

网络舆情视阈下高校思政工作的挑战与应对策略

杨怡馨

华北水利水电大学

摘要：随着互联网技术的迅猛发展和社交媒体的广泛应用，网络空间已成为人们获取信息、表达观点和参与公共讨论的主要平台之一。高校作为人才培养的重要场所，其思政工作面临着网络舆情带来的诸多挑战。本研究旨在深入分析网络舆情视阈下高校思政工作面临的挑战，并探讨有效的应对策略，以为高校思政教育的创新与发展提供理论支持和实践指导。

关键词：网络舆情；高校思政；挑战；应对策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.02.224

引言

随着互联网技术的迅猛发展，人类社会步入了信息爆炸的新时代。网络舆情，作为这一时代背景下独特的风景线，正以其惊人的传播速度、广泛的影响范围及复杂的内容形态，深刻地影响着社会的每一个角落。高校，作为人才培养和思想引领的摇篮，其师生的思想观念、价值取向和行为方式在网络舆情的冲击下，也发生着潜移默化的变化。针对这一现象，刘月和徐静（2021）在其研究《网络舆情视域下大学生思政教育的引导路径研究》中指出，网络舆情环境对大学生思政教育提出了新的挑战，要求高校必须创新引导路径，以有效应对网络舆情对大学生思想观念的冲击^[1]。陶慧（2019）在其研究《网络舆情视阈下高校思想政治教育工作创新研究》中提出，面对网络舆情的复杂性和多变性，高校思想政治教育工作必须与时俱进，积极探索适应新时代要求的新模式^[2]。此外，党的十八大以来，党中央高度重视网络舆情工作，多次强调要加强网络内容建设，建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间。党的二十届三中全会也进一步指出，要加强和改进网络内容建设，建立健全网络综合治理体系，提高网络治理能力，为高校思政工作在网络舆情环境下开展提供了根本遵循。由此可见，深入研究网络舆情视阈下高校思政工作的挑战与应对策略，不仅具有重要的理论价值，更对实践具有指导意义。本文将深入分析其对高校思政工作带来的挑战，并提出相应的应对策略，旨在为高校思政工作的创新发展提供参考和借鉴。

一、网络舆情概述

网络舆情是指在互联网上流行的对社会问题不同看法的网络舆论，是社会舆论的一种表现形式，是通过互联网传播的公众对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力、倾向性的言论和观点。网络舆论则是

各种流行网络舆情的多元化集合。网络舆情是以网络为载体，以事件为核心，广大网民情感、态度、意见、观点的表达、传播与互动的集合。

二、网络舆情视阈下高校思政工作面临的挑战

（一）价值导向的复杂性

网络舆情中多元价值观念交织，部分与社会主义核心价值观相悖的言论和观点广泛存在，给高校思政工作带来价值导向上的严峻挑战。如今，互联网普及度极高，各种社会思潮和文化现象在网络上飞速传播。比如，一些不良网红为博眼球，宣扬极端个人主义和享乐主义，青年学生由于好奇心强，容易被这类新奇事物吸引，进而可能偏离主流价值体系。社会主义核心价值观是高校思政工作的重要引领，面对网络中纷繁复杂的价值观念，如何引导学生树立正确的价值观，成为高校思政工作者必须直面的难题。

（二）信息传播的不可控性

互联网的传播特性使得网络舆情具有瞬时性、突发性和扩散性，这让高校思政工作难以对海量信息进行全面、及时、准确的掌控和引导。信息传播速度快得惊人，覆盖范围极广。以某高校突发事件为例，一条不实信息在短时间内迅速扩散，引发了广泛的关注和讨论，给学校带来了极大的负面影响。一旦出现负面舆情，往往会像病毒一样在短时间内迅速蔓延，影响范围不可估量。高校思政工作者必须在信息的海洋中快速反应，准确判断，积极引导，以降低负面舆情的危害。

（三）教育对象的主体性增强

在网络环境下，大学生的主体性意识日益增强，他们更加倾向于独立思考和自主判断，传统的思政教育模式难以完全适应其需求。随着互联网技术的发展，大学生获取信息的渠道越来越多。比如，大学生们可以通过各种社交媒体平台、在线论坛等发表自己的见解和观点。

他们不再满足于被动接受教育，而是渴望参与讨论和发表见解。这就要求高校思政工作者转变教育理念，创新教育方法，充分尊重学生的主体性，引导学生在网络世界中明辨是非，提高自身的思想政治素质。

