

医患沟通课程中引入叙事医学教学法的探索与评价

周涛¹ 范德红²

山东第二医科大学附属医院

摘要: 叙事医学教学法在医患沟通课程教学中具有重要创新价值,为医学教育教学改革提供新思路。该教学方法强调情境教学,重视学生主体地位,注重理论知识向实践能力转化。在教学过程中充分发挥教师引导作用,激发学生学习主动性,培养沟通技巧。教学评价采用多维度考核方式,从理论知识掌握、实践能力运用、职业素养养成等方面全面评估学习效果。叙事医学教学法改变传统教学模式下知识单向灌输局限,创新教学内容设计,丰富教学资源开发,优化教学过程实施,提升医患沟通课程教学质量。该教学方法突出医学人文精神培养,注重学生同理心提升,增强职业认同感,对医学生沟通能力培养提供有益借鉴。

关键词: 叙事医学; 医患沟通; 教学方法; 课程改革; 教学评价

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.061

引言

医患沟通课程在医学教育中占据重要地位,对培养医学生沟通能力发挥关键作用。传统教学方法过于注重理论知识灌输,忽视实践能力培养,导致医学生临床工作中面临沟通障碍。叙事医学教学法强调情境教学,注重知识向能力转化,将理论学习融入实践情境。该教学方法进入医患沟通课程教学领域,改变传统以教师讲授为主导地位现状,激发学生学习积极性,培养医学人文素养。通过丰富教学内容、创新教学手段、优化教学评价,全面提升教学质量。叙事医学教学法注重培养医学生同理心,增强人文关怀意识,对医学生职业素养养成起到积极推动作用,为医学教育教学改革提供新思路。

一、叙事医学教学法概述

叙事医学教学法在医患沟通课程教学中融入故事讲述元素,强调学生主体地位,注重医学人文精神培养。该教学方法改变传统单向知识传授模式,通过情境教学激发学生学习积极性,促进理论知识向实践能力转化。在医学教育教学改革中,叙事医学教学法对提升医学生沟通能力、增强职业素养发挥重要作用。

(一) 医患沟通课程教学特点

医患沟通课程作为医学院校的核心课程,其教学呈现多元性、实践性和综合性特点。通过调研发现,医学生在临床实习和工作中普遍面临沟通障碍和交流困难,这与传统教学方式存在密切关联。传统的医患沟通教学过于注重理论知识传授,而在实践环节和能力培养方面投入不足,导致学生难以有效应对真实的医患沟通场景。同时,课堂教学以教师讲授为主导,学生参与度不高,缺乏主动思考和深度互动的机会。在教学评价方面,过分强调期末考试成绩,忽视了学生沟通能力的实质性提

升,使得教学效果难以满足临床实践需求。此外,课程内容编排偏重技术层面,对医学人文精神和同理心培养关注不够,难以培养学生全面的沟通素养^[1]。

(二) 叙事医学教学法的价值

叙事医学教学法通过引入病患故事、临床案例和情境模拟等教学手段,构建了一种全新的医学教育模式。在教学理念上,强调以人为本,注重培养医学生的人文关怀和同理心能力,帮助学生深入理解患者的心理需求和情感体验。这种教学方法将抽象的沟通理论转化为具体的案例情境,有效提升了学生的学习兴趣 and 参与积极性。在能力培养方面,通过故事分享和角色扮演等形式,让学生置身于真实的医患沟通场景中,培养其临床思维和沟通技巧。教学过程中,教师从知识传授者转变为引导者,充分调动学生主观能动性,促进师生互动和生生互动。这种教学模式不仅有助于学生掌握沟通技巧,更重要的是培养其职业素养和人文精神,为其未来临床工作奠定坚实基础^[2]。

二、叙事医学教学法的实践应用

在实践教学中,叙事医学教学法从目标制定、内容安排、方法创新和资源开发四个维度展开。通过建立知识、能力和素养的统一目标体系,构建系统化的教学内容框架。运用故事叙述、情景模拟等多元化教学方法激发学生参与度,同时开发临床案例库、音视频资料等丰富教学资源。这种教学模式突破传统单向灌输模式,促进理论与实践的深度融合,有效培养医学生的沟通能力和职业素养。

(一) 教学目标制定

医患沟通课程引入叙事医学教学法的目标设定体现了知识、能力和素养的有机统一。在知识层面,学生需

要掌握医患沟通的基本理论和技巧要点,了解叙事医学的核心理念和应用价值,把握不同临床场景下的沟通策略和应对方法。在能力层面,重点培养学生的临床思维能力、沟通表达能力和问题解决能力,使其能够在复杂多变的医疗环境中灵活运用所学知识。素养层面强调培养医学生的职业道德和人文关怀意识,提升其同理心水平和职业认同感。教学目标的制定充分考虑了医学生未来职业发展需求,将理论学习与实践应用紧密结合,注重学生核心竞争力的培养。通过明确的目标导向,引导学生在学习过程中既重视知识积累,又注重能力提升,实现知识内化和能力外显的有机统一。这种目标设定突破了传统知识传授型教学的局限,体现了现代医学教育的发展要求,为课程教学改革指明了方向。在具体实施过程中,教学目标采用分层递进的方式,从基础到提高,从简单到复杂,确保每位学生都能获得相应的成长和进步^[3]。

