

指向核心素养发展的教学反馈设计及实施建议

陈美玲

湖南师范大学教育科学学院

摘要：义务教育新课标强调要坚持素养导向改革教学过程，教学反馈作为教学过程有序展开的必要支撑，势必要响应号召。基于“以终为始，贯彻落实核心素养”的理念，从“谁来反馈，反馈什么，何时反馈、如何反馈”四个方面提出3W1H反馈设计思路，构建出循环式双环反馈模型。通过传递建设性反馈信息、营造开放的反馈氛围、强化师生反馈素养以构建师生反馈共同体等四个方面切实促进学生核心素养的发展。

关键词：核心素养；教学反馈；反馈素养

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.03.187

引言

《义务教育课程方案和课程标准（2022年版）》（以下简称“新课标”）明确指出深化教学改革要坚持素养导向，理解并落实育人为本理念，以此设定教学目标，改革教学过程与教学方法，促进学生个性化学习。^[1]教学反馈作为教学过程正常有序展开的必要支撑，是学生获取知识、增强技能的关键，也是构成学生自我调节学习过程的主要决定因素。当前已有大量研究文献提供了教师在教学过程中有效反馈的建议和原则，但反馈过程的有效性仍旧有限。学生普遍认为在反馈过程中会面临巨大的挑战，他们通常不欢迎这种挑战。教学反馈是学生理解有关其表现的信息并使用它来提高其学习质量或学习策略的过程，以核心素养为导向进行教学反馈设计，有利于提高教学质量，帮助学生学会学习。

一、教学反馈的内涵及其核心素养指向

（一）教学反馈的内涵

Shute从认知的角度将教学反馈定义为师生之间通过信息交流改变学生思维或行为，并改善学生学习的过程。^[2]教学反馈作为一个复杂的信息传递系统，是教师向学生传递反馈信息，学生加工学习任务、学习过程、学习策略以及表面性内容等四个方面反馈信息，并使用反馈信息促进自身学习的而过程。从特征来看，教学反馈具有过程性、准确性、针对性、多样性等主要特征。从影响因素来看，学生先验知识、成绩水平、对完成任务正误的判断、任务难易程度及教师的反馈方式等都会对其有效性产生影响。从与形成性评价的区别上看，虽然二者都涉及评价，但形成性评价是在对终结性评价批判的基础上提出的，更加关注“对教学阶段的评价”或“对学生学习的评价”，我国很多教师将其理解成每一单元教学完毕后进行的“形成性测验”，^[3]而教学反馈贯穿于整个教学过程中，是“为学生学习的评价”，更侧重于学生本身。

（二）教学反馈的核心素养指向

核心素养是“为了适应21世纪的社会变革，人所应

该具备的关键素养”，^[4]包括必备品格和关键能力。新课标强化了核心素养导向，教学反馈作为师生互动的一种方式，贯穿于课堂教学中，对学生核心素养的发展起着关键作用。

1. 反馈信息是核心素养发展的基本媒介

反馈信息指有关学习者表现的信息。通过及时、明确和建设性的反馈，个体能够更有效地学习、成长和不断改进。反馈信息可以指导学生方向，促进学生自我认知。此外，反馈信息中包含了改进的方法，使学生能够识别和纠正错误，进一步发展技能和素养。

2. 使用反馈是学生自主发展的重要途径

使用反馈的过程就是发展核心素养的过程，是促进个体增强自主能力，适应个人终身发展的过程。教学反馈是学生自我调节学习的诱因，有效的教学反馈可以激发学生的学习动机。^[5]有研究表明对于学生本身想完成的任务，教师对学生的某一言论、行为等给予正面评价和肯定时会增加学生的学习动机。^[6]此外，通过教学反馈可以规避和引导学生行为，培养学生自主学习和自我评价能力。

3. 教学反馈作为教师教与学生学的桥梁

教学评一体化强调将教学和评估过程紧密结合，使其成为一个相互支持和促进学生学习的整体，教学反馈作为教师教与学生学的中介，与教学评一体化相辅相成。一方面，教师可以实现对学生学习过程的实时监控，并根据需要调整教学方法。另一方面，通过向学生提供有关他们学习表现的信息，教师可以激发学生对自己学习的责任感，使其更主动地参与学习和评估活动。

二、指向核心素养发展的教学反馈设计：理念与思路

教学反馈作为教学过程的必要环节，必须坚守教育本质，坚持立德树人，根据对核心素养及教育规律的认识提出“以终为始”的教学反馈设计理念，据此按照“反

馈来源、反馈什么、何时反馈、如何反馈”的逻辑进行反馈设计，建构螺旋式双环反馈模型。

(一) 设计理念：以终为始，贯彻落实核心素养

将核心素养作为教学反馈的起点、基点及终点，提高教师与学生的参与度以实现核心素养的引领作用。数字时代学生必须学会对自己的学习负责，在课堂教学中要积极使用反馈，并能通过教学反馈改进自己的学习方式、激发自身问题思考及解决问题的能力。

