

数字化转型下的民办高等教育治理创新路径

王艳娜

昆明文理学院

摘要: 本文探讨了数字化转型背景下民办高等教育治理创新的必要性、现状及实现路径。数字化技术为高等教育治理带来了新的机遇与挑战,民办高等教育机构需积极适应这一变革。文章分析了当前民办高等教育治理在数字化转型中的现状与问题,并提出了优化治理结构、提升数据应用能力、加强师资队伍建设等创新路径,以期为民办高等教育机构在数字化转型中实现高质量发展提供参考。

关键词: 数字化转型; 民办高等教育; 治理创新; 路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2025.04.143

引言

在信息技术高速发展的今天,数字化转型已经成为各个产业的必然趋势,在高等教育领域同样如此。民办高等教育是中国高等教育体系中的重要一环,其数字化转型过程中遇到了得天独厚的机遇和挑战。如何借助数字化技术改善治理结构,提高治理效能已成为民办高等教育机构迫切需要解决的课题。本研究旨在探索数字化转型背景下民办高等教育的治理创新之路,以期为民办高等教育机构可持续发展提供理论支撑和实践指导。

一、数字化转型在民办高等教育管理中的作用

在数字化时代的今天,数字化转型正以空前之势深刻地影响民办高等教育各治理层次,根本上重塑民办高校管理模式,决策机制与发展格局^[1]。从管理模式上看,数字化转型突破传统层级式管理架构,以往民办高校管理中信息传递需要层层上报,决策流程长、效率低。而现在,在数字化平台的帮助下,信息可以在不同的层次上进行实时和精准地流转。例如,借助办公自动化系统(OA),学校的各种通知和文件可以迅速地传达给所有的教职员工,同时各种审批流程也可以在线上迅速完成,这极大地减少了管理的时间,并提升了工作的效率。与此同时,数字化转型也促进管理精细化、精准化。在大数据分析技术的支持下,学校可以通过多维度数据采集与分析,了解学生的学习行为、生活习惯、心理状态,实现个性化学生管理。例如,教师对学生在线学习数据进行分析,就能了解其学习进度,对知识的掌握程度,并适时调整教学策略对其进行针对性指导。

从决策机制来看,数字化转型提供更科学和更全面的决策依据。传统决策通常依靠经验与某些资料,具有主观性与局限性。而如今,民办高校能够借助大数据挖掘技术对本校招生情况、教学质量、师资队伍建设和财务状况等海量数据展开深度分析。比如在招生决策中,学校可以通过分析历年招生数据、生源地分布情况、专业报考趋势来准确定位录取重点区域及热门专业,合理编制招生计划,增强招生针对性、有效性。就教学质量评估而言,数字化技术能够采集学生评教、教师自评、

同行互评和教学过程等多种数据,并对其进行综合构建,形成客观教学质量评估体系,为教学决策提供了强有力的支撑。

二、民办高等教育管理数字化转型现状

目前,民办高等教育管理数字化转型已经成为重要发展趋势,许多民办高校都积极参与到数字化建设中,并在数字化建设中取得一定成效,但也存在一定的挑战与问题^[2]。

从正面看,不少民办高校加大基础设施建设投资力度,建立起比较完善的校园网络体系。校园实现无线网络全覆盖,方便师生上网。同时学校构建数据中心,将教务管理、学生管理、财务管理、人事管理等众多业务系统数据进行集成,并对数据进行初步集中存储与管理。教学中数字化教学资源丰富。很多民办高校都推出在线教学平台,比如超星学习通、雨课堂等,教师们可以通过这些平台来发布课程资料,进行线上的教学活动,安排作业以及考试。学生还能在这些平台上自主学习,与教师、同学互动。除此之外,部分民办高等教育机构也在积极地研发和运用如虚拟现实(VR)和增强现实(AR)等先进技术,以营造一种沉浸式的教学氛围,从而提升教学活动的趣味性和实用性。从管理上看,民办高校的数字化管理也正在逐步展开。如通过导入企业资源计划(ERP)系统来对学校的人、财、物进行一体化管理。在人力资源管理的领域中,通过运用人力资源信息系统(HRIS),我们能够对员工的招聘、培训、绩效评估和薪资管理等相关业务进行数字化处理,从而增强人力资源管理的效率和科学性。就财务管理而言,财务信息化系统可以对学校财务状况进行实时监测,并对财务数据进行自动化处理与分析,从而对学校财务决策起到辅助作用。

