

志愿服务在高校思政教育中的价值彰显与辅导员 实践策略

周琿

山东外事职业大学

摘要：本文深入探讨了志愿服务在高校思政教育中所彰显的重要价值，包括对学生思想道德素养的提升、社会责任感的培养以及实践能力的锻炼等方面。同时，从辅导员的角度出发，分析了辅导员在引导和组织学生参与志愿服务、将其融入思政教育过程中可采取的实践策略，旨在充分发挥志愿服务在高校立德树人工作中的积极作用，提升思政教育的实效性。

关键词：志愿服务；高校思政教育；辅导员；实践策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.216

引言

高校思政教育肩负着培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的重要使命，而志愿服务作为一种极具教育意义和实践价值的活动形式，正日益成为高校思政教育的重要载体。辅导员作为与学生联系最为紧密的教育工作者，在推动志愿服务与思政教育深度融合方面发挥着关键作用。如何认识志愿服务在高校思政教育中的价值，并通过有效的实践策略将其落地实施，是当前高校思政教育工作中值得深入研究的课题。

一、志愿服务在高校思政教育中的价值

（一）提升学生思想道德素养

志愿服务活动通常围绕着关爱他人、服务社会等主题展开，学生们在参与诸如社区关爱孤寡老人、环保公益活动等志愿服务过程中，能够切身感受到奉献的快乐和帮助他人的意义。他们在为他人提供帮助、为社会解决问题的同时，内心的善良、同情心等美好品德被激发出来，有助于培养诸如友善、敬业等社会主义核心价值观所倡导的道德品质。例如，在长期参与社区义务家教志愿服务的学生，通过耐心辅导孩子们学习，不仅传递了知识，更体会到了付出的价值，自身的责任感和爱心也得到了极大的升华，潜移默化地提升了思想道德素养。通过这样的活动，学生们学会了如何在实际行动中体现对社会的关爱和对公共利益的尊重，从而在日常生活中更加注重道德行为的实践，进一步促进了个人品德的全面发展^[1]。

（二）增强学生社会责任感

高校学生通常生活在相对封闭的校园环境中，对社会的了解和参与程度有限。而志愿服务为他们打开了一扇通向社会的大门，让他们有机会深入到社会的各个角

落，去了解社会的需求以及不同群体面临的困难。当学生参与到乡村振兴志愿服务项目，助力农村产业发展、文化建设时，他们会意识到自己作为社会一员能够为社会进步贡献力量，进而增强对社会的责任感。这种责任感会促使他们更加关注社会问题，积极主动地参与到各类社会事务中，成长为有担当的时代新人。通过参与各种社会服务活动，学生们不仅能够将所学知识与社会实践相结合，还能在实践中学习如何与不同背景的人沟通协作，培养解决实际问题的能力，从而为将来步入社会打下坚实的基础^[2]。

（三）锻炼学生实践能力

志愿服务不仅是一个将理论知识应用于实践的良好平台，而且它还能够提供一个多元化的环境，让学生在其中接触到各种类型的服务活动。这些活动通常会涉及沟通协调、组织策划、问题解决等多方面的能力要求。例如，在组织大型公益活动的志愿服务中，学生需要与各方人员进行有效沟通，制定出详尽的活动计划，并且在活动过程中应对各种突发状况。通过参与这些实践锻炼，学生的语言表达能力、团队协作能力以及应变能力等都能得到显著提升。这些能力的增强，对于学生未来更好地适应社会、融入社会具有重要的意义，同时也为他们打下了坚实的基础。此外，通过实践锻炼，思政教育中所倡导的知行合一理念得以切实体现，使学生能够将所学知识与实际行动相结合，形成完整的知识体系。

（四）培养学生的家国情怀

在参与一些特定的志愿服务活动中，如参与爱国主义教育基地的讲解志愿服务、助力国家重大活动的举办等，学生能够深入了解国家的历史文化、发展成就，感受到国家的强大与民族的凝聚力。他们在向他人传播这

些正能量的同时，自身对国家的热爱之情也愈发深厚，家国情怀在心中扎根发芽。这种基于亲身参与和情感体验培养起来的家国情怀，远比单纯的课堂说教更具感染力和持久性。它不仅能够激发学生对国家的热爱，还能够帮助他们建立起对社会的责任感和使命感。这种情感的培养，成为高校思政教育成果的生动体现，使学生在未来的社会生活中能够更好地承担起自己的角色，为国家的发展贡献自己的力量。

