

第三方参与教学质量评价的主要方法实践研究

韦丽琨 刘洁 兰应球

广西开放大学（广西信息职业技术学院）

摘要：就我国的现状而言，我国现行的高职教育教学质量评估工作中，第三方介入的工作仍有诸多弊端。尽管第三方教育评估已经在教育实践中扮演着重要的角色，但是它在国内才刚刚开始。事实上，在实际生活中，第三方参与的学校教学质量评估的大背景还没有形成，而且，由于其自身的原因，第三方的评估还不够完善。上述问题造成了评估的尺度与有效性不足，并没有得到较好的社会认同。要使高校教学质量评估中，第三方的作用要得到最大程度的发挥。

关键词：第三方参与；教学质量评价；方法；实践研究

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.044

引言

第三方参与教学质量评价是高职教育的重要方向，目前第三方参与学校教育教学质量评价的工作还存在着不足。教师应从高职学科的教学出发，结合学生的实际情况，选择恰当的科学评价方法，可以让第三方参与的教学评价目标更加顺利地得到实现。

一、建立第三方参与的人才培养质量评价机制的意义

目前，高职院校的中心工作就是要全面提升高职院校的教学水平。长期以来，我国高职院校对高职院校的教学工作进行评估，但随着高职院校教学管理体制的深入，高职院校教学管理机构作为“运动员”与“裁判员”的二元角色评估方法已无法适应高职院校飞速发展的需要，导致高职院校教学评估工作的科学性与公平性严重失调，教学评估体系的变革势在必行。至于国家级示范性高职院校，其办学水平如何，已经不是由教育行政部门来决定，而应该由一个由产业、企业和社会共同构成的第三方评估组织来“说了算”^[1]。为此，在高职院校引入行业、企业和社会三方的第三方参加的教学质量评估，并形成了一套完整的人才培训质量评估制度，使其持续改进，并对高职院校的人才培训质量进行了评估，并对高职院校的人才培训质量进行了全面的评估，这对于高职院校的长期发展以及建设现代高职院校的高职院校来说，都是一个非常需要深入探讨的问题。强化第三方参与的人才培训质量评估，可以从社会的角度，对高职院校的运行状态和所培育的学生的专业素质等方面进行有效的考察。在这一过程中，高校及教育主管部门自身的内部评估和自身评估都是不可或缺的，因此，引入外部评估的第三方评估体系就显得尤为重要。两种评估应相辅相成，相辅相成。特别是在目前的情况下，有效

地强化了第三方参与的人才培训质量评估体系，能够推动高职院校评估体系的建设，完善评估的组织结构，并促使高职院校对自己的人才培训质量进行评估。构建第三方参与的人才培训质量评估体系的若干实践，深入地进行调查，与企业 and 行业共同制定一套专业的人才培训计划。目前，高职院校在教育行政机关的指导下，一年一度地对各专业进行了相关的调查，为设置人才培养方式和专业奠定了基础，并取得了一定的成绩。然而，大部分的高职院校在进行实践教学时，都只是按照课本上的步骤来进行，缺少弹性，缺少对当地企业发展状况的认识，所传授的内容未必是最先进的，所传授的技能也不够先进。我们深入企业的前沿，以各种方式开展深入的调查，获取评估工作的第一手信息，邀请行业、企业的管理和专家参加，对高职院校的专业设置进行论证，确定人才培养的目的，确定人才培养的方式，制订人才培养计划和课程标准，制订教学大纲，开展课堂教学，建立实习场地，检查教学成效。通过充分的调查，与企业一起制定专业的人才培训计划，让专业的教育需要和企业的工作能力需要进行有效的结合，这样，学院所开设的专业、实习课程等都能够满足企业的需要，从而为当地的经济提供更多的人才。一起对教学质量进行全程监测，对人才培养计划进行滚动修改，因为现在的社会和时间都在不断地发展，所以，专业的人才培训计划并不能保持不变，必须跟上时代的步伐。通过对执行的效果和效率的观测，通过教师和学生进入企业的工学结合活动等方式，了解自己的情况，抛弃自己的不足，吸收别人的优点，发掘公司的优秀之处，将其融入到我们的教学中，对我们的评估计划进行合理的补充和完善，从而达到对人才计划的滚动修改，让学校的人才培训计划更加的切实可行。制定一个评估标准，主动

