

人工智能与高职会计信息管理专业混合式教学 互动体系构建策略研究

靳继辉 杨雅楠 徐亮民 张巧妹

唐山海运职业学院

摘要：立足于网络大数据时代，现代信息技术得到良性长足发展，人工智能（AI）技术的应用与推广为行业（尤其是教育领域）发展建设及升级转型注入了新活力、开辟了新路径。作为高等职业教育体系的重要组成成分与关键模块，会计信息管理专业是为未来会计行业培养并输送高精尖优质人才的有效载体与重要阵地。全球化背景下，其教学模式的优化创新已迫在眉睫。基于此，本文展开如下探究，旨在深入、多元探讨人工智能技术在高职会计信息管理专业混合式教学中的应用策略，并分析当前教学模式的限制与壁垒，提出构建高效互动体系的策略与方法，以期为后续教学提供借鉴参考。

关键词：人工智能；高职会计信息管理专业；混合式教学；互动体系；构建策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.03.056

引言

21世纪，我们已全面进入信息化、智能化时代，人工智能以其优质高效的数据处理、分析预测及自主学习能力，为教育领域注入了新活力。在此背景下，作为商科教育的核心支撑与关键模块，高职会计信息管理专业教学模式的改革已成必然趋势与必然选择。其教学内容既要涵盖传统的财务会计知识，又需兼容现代管理会计、大数据分析等新兴技术。因此，如何科学合理利用人工智能技术构建混合式教学互动体系，已成为高职院校会计信息管理教育领域亟待解决的首要问题。学校及教师应通过多元方式打造健全完善教育机制，以切实提升教学整体效能、提升学生专业水平及综合能力，为其后续学习及未来发展提供有利条件与关键助力。

一、建设健全完善智能教学平台

推行智能辅助教学。高职院校应积极开发智能助教系统，为教师教学、学生学习提供更为便利且高效的辅助功能。具体来讲，高职院校可积极引进人工智能、人机交互、智慧教室、智慧影音、云计算、大数据等先进智能技术，并将其整合、构建成模块分明且功能齐全的智能助教系统，以便于学生能够在其内自行、快速搜索问题答案，并为学生提供科学可行的学习建议、跟踪学生的学习进度。同时，该助教系统也能够根据学生的个体学习动态及学习数据信息，为其提供符合其学习能力、满足其后续发展的教学策略及建议，这能够从根本上有效提升教学整体效能，有利于促进学生的学习成长。

构建虚拟实训环境。高职院校及教师可依托互联网平台、借助人工智能，构建基于VR/AR技术的虚拟实训环境，为学生提供高度还原且相对真实的会计工作场景，让学生在虚拟的专业环境中实现知识迁移、验证概念定

理、进行会计操作及财务分析等实践训练，以从根本上有效提升学生的专业能力及综合水平。同时，虚拟实训环境还能够为学生提供针对性个人整改建议，有利于学生全面且正确的认知自身专业水平及实训技能，并为学生提供丰富的案例和数据支持，这有助于切实提升学生的实践能力及专业素养。

规划个性化学习路径。为充分发挥出人工智能技术的优势价值，高职院校及教师可科学合理利用其分析学生的个体学习行为、实时监测其学习动态及学习能力发展趋势，以便于为其提供科学可行的教学策略及学习路径。同时，智能推荐系统也能够根据学生的实际水平，为其推荐适宜的学习资源和任务，这有助于切实提高教学整体效能及学生个人综合能力。

以个性化学习推荐系统在《财务报表分析》课程中的应用为例。首先，教师借助智能助教系统客观且公正、全面地了解并收集到了学生的基本信息、学习历史、成绩记录、阶段性学习成果等重要数据信息，并利用机器学习算法对这些基础性数据进行了深度、多元分析，有效地识别并确认了学生的个人学习水平、思维能力及专业学习现状、个体发展需求；其次，基于数据分析结果，个性化学习推荐系统为每位学生提供了科学可行的个体教学策略及机制（包括阅读材料、视频教程、多元化学习方式及习题库）。同时，该系统也能够实时捕捉、监测并分析学生的学习动态、行为、进度和反馈结果，并在此基础上及时且有效地调整推荐内容及机制，实时解答学生的疑问和难点问题，这在极大程度上切实提高了学生的整体学习效能；再次，师生互动与调整。在该系统中，教师能够借助网络随时随地地远程、实时查看学生的学习报告和反馈内容，这有助于教师更为透彻全面

地了解学生的学习动态和存在问题、学习发展趋势。针对共性问题，教师能够在课堂上对其加以集中性讲解，对于个别学生的特殊问题，教师则可以对其进行一对一辅导指导。经过一段时间的教学实践，我们发现，智能助教系统及个性化学习推荐系统的应用在最大限度上有效引发了学生的探索未知心理及专业学习自主性。在这种混合式互动教学模式下，学生不仅能够自由自主地选择学习内容及方式，也能够根据智能系统提供的个人能力测试及反馈结果选择适合自身学习发展的资源及机制，既有效减少了学生学习的盲目性和无效性，也促进了师生互动的教学相长性，这对于教师与学生的共同成长具有重要意义。