但民办高等教育在治理数字化转型的进程中还存在着一定的问题,比如数据孤岛现象相当严重,尽管很多民办高校都构建了若干业务系统,但是各系统间缺乏高效的数据共享与交互机制,使得数据散落于各系统之中,不能形成高效的数据合力。如教务系统学生成绩数据和

学生管理系统学生基本信息数据不能实时同步等,对学校综合管理造成不便。

三、数字化转型下的民办高等教育治理创新路径

(一) 优化治理结构、增强数字化治理能力

优化治理结构作为民办高等教育数字化转型过程中至关重要的一环,对提高数字化治理能力至关重要,我国民办高校传统治理结构存在层级过多、权责不清等问题,这些都在某种程度上妨碍着数字化技术的高效运用。为此,必须优化治理结构才能满足数字化时代发展的要求。

一是建立扁平化治理组织架构。降低管理层级、缩短信息传递路径、提高决策效率。通过成立跨部门数字化治理小组来整合校内各个部门资源与权力,突破部门间障碍,使信息迅速流转并协同工作。以数字化教学改革的推进为例,教务处、信息中心和各教学院系的工作人员组成了数字化教学改革小组来联合拟定改革方案,统筹资源配置和促进项目的落实。从而规避了部门利益冲突带来的改革推进难度,保障了数字化治理的顺利实施。

二是明确部门数字化治理的权责。建立数字化治理的详细工作流程与标准,让各个部门明确数字化建设的使命与职责。如信息中心承担着数字化基础设施建设、数据管理与技术支持等任务;教务处承担数字化教学资源建设和教学管理信息化工作;学生工作处承担着学生管理信息化、学生数字化素养的培养工作。通过明确责任,避免推诿扯皮,提升数字化治理的工作效率与质量^[3]。再者,加强管理人员数字化培训。提高管理人员数字化意识与能力,让其能熟练应用数字化工具做出管理决策。可定期举办管理人员数字化治理培训课程,邀请专家、学者演讲与辅导,交流数字化治理成功经验与案例。同时鼓励管理人员独立研究数字化技术和参与数字化项目实践,并在实践过程中不断提高数字化治理能力。

(二) 强化数据管理和数据应用效能

数字化转型语境中,数据已经成为民办高等教育管理中的一重要财富。强化数据管理、提高数据应用效能对提升学校管理水平与教育质量起着关键作用。其中要建立和完善数据管理制度,厘清数据采集、存储、加工、共享、安全各环节规范与程序,保证数据准确、完整、安全。如建立数据采集标准以规范数据采集来源、格式及内容等;建立数据备份与恢复机制以确保数据安全存储;建立数据共享规则,确定校内各院系间及与外部机构间数据共享的范围及途径。同时,强化数据质量管理,建立一套数据质量监控体系来实时监控与评价数据,发现并修正其中存在的误差与偏差。可采用数据清洗和数据比对技术手段来改善数据质量。比如使用数据清洗工具对收集的学生信息数据去重和纠错,保证学生信息准确^[4]。同时建立数据质量反馈机制以激励数据使用者反

馈数据质量问题,从而及时提高数据管理工作的质量。再者提高数据的应用能力,强化数据分析与挖掘工作,有力地支撑学校决策。通过组建数据分析团队并利用大数据分析技术对该校招生、教学、科研及学生管理方面的数据进行了深入剖析,发掘了其背后存在的规律与发展趋势。比如通过对招生数据的分析,预测出各个区域和专业招生的发展趋势,从而为招生计划的编制提供依据;通过对学生学习数据进行分析,掌握学生学习情况及需求,支持个性化教学^[5]。另外要促进数据共享与公开,打破数据孤岛,共享了校内各个部门的数据,提高了数据使用效率。同时探索与外部机构开展数据合作、开放共享,同时确保数据安全。比如和企业联合进行人才培养项目,分享学生实习、就业等资料,对企业人才需求进行分析,还能对学校人才培养起到一定借鉴作用。

