

# 基于胜任力的新时代高校辅导员职业素养模型构建

胡晓青<sup>1</sup> 曾纪瑞<sup>2</sup>

1. 赣南师范大学外国语学院; 2. 江西应用技术职业学院马克思主义学院

**摘要:** 基于胜任力理论, 锻造一支适应新时代办学育人新要求、新挑战的高校辅导员教师队伍, 是实现辅导员职业化、专门化发展的重要基础和内容。以“立德树人”为逻辑起点建构的同心圆分类结构模型, 涵盖“职业素养”“职业精神”“职业知识”等核心要素, 优化构建新时代高校辅导员教师职业胜任力素质模型。

**关键词:** 胜任力; 新时代; 辅导员; 职业素养

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.032

## 引言

高校辅导员的成长发展不仅关乎高校教师队伍的整体素质, 同时对高校在人才培养、科研创新和社会服务等方面的功能实现深远影响。面对新时代、新征程的新使命与新要求, 高校辅导员何以胜任新时代需求是高校辅导员教师队伍建设亟待解决的一大课题。为应对新时代高等教育发展需求, 构建新时代高校辅导员职业素养模型, 把握辅导员职业发展规律, 明确职业胜任力素质要素, 建立辅导员从“新手—熟手—专家”的职业标准, 以期为高校辅导员优化科学的职业发展目标规划, 提升其职业素养和水平, 更好地落实立德树人为根本任务。

## 一、新时代高校辅导员职业素养的新挑战与新要求

当前高校辅导员职业素养模型的研究还处于探索阶段, 主要围绕数学的回归分析、概念阐释和经验总结为主, 突出强调提高辅导员知识技能水平和学生满意度水平为建构的核心指标。但缺乏从学理、理论逻辑上对辅导员工作任务与价值意蕴的研究, 尤其是结合辅导员面临的工作形势变化, 需对其模型内涵、特质、机制等开展深度探索。

新时代辅导员职业素养提升在实践层面面临三大挑战。其一, 职业发展边缘化。辅导员职业发展路径主要为行政职务晋升与专业技术职务提升。前者自身可控性弱, 后者需平衡业务与学术, 易致发展理念与目标动态调整, 矛盾激化后会造职业认知和发展的边缘化。其二, 培训质量欠佳。作为能力提升重要途径, 相关培训质量参差不齐, 普遍存在见行不见效问题, 制约了辅导员素质能力提升。其三, 专业背景复杂。辅导员专业来源多样, 政治、理论素养不一, 部分辅导员对政治学、心理学等知识储备不足, 难以满足新时代高校思政工作要求。

随着辅导员工作面临的挑战日益多元化, 其职业素养要求也不断更新。在数字化背景下, 辅导员需树立“数

字化”理念, 提升“数字赋能”学生工作管理的能力, 实现精准帮扶。面对学生在心理健康、职业规划等方面个性化需求增多, 辅导员要具备跨学科、跨领域能力, 强化多领域知识技能。“大思政课”建设背景下, 辅导员作为专职思政人员, 需提升协同育人能力, 不仅要有扎实思政理论知识, 还要协调学校、家庭等多方, 凝聚教育合力, 同时, 应秉持高度责任感与使命感, 履行好协同育人职责。

## 二、新时代高校辅导员职业素养模型的建构

新的标准与挑战对高校辅导员履职能力和职业发展提出新要求。高校辅导员应以习近平总书记关于教育的重要论述为遵循, 结合政策、理论与实践, 构建基于胜任力的职业素养模型。以立德树人为逻辑起点, 依“三分法”理念, 打造“三维”同心圆分类结构模型。该模型从供给侧对职业精神、职业能力、职业知识进行结构调整与逻辑分析。其中, 第一层为核心素养体系, 第二层是主要内涵体系, 第三层为具体目标体系。此分类法具普遍适用性、完整系统性与长远前瞻性, 能为实践提供针对性方案。

(一) 立德树人: 新时代高校辅导员职业素养建模的逻辑起点

辅导员是高校思想政治教育的骨干力量, 其职业素养的价值首先体现在如何更好地践行为党育人、为国育才的重要使命上。脱离学生, 谈辅导员发展乃至至于辅导员职业都是站不住脚的, 也是毫无意义的。因此, 对新时代高校辅导员职业素养的讨论, 必须始终把“立德树人”作为逻辑起点和价值归宿。

模型中, “立德树人”既是新时代高校辅导员职业素养的内核, 也是处于统领地位的指南, 同时发挥着价值标尺作用, 成为检验高校辅导员职业素养的磨刀石和试金石。一切围绕辅导员职业素养建立的理论与实践体系, 最终以“立德树人”为问题、目标和结果导向。