二、教学资源的智能化整合与共享

建设智能资源库。高职院校应依凭人工智能技术建立动态、更新的智能教学资源库，并将教材内容、经典案例、名师精讲视频、在线课程及多元习题库等多层面教学资源纳入其中。同时，科学合理利用大数据技术分类、标注教学资源，以便于学生查找、随时学习取用，并根据学生的个人学习能力及水平为其提供个体学习资源及教学策略，以帮助其学习成长。

构建资源共享平台。高职院校可依托互联网平台、利用云计算的强大算法及技术构建跨校、跨区域的资源共享平台，以实现真正意义上的优质教育资源的广泛传播与高效利用。同时，在该平台中，各高职院校、教师、学生也能够自由分享教学资源、交流教学（或学习）经验，以实现真正意义上的集思广益、共同进步。这有助于实现教育公平、提升整体教学效能。此外，高职院校也应构建健全完善的智能会计实训平台，为学生提供更多、更为还原逼真的专业实践场景和机会，以切实有效提升学生的专业技能及操作水平、综合能力。

以智能会计实训平台在《会计信息系统》课程中的应用为例。首先，平台部署与资源准备。学校应与平台开发商、相关企业构建长期、友好且深度的合作关系，并共同完成平台的部署和调试工作。同时，教师也应根据教材编排目的、结合课程内容准备相应的实训案例和教学任务；其次，学生注册与分组。教师应指导学生按照步骤完成账号的注册与平台的登录，并根据个性化学习推荐系统的相关数据信息为其提供多层次的教学内容及机制，确保每位学生都能学有所得、有所收获；再次，实训任务发布与指导。教师可在该平台上实时发布多项实训任务，并提供详细的操作指南和注意事项。同时，教师应进行巡回指导，并实时关注学生在系统内的求助和学生在真实环境中的实践操作情况，以便于为学生提供及时且有效的干预与帮扶；最后，智能评估与反馈。学生在完成系统所提供的实训任务后，可直接将其提交

至平台，由平台自带的智能评估系统对其进行自动评分和及时反馈（如分数、错误点及改进建议等），以帮助学生在及时知道自身不足之处，并有法可提升自己综合能力。实践教学成果表明，通过对智能会计实训平台加以引进与合理应用，学生的综合能力及综合水平得到了显著提升，且师生间的互动交流得到了有效保障与优化提升，这从根本上有效提升了教学整体效能。

三、全面深化拓展课堂教学互动

实时互动反馈。高职院校可利用人工智能技术及设备构建混合式互动教学平台，并在其内添加即时通讯工具、设置在线讨论区和沟通反馈渠道等，以促进师生有效、实时交流。教师可在平台内发布学习任务及学习资料、实时解答学生疑问并收集学生的反馈意见，以便于能够有效、及时调整教学机制及策略；学生则可以在平台上提交作业、分享学习心得、参与讨论、提出疑问、碰撞头脑火花，以深化理解知识内容、内化应用专业技能及要点。

合作学习模式。在人工智能加持下的智能混合式互动教学系统能够根据学生的个人学习能力、专业水平、思维强度、个体学习行为发展变化及趋势，对其进行合理分组，并为各小组提供科学可行的学习资源及方式，这有助于促进小组的内部合作程度、提升其高效协作效率，并进一步提升学生的个人思维水平和个体综合能力。

项目式学习。在高职会计信息管理教学实践过程中，教师可适当引入真实或模拟的企业会计项目开展课堂教学活动，让学生逐步完成目标任务的实践过程中透彻全面理解并掌握、应用会计专业知识，提升自身专业技能。在这一过程中，人工智能可以为学生提供项目背景资料、数据分析工具以及实时反馈，以帮助他们更为透彻全面地理解项目需求、更为多元且全面地分析问题并提出科学可行的解决方案，以有效锻炼并提升学生的多视角分析能力、多元辩证观、批判性思维及专业技能水平。

四、构建多元化智能化评价体系

过程性评价。教师可在人工智能技术的加持与帮助下，实时捕捉学生的学习动态，精准记录学生在其学习全过程中的数据信息，进而为评价学生的学习效能提供坚实基础与有效数据。与此同时，教师可借助大数据及分析算法对学生的各方面能力及变化程度、发展趋势进行评估与预判，为教学机制的改进提供有力支持。

能力导向评价。教师可根据学生在案例分析、项目报告、实践操作等多种教学活动中的表现情况，客观且综合地考察并评价学生的知识掌握程度、专业技能掌握程度及提升效果、个人综合能力及综合水平发展趋势，进而以此为基础数据为其提供更为科学课型的教学策略和内容。

自适应评价。教师可科学合理借助人工智能技术多元多维分析学生的个人学习进展和个体学习表现，并适时智能化调整评价标准和难度，以全面保障评价机制及最终评价结果的公平性和有效性。