(三) 提高师资的数字化素养和队伍建设

教师在民办高等教育中处于核心地位,提高师资数字化素养和强化师资队伍建设是促进民办高等教育数字化转型发展的重要保证^[6]。

一是强化教师的数字化培训。建立系统教师数字化培训方案,针对教师不同要求、不同层次进行分层分类培训。培训内容要涉及数字化教学的概念,数字化教学工具的使用,线上课程的设计和开发,数据的分析和运用。比如对数字化基础薄弱的教师,可进行基本数字化教学工具的应用训练,比如怎样利用多媒体课件制作软件和在线教学平台;对数字化水平高的教师可进行数据分析和应用培训,以帮助其掌握数据分析技术并利用这些技术提高教学水平^[7]。培训方式可采取线上与线下结合的模式,在线上提供大量培训资源让教师们独立学习;线上线下举办集中培训、工作坊和研讨会,增进教师交流合作。

二是建立激励教师主动参与数字化教学改革的机制。建立数字化教学特别奖励资金,表彰奖励在数字化教学中取得突出成绩的教师。如奖励研发高质量在线课程、利用数字化技术进行教学方法创新、在数字化教学研究中取得成绩的教师。同时把教师数字化教学能力及绩效纳入绩效考核体系中,并与职称评定、晋升及评优相联系,以调动教师提高数字化素养的热情和积极性^[8]。

三是加强数字化教学团队的建设。基于课程或者专业的数字化教学团队由学科教师、教育技术专家和教学管理人员构成。队员们一起进行了数字化课程建设、教学改革的研究与实践,并以团队协作的方式,充分发挥自身优势,促进了数字化教学水平的提高。比如在构建一个在线课程时,由学科教师承担课程内容设计与教学,由教育技术专家承担教学设计、技术支持与平台搭建等工作,教学管理人员对课程进行组织管理,并通过团队合作创建优质在线课程。另外,还需要加强和企业之间的协作,引入实践经验丰富的数字化人才作为兼职教师。企业应用数字化技术实践经验丰富,从企业引进人才作

为兼职教师能给学校带来行业最新动向及实践案例，充实教学内容，增强学生实践能力与就业竞争力。同时学校还可派出教师赴企业挂职，以了解行业需求和提高数字化实践能力。

（四）提升政策支持力度，为数字化转型创造良好环境

健全的政策支持对推进民办高等教育数字化转型具有重要的保障作用，可以为学校数字化转型创造良好环境，推进数字化建设顺利发展。

其一，在民办高等教育数字化转型进程中，政府应加强政策扶持力度，出台相关政策，如增设数字化建设专章，明确民办高校数字化建设地位与权益，为学校数字化转型发展提供政策依据。明确民办高校在数据采集、平台建设等方面的权责边界，保证学校数字化转型中符合有关法律法规政策要求，维护师生合法权益。其二，教育主管部门要加强民办高校数字化转型引导与服务，可由教育部牵头组建跨学科专家委员会，为高校提供定制化转型方案，并对学校进行专业咨询指导。如组织专家团队对学校数字化发展战略进行论证指导，协助学校编制科学合理的数字化建设规划，推动课程体系重构与教学方式创新；开展数字化转型经验交流会，为校际交流与合作搭建平台，推动校际互学共进。在此基础上，行业协会可建立行业标准与规范，指导民办高校数字化建设工作按照统一标准进行，以提升数字化建设质量与水平。行业协会可通过举办数字化技术培训和学术研讨，向学校提供技术支持与学术交流机会，促进民办高等教育进一步数字化转型。