(二) 教学内容安排

叙事医学教学法的内容安排围绕医患沟通的核心要素展开,形成了系统化、层次化的教学内容体系。在基础模块中融入医患沟通的基本理论和叙事医学的核心概念,帮助学生建立科学的知识框架。进阶模块重点介绍各类临床场景下的沟通技巧和应对方法,包括门诊接诊、住院医嘱、手术告知、病情解释等典型情境。提高模块则聚焦于特殊人群和特殊情况下的沟通技巧,如疑难病例沟通、医疗纠纷处理、临终关怀等高难度场景。在内容编排上采用螺旋式上升的结构,既保持知识的连贯性,又体现难度的递进性。教学案例的选择注重典型性和代表性,精心挑选真实的医疗场景和病例故事,增强教学内容的生动性和感染力。在每个教学单元中,都设置了相应的实践环节和讨论题目,促进学生深入思考和积极参与。同时,教学内容的设计充分考虑了不同层次学生的接受能力,既保证教学难度适中,又为学有余力的学生提供拓展学习的空间。通过合理的内容安排,确保教学过程的连贯性和系统性,有效提升教学效果^[4]。

(三) 教学方法创新

叙事医学教学法创新性地将故事叙述、情景模拟、案例分析等多种教学方法有机融合,构建了一套完整的教学方法体系。在课堂教学中,通过引入真实的医患故事激发学生兴趣,让学生通过故事分享和讨论深入理解患者的心理需求和情感体验。情境模拟教学中设置各类典型医患沟通场景,学生通过角色扮演亲身体会医患双方的感受,培养同理心和沟通技巧。案例分析环节选择典型医患沟通案例,引导学生深入分析沟通过程中的关

键点和注意事项,提升临床思维能力。教学方法的创新充分发挥了学生的主观能动性,改变了传统以教师讲授为主的单一模式。在教学过程中,采用小组合作学习的方式,通过团队讨论、角色互换、案例点评等形式,培养学生的团队协作精神和批判性思维能力。此外,教学方法的创新还体现在评价方式的改革上,采用形成性评价与终结性评价相结合的方式,全面评估学生的学习效果。通过丰富多样的教学方法,有效提升了课堂教学的吸引力和实效性。

(四) 教学资源开发

叙事医学教学法的实施需要丰富的教学资源支持,通过系统的资源开发和整合,为教学改革提供坚实的物质基础。教学资源的开发以临床实践为导向,收集整理大量真实的医患沟通案例,建立完整的案例库和教学资料库。在资源建设过程中,注重资源的多样性和实用性,包括文字资料、音视频材料、情境模拟脚本等不同类型的教学资源。特别是在音视频资源的开发上,通过录制优秀医生的接诊过程,为学生提供直观的学习范例。同时开发了系列模拟训练教具和教学软件,为学生提供虚拟的练习平台。在教材建设方面,编写了符合叙事医学教学特点的系列教材和指导用书,为教师和学生提供系统的学习资料。此外,还建立了网络教学平台,整合各类教学资源,方便师生随时查阅和使用。教学资源的开发过程中注重资源的实时更新和动态补充,确保教学资源与临床实践紧密结合。通过持续的资源建设和优化,为叙事医学教学法的实施提供了充足的资源保障^[5]。

三、教学效果与发展建议

叙事医学教学法通过建立多维度评价体系,全面考查学生的知识掌握、沟通能力和职业素养。实验班学生在课堂参与度、临床实践和职业认同感方面均显著提升。但教师队伍建设、教学资源储备和评价标准制定仍存在不足。此教学方法展现广阔推广前景,符合现代医学教育改革方向,可通过资源共享平台建设和教师培训实现更大范围应用,为提升医患沟通教学质量提供有效路径。

(一) 评价指标体系

叙事医学教学法的评价指标体系构建遵循科学性、全面性和可操作性原则,形成了多维度的评价体系。在学生知识掌握评价方面,通过理论考试、课程作业和案例分析等方式,全面考查学生对医患沟通基础知识和叙事医学理论的掌握程度。在沟通能力评价方面,采用情境模拟考核、标准化病人访谈和临床实践观察等形式,评估学生的沟通技巧运用水平和实践能力。职业素养评价包括同理心测评、职业认同感调查和医学人文素

