

高等教育更适合的模式：远程学习还是面对面学习

金婷玮

上海思博职业技术学院

摘要：随着科学技术的进步，公众对高等教育的重视程度不断提高，远程学习是否能够取代高等教育中的面对面学习一直是一个备受争议的话题。本文分析了两种不同的立场，并探讨了这一争议，反对远程学习取代高等教育中的面对面学习。尽管远程学习可以节省部分成本，但这并不意味着远程学习具有成本效益。虽然远程学习在时间和地点上具有灵活性，能够让更多学生获得高等教育机会，但远程课程的质量和毕业率令人担忧。因此，本文旨在讨论学生在远程学习和面对面学习中的选择、表现以及学习成果。本文还建议学生应提高自学能力，大学应为参与远程学习的学生提供更多与导师交流的机会。

关键词：高等教育；远程学习；面对面学习

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.042

引言

作为一种传统的学习模式，面对面学习在高等教育中得到了广泛应用。自20世纪70年代英国开放大学成立以来，远程教育者一直希望缩短远程学习与面对面学习之间的差距。1998年，全球有超过142万学生加入了大学的远程学习课程。近年来，远程学习已成为教育领域的一个重要话题，部分原因是远程学习作为一种拓宽许多学生接受高等教育的途径越来越受欢迎，新技术为实施在线课程提供了先进的学习平台和更合适、更舒适的环境。随着远程教育市场的迅速发展，越来越多的大学开始提供远程课程或扩大远程教育的范围，如加拿大、澳大利亚、美国和英国。

然而，对于像远程学习这样的新兴事物，在其发展的早期阶段存在许多未知条件和不确定的发展因素。随着远程学习在高等教育中的扩展，大规模远程学习是否能够取代面对面学习的潜力一直存在争议。一方面，远程学习可以为更多人提供高等教育；另一方面，远程课程的质量无法得到保证。关于这一立场，远程学习的支持者认为，远程学习无法留住更多学生，而面对面学习在高等教育中更具优势。相比之下，反对者则认为，远程学习在效果上优于面对面学习，且远程学习可以取代面对面学习。

本文的目的是讨论远程学习是否能够取代高等教育中的面对面学习。本文将提出，远程学习仍有许多需要改进的地方，远程学习不能完全取代高等教育中的面对面学习。本文分为三个主要部分：学生的选择、学生的表现以及学习成果。本文将通过案例和数据讨论成本和体验满意度如何影响学生对学习方式的选择，并比较面对面学习和远程学习中学生的表现、毕业率和成绩。

一、学生的选择

无论是快速发展的远程学习还是传统的面对面学习，

关键在于学生是否能够接受这种学习模式作为一种令人满意且富有成效的教育选择。本节将重点讨论学生在远程学习和面对面学习之间的成本和体验满意度。

在成本方面，远程学习甚至比面对面学习更昂贵。例如，亚利桑那学习系统中每门远程课程的注册费用为571美元，而传统的面对面教学仅需474美元。远程课程的成本比面对面课程高出97美元。这一差距不仅体现在注册费用上，还体现在其他隐性成本上。远程学习需要学生具备一定的技术设备，如电脑、平板、稳定的网络连接等，而这些设备的购置和维护费用往往被忽视。特别是对于来自发展中国家的学生，这些设备的成本可能占其家庭收入的很大一部分，甚至成为他们接受高等教育的障碍。此外，远程学习平台的技术支持和维护也需要大量资金投入，这些费用最终会转嫁到学生身上，进一步增加了远程学习的总体成本。

考虑到设备维护的成本，远程学习并不比面对面教学便宜。远程学习平台需要定期更新和维护，以确保其正常运行和安全性。这些技术维护费用不仅包括硬件设备的维修和更换，还包括软件系统的升级和网络安全防护。此外，远程学习还需要专门的IT支持团队，以解决学生在学习过程中遇到的技术问题。这些额外的成本使得远程学习的总费用远高于表面上的注册费用。因此，远程学习虽然在时间和地点上提供了更大的灵活性，但其经济负担并不轻。

关于教育模式成本的不同学术观点也存在。李炳灿认为，远程学习在高等教育中被认为是一种经济的选择，因为参加面对面教学的学生也需要花费时间和交通费用往返上课地点。这一观点确实指出了面对面教学的一些隐性成本，如交通费、住宿费和时间成本。然而，这一观点忽略了远程学习中的技术设备成本。对于许多学生来说，购买和维护电脑、网络设备等是一笔不小的开支，

尤其是在经济条件有限的地区。此外，远程学习还需要学生具备一定的技术能力，以应对学习平台的操作和技术问题。对于那些不熟悉技术操作的学生，可能需要额外的培训和支持，这也会增加学习成本。

然而，这一观点忽略了计算机、外围设备和互联网接入的成本，特别是对于发展中国家的学生来说，他们可能无法负担笔记本电脑和其他远程学习设备。在许多发展中国家，互联网基础设施不完善，网络连接不稳定，甚至在一些偏远地区，网络覆盖几乎为零。这些技术障碍使得远程学习在这些地区的推广面临巨大挑战。即使学生能够负担起设备费用，网络连接的不稳定性也会严重影响他们的学习体验和效果。此外，远程学习还需要学生具备一定的自我管理能力和合理安排学习时间和进度的能力。对于那些缺乏自律能力的学生，远程学习的效果可能会大打折扣。