引入第三方的人才质量评估体系，并不是无的放矢，也不是无标准的执行。它必须结合自己的专业特征，将在现实工作中的工作岗位上所需要的知识、技能和态度进行提取，并将其按照工作的具体情况进行分解。制定了一套针对大学生的专业素质评估规范和详细的评估指标，包括：邀请企业的专业人员参加对学员的实习学习进行指导、对学员进行“订单式培训”的教学。通过对教育教学活动和职业发展的信息化管理，对学生、教师、管理人员等在学习、教学、工作等方面的资料进行分析，同时，还可以完善对研究生的跟踪管理系统，并将其应用于教学质量管理、专业设置、人才培养计划、课程调整等方面。要想让高职院校更好地开展校企合作，要想一想，高职院校所培养出来的人才，是不是跟当地的企业需求相适应，是跟企业的需求相结合，还是要跟市场相结合，要对我们所要培养的学员，要有一个准确的认识，对我们要进行的是一个比较准确的界定，这就要对高校和企业之间的关系进行深入的研究，并对其进行改革。我们可以邀请企业的资深专家到学校的车间进行指导和指导，深入地邀请企业的一线管理者来评估我们的学员的学习情况，将他们引入到工厂的教育中来，真正做到了产教融合，派出老师到企业中进行实践，让学生到企业中进行工学结合。同时，通过聘请企业或产业的专业人士参加技能比赛命题、裁判等活动，真正地介入到高职教学的评估过程中，保证所培训的学员快速地融入企业、企业的需要中去。

二、评估有效性参差不齐的原因分析

1. 行政部门干预不恰当。在大政府小社会的制度环境中，许多方面都是由政府来领导甚至是决定性的，而以行政方法来解决许多问题。高校作为国家重要的战略产业，其发展过程中，国家的作用不容忽视。具体体现在：首先，从分析了中国高校的第三次评价的实际情况来看，政府领导的评价是其中的主体，而专业评估的中介基本都是由国家牵头建立起来的，大部分的组织都具有一定的行政性质，这和我国长期以来一直存在的官本位意识是分不开的。但是，由于其自身的特殊性，使得某些被称为“第三方评价”的组织在实质上仍然是“政府”。此外，国家对社会组织和民间组织的管理也有很多不够完善的地方，这些痼疾使得很难建立起一个合格的第三方评价组织，即便是登记后，在经营上也很困难。第二，通常是受教育主管部门的委托进行评价工作。虽然有些第三方评价组织表面上是接受了政府、高校、社会各界甚至是个体的委托，但是在实践中，社会大众对其进行评价的意愿并不强，因此，社会团体难以参与到

评价过程中来，如果只是单纯地依靠政府、高校、社会组织甚至是个体来进行评价，这就可能导致官员的意愿产生，从而削弱了评价的公平性和评价的价值^[2]。第三，在宏观层面，国家没有履行好立法责任，虽然多个重点文件都提到了利用社会团体来进行教育评估的监管，但是，现行的有关教育的法律、法规都没有给出一个清楚的定义，更没有关于第三方评估机构的资质认定、评估活动的开展方法等方面的具体规定，也没有相应的规定来监管第三方评估活动。目前，我国高校开展的高校评价工作主要集中在微观层次，而忽视了高校的监管职责，导致其存在着先天缺陷和后天缺陷。

2. 第三方评估市场不完善。在我国，第三方评价在国内起步较晚，受现行制度的限制，专业的第三方评估公司寥寥无几，存在诸多漏洞。首先是它的自律性不够。首先，我国尚无相关法规对其进入资格进行规范，目前我国已有的三大类，一为由国家牵头组建的正规组织，一为自行进行评价的正规或非正式团体，其成立缺乏合法依据，而其所从事的一些行为并未得到国家承认，也曾发生过一些以营利为幌子，以鉴定为幌子，以鉴定为幌子，牟取不正当利润的事件。其次，评估实施时仅凭评估实施之前的规范性文件不足以维护评估纪律和秩序，缺乏长期有效的法规，厘清高等学校与第三方评估组织之间的权力和责任，明晰评估行为相关的赏罚机制，极易导致评估行为失范、权力寻租。二是自我约束能力不足。市场经济是一种有伦理的经济，任何一个产业都必须遵循其自身的商业规则，并将其内在于整个产业的自我约束之中，这是市场经济发展的基础。由国家主导的第三方评价机构，其发展历史不长，没有形成自身的产业规范。这是由于在我们国家的特定环境下，有着官方背景的评价机构天生就有着一种天然的优势，没有任何的竞争压力，而私人的评价组织则是一盘散沙，专业性得不到充分的保障，所以还没有建立起一个统一的行业组织，也没有一个具备约束力的行业协会（虽然国家已经建立了国家高等教育质量保证和评价机构协调会，但是它的组织形式、领导方式等还存在着双政府的色彩，难以按照市场经济体制进行自我约束），评价中的造假、金钱交易现象便得以滋生。由于缺乏相关的法定权利和责任，加之缺乏行业自身的自律，使得我国的第三方评价市场尚未形成成熟。

