

高职院校会计专业学生顶岗实习中存在的问题及对策

邓扬¹ 罗楠²

1. 重庆文理学院 电子信息工程学院; 2. 重庆财经职业学院 会计学院

摘要: 随着经济的发展和社会的进步, 会计专业已成为经济社会运行中不可或缺的职业, 会计专业毕业生在就业市场中炙手可热。顶岗实习作为会计专业实践教学的重要环节, 对于提高学生的实践能力和职业素养具有重要意义。文章通过问卷调查与访谈, 发现学生在顶岗实习中存在实习岗位与专业不对口、实习单位配合度不高、学生实习认知不足等问题, 并针对相应不足提出了对策办法, 以期提高学生顶岗实习的质量, 更好地服务学生的职业发展。

关键词: 高职院校; 会计专业; 顶岗实习

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.035

引言

2016年, 教育部与财政部、人力资源社会保障部等五部门联合印发了《职业学校学生实习管理规定》, 职业院校学生实习管理得以规范, 有关报告指出2020年每十万名实习学生伤亡数较2015年下降了22.31%, 但实习管理同时也面临一些新形势、新情况、新要求。2022年1月, 教育部与财政部、人力资源社会保障部等八部门修订了《职业学校学生顶岗实习管理规定》(教职成〔2021〕4号), 该规定直面职业院校学生在顶岗实习中面临的难点问题, 通过完善顶层设计, 从制度上进一步完善和加强我国职业院校对学生进行的实习管理, 对高职院校提出了新的要求, 强化德技并修, 坚持问题导向, 针对关键节点进一步明确准则, 为职业院校学生实习提质增效。

顶岗实习是教育教学的重要组成部分, 能够促使学生加深对课堂知识的理解, 是学生理论学习与实践相结合的重要阵地, 是将学生所学知识转化为专业能力与社会能力的实践教学环节, 更是“三全育人”中全过程育人的一重要环节。因此, 教育部、学校、教师等都十分重视学生的顶岗实习。从学生的角度看: 顶岗实习结果的好坏, 对自己的切身利益会产生影响。与普通实习不同, 顶岗实习需要学生要按照规定完成对口专业的实习, 完成相关周报、实习总结等, 学校最后联合企业给学生评定成绩, 并计入学分, 未完成顶岗实习将影响学生毕业以及未来发展。顶岗实习是高职院校会计专业实践教学的重要组成部分, 旨在帮助学生将理论知识与实际操作相结合, 提高学生的实践能力和职业素养。然而, 在实际操作过程中, 由于多种因素的影响, 顶岗实习往往存在一些问题, 这些问题不仅影响了顶岗实习的效果, 也制约了学生的职业发展。

本文以某校会计专业大三学生为例, 通过实地企业走访、学生访谈、问卷星等形式获取数据, 并利用

STATA等软件进行数据分析, 期望理清会计专业学生在顶岗实习中所面临的问题, 从而提出相应的对策。本研究旨在不仅揭露问题表象, 更致力于提出一系列针对性强、切实可行的解决方案与建议, 以期在以下几个关键领域实现显著提升: 一是增强学生的职业素养, 通过理论与实践的深度融合, 使学生能更早地适应职场文化与环境; 二是提升学生的实践能力, 确保学生在实习期间能够真正学以致用, 将课堂所学转化为解决实际问题的能力; 三是增强学生的就业竞争力, 通过实习经验的积累与反馈, 为学生未来的职业生涯奠定坚实的基础; 四是促进学生从校园到职场的顺利过渡, 帮助他们有效管理身份转变过程中的心理与行为变化; 最终, 通过提升实习的整体质量, 间接推动会计专业教育质量的全面提升, 为社会输送更多具备高素质、强能力的会计专业人才。

一、会计专业学生顶岗实习中存在的问题

本文被试学生所属公办高职院校办学历史悠久, 是全国职业院校学生工作创新优秀单位、省市级优质高等职业院校。因此, 以该校为样本展开研究, 具有较强的代表性与示范性。本文通过实地走访4家学生实习企业、问卷星发放问卷、同部分返校学生访谈、实习周报等多种形式、多维度了解学生顶岗实习情况, 并通过STATA进行数据分析, 发现会计专业学生、顶岗实习中存在以下几点问题:

(一) 实习岗位与专业不对口

部分学生在顶岗实习时, 所从事的岗位与所会计专业并不完全对口。学生在回答“是否从事本专业的实习”时, 78%的学生选择了否, 本人通过实地走访企业也发现, 部分学生选择的实习岗位是售货员、服务生、进厂工作等。实习岗位与专业不对口这一问题之所以会出现, 可能有以下几点原因: 一是会计专业学生的激增与企业实习岗位供给不足存在矛盾。由于会计这一职业在就业市场的