(二) 职业精神: 新时代高校辅导员职业化发展的需要

“教师重要, 就在于教师的工作是塑造灵魂、塑造生命、塑造人的工作。”<sup>[1]</sup> 党的十八大以来, 习近平总书记明确指出“四有好老师”标准和“四个引路人”<sup>[2]</sup> 要求, 为广大教师精神境界的塑造、职业角色的转变提供了行动指南。本模型将“职业精神”作为高校辅导员职业素养的核心要素, 并围绕这一核心构建了以“职业价值观”“职业道德”和“职业态度”为主体的内容体系。这一体系是以“追求卓越、导航青春”“平等尊重、行为入师”“敬业爱生、忠诚履职”为素质表征的素养体系, 广义上, 与每一位教师必须忠实践行“四有好老师”标准和“四个引路人”要求有关, 在实践层面则是高校辅导员通过完成职业角色实现职业化发展, 为培养具备高度责任感、使命感和专业素养的高素质人才提供有力支撑。

辅导员的角色之一是“开展大学生思想政治教育的骨干力量”, 为了有效履行这一角色, 辅导员首先必须坚定自己的政治立场, 严格遵守政治纪律和规矩, 时刻保持正确的政治方向。思想政治工作归根结底是做人的工作, 这就要求新时代的辅导员要树立职业化、专家化的思想政治工作者目标, 并注重工作方法改革创新, 在“润物细无声”过程中完成育人目标。因此, 正确的职业精神是新时代高校辅导员必备的职业素养, 坚定的理想信念应当成为其履职之魂、精神之钙。

辅导员的角色之二是“学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者”。多重身份承担多重使命, 既需要辅导员思想价值引领力和意识形态工作领域的话语权, 用正确的先进的思想观念、政治观点引领学生, 又需要辅导员在行动上具备高尚情操, 以身作则, 规范学生的言行。多重角色的有效实现, 与师德、师能紧密关联, 其中师德是教师素质的灵魂。职业道德构成新时代高校辅导员职业精神极为重要的一个方面, 它不仅对学生德育产生影响, 也直接影响到辅导员的职业身份认同与认知。其中“为人师表”是辅导员内在道德修养的外化, 在人格上对学生产生潜移默化的影响, “公平公正”是对学生正当利益的维护, 在处事上赢得学生的支持和信任, 二者是新时代高校辅导员职业道德的重要表征。

辅导员的角色之三是“学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友”。作为学生成长的护航员, 辅导员需时刻关注学生的发展状况, 及时发现和了解其需求,

确保学生的健康成长。合格的“人生导师”, 不仅是传统意义上的传道、授业、解惑, 这种“导”是对学生思想、学习、生活全方位的示范引导, 应当深入融入学生生活, 给予学生心灵陪伴和实践指引。这两个角色的有效实现, 与辅导员是否爱岗敬业、是否具有责任心等工作态度紧密相关。因此, 职业态度在新时代高校辅导员职业精神中占据着至关重要的地位。辅导员对待工作有没有良好的工作态度, 关系到育人实效的好坏, 决定了育人水平的高低。推进辅导员职业化发展, 要引导其端正职业态度, 一是要注重爱岗敬业精神的培育, 引导辅导员队伍始终保持工作的激情与强度; 二是要注重培育践行仁爱之心, 引导辅导员队伍始终保持育人的真情和温度。

(三) 职业知识: 新时代高校辅导员专业化发展的需要

系统专业的职业理论知识是一切职业素养的源泉和职业能力发展的基础, 也是实现高校辅导员专业化发展的前提<sup>[3]</sup>。新时代高校辅导员专业化发展既离不开职业精神、职业能力的滋养, 又迫切需要建立与之相适应的职业知识体系, 以实现辅导员队伍从“职业化发展”到“专业化发展”的质的飞跃。

随着时代的变化发展, 职业理论知识不可避免面临更新迭代, 尤其是在面对高校思想政治工作“变”与“不变”的发展规律之下, 建立适应于新时代知识体系势在必行, 关键在于把握“变”的规律, 守住“不变”的真理。基于此, 本研究形成由政治理论知识、岗位专业知识、人文知识构成的职业知识体系。

政治理论知识, 涵盖马克思主义中国化最新成果与思政工作相关理论。其规划依据有二。其一, 贯彻党的教育方针, 需坚守马克思主义指导地位。习近平总书记指出, 马克思主义是立党立国根本思想, 也是大学鲜亮底色, 要抓好马克思主义教育, 为学生筑牢思想根基。辅导员作为学生政治思想的引领者, 首要职责是正确引导学生政治方向, 这就要求其先深入学习马克思主义, 领悟真理力量。其二, 高校辅导员身处新时代, 应坚持学习创新理论, 深刻领会并践行习近平新时代中国特色社会主义思想, 深化对高校思政工作原理、方法及规律的认识, 从而精准把握时代与学生特点, 推动思政工作理论与实践创新。

岗位专业知识主要对标《普通高等学校辅导员队伍建设规定》规定的高校辅导员九大工作职责。因此, 辅导员应将指导工作实务的政策文件、法律法规等作为新时代高校辅导员必须掌握的专业知识, 指导学生日常事