三、第三方参与教学质量评价的主要方法实践探讨

（一）第三方参与教学质量评价需要科学方法支撑
研究中所提及的第三方，是指与评估目标并没有直接关联，但却具有一定的利害关联者，如雇主、行业协

会和父母等。与之对应，第三方参与评估是基于一方评估和二方评估，由雇主、合作企业、行业组织等以及学校的利益相关者组成的第三方，并且在一定的机制和制度下，协同一方和二方，对教育运作的质量进行监测和评估，并对上述两种评估加以补充和改进。在使用第三方参与教学质量评估的方式时，除了要从宏观上对教学质量的主体——老师的教育内容和学生的学业收益进行观测之外，还要对学生的发展情况进行微观的观测。就高等职业学校的语文教育来说，其教育质量的好坏主要体现在其自身的变化和发展上。所以，在高职教育领域，第三方参与的教学质量评估，它的科学方法和应用，可以总结为：始终坚持把工作放在第一位，把学生的职业能力训练放在第一位，把企业的现实需求作为评价标准，把学员的现实需求作为评价标准，同时也要考虑到学员的具体情况，采取从学校到个人的宏观评估和从动态到静止的评估相结合的办法，来全面地评估高职教育的教育质量^[3]。无论从理论上的分析，还是从现实的层面来看，都表明，在高职教育中，通过第三方的介入，才能更好地满足企业发展的需求，才能更好地指导高等职业教育的发展。

（二）第三方参与教学质量评价之科学方法例与析

就第三人来说，他们的评估过程可以分为三步：第一步是评估前的准备阶段。二是实行教学评估。三是评估报表的生成。这个程序是非常科学的，在实践应用中，不仅可以满足学生的发展需求，还可以融入企业的有关规范。以“校企合作订单式”培训为实例。自2020年9月起，本研究小组各单位根据企业需求，与企业开展“订单式”培训。其实施步骤为：一、深入开展“订单班”试点企业调查，掌握企业对企业的的需求情况；其次，要与企业签订“订单”合同，确定培训目标和培训内容；第三，选择初中阶段的“订单班”学员，制订“订单班”的教学计划；在此基础上，对顶岗实习学员进行了追踪研究。以“订单班”为例，对评估法的应用过程进行了详细的论述。第一，在考核方式上突出了“以用人为中心，以职业能力训练为中心，以企业的现实需求作为考核标准”。在对教育教学的进程和成果进行评估时，应注重对学生的学习过程和成果与期望的一致性。就拿大学和一家轴承公司的合作来说，“订单班”刚开始的时候，这家公司会派人到校园里去给同学们介绍一下公司的发展历程和发展前景，让同学们在交流中了解到公司的发展方向和前景，知道自己在企业中的位置。而在接下来的工作中，公司也会和“订单班”的学员们进

行深入的交流，让他们了解到自己想要做的事情是什么。在此背景下，由企业依据自身的需求制定的教学质量评价指标，能够很好地契合学员的学习进程，进而提高学员的学习品质，其实质上是一种对教师进行教育质量评估的重要作用。二是在评价手段上，突出了“立足于学生的现实，采取以学校为导向，以个人为导向，以个人为导向，以动态和静态相结合的形式，综合评价高职教育的教育质量。”“订单班”为每个年级的学员提供了三年的培训时间，在这三年时间里，汉语教学的基础地位得以充分发挥^[4]。在教育和企业重视学生发展的过程中，这种关心由时间的维度所决定，这种关心是动态的，而教育的尺度又决定了评估必须既要兼顾整体又要兼顾个人，因此，相关的评估才能在满足学生发展需求的情况下，适时地起到推动学生的学习和发展的功能，因此，第三方在教育质量评估中的主动体现也得到了支持。

（三）关于第三方参与教学质量评价的思考与前瞻

在研究中，项目组在遵循“治理理论”和“托付理论”的指导下，坚持以“校企合作式”培养模式为研究对象，注重以现有高职教育教学质量评估开展情况调查为基础，并以该研究成果为基础，探讨了高职教育教学质量评估的第三方科学参与机制、参与方式。在研究的过程中，也注重以语言为本，力求把有关研究和反思、评估形成一个闭环，以“苦练内功”为前提，引入第三者的观点，构建以语言学科为导向的教学质量评估指标，并建立与之配套的评估和考核制度。实践证明，它能保证评估过程中的第三人参加评估的科学性，并使其成为一种可持续发展的机制。

结语

总之，通过该项目的研究，以及由此产生的实践应用甚至是辐射，为我国高职教育的高素质人才的培育，使高职学校更好地服务于企业的发展，进而凸显高职教育的社会价值。

参考文献

- [1] 俞哲. 第三方参与教育评价研究综述[J]. 教育与职业. 2021, (6) 22-24.
- [2] 刘玉茗. 高职院校教学质量监控第三方评价机制研究[J]. 中国职业技术教育. 2018, (15) 120-121.
- [3] 俞波. 关于高职院校教学质量监控第三方评价机制探讨[J]. 山东行政学院学报. 2019, (3) 284-286.
- [4] 张浩宇. 国内第三方参与教育评价研究综述[J]. 教育与职业. 2020, (9) 77-79.