

# 新时期“一站式”学生社区综合管理模式深化思路

费美琪 侯伟男

华北水利水电大学

**摘要：**《中国教育现代化2035》提出高等教育需转向高质量发展，强调以学生为中心的全方位育人理念。在此背景下，“一站式”学生社区是连接学生学习与生活的核心场域，其管理模式深化成为提升教育质量的关键抓手。本文通过分析新时期“一站式”学生社区的战略意义，指出其不仅是落实立德树人根本任务的创新载体，更是推动高校治理现代化、构建校园治理共同体的实践路径。在具体实施层面，提出以多元协同机制优化治理体系，以智慧平台整合服务资源，以专业化团队提升服务能力，并以科学评价体系牵引持续改进。通过“党建引领、学生中心、系统整合”三大原则的贯彻，构建起“需求响应—资源聚合—效能提升”的闭环管理模式。本文系统探讨了“一站式”学生社区建设的战略价值、基本原则与深化路径，旨在为高校破解传统管理瓶颈、实现“三全育人”目标提供理论支撑与实践参考。

**关键词：**“一站式”学生社区；三全育人；协同治理

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.03.147

## 引言

《中国教育现代化2035》明确指出，高等教育需进入高质量发展阶段，强调以学生为中心，促进学生全面发展。“一站式”学生社区作为连接学生生活与学习的重要平台，其综合管理模式的深化成为提升教育质量的关键。新时期“一站式”学生社区应当更加注重服务功能的完善与整合，形成集学习支持、生活服务、心理健康、职业规划等多功能于一体的综合服务体系。教师应积极参与社区建设，发挥专业优势，为学生提供个性化的学习指导和职业规划建议。通过不断深化“一站式”学生社区综合管理模式，可以进一步提升学生的满意度和归属感，为我国高等教育质量的全面提升贡献力量。

## 一、新时期深化“一站式”学生社区建设的战略意义

**（一）教育价值：落实立德树人根本任务的创新载体**

“一站式”学生社区通过将教育融入日常生活场景，让思政教育更接地气、更有温度。学生在宿舍、活动室、共享空间等场所中，不仅能解决生活问题，还能参与志愿服务、文化沙龙、朋辈互助等活动。例如，社区内可以设置“学业导师值班室”，教师定期驻点解答学生疑问；教师可组织“红色故事分享会”，用生动形式传递价值观。这种“生活化育人”模式打破了传统课堂的局限，也让思想引领自然渗透到学生的衣食住行中，真正实现全员、全过程、全方位育人。此外，“一站式”学生社区还鼓励学生参与社区管理和自治，通过担任楼长、层长、社团负责人等职务，提升学生的自我管理和团队协作能力。

社区还可以设立“意见箱”和“建议墙”，收集学生对社区管理、学习支持、生活服务等方面的意见和建议，及时反馈并改进，形成学生参与、师生互动的良性循环。这种“参与式育人”模式不仅增强了学生的主人翁意识，还促进了学生综合素质的全面提升。

**（二）服务价值：高校治理现代化的供给侧改革**

传统高校管理中，学生办理事务常常需要跑多个部门，而“一站式”社区通过整合资源，把分散的服务“打包”送到学生身边。例如将教务选课、宿舍报修、心理咨询等20余项高频服务集中在社区大厅或手机APP办理，让学生“少跑腿、多办事”。这种改变不仅提升了服务效率，更推动学校从“管理者”向“服务者”角色转变。通过大数据分析学生需求，还能提前预判问题，比如根据用电数据发现熬夜学生并推送健康提醒，让服务更贴心、更智能。此外，“一站式”社区还鼓励教职工下沉社区，与学生共同生活、共同成长，既拉近了师生距离，也提升了服务的针对性和实效性。这种服务模式不仅满足了学生的多元化需求，还促进了高校治理体系的现代化转型，实现了从管理到服务的深层次变革。未来，随着技术的不断进步和理念的持续创新，“一站式”学生社区的服务价值将得到进一步挖掘和释放，为高校治理现代化贡献更多力量。

**（三）治理价值：校园治理共同体的实践探索**

学生社区成为学校、企业、学生共同参与治理的试验田。学校负责统筹规划，物业公司提供专业服务，学生成立自治委员会参与管理决策。例如，社区公共空间的使用规则由学生投票制定，宿舍楼长由学生竞选产生，

维修服务质量由学生打分评价。这种“共建共治共享”的模式既培养了学生的主人翁意识，又减轻了学校管理压力。某高校试点后，宿舍矛盾投诉减少40%，学生参与管理的积极性显著提高，真正实现了“我的社区我做主”。此外，社区还成了连接学校与社会的桥梁。通过与合作企业的合作，社区引入了更多社会化的服务和资源，如职业规划讲座、创业指导服务等，帮助学生更好地适应未来的职业发展。同时，企业也从中获得了与潜在人才接触的机会，实现了双赢。这种治理模式不仅提升了校园的整体治理水平，还为学生提供了更多元化的成长环境，让学生在参与治理的过程中学会合作、沟通和领导，为未来的社会生活打下坚实基础。总之，校园治理共同体的实践探索为学生社区的发展注入了新的活力，也为高校治理体系的现代化转型提供了新的思路。