火爆,近年来全国高校会计专业招生人数激增,但由于财会岗位的自身特点,每个单位不可能大批量地安排十几个实习学生,这一矛盾造成学生只能是学生自主分散实习,由于目前会计专业学生就业为买方市场,部分学生存在实习与专业不对口的情况。二是对于企业而言,财务岗位是核心机构,涉及企业机密,企业往往不会安排顶岗实习学生进入财务这一重要岗位,导致了学生接触不到账务,与所学专业脱节。三是学生实习岗位与专业对口情况下,实习工资低,部分学生无法承担生活所需费用,进而辞职找工资较高却与专业不对口的实习工作。

实习岗位与所学专业脱节,导致实习内容与所学专业脱节,无法有效运用所学理论知识,限制了个人发展空间。

(二) 实习单位配合度不高

一些企业可能出于成本、安全等因素的考虑,对接收顶岗实习学生的积极性不高,导致学生的实习机会受限。学生在回答“找实习工作是否容易”、“实习岗位能否满足学生需求”时,73%的学生选择了“否”,认为在寻找实习岗位时存在困难,76%的学生认为实习岗位的数量过少,无法满足本专业学生的需求,本人通过查询网上就业市场、参加招聘会时也发现,招聘会类实习岗位的企业较少,部分企业在招聘时更倾向于有工作经验的员工,这可以减少员工的上岗培训成本。

(三) 实习指导问题

部分实习单位缺乏专业的实习指导老师,导致学生在实习过程中遇到问题无法及时得到解决,影响了实习效果。学生在回答“实习过程中是否有指导老师”时,64%的学生选择了无指导老师这一选项,究其原因,一是大部分学生的实习专业本就不对口,从统计数据发现其中部分学生实习的岗位是销售、服务等,这类工作技术壁垒低,经过简单培训就能上岗,因此不需指导老师。二是财务岗位本就是企业的核心部门,部分中小实习单位财务岗位工作人员少,加之财务工作繁重,即使企业给学生安排了指导老师,他们也应工作繁忙,无暇顾及学生。

(四) 学生实习认知不足

部分学生对顶岗实习的期望值过高,认为实习应该轻松且待遇优厚,但实际上顶岗实习往往伴随着一定的工作压力和挑战,导致学生产生不满情绪或消极的情绪。学生在回答“在寻找实习岗位时,你会考虑哪些因素?”时,48%的学生选择“高薪、体面的工作”、26%的学生选择“积累经验的工作”、20%选择“能保证温饱的工作”,

说明部分学生可能认为自己进入了高等学校学习,选择了会计这一热门的专业,或许是对就业市场、就业环境缺乏了解,或许是为了追求更好的物质生活,抑或是为了更体面地活着,他们倾向于在求职过程中,只选择高薪、体面、有前景的好工作,对基础性、工资较低的职位不愿意尝试。同时,在回答自由问答选项“你认为自己能否胜任这一工作”时,部分学生认为自身的专业能力不足,相应的专业知识缺乏,在工作中难以适应实习岗位的要求。通过同学生交谈发现,部分学生对顶岗实习认识不到位,没有在思想上没有重视顶岗实习,在实习过程中出现迟到、早退、旷工等现象。

(五) 实习安全风险意识差

近年来,职业院校实习学生在为期至少6个月的顶岗实习期间各类安全管理事故时有发生,而一旦职业院校学生在实习过程中发生安全事故,抑或是严重的伤亡事件,对国家、家庭、学校和企业都是巨大的损失和不可挽的伤害。安全事故的发生反映出职业院校及实习生的安全风险意识差,企业对实习生的安全管理不够重视等问题。

各类安全事故的发生反映出顶岗实习期间一是缺少科学合理的安全培训,安全知识与技能匮乏,无法对学生进行有效指导,内容笼统、枯燥,对指导实习学生安全风险事宜缺乏针对性,同时也导致学生对待实习安全态度不积极。二是部分老师安全意识不强,对于学生安全管理容易形式化、消极化。三是学生安全意识不强以及心理健康危机对学生安全存在巨大隐患。顶岗实习是学生首次离开校园,以一个社会人的角色进入社会工作,轻视工作安全,遇到突发事件无法正确处理将导致严重的安全事故。同时实习学生在遭遇从懵懂学生到职场打工人的角色变化,遇到工作中的不顺利、人际关系紧张等问题极易引起学生焦虑、无助等情绪,如未及时发现,及时关注,及时疏导将对学生身心健康造成一定的影响。

二、对策与建议

(一) 加强实习单位的选择与合作

高职会计专业在校学生数量较多,就业市场上企业对财务岗位的需求逐渐趋于饱和,因此,从长期来看,学生不可能大批量地被企业接收,针对此情况,部分学校的做法是,发动所有老师联系社会资源,并进行深入调研,筛选出适合学生实习的企业,并由专人进行企业人力资源部门的接洽,建立联系,并在双方达成一致的基础上签订校企合作框架协议,在大三学生即将结课时,根据企业需要安排各种招聘会,企业从中可以大量地择