务管理。根据上级要求和实践探索不断推陈出新。它是新时代高校辅导员聚焦主责主业的工作标准，也是解决一个又一个具体问题的实践方案，主要通过政策解读、案例分析、经验分享等方式来获得。

人文知识是涉及精神生活领域的基本知识，如历史知识、文学知识、艺术知识等，在培养人文精神，促进人的非智力因素发展方面发挥重要作用。高校辅导员应当积极履行文化传承与创新的使命，为培养德智体美劳全面发展的优秀人才贡献力量。因此，推进文化传承与创新是高校辅导员的重要职责之一，也是实现教育现代化的必然要求。高校辅导员掌握丰富的人文知识，是涵养道德情操的需要，也是引导学生增强文化自信、促进学生全面发展的需要，积极投身于中华优秀传统文化的传承与创新工作中，成为具有人文精神、人文情怀的教育工作者和文化传承者。

#### （四）职业能力：新时代高校辅导员专家化发展需要

职业能力是指个体在特定职业领域中，具备的满足工作要求的一系列能力的集合，是胜任工作岗位的基本保障。高校辅导员兼具多重身份与使命，是育人工作的落地者、协同者和跟踪者，能力高低直接影响到工作的效果和效率，加强自身的职业能力建设成为新时代高校辅导员走向专家化的关键一环，是辅导员职业素养模型中的重要组成部分。根据高校辅导员九大工作职责，综合管理学、心理学、教育学等学科知识，本模型将新时代高校辅导员职业能力分为组织力、思考力和学习力。

高校思想政治工作和日常教育管理具独特生态性。辅导员身兼教师与干部双重身份，既是骨干，也是组织者、实施者与指导者，履行教育与管理职责，是“指挥员”兼“战斗员”。实践中，辅导员要发挥教育、管理、服务作用，连接学校、院系与班级，协调干部、教师、学生关系，统筹学生组织建设与学生工作。这要求辅导员有高政治站位、强大局意识及高效指挥领导能力，以应对学生工作的复杂局面。此外，辅导员工作对象广泛，需与多部门、群体互动，因此要提升团队协作能力，善于沟通，妥善处理人际关系，发挥组织力价值。

学生思想政治与日常教育管理工作有其独特规律。新时代高校辅导员须具备思考能力，洞察规律，增强工作谋划与创新思维，这是检验工作水平的标尺。但现实中，辅导员常因深陷事务，对工作提前研判与系统思考不足，易陷入“经验主义”。因此，应以问题为导向，将“思考力”作为辅导员能力建设重点，为其专家化发展奠定思维基础。

学生思想政治工作和日常教育管理是一项技能性工作，它体现在工作过程中辅导员学习掌握适应时代变化和学生的技术、技能和技巧。网络时代催生的新技术、新业态层出不穷。如何主导网络话语权，用青年话语、青年方式讲好中国故事、弘扬中国精神、展现中国力量，如何利用信息技术，通过数字化平台提升综合治理水平，如何在浩瀚虚拟的网络中筑牢意识形态安全屏障。这些问题，新时代高校辅导员躲不开、绕不过，必须具备持续的学习能力，树立终身学习的理念，在提升媒介和信息素养上下足功夫。

#### 结语

辅导员作为高校思想政治教育最前沿、距离学生最近的人，是对大学生进行价值引领的骨干力量，肩负着落实立德树人根本任务的重要职责，也是推动高质量教育、科技创新和人才培养的关键一环。“新手”“熟手”“专家”可视作新时代高校辅导员的三个重要发展阶段，每个层次对应的职业素养要求各有侧重。本模型依据“三分法”的分类逻辑建立起一套与辅导员发展相适应的新时代高校辅导员职业素养培养内容体系。在具体实践中，不同高校可结合实际选择实践路径，根据不同阶段、不同层次高校辅导员的不同特点，建立分类分层的课程体系、实践体系、训练体系、科研体系等，积极主动、科学精准提升辅导员职业素养，构建高校辅导员队伍的职业化、专业化、专家化发展方向与目标。

#### 参考文献

[1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话 [EB/OL]. 光明网. (2016-12-07) [2023-12-02]. [https://topics.gmw.cn/node\\_103479.html](https://topics.gmw.cn/node_103479.html).

[2] 彭庆红，张瑜. 试论高校辅导员激励机制的完善与创新 [J]. 学校党建与思想教育, 2006(5): 75-77.

[3] 汪强，田丽，汤苗苗. 试论新时期高校辅导员的职业素养 [J]. 教育与职业, 2012(30): 81-82.

作者简介：胡晓青（1990—），女，土家族，湖北五峰人，赣南师范大学外国语学院讲师，研究方向：大学生思想政治教育；曾纪瑞（1987—），男，汉族，江西赣州人，江西应用技术职业学院马克思主义学院讲师，研究方向：高校思想政治教育。

基金项目：本文系2023年江西省高校人文社会科学一般项目“价值澄清与机制赋能：‘数字思政’视域下高校辅导员素质素养提升研究”（编号：SZZX23023）的研究成果之一。