三、网络舆情视阈下高校思政工作的应对策略

（一）强化价值引领，坚守主流阵地

在网络舆情的大背景下，高校必须坚定不移地强化价值引领，牢牢坚守主流阵地，为学生的成长成才提供正确的思想导向。

1. 思政课堂的价值观教育

创新教学方式，提升学生参与度。积极采用案例教学、情景模拟等互动式教学方法，让思政课堂充满活力，提高学生的学习兴趣和参与度。比如，在讲解社会主义核心价值观中的“诚信”时，可以引入某企业因坚守诚信而获得成功的案例，或者通过情景模拟让学生扮演商家和消费者，在交易过程中体会诚信的重要性。通过具体生动的案例，引导学生深入理解社会主义核心价值观的内涵与外延，切实增强理论联系实际的能力。将社会主义核心价值观有机融入日常教学，强化学生的价值认同感。紧跟时代发展步伐，及时更新教学内容，使其与社会发展同步，进一步加深学生对社会主义核心价值观的理解和认同。

2. 校园文化的熏陶与塑造

举办丰富的校园文化活动。通过举办文化艺术节、主题演讲比赛等活动，弘扬社会主义先进文化，营造积极向上的校园氛围。例如，某高校举办的“青春心向党，奋进新征程”主题演讲比赛中，学生们结合自身经历和感悟，讲述了一个个关于爱国、敬业、诚信、友善的故事。有的学生分享了自己参与志愿服务活动，帮助贫困地区儿童的经历，体现了奉献精神和社会责任感；有的学生讲述了身边老师敬业爱岗、默默奉献的事迹，激励大家努力学习、积极进取。这些活动既丰富了学生的校园生活，又以多样化的形式传递了社会主义核心价值观，激发学生的爱国情怀和社会责任感。充分发挥校报、广播站、微信公众号等校园媒体平台的作用，传播正能量，倡导社会主义核心价值观。组织学生参与志愿服务和社会实践活动，让学生在实践中感受和践行社会主义核心价值观。

3. 社会实践的深化与拓展

社会实践的深化与拓展可从多方面着手。一是鼓励学生参与支教、扶贫、环保等项目，如高校支教活动，学生在传授知识、与孩子和居民相处中，体会“平等”“友善”价值，获得实践经验并感受价值观的意义。二是支

持学生用专业知识解决实际问题，像环境工程专业学生调研河流污染，分析原因提出措施，践行“和谐”“文明”，理论联系实际并增强解决问题能力。三是高校与地方政府、企事业单位合作搭建实习实训基地，某高校与环保企业合作建立基地，学生参与项目，获得实践机会，高校与社会资源对接，企业人员给予指导，提升学生综合素质。

（二）完善舆情监测机制，提高应对能力

1. 利用现代信息技术手段进行实时监测

为了更有效地掌握网络舆情的变化，高校应充分利用现代信息技术手段，构建一个全面、高效的智能舆情监测平台。例如，某高校在构建智能舆情监测平台后，成功地在一次学生活动中及时掌握了舆情动态。当时，学校举办了一场大型文艺晚会，由于场地安排等问题，部分学生在社交媒体上表达了不满。智能舆情监测平台通过大数据技术和人工智能算法，迅速捕捉到了这些信息。平台集成了微博、微信、论坛等各类信息源的数据，发现学生们主要对场地座位不足和音响效果不佳提出了批评。平台利用自然语言处理技术自动识别和跟踪与此次活动相关的关键词，如“文艺晚会”“场地问题”“音响效果”等。高校管理层通过持续监控这些社交平台，深入了解了学生的思想动态和意见表达，及时采取了相应措施。学校迅速发布公告，向学生们道歉并承诺改进场地安排和音响设备，积极与学生沟通，听取他们的建议。通过这种方式，高校成功地引导了舆论走向，避免了不良影响的扩大。这种全方位的监控策略有助于高校管理层及时调整策略，更好地满足师生的需求，维护校园的和谐稳定。

2. 加强舆情分析与研判能力

为了提高高校对网络舆情的应对效率和效果，需要进一步加强舆情分析与研判的能力。高校应当制定一套完善的舆情分析机制，定期生成舆情分析报告。这些报告应涵盖舆情热点、发展趋势以及学生关注的焦点等关键信息，以便为高校管理层提供有力的数据支持，帮助他们做出更为精准的决策。建立一支专业的舆情分析团队至关重要。这支团队应由具有心理学、传播学、计算机科学等多学科背景的成员组成，这样不仅可以从多个角度审视舆情，还能利用各自的专业知识来提升舆情分析的专业性和准确性。团队成员应具备良好的数据分析能力和敏锐的洞察力，能够快速识别出潜在的舆情风险点。通过分析历史数据和应用先进的预测模型，可以有效预测舆情的发展趋势。借助大数据分析工具和技术，高校可以预见可能出现的舆情变化，并据此提前制定预