其三，政府应加大民办高等教育数字化建设的经费投入，建立民办高等教育数字化发展专项基金，资助民办高校构建高速校园网络和数据中心等数字化基础设施建设，开发高质量的在线课程和构建虚拟仿真实验教学项目等数字化教学资以及师资培训。此外，应鼓励社会资本参与民办高等教育数字化进程，推行“企业出题，高校解题”的PPP模式，由企业投资建设数字化平台，学校通过购买服务方式使用来吸引社会资本的投入，以此共同推进民办高等教育的数字化转型。还可对非营利性民办高校实施税收优惠，允许营利性高校将数字化投入纳入成本核算。

其四，要强化民办高校数字化建设评估督导，将数字化转型成效纳入民办高校年检指标体系，建立“红黄绿”三色预警机制，对连续两年不达标的学校限制招生规模，以此保证学校数字化转型符合有关法律法规政策要求，切实维护师生合法权益。

（五）提升数字化平台建设水平，促进教育资源的整合共享

数字化平台为民办高等教育数字化转型提供了关键支持，平台建设的完善能够有力地促进教育资源整合和共享，促进教育教学整体效能的发挥。

一是加大数字化教学平台研发和提升投入力度。创建功能完善、操作方便的综合教学平台，集成在线课程资源、教学管理系统和师生互动社区模块。该平台应具有智能化推荐功能，针对学生学习进度，兴趣偏好及知识掌握情况，准确推送合适的课程和学习资料，从而实现个性化学习服务。与此同时，该平台稳定性和兼容性也得到了持续优化，保证了在各种终端设备上均能顺畅运行，以适应教师和学生无论何时何地地进行教学活动。

二是促进校内教育资源向数字化平台深度融合。为了消除各个院系和专业间的资源障碍，我们对教材教案、学术论文、实验实训资料等多种教学资源进行了统一的整理和分类，并将其上传到数字化平台上。构建资源评价及反馈机制，激励教师和学生对其质量，实用性等方面进行评估，以实现资源内容的适时更新与优化，从而提高其使用效率，并且鼓励学生进行自主性的学习，锻炼学生的探索能力，满足人才培养要求。

结语

数字化转型给民办高等教育治理提供了空前的契机和挑战。从优化治理结构、强化数据管理、提高师资数字化素养和完善政策支持等方面入手，民办高等教育机构可以实现数字化转型下的治理创新，增强治理效能和促进高质量发展。今后，民办高等教育机构要不断关注数字化技术发展动向，探索适合自身发展的治理模式，来满足数字化时代对高等教育的新需求。

参考文献

- [1] 刘士平. 试谈高等教育管理中的授权[J]. 淮南工业学院学报(社会科学版), 2022(06): 56-58.
 - [2] 王宇. 试论高校教学管理的科学化[J]. 现代教育管理, 2021(09): 64-67.
 - [3] 刘国伟. 试论学校管理的科学化[J]. 江西教育学院学报, 2021(11): 84-86.
 - [4] 陶信伟, 赵婷. 新时代促进民办高校高质量发展的路径研究[J]. 中国成人教育, 2024(2): 19-26.
 - [5] 王义宁, 黄志华. 民办本科高校教师民主权利实现的影响因素及改进策略——基于广东省的实证分析[J]. 浙江树人学院学报, 2024, 24(01): 10-18.
 - [6] 方晓田. 中国民办高等教育制度何以变迁——一个多元动力的分析框架[J]. 高教发展与评估, 2024, 40(02): 41-54+121.
 - [7] 严五胤. 分类管理政策下民办高等教育政府治理行动策略研究[D]. 广州大学: 2024.
 - [8] 褚育青. 市级政府治理非营利性民办高校的制度逻辑及路径[J]. 浙江树人学院学报, 2024, 24(04): 21-28.
- 作者简介: 王艳娜(1995-), 女, 汉族, 云南玉溪人, 硕士, 昆明文理学院教师、助教, 主要研究方向为高校教育管理与小学教育课程改革研究。