二、辅导员在高校思政教育中运用志愿服务的实践策略

（一）加强宣传引导，激发学生参与热情

1. 开展主题班会

辅导员可以定期组织以志愿服务为主题的班会活动，通过播放感人的志愿服务视频、邀请优秀志愿者分享亲身经历等方式，向学生展示志愿服务的丰富内涵和积极意义。通过这些活动，让学生直观地感受到志愿服务的魅力，理解到志愿服务不仅仅是一种义务，更是一种责任和荣耀。例如，邀请参与过国际志愿服务项目的学长学姐讲述他们在异国他乡帮助他人、传播中华文化的故事，分享他们如何克服语言和文化差异，如何在志愿服务中实现自我成长和价值体现。这些生动的分享能够激发同学们想要走出校园、投身志愿服务的热情，鼓励他们积极参与到社会服务中，为社会贡献自己的一份力量。同时，辅导员还可以组织学生参观当地的志愿服务机构，让学生们亲眼见证志愿者们是如何在日常工作中帮助他人、服务社会的。通过实地考察和互动体验，学生们能够更加深刻地认识到志愿服务的多样性和深远影响，从而在心中树立起积极的社会责任感和服务意识^[3]。

2. 利用新媒体平台宣传

通过利用班级微信群、学校官方公众号以及其他新媒体渠道，我们定期发布本校及其他高校中表现突出的志愿服务案例、即将举行的志愿服务活动预告等各类信息，以此来营造一个充满活力和正能量的志愿服务氛围。这些平台的使用，使得志愿服务的积极影响能够广泛传播，触及更多的学生群体，使他们在日常生活中就能轻松接触到有关志愿服务的各类信息。此外，我们还在这些平台上特别设置了互动板块，旨在解答学生们在志愿服务方面可能存在的各种疑问，并鼓励他们积极参与到相关讨论中来，通过交流和分享，进一步增强他们对志愿服务工作的认知和兴趣。通过这种线上与线下相结合

的方式，我们能够更有效地激发学生们参与志愿服务的热情，使得志愿服务活动不仅仅是一项简单的任务，而是逐渐成为校园文化中不可或缺的一部分。我们希望并鼓励更多的学生能够主动加入志愿服务的行列中来，共同为社会的和谐与进步贡献出自己的一份力量。

（二）结合专业特色，打造个性化志愿服务项目

1. 挖掘专业优势

辅导员在履行职责时，应当与来自不同专业领域的教师们保持紧密的合作关系。这种合作有助于辅导员更深入地了解各个专业的独特特点和具体需求。基于这些了解，辅导员可以设计出一系列与专业特点相匹配的志愿服务项目，旨在充分发挥每个专业的优势。以法学专业为例，辅导员可以精心策划一系列法律援助志愿服务活动。这些活动为法学专业的学生提供了宝贵的实践机会，使他们能够将课堂上学到的法律知识应用到现实生活中，为社区居民提供专业的法律咨询服务。通过这样的活动，社区居民能够得到切实的帮助，解决他们面临的法律问题，而学生们则能在服务过程中巩固和深化自己的专业知识，提高解决实际问题的能力。同样地，对于医学专业的学生，辅导员可以安排他们参与社区义诊、健康科普等志愿服务活动。这些活动不仅让学生将自己在医学领域的知识和技能用于帮助他人，还能在实践中提升他们的专业实践能力，为将来成为合格的医疗工作者打下坚实的基础。

2. 满足学生多样化需求

作为辅导员，我们有责任密切关注每位学生的兴趣爱好以及个人发展需求，以便设计和打造一系列丰富多样的志愿服务项目，从而满足不同学生的个性化选择。对于那些对文化传播和民俗传统充满浓厚兴趣的学生，我们可以精心组织他们参与各种民俗文化遗产活动、博物馆讲解等志愿服务项目。通过这样的活动，学生们不仅能够深入了解和传播文化，还能在实践中提升自己的沟通能力和表达能力。而对于那些对科技创新和科学普及有着浓厚兴趣的学生，我们则可以引导他们参与科普志愿服务活动。我们鼓励他们个人兴趣与志愿服务相结合，通过参与科普活动，不仅能够激发他们的学习热情，还能提高他们参与志愿服务的积极性和主动性。此外，我们还可以根据学生的不同特点和需求，设计更多类型的志愿服务项目，如环境保护、社区服务、助老扶幼等，让每位学生都能找到适合自己的志愿服务机会，从而在服务社会的同时，促进个人的全面发展^[4]。

