

教育服务中心完善特殊教育服务管理的路径探究

杜亚盈

奉化区教育局教育服务和电化教育中心

摘要：特殊教育服务管理是促进教育公平和提升特殊学生发展质量的重要环节，教育服务中心在这一过程中发挥着核心作用，本文基于当前特殊教育服务管理现状分析了服务体系不完善、专业团队力量不足、资源配置不均以及家校社协同机制缺失等问题，提出了完善特殊教育服务管理的路径，包括优化服务体系、加强专业团队建设、均衡资源配置、构建家校社协同机制以及创新评价与监督机制。研究表明，教育服务中心能够通过多维度的改进措施有效提升特殊教育服务的精准性和可及性，为特殊学生提供更加全面的支持，促进其全面发展。

关键词：特殊教育；教育服务中心；服务管理；资源配置；协同机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2025.03.141

引言

随着社会对教育公平和多元需求的关注日益增加，特殊教育服务管理的重要性愈发凸显，教育服务中心作为特殊教育服务体系的核心枢纽，承担着资源整合、服务协调、质量监管等关键职能。然而当前的特殊教育服务管理在实践中仍存在诸多问题，例如城乡资源配置差距显著、特教团队专业能力不足以及家校社协同机制薄弱，限制了特殊教育服务的质量与覆盖范围。如何在教育服务中心的引领下构建更加完善的特殊教育服务管理路径成为推动特殊学生全面发展和实现教育公平的重要课题，本文从优化服务体系、加强团队建设、均衡资源配置等五个方面入手，探索教育服务中心在特殊教育服务管理中的创新策略，以期相关政策制定和实践提供参考。

一、当前特殊教育服务管理的现存问题

（一）服务体系不完善

当前特殊教育服务管理中服务体系的不完善是一个亟待解决的问题，尤其是特殊教育资源中心的功能未能充分发挥，影响了特殊学生教育需求的满足和教育质量的提升。许多资源中心在建设后仅承担了设备存放或行政管理的基础职能，而未能真正成为特殊教育资源整合、专业支持和服务协调的核心平台，例如部分中心缺乏专业人员和配套服务，无法针对特殊学生提供个性化的教育支持和康复指导，对普通学校和教师的特教培训支持力度也较为薄弱。资源中心与学校、社区之间的联动不足会导致资源共享效率低下，特殊学生在资源获取和服务利用上存在障碍，一些地区的资源中心服务范围难以覆盖所有特殊学生，特别是偏远地区的特殊学生几乎无法从中受益，进一步加剧了资源分配的不均衡和服务的

可及性问题。解决这一问题，需要提升资源中心的专业化水平，加强人员配置和功能拓展，让其在特殊学生教育支持、教师培训以及资源协调等方面发挥更大作用，从而构建更加完善的特殊教育服务体系^[1]。

（二）专业团队力量不足

当前特殊教育服务管理中专业团队力量不足是一个普遍存在的问题，直接影响了特殊教育的质量与效果，特教教师数量有限是主要困境，许多学校特别是农村和偏远地区的学校难以配备足够的专职特教教师，导致特殊学生无法获得及时、有效的教育支持。现有特教教师的专业水平也亟须提升，一些教师虽然具备基本的教学能力，但在特殊学生的心理辅导、个性化教育设计、康复训练等方面的技能还存在明显不足，例如面对自闭症学生的沟通障碍或注意力缺陷学生的学习困难，教师常缺乏系统的方法和策略，无法提供针对性的指导。特教教师的工作压力大，职业吸引力低，部分教师甚至面临频繁的职业流失，进一步加剧了专业团队力量的不足^[2]。

（三）资源配置不均

城乡间特殊教育资源分布差异大是当前特殊教育服务管理中的突出问题，直接影响了特殊学生的受教育权和发展机会。在城市地区，特殊教育资源相对集中，学校设施完善，特教教师配备较为充足，学生能够获得高质量的教育与康复支持，然而在农村和偏远地区，特殊教育资源十分匮乏，许多学校缺乏基础的特教设施，如无障碍通道、多感官教室和康复设备。特教教师数量不足且专业能力较弱，难以满足学生的个性化需求，一些地区甚至没有独立的特殊教育机构，特殊学生只能在普通学校随班就读，但由于资源短缺和专业支持缺乏，教育效果难以保障。信息化资源的分布也存在显著差距，

