聘请协议,构建一种持久稳固的合作关系,同时,提升监考报酬标准,增加吸引力。同时,外校监考教师队伍,应设一名负责人,做好随行监考教师的管理工作。本校考务管理部门应积极向外校监考教师宣传、讲解本校相关考试管理制度、规定,加大监考教师监督考试过程中的专业性,达到强化对外校监考队伍的培训与管理、本校外校监考教师协同工作的目的。

另外,纪检监察部门必须要全程参与、着重把控,加强《丹东开放大学考试监督教师管理规定》的执行力度。打造一支高职业素养的监考队伍,切实保障考务管理的成效。

3. 完善考试管理制度

巡考人员的设置是对考试人员及参考人员进行双向管理的有力手段。为了优化考务管理工作,提升监考质量和监考秩序,必须要对考生及监考教师进行监督管理。巡考人员,通常由教学管理部门选派,并要求巡考人员,严谨对待每一场次考试的巡考工作,开考前要检查监考教师是否提前做好监考准备工作;监考期间深入各个考场,查看监考教师及参考人员是否存在违规行为,并协调考场内外的事宜;考试结束后将存在的问题及时反馈给教学管理部门,并阐述详细状况。

(二) 应用数字技术, 推进考务改革

随着在线开放教育系统的持续发展,在线教育的方式逐渐被越来越多学生、家长所接受,开放教育的质量保障却成为当下体系构建的关键的课题。而基于数字技术推进的考务服务创新,已成为在线开放教育保障体系建设的关键步骤之一,其目标是以考试创新为驱动,引领教育系统全面创新。事实表明,基于智能技术教学服务工作、考试创新工作不但契合了教学方法的变革内涵,更为重要的是促进了教学服务水平的提升,为学生个性化发展和学习创造了更优良的条件。

数字技术与考试系统的结合,是现代化考试的核心特征。数字技术在考试中应用,不仅会冲击现有的考试形式、模式和手段,还会影响开放教育的考试内容。在考试内容方面,从每次人为的圈画考试重点、设计试卷内容转变为系统一次性或是灵活性的圈画考试重点、设计试卷内容,大大提高了考务管理的工作效率。同时,建立相关数字化考试题库,并定期对其内容进行更新和维护,既可以保证考察内容和学生能力、时代特征相匹配,也可以引导学生的思想,驱使其学习新知识、新内容,不断拓宽自身知识层面。同时,随着数字化技术的应用,试卷也会从纸质试卷向电子试卷过度,如多媒体、智能设备、在线软件、网络平台等替代书本、黑板、试卷等。而面试则会从线下面试转变为线上视频面试,大大节省了考试人员的时间和精力,使其可以拥有更多的时间准备考试内容。

另外,在数字化考试系统设计过程中,应当体现出人本化设计原则。在试卷设计上,设计人员应适当增加一些心理暗语,考试场景布置、试卷卷面应展现一定的

人文关怀,添加一些鼓励、激励类的话语;在考试过程中,参考人员如出现漏答、忘答问题,数字化设备会及时提醒是否继续或是跳过;在试题编撰方面,出题教师应严格依照由浅入深、由简到繁的原则进行设计与编排,留给考生更多自由安排的时间和空间。在内容策划层面,倡导丰富多元的问答方式,摒弃原有的“单一”、“生硬”、“刻板”的引导方式,多增添些“为什么”、“实际案例”、“角色带入”、“假设你会怎么做……”等问题形式,从参考人员的角度去思考问题并将其解决。同时,为解决由于工作事务影响,考生不能及时参与考试的问题,数字化考试系统还可以提供预约参考服务,并为没有及时参与考试的考生,提供多次参考机会,并且监考系统会全程监督考生考试状态、语言和操作。另外,每个参与者都有其专属的个人信息管理页面,系统会对考生的考试进度、考核结果进行实时更新,方便考生随时掌握自己的参与情况和考核进程。

(三)完善考点硬件,杜绝作弊行为

不断加深基于信息化手段下考试的改革程度,进一步完善对开放教育考试全流程的把控,增进考核环节与教学、学习环节的衔接力度,筑牢学校远程教育质量保障根基。因此,除了安装屏蔽器等硬件设备外,还可以增加监控系统、在线防作弊系统等。监控系统:对于开放大学考务管理来说,考场监考、监督工作是极其重要的部分,及时察觉考生作弊、监控教师舞弊等违规操作,能够有效保障开放教育考试的公平公正性。而从实际情况来看,监考、巡考人员的精力是有限的,很难关注到每个考场、每个学生。如今,大多数大学都已经启用监控软件系统,将考场实时情况的监控与数据进行整合,能够及时发现异常情况,进而减少作弊、舞弊行为的出现;在线防作弊系统:随着教育信息化的逐步深入,网络抄袭现象频发,这给开放大学考核工作带来了极大的困扰。一个完善的在线考试监督系统可以为开放大学提供有效的监督措施和技术支持。对于那些试图通过抄袭、复制等方式来蒙混过关的考生,在线学习监督系统可以通过察觉异常行为并对其进行处置,从而有效防范抄袭行为的出现,保证了远程考试的真实性。

(四)加大宣传力度,增强考生诚信

在招生考试工作中,众多学校的确将重点放在了考试过程的组织实施以及对监考教师、巡考教师的管理培训上,然而,这还远远不够。如果学校能够进一步做好对考生和家长的宣传工作,同时对带队教师进行全面细

致的考务培训,那么能够为考点教育考试工作的顺利实施增加更多的保障。考前阶段至关重要,高校应当积极对考生开展诚信考试教育。通过组织考生认真学习《考试违规处理办法》《考试规则》,分享或是讲述发人深省的警示案例,能够让考生们深刻认识到作弊的严重后果。如此一来,学生内心作弊的想法就容易被打消,从而以诚信的态度认真作答。这样不仅能有效减少作弊现象的发生,还能避免出现考试结束时学生拖答等问题,保障考试的公平公正和有序进行,为每一位考生创造出一个良好的考试环境。

结语

总而言之,开放教育考务管理工作的改革,一方面能够有效地确保开放教育考试的客观性、有效性、公平性,使其能精确、适时地反映学生的真实能力水平。另一方面,要尽可能让学生在自由、舒适、融洽的氛围中学习和进行考试,切忌引发成人学生不安、焦躁、抑郁与烦闷等情绪,以免影响最终考核结果。在开放大学评估管理的变革中,我们不仅要构建完善的考核管理机制、政策和制度,规范考试的流程和形式,还要从人才塑造和成人学生的立场出发,明确考试的实质和对于人才塑造的价值,只有如此,才能引导全体师生树立正确的监考观、参考观。并且还要从开放教育考试自身出发,持续地摸索更合理的考试方式、流程,拓展学生的学习思路,培育更多有益于社会的杰出人才。

参考文献

- [1] 初文捷,刘胡良.教育考试考务管理高质量发展的现实逻辑,时代内涵与实施路径[J].湖北招生考试,2023(4).
- [2] 王拓.数字化标准考场背景下的教育考试考务管理升级策略研究[J].本科论坛电子杂志,2022(16):187-189.
- [3] 赖华山.民办高校考务管理工作中存在的问题及对策研究[J].华东纸业,2022(12):31-33.
- [4] 韩正山.高职院校考务管理工作策略研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)教育科学,2022(1):4.
- [5] 周晶.国家教育考试智慧考务的实现路径[J].考试研究,2023,19(5):81-86.
- [6] 王真,胡立峰,赵婷婷.开放教育在线考试“体系化”与“个性化”相结合的改革策略探讨[J].北京宣武红旗业余大学学报,2024(2).