(二) 3W1H 教学反馈设计思路

1. 谁来反馈 (who) ——教师为主

教学反馈是一个螺旋式发展的过程，教师的教学反馈与学生的自我反馈相辅相成，共同推动教学过程的展开。教师主要承担教学内容传递者、引导者、促进者的角色，具体表现为善问、善待问，教师要善于向学生提问，也要善于对待学生的提问；学生作为教学内容的接收者及创新者，需要善学、好学，勇于承担学习责任，助力自身成长。

2. 反馈什么 (what) ——实质性内容为主，表面性内容为辅

反馈的内容主要分为任务、过程、策略以及自我四个方面，前三者属于实质性内容，最后一种属于表面性内容。关于学习任务的反馈指对学习任务完成或执行情况的反馈，例如评判学生的回答对错以及获得信息的程度；对过程的反馈主要针对学生处理信息以及完成学习

任务的过程；对策略的反馈主要集中在自我调节层面，包括学生提高自我评估的技能或进一步参与任务的信心；针对“自我”的反馈通常与任务的表现无关，^[7]如“你是一个好学生”和“这是一个聪明的回答，你做得很好。”

3. 何时反馈 (When) ——即时为主，延时为辅

即时反馈即学生接受教学信息后教师立即进行反馈，延时反馈则是教师在学生接受教学信息后不立刻反馈。布鲁纳倡导的程序教学中的教学机器、数字化时代的数据分析技术等的使用等都是为了教师能够及时掌握学生信息并予以反馈，但有研究表明，反馈的延迟会提高正确答案的长期留存率。因此反馈的时机需要有教学任务难易程度、学生的学习成绩、个性特征、年龄特征等因素决定，总体遵循“即时为主，延时为辅”的策略。

4. 如何反馈 (how) ——循环式双环反馈模型

教师与学生在教学反馈中的行为各为一环，两环之间相互作用。双环教学反馈过程中，教师主要承担三项责任，即激发学生反馈动机、为学生提供使用反馈的机会以及促进学生将反馈信息内化，学生需要“向要获得反馈、积极吸收并加工反馈、能够并愿意使用反馈。”教师向学生传递反馈信息后，学生在教学反馈过程中的一系列心理与行为变化是教学反馈的重点与难点，并且整个教学反馈是一个不断循环创新的过程，如图1所示。

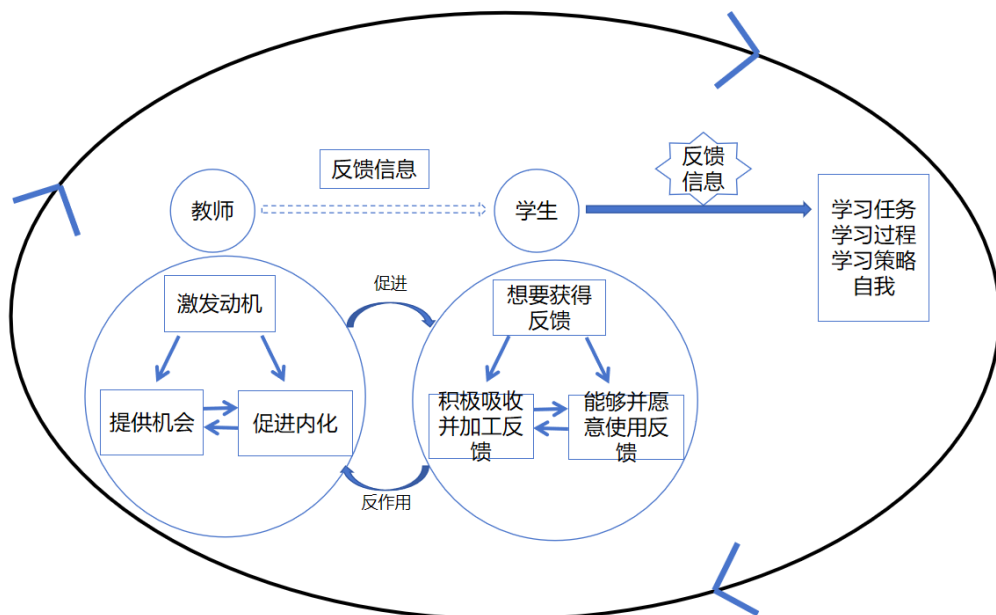


图1 循环式双环反馈模型

三、指向核心素养发展的教学反馈实施建议

指向核心素养发展的教学反馈重在引导学生深化反馈信息，发展自主学习责任担当与能力，教师需要传递建设性反馈信息，营造开放的反馈氛围，强化反馈素养以进行有效反馈。

(一) 传递建设性反馈信息，启发学生思维

建设性教学反馈是指教师向学生提供有益的信息，以促进他们的学习和成长，注重帮助学生理解他们的学习过程，发现问题，并提供改进的方向。我们的教育，尤其是基础教育，首要任务一定是帮助学生发展思维，

树立正确的世界观、人生观、价值观，以此作为探索世界的工具。为启发人的思维，改变人的思维，需要为学生提供建设性反馈，传递建设性反馈信息。具体而言，建设性教学反馈涉及明确目标、关注过程、提供具体而详细的反馈等方面。