五、有效平衡人工智能与师生互动

明确教学目标与角色定位。首先，教师应透彻全面研读教材编排的目的，清晰明确定义教学目标，认知哪些任务适合由人工智能辅助完成（如数据处理、自动评分等），哪些任务需要师生深度互动（如案例分析、思维启发等），进而制定出更为科学合理的课堂教学方案，为后续教学活动的有效有序进行提供有利条件；同时，角色定位清晰。为充分发挥出人工智能下的混合式互动教学的优势价值，切实提升课堂整体教学效能，促进学生全面发展成长，教师也应明确认知自身角色定位与人工智能技术的合适使用时机。具体来讲，教师应作为教学过程的引导者和组织者，负责设计教学活动、组织学生讨论专业知识内容和技能操作要点、提供必要的课堂教学反馈。而学生则是一切教学活动的主体与核心，教师应引导其积极参与课堂教学活动以及师生间的交流互动、促使其主动探索知识及操作并实践专业技能。人工智能则作为课堂教学辅助工具来使用，不宜占用过多课堂时间，只起到提供技术支持和资源服务的作用。

其次，优化教学内容与方式。教师应深度融合人工智能技术与会计信息管理专业知识、技能，设计出既体现技术前沿又符合教学需求的教学内容。例如，利用AI技术开展财务数据分析、风险预测等实践教学等活动；同时，可科学合理采用混合式教学模式开展教学活动，线上部分可利用AI平台进行预习、复习和自测，线下部分则可通过小组讨论、案例分析、角色扮演等形式增强师生互动。

再次，强化师生互动机制。教师应建立健全完善的师生反馈机制，鼓励学生大胆质疑、踊跃提出自身在学习中的困惑和问题，由教师对其进行及时、正确的干预、解答。教师也可通过观察、提问、作业批改等方式透彻全面了解学生的具体学习情况，以便于及时优化调整教学策略；同时，促进深度学习。教师应适当设置一些具有延展性、引领性和挑战性的问题或任务，以全面引发学生的探索的心理及学习自主性，鼓励并引导学生从多个维度、多个角度分析并解决目标问题，以有效培养并锻炼学生的批判性思维及多视角分析能力；强化情感关怀。在混合式互动教学过程中，教师也应时刻关注学生的心理状态及其变化趋势，给予学生必要且及时的帮扶与鼓励，对于学习进步者给予其嘉奖，对于学习落后者加以肯定支持与针对性帮扶，以增强

其自信心，构建和谐良好师生关系，为师生的深入互动交流提供有力支持。

最后，提升教师信息技术操作水平及能力。高职院校应定期开展教师培训活动，聘请专业人员到校进行帮扶指导，以切实有效提高教师的信息化技术操作能力及专业技术操作水平，使其能够熟练掌握AI工具的功能和操作方法，以便于更好地服务于教学；理念更新。引导教师转变教学思维，紧跟现代教育理念步伐，促使其真正认识到人工智能在教学中的辅助作用而非替代作用，并建立极具吸引力的激励机制，鼓励教师踊跃探索人工智能与会计教学融合的新模式与新路径。

结语

综上所述，立足于全球化背景、网络大数据时代，全面深化改革高职会计信息管理专业教学模式、依凭人工智能构建混合式教学互动体系已成现代化教育教学的必然趋势与必然选择。学校及教师应通过多元方式全面认知人工智能优势价值，根据高职会计信息管理专业教学根本目标及特点，构建健全完善且科学可行的混合式互动教学体系，以从根本上突破传统教学模式的限制与壁垒，全面引发学生的探索未知心理及学习自主性，切实提高课堂教学整体效能，以助力学生学习成长，提升其专业能力与综合水平，为其后续学习及未来发展提供关键助力与有利条件，培养学生成长为行业发展建设所需的高精尖优质专业人才。

参考文献

- [1] 张泽南. 数智化视域下本土国际化课程教学探索——以“中级财务会计”为例[J]. 西部素质教育, 2023(04).
 - [2] 韩建清; 卿笃炼. 基于互联网的应用型本科院校混合式教学课程设计与实践——以江苏理工学院“中级财务会计”为例[J]. 江苏理工学院学报, 2022(05).
 - [3] 卢方. 人工智能下高职《财务会计》在线分层教学改革与实践[J]. 会计师, 2021(13).
 - [4] 乔鹏程, 姜昕艺. 人工智能财务与会计实践能力的人机共生教育进化调查研究[J]. 山西财政税务专科学校学报, 2021(03).
 - [5] 黄婧. “互联网+”时代, 财务智能化对高职会计教学改革研究[J]. 今日财富(中国知识产权), 2020(06).
- 作者简介: 靳继辉(1982.9—), 男, 汉族, 籍贯: 河北唐山人, 唐山海运职业学院商务旅游学院会计信息管理专业教师, 会计师、税务师, 本科学历, 专业: 财务管理, 研究方向: 财务管理、税法。
- 基金项目: 唐山海运职业学院校级课题《基于人工智能技术的高职会计信息管理专业混合式教学体系构建研究》、一般项目、YB2024004、中期成果。