案,以减少突发事件对校园正常秩序的影响。对于一些周期性的事件(如考试季、毕业季等),可以根据以往的经验进行有针对性的预案准备,确保在这些特定时期能够更加从容地应对各种舆情挑战。

3. 提高应急处理能力

为了有效地应对突发舆情事件,高校需要建立健全的应急处理机制。针对不同类型的舆情事件,比如学生安全事件、教师职业道德问题、校园设施安全等,制定详细的应急预案。预案中应明确不同情况下的责任分工、处理流程以及沟通渠道,确保在面对不同类型的舆情时能够有条不紊地展开行动。建立一个快速响应机制,确保一旦发现舆情迹象就能立即启动应急程序。这包括设立专门的舆情监测岗位,实时监控社交媒体、论坛以及其他信息平台上的言论动态,以便在舆情发生初期及时介入,减少负面影响的扩散。加强与校内外相关部门的协作,如宣传部门、网络安全部门以及公安机关等,建立常态化的联络机制。在遇到舆情危机时,能够迅速调动各方资源,形成合力共同应对,确保信息传递畅通无阻,采取有效措施控制事态发展。

(三) 创新教育模式,增强教育实效

1. 采用线上线下相结合的教学方式

高校为适应网络环境下学生特点,应创新思政教育模式。其一,构建线上互动平台,借助在线教育平台与社交媒体,开展线上课程、直播讲座与问答,方便学生获取资源、参与互动,提升灵活性与主动性。其二,重视线下实践体验,组织实地考察、志愿服务等活动,使学生将理论与实践结合,在实践中体会社会主义核心价值观的意义,增强责任感。其三,打造混合式学习模式,融合线上便捷与线下互动优势,创造多样学习体验,让学生更好吸收知识。通过这些线上线下相结合的教学方式,高校既能满足学生主体性需求,又能提升思政教育质量与实效,为培养高素质的社会主义建设者和接班人筑牢根基。

2. 开展互动式讨论和案例分析

教师可以组织学生进行小组讨论,通过角色扮演等方式加深对特定议题的理解和认识。这种方式能够促进学生之间的交流与合作,让学生在模拟的情境中更好地理解复杂的社会现象,培养他们的批判性思维和团队协作能力。引入真实的案例研究,让学生从不同角度分析问题,培养批判性思维和解决问题的能力。通过分析历史事件、社会热点问题等案例,学生能够将理论知识与实际情境相结合,提高其分析问题和解决问题的能力。

通过模拟政策制定或企业管理场景,让学生体验决策过程,提高其分析和解决实际问题的能力。

3. 利用新技术提升教学效果

利用VR/AR技术创建沉浸式学习环境,使学生能够身临其境地体验历史事件或社会现象。这种技术可以让学生通过虚拟环境亲身体验重要的历史时刻和社会现象,加深对社会主义核心价值观的理解和认同,增强学习的趣味性和互动性。开发智能教学软件,提供个性化学习路径建议,帮助学生克服学习障碍,提高学习效率。智能教学助手可以根据每位学生的学习进度和兴趣点提供定制化的学习资源和指导,帮助学生更有效地掌握知识,也能够激发学生的学习兴趣和主动性。运用大数据分析工具监测学生的学习进度和兴趣点,及时调整教学策略,确保教育内容与学生的需求相匹配。

结语

网络舆情视阈下,高校思政工作面临着前所未有的挑战,但也孕育着新的发展机遇。面对多元价值观念的冲击、信息传播的不可控性、学生主体意识的增强以及国际舆论的干扰,高校必须顺应时代发展的潮流,积极应对挑战,不断创新和发展思政教育的方法和途径。在这个过程中,高校还应积极探索新技术的应用,利用大数据、人工智能等现代信息技术手段,不断优化教学方法和管理机制,以适应不断变化的社会环境和学生需求,推动高校思政工作向着更加科学化、人性化和高效化的方向发展。

参考文献

- [1] 刘月,徐静.网络舆情视域下大学生思政教育的引导路径研究[J].山东青年,2021(1):93-94.
- [2] 陶慧.网络舆情视阈下高校思想政治教育工作创新研究[J].宁波职业技术学院学报,2019,23(3):84-87.
- [3] 《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》(教思政〔2020〕1号).
- [4] 任银梅,赵云海,冀里萃,等.微时代高校网络舆情管理机制探究[J].晋中学院学报,2023,40(4):6-8.
- [5] 于光磊,李陆嫔.网络舆情视阈下课程思政有效性分析——以上海某高校为例[J].长江丛刊,2021(4):173-174.
- [6] 李耀东.网络舆情非理性因素影响下的高校思政教育探究——评《高校网络舆情管理与思政教育创新——基于网络身份隐匿视角的研究》[J].科技管理研究,2023,43(5):后插18.