### 二、新时期“一站式”学生社区建设的基本原则

#### （一）党建引领原则：筑牢社区治理的政治根基

党建引领是学生社区治理的核心导向，强调将党的组织优势转化为社区治理效能。通过构建“党委领导、支部扎根、党员示范”的纵向组织体系，保证社区建设始终与党的教育方针同频共振。在思想引领层面，教师需将社会主义核心价值观融入社区服务场景设计，以潜移默化的方式强化政治认同；在实践路径上，通过组织生活常态化、党群互动深度化，形成“党建带团建、党员带群众”的良性循环，使社区成为筑牢意识形态阵地、培育时代新人的前沿堡垒。新时期“一站式”学生社区建设还需注重发挥学生党员的先锋模范作用，鼓励学生积极参与社区治理，成为连接学生与党组织的桥梁。通过设立党员服务站、开展党员志愿服务等活动，让学生在实践中锻炼能力、增长才干，同时也为社区治理贡献自己的力量。但也要加强对学生党员的教育和管理，保证学生始终保持先进性和纯洁性，成为社区治理中的中坚力量。通过党建引领原则的深入实施，可以进一步筑牢社区治理的政治根基，为新时期“一站式”学生社区建设提供坚强的政治保障。

#### （二）学生中心原则：需求导向的服务设计逻辑

学生中心原则要求以学生全面发展需求为原点，构建动态响应机制。从服务供给逻辑上，应突破传统“职能本位”思维，转向“用户画像”驱动精准服务模式，通过数据采集与需求分析，建立分层次、分阶段的个性化服务体系。在价值实现维度上，强调学生在社区建设中的主体地位，通过赋权增能激发其参与治理的内生动力，形成“需求表达—服务供给—效果反馈”的闭环链路，

保证服务设计与学生成长规律高度契合。此外，还需构建多元化、开放式的服务供给平台，整合校内外优质资源，为学生提供更加丰富、多元的学习、生活和发展空间。例如，可以引入社会力量参与社区服务，建立校企合作、校地合作机制，为学生提供实习实训、就业创业、社会实践等机会，增强学生的社会适应能力和竞争力。同时，也要注重培养学生的自我管理和自我服务能力，鼓励学生参与社区自治，发挥其在社区建设中的积极作用，形成学生自我服务、自我管理、自我教育的良好氛围。

#### （三）系统整合原则：多维资源的统筹联动机制

系统整合原则着眼于破解资源分散化、服务碎片化难题，教师可通过构建“横向协同、纵向贯通”的资源调配体系，实现育人要素的有机聚合。在横向维度上，打破部门壁垒，推动教学、管理、服务资源的跨领域重组；在纵向维度上，打通校院两级资源通道，形成上下联动的资源配置网络。同时，教师应注重物理空间与数字平台的协同增效，构建虚实融合的服务生态，通过流程再造与接口标准化，实现资源利用效率最大化，最终达成“1+1>2”的协同效应。此外，系统整合原则还强调建立健全资源共享机制，鼓励不同部门、不同学科之间的交叉融合，促进知识、技术、信息的共享与交流。通过建立开放的资源库，教师可以方便地获取所需资源，提高教学效率和质量。同时学生也能从中受益，获得更加全面、多元的学习体验。这种资源共享机制不仅可以提升资源的利用率，还能激发师生的创新活力，推动“一站式”学生社区建设向更高水平发展。

### 三、新时期“一站式”学生社区综合管理模式深化思路

#### （一）机制构建：多元协同的治理体系创新

深化“一站式”学生社区管理需构建“多元共治”机制，打破传统垂直管理模式，推动学校、企业、学生三方主体协同发力。可以通过成立校级治理委员会，明确学工、后勤、教务等部门的权责清单，建立跨部门联席会议制度，解决资源调配梗阻问题；也可引入社会力量参与社区运维，通过校企合作优化服务供给，如物业外包、创业孵化支持等；同时完善学生自治组织架构，赋予学生代表在社区规划、服务监督中的实质性话语权，形成“行政主导+市场补充+学生参与”的治理新格局。此外，还应强化数字化平台建设，运用大数据、云计算等技术手段，精准匹配学生需求与服务资源，提升治理效能。通过建立学生信息数据库，实时跟踪学生成长动态，为个性化服务提供数据支持；开发“一站式”服务APP或小程序，