农村地区的学校很少能够接入高质量的在线教育资源，进一步限制了学生的学习渠道^[3]。

（四）家校社协同不足

家校社协同不足是当前特殊教育服务管理中的重要问题，家庭、学校和社区之间缺乏有效的沟通机制，导致特殊学生的成长支持无法形成合力，家庭作为学生成长的第一环境，家长对特殊学生的教育需求了解最为深入，但许多家长由于缺乏专业知识或渠道，无法将这些需求有效传递给学校和社区。而学校在教育过程中更多地聚焦于课堂教学，对学生在家庭和社区中的表现和需求缺乏全面了解，难以设计出更加个性化的教育方案。社区资源在特殊教育中未能充分发挥作用，社区组织和服务机构与学校、家庭之间的联动较为薄弱，例如康复中心、心理咨询机构等社会资源无法有效融入特殊教育服务体系，直接影响了对特殊学生的综合性支持和全方位发展^[4]。

二、完善特殊教育服务管理的路径

（一）优化服务体系

优化服务体系是完善特殊教育服务管理的基础环节，通过系统化的规划与高效的资源配置为特殊学生提供公平、优质的教育服务，特殊教育服务网络应覆盖城乡，实现教育资源的共享与高效利用并确保所有学生都能获得个性化的支持和服务。为实现这一目标，需要建立覆盖城乡的特殊教育服务网络，打破区域资源壁垒，例如在城市地区，特殊教育资源中心作为区域资源的枢纽既要为特殊教育学校提供支持，还要为普通学校的随班就读学生提供专业辅导服务。农村地区应以乡镇为单位设立特殊教育支持站，集中提供基础的教育和康复资源，弥补偏远地区教育资源的不足^[5]。

教育服务中心也需要充分发挥平台功能，整合区域内的教育、医疗和社区资源，形成多部门协同的服务机制，例如将心理咨询机构、康复训练中心和特殊教育学校的资源集中整合，通过统一规划提供个性化教育、心理辅导和康复训练。教育服务中心应承担起教师培训的任务，定期组织特教教师参加专业技能培训，提升教师在教育设计与康复指导方面的能力，服务中心还可以建立资源共享数据库，将教学资源、康复案例和实践经验数字化，供城乡学校和教师使用，从而提升整体服务效率。优化后的特殊教育服务体系能够有效缩小城乡差距，提升资源利用率，为特殊学生创造更加均等的发展机会。

（二）加强专业团队建设

加强专业团队建设是完善特殊教育服务管理的核心环节，直接决定了教育服务的质量与效果，特殊教育需要多学科的专业支持，而特教教师是特殊教育服务体系的关键主体，专业水平直接影响学生的成长与发展，因此提升特教教师的能力是首要任务。为此应制定科学、系统的培训计划，根据特教教师的实际需求和专业发展目标，提供多样化的培训内容，例如开展关于孤独症谱系障碍学生干预、注意力缺陷学生课堂管理、沟通障碍学生语言康复等专项培训课程，还可以组织教师参与案例研讨和教学实地观摩，提升其在教育设计、课堂管理和行为矫正等方面的综合能力。

特殊学生的需求往往涉及心理、康复、语言等多领域支持，仅依靠学校的力量难以全面满足，因此可以引入心理咨询师、康复治疗师、语言治疗师等社会专业力量，与学校特教团队形成协作机制。例如，心理咨询师为学生提供心理评估和情绪疏导服务，康复治疗师负责制定和实施针对肢体障碍学生的康复计划，语言治疗师则帮助语言障碍学生改善沟通能力。为促进这些专业力量的引入，教育部门设立专项经费，支持学校与社会机构的合作并加强专业人才的职业吸引力，通过提升薪酬待遇和发展空间鼓励更多人才投身特殊教育领域，多学科协作的专业团队能够为特殊学生提供更加全面、深入的服务，显著提升教育质量。

（三）均衡资源配置

均衡资源配置是解决特殊教育服务中城乡差距问题的关键，能够为每一位特殊学生提供公平的教育机会和支持，特殊教育资源的分配应以需求为导向，优先补齐资源薄弱地区的短板。农村地区作为特殊教育资源的相对匮乏区域，需要在设备支持和资金投入上实现重点倾斜，例如设立专项资金，用于为农村特殊教育学校和随班就读学生配备必要的教学和康复设备，如多感官训练设备、无障碍设施、智能学习辅助工具等。教育部门还应定期开展资源需求调研，根据各地实际情况制定科学的资源分配计划，确保设备和资金使用的针对性和高效性，或者在农村地区设立流动特殊教育服务车，配备专业人员和设备，为偏远地区的学生提供定期的教育和康复支持。

利用信息技术共享教育资源能够实现城乡特殊教育均衡发展，建设专门的特殊教育在线教学平台为农村地区提供优质的教学资源和培训机会，例如将城市学校的

优质课程、教学案例和康复指导视频上传到平台,供农村教师和学生免费使用。在线平台还可以作为教师的互动交流工具,帮助农村特教教师与城市特教专家建立联系,分享教学经验与专业知识,资源共享机制能够充分发挥信息技术的优势,让农村地区的特殊学生同样享受到高质量的教育服务,从而逐步缩小城乡之间的特殊教育差距。