优录取所需学生,学校也给学生搭建了一个很好的就业平台,使得双方受益。同时,学校不断扩大影响,开拓新的校企合作单位,加强与企业的合作,选择与专业相关、具有一定规模和实力的企业作为实习单位,确保学生能够在实习过程中接触到真实的会计工作环境。

(二)完善实习指导机制

实习单位应配备专业的实习指导老师,负责学生在实习过程中的指导和帮助。同时,学校也可以派遣老师进行实习期间的跟踪指导,确保学生在实习过程中得到充分的指导和帮助。

(三)加强引导与管理

就业,关系国计民生,也是衡量高职院校办学的一个重要环节。实习是就业的先导,为学生顺利就业创造了很多机会。学生是实习的主体,学生如果没有社会经验,不了解就业压力,因此就不会不珍惜学校费尽周折联系的企业给予的工作机会。为此,辅导员作为学生成长成才的人生导师,应帮助学生树立良好的就业观,让他们认识到顶岗实习的重要意义,做好顶岗实习的动员工作,然学生从内心深处接受顶岗实习、珍惜顶岗实习、做好顶岗实习。同时,学校应制定严格的实习管理规定,明确学生的实习任务、实习时间、实习纪律等要求。加强对实习过程的监督和管理,确保学生在实习过程中能够严格遵守实习规定和要求。

(四)重视实习安全管理

“安全第一,预防为主”。一是学校制定贯穿整个实习周期的安全培训,将安全教育贯彻始终,同时严格落实学生岗前安全教育,实习单位和学校应根据国家相关规定为实习生购买意外伤害保险。二是强化安全意识,企业指导老师和校内指导老师加强对学生的安全管理,建立安全管理台账,对学生顶岗实习提供安全保障。三是在校期间通过主题班会、周末教育、心理讲座、心理微视频等活动让学生正确面对心理问题,切实加强学生对心理健康的重视以及心理危机的识别能力。四是辅导员及校内指导老师及时了解、关注、解决学生在顶岗实习期间和日常生活中出现的心理危机问题,根据需要及时采取相应的措施。

结语

顶岗实习作为高职院校实践教学工作中的重要内容,是学生实现理论联系实际的重要手段,顶岗实习开展的好坏,对学生的理论学习和职业发展都将产生重要影响。本文以某校会计专业大三学生为研究对象,通过实地走访、问卷调查等形式发现学生在顶岗实习过程中存在:

实习岗位专业不对口、单位配合度不高、缺少实习指导、学生认知、实习安全风险意识差等问题,并针对上述问题提出了相应的对策,旨在构建学校、实习单位与教师三方紧密合作的良好生态,共同推动实习工作的优化升级。相信,通过多方协作与不懈努力,顶岗实习的质量与效果必将实现质的飞跃。而学生作为实习活动的主体,亦应发挥主观能动性,以更加饱满的热情投入实习中,积极学习与实践,不断提升自身的专业素养与实践能。唯有如此,方能真正实现个人价值与社会需求的双赢,为学生的职业生涯奠定坚实基础,也为社会的持续发展贡献会计专业人才的力量。

参考文献

- [1] 付丹. 高职院校顶岗实习学生现状及管理研究[J]. 辽宁高职学报, 2023, 25(01): 75-78.
 - [2] 邓桂兰. 高职院校顶岗实习学生人文关怀现状研究[J]. 教育教学论坛, 2022, (43): 185-188.
 - [3] 朱永. 职业院校学生校外顶岗实习安全管理与保障机制构建研究[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2023, 25(04): 78-81.
 - [4] 陈加友. 高职院校学生顶岗实习安全管理研究[J]. 福建教育学院学报, 2022, 23(04): 110-113.
 - [5] 倪月梅, 王明霞, 刘洋. 职业院校学生顶岗实习的现状调查与对策分析——以盐城生物工程高等职业技术学校为例[J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(27): 101-104.
 - [6] 李俊涛. 高职院校学生顶岗实习安全管理现状分析[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(03): 277-278.
 - [7] 齐冠宏. 高职院校顶岗实习学生的心理及思想问题与应对策略[J]. 河北旅游职业学院学报, 2017, 22(01): 91-95.
 - [8] 张小玲, 吴文雅, 黄婷. 基于网络层次分析法(ANP)的高职院校顶岗实习绩效评价研究[J]. 职业教育(中旬刊), 2021, 20(11): 24-29.
 - [9] 李苗苗. 高职学生顶岗实习现状研究[J]. 商业文化, 2021, (09): 92-93.
- 作者简介: 邓扬(1995.04-), 男, 汉族, 重庆人, 硕士研究生, 助教, 研究方向: 高等教育。罗楠(1995.09-), 女, 汉族, 重庆人, 硕士研究生, 助教, 研究方向: 职业教育。
- 基金项目: “高职院校发展型资助育人模式的探索与研究”(项目编号: 2024DJY008)。