集成生活服务、学习辅导、心理健康等功能模块，方便学生随时随地获取所需服务。同时，利用数据分析结果，定期评估治理效果，及时调整优化治理策略，保证“一站式”学生社区综合管理模式能够持续满足学生多元化需求，推动高校治理体系和治理能力现代化进程。

#### （二）平台建设：智慧社区生态系统的技术架构

数字化转型是社区升级的核心抓手，可以打造“云-网-端”一体化的智慧平台。依托大数据技术整合教务、消费、行为等数据，构建学生成长画像，实现精准服务推送；开发集成化移动终端，将选课、报修、活动预约等50余项服务汇聚“一掌通办”；运用物联网技术实现设备智能管控，如水电异常自动预警、自习室人流热力图监测等；探索元宇宙技术在虚拟社区中的应用，搭建线上互动空间，拓展育人场景边界，形成虚实融合的社区服务生态。此外，还需注重平台的安全性与稳定性，采用先进的加密技术和安全防护措施，保护学生个人信息安全，防止数据泄露与滥用。同时，建立快速响应机制，针对平台故障或安全问题能够迅速处理，保证服务的连续性和可靠性。通过这些举措，构建一个高效、便捷、安全的智慧社区生态系统，为学生提供全方位、个性化的服务体验。

#### （三）队伍锻造：专业化社区服务团队的培养

专业化人才队伍是模式落地的关键支撑。可建立“专兼结合”的社区工作队伍体系，专职辅导员下沉社区，承担思政教育与事务协调职能；聘任退休教师、行业专家担任“成长导师”，提供生涯规划指导；培训学生骨干担任楼长、层长，完善“传帮带”机制；引入社工、心理咨询师等第三方专业人员，弥补高校服务短板。构建职业发展通道，设立社区工作专项职称评审序列，通过定期培训、案例研讨提升队伍专业化水平。此外，还需建立健全激励机制，对表现优秀的社区工作人员给予表彰和奖励，激发其工作积极性和创造力。同时，加强团队文化建设，营造团结协作、积极向上的工作氛围，增强团队凝聚力和归属感。通过这些措施，打造一支高素质、专业化的社区服务团队，为智慧社区生态系统的稳定运行和持续优化提供有力的人才保障。

#### （四）评价牵引：以学生发展为核心的效果评估

构建科学评价体系需坚持“学生获得感”导向，采用定量与定性结合的多维指标。过程性评价侧重服务响应速度、资源使用效率等数据，如事务办理时长缩短率、平台日活用户量；结果性评价聚焦学生成长成效，通过

满意度调查、社区归属感指数、综合素质测评等追踪长期影响；引入第三方评估机构，结合毕业生质量追踪数据，分析社区经历与职业发展的相关性。最终建立“监测-反馈-优化”动态机制，保证管理模式持续迭代升级。此外，还需注重评价的公正性和透明度，保证评价结果的客观性和公信力。可通过定期公布评价结果、开展评价公开讨论等方式来增强评价的透明度和公信力，促进社区管理模式的不断优化。同时，也可鼓励学生参与评价过程中，提出自己的意见和建议，让评价更加贴近学生的实际需求，进一步提升学生的获得感和满意度。通过这些措施，构建以学生发展为核心的科学评价体系，为“一站式”学生社区综合管理模式的持续优化提供有力的支撑和保障。

#### 结语

综上所述，新时期“一站式”学生社区综合管理模式深化不仅是提升高校治理效能的重要途径，更是推动高等教育质量全面提升的必然要求。通过机制构建、平台建设、队伍锻造和评价牵引等多方面的深化策略，可以有效整合资源，优化服务供给，激发学生参与治理的内生动力，进而形成一个高效、和谐、可持续发展的学生社区生态。未来，随着技术的不断进步和教育理念的持续创新，“一站式”学生社区综合管理模式将展现出更加广阔的发展前景，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人作出更大贡献。同时，也期待更多高校可以积极探索和实践，共同推动“一站式”学生社区建设迈向新的高度。

#### 参考文献

- [1] 王欢. “一站式”学生社区综合管理模式的深化思路[J]. 中国高等教育, 2024(5): 45-48.
- [2] 熊晓梅. 以“一站式”学生社区综合管理模式建设推动落实“时代新人铸魂工程”[J]. 中国高等教育, 2023(18): 8-11.
- [3] 林冬冬, 徐硕. “一站式”学生社区综合管理模式育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2023(1): 90-93.
- [4] 张姣姣, 刘斌, 宗洪亮. “一站式”学生社区综合管理模式建设理论逻辑与实践进阶研究[J]. 知识窗(教师版), 2024(6): 123-125.
- [5] 刘光辉, 戴义国, 颜丙利. 高职院校“一站式”学生社区综合管理模式构建探究[J]. 职业教育, 2024, 23(19): 63-67.