因此，远程学习并不比面对面学习便宜，远程学习还需要投资于计算机和网络等技术设备。对于学生来说，面对面教学是比远程学习更具成本效益的选择。面对面教学不仅提供了更直接的学习体验，还为学生提供了更多的社交和互动机会。在面对面教学中，学生可以直接与教师和同学交流，获得及时的反馈和帮助，这对于提高学习效果至关重要。此外，面对面教学还为学生提供了丰富的校园生活体验，如参加社团活动、实验室实践等，这些都是远程学习无法提供的。

总的来说，虽然远程学习在时间和地点上提供了更大的灵活性，但其经济成本和技术要求使得它并不适合所有学生。特别是对于来自经济条件有限或技术基础设施不完善的地区的学生，远程学习可能并不是一个可行的选择。相比之下，面对面教学虽然在时间和地点上受到一定限制，但其成本效益和学习体验使得它仍然是高等教育中的主流选择。未来，随着技术的进步和基础设施的改善，远程学习的成本可能会逐渐降低，但在当前阶段，面对面教学仍然是更具成本效益的选择。

此外，体验满意度也是学生选择面对面教学的重要原因之一。尽管美国和加拿大著名大学的远程课程可以为发展中国家的学生提供独特体验，但学生仍需谨慎选择远程教育，因为即使是知名大学的远程课程也无法保证远程课程的体验和满意度。本地大学的面对面课程也可以为学生提供有价值的服务。这一观点表明，由于远程学习的局限性，即使是知名大学的远程课程也无法保证与导师的充分沟通和学校实验室的使用。相比之下，本地大学的面对面课程则没有这些障碍。一项对香港300名大学生进行了关于在线综合教育课程态度的调查结果显示，100%的学生拒绝接受完全远程课程，因为学生认为远程指导不如面对面交流快速和丰富。这项研究

解释说，面对面的交流有助于提供更多分享知识和寻求帮助的机会。此外，喜欢远程讨论的学生也倾向于在校内花时间进行面对面的交流，因为学生的校园时间还有其他用途，如实验和俱乐部活动。这意味着校园时间可以培养学生的实践技能和良好的团队精神。因此，由于缺乏足够的师生交流和校园生活，学生对大学的体验满意度较低。相比之下，高等教育中的面对面课程可以带给学生更好的体验感和满意度，因此更受学生欢迎。

综上所述，支持者认为远程学习可以节省部分成本。然而，有证据表明，远程课程的成本实际上并不低，因为课程开发和设备的成本也需要考虑。此外，学生在面对面学习中可以与导师充分沟通并丰富校园生活，这为学生带来了满足感。更多学生愿意选择面对面学习。

二、学生的表现

由于学生的经验和学习水平不同，学生在学习方式中的表现也有所不同。在不稳定、孤立和复杂的教育模式中学习，学生无法取得积极的表现。本节将讨论学生在远程学习和面对面学习中的表现。

学生在远程课程中的表现通常低于高等教育中的面对面课程。在一项对社区学院学生的研究中，只有3%的学生在远程课程中的表现优于面对面课程，因为学生发现很难及时提出问题并获得反馈，尤其是在难度较大的远程课程中。这种反馈的延迟不仅影响了学生的学习进度，还可能导致他们对课程内容的理解出现偏差。相比之下，面对面教学中的即时互动能够帮助学生更好地掌握知识，尤其是在复杂的学科中，如数学和科学。

在拉各斯大学远程学习学院和尼日利亚国家开放大学学生的数学远程学习的研究中，通过面对面教学学习的学生的热情和表现更为丰富，因为学生在面对面的数学课程中更依赖印刷材料，而不是远程课程中的电子材料。印刷材料的使用使得学生能够更直观地理解数学公式和概念，而电子材料则可能因为屏幕限制或技术问题影响学习效果。此外，面对面教学中的教师能够根据学生的反应及时调整教学节奏，帮助学生更好地掌握难点。

在中国，类似的情况也普遍存在。例如，一项针对中国大学生的调查显示，超过70%的学生认为面对面教学能够帮助他们更好地理解复杂的课程内容，尤其是在理工科领域。许多中国学生表示，远程学习中的技术问题，如网络延迟、平台崩溃等，严重影响了他们的学习体验。特别是在数学和物理等需要大量互动和即时反馈的课程中，远程学习的局限性尤为明显。此外，中国学生普遍认为，面对面教学中的课堂氛围和师生互动能够激发他们的学习兴趣，而远程学习则容易让他们感到孤立和缺乏动力。