（三）做好组织协调，保障志愿服务活动顺利开展

1. 建立志愿服务团队

为了更好地开展志愿服务活动，辅导员需要牵头组建一个覆盖班级或年级层面的志愿服务团队。在团队的组建过程中，应当选拔那些具有强烈责任心、并且具备优秀组织能力的学生来担任团队的负责人。同时，要明确每个团队成员的具体职责和分工，制定出一套完善的规章制度，以确保团队能够按照既定的规范进行运作。此外，为了不断提升团队的整体素质和服务水平，需要定期组织团队培训，内容应涵盖志愿服务的核心理念、有效的沟通技巧、必要的安全知识等各个方面。通过这样的培训，团队成员将能够更好地理解志愿服务的意义，提高他们的服务技能，从而为社会提供更加专业和高质量的志愿服务。

2. 加强与外部机构合作

为了进一步拓宽志愿服务的渠道和丰富资源，积极与社区、公益组织、企业等外部机构建立联系并寻求合作是至关重要的。例如，可以与当地社区签订长期合作协议，共同策划并开展一系列富有成效的社区服务项目，这样不仅能够增强社区的凝聚力，还能让志愿服务团队成员在实践中学习和成长。此外，与公益组织联合举办大型公益活动，可以为学生提供一个更为广阔的志愿服务平台，让他们有机会参与到更多元化的服务活动中去。在与外部机构合作的过程中，必须做好沟通协调工作，确保活动的顺利实施，并且要充分保障参与学生的权益，让每一位志愿者都能在安全和尊重的环境中提供服务。

（四）强化反思总结，提升志愿服务育人效果

1. 组织活动反思会

在每一次的志愿服务活动圆满结束后，辅导员应当迅速行动起来，组织参与活动的学生们召开一次深入的反思会议。在这样的反思会中，辅导员需要引导学生们回顾整个活动的流程，鼓励他们分享自己在活动中的收获、个人的体会以及在过程中遇到的任何问题或挑战。通过这种集体反思的方式，学生们能够对参与的志愿服务活动有更加深刻的理解和认识，从而促使他们及时总结在活动中的宝贵经验与教训。这样的过程不仅有助于学生们认识到自己在志愿服务中的不足之处，还能够激发他们不断改进自己的表现，最终达到提高整体服务质量的目的。同时，辅导员还可以在反思会中提出建设性的意见和建议，帮助学生们在未来参与类似活动时能够更加得心应手，更好地发挥自己的潜力。

2. 建立评价机制

为了确保志愿服务活动的质量和效果，建立一套科学合理且全面的志愿服务评价机制是至关重要的。这套评价机制应当涵盖多个关键维度，例如服务态度、专业技能的运用、团队协作能力等，以此来全面评估学生在志愿服务中的表现。评价结果不应仅仅停留在纸面上，而应被纳入到学生综合素质评价体系中，作为衡量学生全面发展的一个重要指标。此外，通过收集和分析评价反馈，组织者可以对现有的志愿服务项目进行优化和调整，确保这些项目能够更好地适应学生的需求，发挥出更大的教育价值。通过这种方式，志愿服务不仅能够为社会带来积极的影响，同时也能在思政教育中发挥其独特的育人作用，帮助学生在实践中成长和进步。同时，评价机制的建立还能为学生提供一个自我认识和自我提升的平台，使他们能够更加清晰地了解自己的优势和劣势，从而有针对性地进行改进和提高。

结语

志愿服务在高校思政教育中具有不可忽视的重要价值，它从多个维度助力学生的成长成才，是高校落实立德树人根本任务的有力帮手。辅导员作为学生思政教育的一线工作者，应充分认识到这一价值，并通过积极有效的实践策略，引导和组织学生参与到志愿服务中，将志愿服务与思政教育有机融合，让学生在奉献社会的同时，不断提升自身的思想道德素养、社会责任感和实践能力，为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献力量。在未来的工作中，还需要不断探索和创新，进一步挖掘志愿服务在高校思政教育中的潜力，推动高校思政教育工作迈向新的台阶。

参考文献

- [1] 梁婷婷. 新时代大学生志愿服务的思想政治教育功能研究 [D]. 海南师范大学, 2024.
- [2] 孙大为. 大学生志愿服务的思想政治教育功能研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36 (11): 99-101.
- [3] 田光福. 新时代大学生志愿服务精神培育研究 [D]. 东北师范大学, 2023.
- [4] 杨舒淇. 新时代大学生志愿服务实践育人体系探究 [D]. 电子科技大学, 2023.

作者简介：周琿（1987.10-），男，汉，籍贯：山东省济南人，韩国国立釜山大学教育学硕士，山东外事职业大学讲师，研究方向：思想政治教育。