养评估等内容,深入了解学生的职业态度和价值观念。教学过程评价关注课堂表现、小组讨论参与度和实践活动投入度,采用课堂观察、师生互评和生生互评等多种方式收集评价数据。评价指标的权重分配充分考虑了各项指标的重要性和相互关系,确保评价结果的科学性和客观性。评价实施过程中注重过程性评价与终结性评价的结合,建立了完整的评价档案,为教学改进提供依据。

(二) 教学改革成效

叙事医学教学法的实施取得了显著的教学效果,体现在多个层面的质量提升。通过对实验班和对照班的对比研究发现,实验班学生在理论知识掌握、实践技能运用和综合素质等方面均表现出明显优势。学生的课堂参与度显著提升,学习积极性和主动性得到有效激发。在临床实践环节中,学生展现出较强的沟通能力和问题解决能力,能够灵活运用所学知识应对各种医患沟通场景。教师评价反馈显示,改革后的教学模式更有利于培养学生的临床思维能力和职业素养。学生在临床实习过程中表现出良好的沟通技巧和人文关怀意识,得到带教老师和患者的认可。职业素养评估显示,学生的同理心水平和职业认同感得到明显提升,更加重视医患关系的建立和维护。

(三) 主要问题分析

叙事医学教学法在实施过程中也暴露出一些需要关注和解决的问题。教师队伍建设方面存在短板,部分教师对叙事医学理念的理解不够深入,在教学实施过程中对教学方法的把握和运用还不够熟练,影响了教学效果的发挥。教学资源建设仍需加强,优质的教学案例和音视频资料相对不足,难以满足教学需求,特别是在特殊医患沟通场景的案例资源上还比较匮乏。教学评价体系的实施存在难度,部分评价指标的量化标准不够明确,评价过程的客观性和公平性需要进一步提高。在的教学时间安排上,实践环节的课时相对紧张,难以保证每位学生都有充分的实践机会。小组教学中存在参与度不均衡的问题,部分学生的主动性不够,影响了教学效果。

(四) 推广价值研究

叙事医学教学法在医患沟通课程中的成功实践,展现出广阔的推广应用前景。从教育理念来看,这种教学方法强调以人为本,注重医学人文精神的培养,符合现代医学教育改革的发展方向。在教学模式上,突破了传统的知识传授型教学方式,建立了更加注重能力培养和素质提升的教学体系,具有较强的示范作用。教学方法的创新性和实效性得到了师生的普遍认可,具有较好的

可复制性和推广性。在推广过程中,可以根据不同院校的实际情况进行适当调整和优化,保持教学方法的灵活性和适应性。通过建立区域性的教学资源共享平台,可以实现优质教学资源的共建共享,提高教学资源的利用效率。同时,开展教师培训和教学经验交流活动,促进教学改革经验的推广和借鉴。这种教学方法对提升医学生的沟通能力和职业素养具有重要意义,值得在医学院校中广泛推广应用。

结语

叙事医学教学法在医患沟通课程中取得显著成效,体现教学改革创新价值。教学实践表明,该方法有效提升医学生沟通能力,促进理论知识向实践能力转化。叙事医学教学法通过创新课程内容设计、丰富教学资源开发、优化教学过程组织,改变传统教学模式局限,激发学生学习积极性。该教学方法注重医学人文精神培养,增强职业认同感,对医患关系建立与维护起到积极作用。教学改革实践证明,叙事医学教学法提升了医患沟通课程教学质量,强化了医学生职业素养养成,培养了学生同理心,增强了人文关怀意识。这种教学方法在医学教育领域具有广阔推广前景,为医学教育教学改革提供新思路。

参考文献

- [1] 胡一梅,周毅,史婧儒,等.叙事医学教学法在中医药人才培养中的运用[J].医学教育研究与实践,2024,32(05):577-581.
 - [2] 钱胜君,王战,张宁,等.3D打印结合叙事医学在骨科住培医师教学中的应用研究[J].中国高等医学教育,2024,(04):78-79+104.
 - [3] 吕小芳,章佳妮.基于叙事医学的护理教学法在提高中医骨科护士人文关怀能力中的作用[J].中医药管理杂志,2024,32(04):141-143.
 - [4] 王爽,雷建灵.本科医患沟通课程中基于视频和反馈的沟通技能教学方法[J].内蒙古医科大学学报,2023,45(S2):32-36.
 - [5] 李文婷,周红光.教师标准化病人联合教案分析教学法在肿瘤科医患沟通教学中的应用及思考[J].中国高等医学教育,2023,(10):111-113.
- 作者简介:周涛(1984.09-),男,汉族,山东省潍坊市人,硕士研究生学历,职称:主治医师,研究方向:重症医学临床工作、医患沟通教学与改革;范德红(1990.03-),女,汉族,山东省临沂市人,硕士研究生学历,职称:主治医师,研究方向:重症医学临床工作。