在这些案例研究中,学生在面对面课程中表现得更为积极,因为他们可以更轻松地应对学习中的挑战。面对面教学不仅提供了更直接的学习体验,还为学生提供了更多的社交和互动机会。在面对面教学中,学生可以直接与教师和同学交流,获得及时的反馈和帮助,这对于提高学习效果至关重要。此外,面对面教学还为学生提供了丰富的校园生活体验,如参加社团活动、实验室实践等,这些都是远程学习无法提供的。因此,尽管远程学习在时间和地点上提供了更大的灵活性,但其在学生学习表现上的局限性使得面对面教学仍然是高等教育中的主流选择。另一方面,一些研究者持有不同的观点。索弗和纳赫米亚斯认为,学生在远程学习中的表现应该更好,因为时间和地点的灵活性使学生能够进行一定程度的自主学习,这使学生能够更好地控制自己的学习。这一观点初看似乎是一个强有力的论据,支持参与远程学习的学生表现更好,因为学生可以控制自己的学习进度、时间安排,并在远程学习中使学习更加自由。然而,远程学习对学生的自学能力有更高的要求。与传统的面对面教学相比,远程学习中教师的外部监督较少,这导致不擅长自学的学生在远程学习环境中表现不佳。因此,远程学习中缺乏必要的指导和评估会降低学生自学的效率,使学生的表现更差,而学生在面对面教学中的表现更好。

三、学习成果

学习成果是评估远程课程价值的最常用指标。有价值的学习成果指的是学生的高毕业率和课程成绩。本节将讨论远程学习和面对面教学中学生的毕业率和成绩。

与面对面学习相比,远程学习的毕业率在高等教育中较低。英国传统大学和远程大学的毕业率的研究中发现,远程大学的毕业率在0.5%到20%之间,而英国传统校园大学的毕业率超过80%。因此,传统面对面大学与许多远程大学在毕业率上存在巨大差距,这被称为远程教育赤字。例如,英国开放大学的远程教育毕业率从1971年的59%下降到2001年的14%。这一数据意味着英国开放大学的远程教育赤字一直在上升。英国开放大学毕业率下降的原因可能非常复杂,如家庭事务、工作安排和时间管理不善。然而,43%的学生退出远程学习的最常见原因是英国开放大学的课程落后。本质上,如果远程学习机构仍然保留课程落后的学生,远程教育的毕业率将保持低位。此外,英国的研究数据显示,与成功从大学毕业的学生相比,辍学生更容易经历抑郁、失业和伴侣暴力,尤其是女性。因此,与面对面课程相比,学生更有可能退出远程课程,而辍学对学生的未来发展有负面影响。

较低的分数和成绩也是学生放弃远程学习并倾向于面对面教学的原因之一。一项2001年哥斯达黎加国立大学远程教育课程的学生分数调查发现,面对面研究课程的分数集中在91-100分之间,而远程考试的分数大多集中在0-50分之间。参加面对面课程的学生的分数显著高于参加远程学习的学生。在一项关于南伊利诺伊大学高级运动心理学课程学习成果的研究中,103名体育科学本科生被分为完全远程和面对面学习小组,并通过期中考试、期末考试和在线作业来衡量学生的学习成果。研究结果显示,约82.1%的学生在面对面课程中获得了额外学分,而完全远程课程中只有37.5%的学生获得了额外学分。另一方面,具有远程学习经验的学生在远程课程中拥有更有效的学习策略,学生可以获得更高的学习动机。当学生的远程课程学习动机水平较高时,学生的最终成绩更好。

结语

远程学习是否能够取代高等教育中的面对面学习是一个高度争议的问题。教育技术的发展以及公众对高等教育的重视导致了远程学习与面对面学习之间的冲突。本文重点讨论了学生在远程学习和面对面学习之间的选择,并探讨了这两种学习模式如何影响学生的表现、毕业率以及成绩。

总体而言,远程学习的成本并不低。学生在远程课程中的表现不佳和学习成果较差,以及缺乏满意的学习体验,这些都导致学生放弃远程学习。本文的建议是,远程学习者需要更强的毅力和自学效率,大学也需要为学生提供更多的学习指导和与教师交流的机会。因此,目前远程学习不能完全取代高等教育中的面对面教学,远程学习仍有许多不足之处。

参考文献

- [1] Fishman, B., Konstantopoulos, S., Kubitskey, B. W., Vath, R., Park, G., Johnson, H., 和 Edelson, D. C. 在线与面对面专业发展在课程实施背景下的影响比较 [J]. 教师教育杂志, 2013, 64 (5), 426-438.
- [2] De Freitas, S. I., Morgan, J., 和 Gibson, D. MOOCs 会改变高等教育中的学习和教学吗? 在线学习中的参与和课程保留 [J]. 英国教育技术杂志, 2015, 46 (3), 455-471.
- [3] 李炳灿, 尹正浩, 和李英. 韩国学习者对电子学习的接受度: 理论与结果 [J]. 计算机与教育, 2009, 53 (4), 1320-1329.
- [4] 辛华 (2014). 本科运动心理学课程中网络辅助、混合和在线学习的适应性和可复制性 [J]. * 土耳其在线教育技术杂志 *, 14 (1), 19-30.
- [5] 张立成和 Worthington, A. C. (2017). 澳大利亚大学远程教育的规模和范围经济 [J]. * 高等教育研究 *, 42 (9), 1785-1799.