(四) 构建家校社协同机制

构建家校社协同机制能够有效整合学校、家庭和社区的力量,为特殊学生提供全面的支持与服务,特殊学生的成长需要学校教育、家庭教育和社会教育的深度融合,而协同机制能够打破单一教育主体的局限,为学生的多元化需求提供全方位支持。建立家校联动平台是这一机制的重要基础,学校创建线上家校沟通平台,例如家校APP或微信小程序,实时发布学生的学习动态和教师的教育建议,便于家长随时了解孩子的在校情况。或者组织线下活动,如家长开放日和主题家长会,让家长走进课堂,观察并参与孩子的学习过程,增进对教育方法和特殊学生需求的理解。学校定期开展家庭教育指导,邀请特教专家为家长开设讲座或小组辅导,帮助家长掌握更科学的教育方法,如如何进行情绪引导、行为矫正或家庭康复训练。

学校联合社区组织、心理咨询机构和志愿服务团体,为学生提供课后辅导、康复训练和心理支持,例如社区开设专门的辅导班,帮助特殊学生完成课业;心理咨询机构可以定期安排专业咨询师进入校园,为学生提供个性化的心理辅导;志愿服务团体组织学生参与力所能及的社会活动,增强其社会适应能力。学校也可以利用社区公共空间开展亲子活动,让家长与孩子共同参与,促进家庭关系的融洽和学生的社会融入,通过构建家校社协同机制来形成一张支持网络,让学生在教育、家庭和社会的共同关怀下实现更全面的发展。

(五) 创新评价与监督机制

创新评价与监督机制能够确保教育服务更加精准、高效,真正满足特殊学生的个性化发展需求,评价机制应聚焦于学生的个体差异和成长目标,注重过程性评价与结果性评价相结合,而监督机制则应保障教育服务的质量和透明度。制定个性化教育目标并定期评估学生发展是创新评价的核心,学校和教师根据每位特殊学生的能力、兴趣和需求设定具体且可量化的教育目标,例如在语言表达、社交能力或康复训练方面的

短期与长期目标。定期进行阶段性评估,记录学生的进步并根据评估结果调整教学计划,如采用观察记录、个案报告或视频记录等多种方式,全面反映学生的发展状况并将评估结果与家长沟通,让家校协同推动学生成长。

强化对特殊教育服务的质量监管与反馈机制是监督体系的重点,教育服务中心可以设立专门的质量监督部门,定期对学校的特教课程、康复训练以及资源使用情况进行检查,例如检查教师是否按照学生个性化需求实施教学,康复设备是否维护良好,服务是否及时满足学生需求。学校也可以引入第三方评估机构,对特殊教育服务质量进行独立审查,提供更为客观的反馈报告,监督机制还应注重家长和学生的反馈,通过问卷调查或座谈会收集他们对教育服务的意见确保服务设计和执行符合实际需求。

结语

完善特殊教育服务管理是一项系统性工程,需要教育服务中心在体系优化、资源协调和质量监管等方面发挥关键作用,通过建立覆盖城乡的特殊教育服务网络、加强专业团队建设、实现资源均衡分配、构建家校社协同机制以及创新评价与监督体系有效提升特殊教育服务的质量和覆盖范围,为特殊学生的个性化发展提供有力支持,学校应进一步探索信息技术在特殊教育服务中的深度应用,以实现精准化管理和服务,为特殊学生创造更加美好的成长环境。

参考文献

- [1] 李杰林,韦俊帆,庞雨晴,等.特殊教育智能化管理与服务平台设计与实现[J].电脑编程技巧与维护,2024,(09):106-109.
 - [2] 范莉莉,杨会良.面向残疾人管理与服务的公共事业管理专业人才培养路径探析——以南京特殊教育师范学院为例[J].现代特殊教育,2019,(12):12-16+78.
 - [3] 胡银林.爱的教育[M].上海交通大学出版社:2018,(09) 232.
 - [4] 吴兴.对特殊教育师范院校后勤管理中服务意识思考——以南京特殊教育师范学院为例[J].学园,2016,(10):29-30+28.
 - [5] 吴拾红.社工在高校志愿者公益服务管理中的几点思考——以南京某特殊教育社会组织为例[J].现代经济信息,2015,(23):73.
- 作者简介:杜亚盈(1979年1月),汉族,籍贯:浙江宁波,学历:本科,职称:中级,研究方向:教育服务管理。