首先，明确目标。建设性教学反馈应该与学习目标和标准相一致。教师和学生都应该明晰预设的教学或学习结果，以便朝着这些目标努力。其次，需要关注过程而非人，教师需要将注意力集中在学生的学习过程和表现上，而不是对学生个人的评价，需要提供具体而详细的反馈。最后，教师要善于抓住反馈时机并采用多种反馈方式启发学生思维，包括积极反馈和消极反馈，即时反馈和延时反馈等，具体采用哪种形式要根据学生心理活动。由于心理活动是内隐的，教师可以通过观察学生面部表情、肢体动作等进行判断。

(二) 营造开放的反馈氛围，引导学生深化反馈信息

教学反馈不仅要关注学生对教学内容的理解与掌握程度，更需要关注学生使用的学习策略、对教学内容的实际应用等方面。为了促进学生欣赏、加工反馈信息，需要营造开放的反馈氛围。首先，教师的反馈要具备德性，以德性培养德性。作为构成教育教学过程的基本环节，教学反馈必然指向人的培养，重在“提高人的生命质量和生命价值”。^[1]教师需要采用恰当的方式提供反馈，在反馈的过程中表现出对学生的尊重与关怀，并提供真实、客观及公正的反馈，尊重个体差异，鼓励学生不断反思进步。

师生关系会影响学生反馈投入，数字化时代教师的知识权威被削弱，出现了“教学祛魅”现象，教师与学生之间出现信任危机，因此在教学反馈中要充分尊重学生，信任学生，进行反馈的方式需要是学生能接受的，使学生相信教师是真的在帮助解决问题。每个学生都是一个独立的个体，都有自己独特的闪光点，都可以成为陶行知先生所提到的“小先生”。中小学在举办拔河、绘画等比赛时，一般都会有个口号是“友谊第一，比赛第二。”比赛并不是为了促进学生之间的竞争，而是促进学生成长的某种手段，在课堂中也是如此。因此，当学生对反馈信息感到疑惑时，教师可以鼓励同学间互帮互助。

(三) 强化师生的反馈素养，构建师生反馈共同体

具备高水平反馈素养的教师不仅能提供建设性反馈，还能构建反馈对话环境、提升学生反馈素养，从而赋能于学生。Carless 和 Winstone 将教师反馈素养定义为设计反馈过程的知识、能力和情感倾向，这些过程使学生能够接受反馈，为学生反馈素养的发展奠定基

础，并从设计、关系和实用主义三个维度提出了一个教师反馈素养框架。教师在给予教学反馈前，要明确反馈的目的，反馈应该具有建设性，不仅要告诉学生对错，更需要帮助学生理解如何改进提高。反馈要具体明确，避免模糊或者笼统的描述，教师可以提供具体的案例、示范或者实际的例子帮助学生更好的理解及应用反馈内容。

结语

只有当学生反馈素养与教师反馈素养相辅相成时才能形成一个良好的反馈循环。Carless 和 Boud 将学生反馈素养定义为使信息有意义并利用它来增强工作或学习策略所需要的理解、能力和倾向，并提出了一套相互关联的学生反馈素养的特征：欣赏反馈过程；发展作出判断的能力；管理情感倾向；采取行动利用反馈作为支撑学生反馈素养的框架。首先要培养学生积极接受反馈的意识，意识到教师的每一次反馈都是一个进步的机会。其次，帮助学生确立明确的学习目标。此外，培养学生具备接受建议和批评的良好心态，包括学会倾听、理解反馈的目的等。最后，通过开展小组合作学习活动鼓励鼓励学生之间进行反馈交流，拓展学生的思维，同时促使学生找到自己的观点，并能尊重及理解别人的观点。

参考文献

- [1] 中华人民共和国. 义务教育课程方案(2022年版)[S]. 北京: 北京师范大学出版社, 2022: 5.
 - [2] Valerie J. Shute. Focus on formative feedback[J]. ETS Research Report Series. 2007, Vol. 2007 (No. 1): 1-47.
 - [3] 丁邦平. 从“形成性评价”到“学习性评价”: 课堂评价理论与实践的新发展[J]. 课程. 教材. 教法, 2008, (09): 20-25.
 - [4] 褚宏启. 核心素养的概念与本质[J]. 华东师范大学学报(教育科学版) 2016, 34(01), 1-3.
 - [5] 莫雷. 教育心理学[M]. 广州: 广东高等教育出版社, 2005, 429.
 - [6] Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. Review of Educational Research, 77, 81-112.
 - [7] 李茂森, 祝蕾蕾. 中小学课堂教学反馈的现实困境与改进路径——基于哈蒂“可见的学习”的视角[J]. 教育发展研究, 2022, 42(20): 77-84.
 - [8] 顾明远. 立足教育本质看“人工智能+教育”[J]. 中小学数字化教学, 2019, (09): 1.
- 作者简介: 陈美玲(1999-11), 女, 汉族, 江西鹰潭人, 硕士在读, 单位: 湖南师范大学教育科学学院, 研究方向: 课程与教学论。